

# Cisco版本的4.1.3 WAAS故障排除指南及以后

## 章节：排除NAM集成故障

此条款描述如何排除网络分析模块(NAM)的集成故障到WAAS中央管理器里。

指南

主要

了解

初始

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

排除

## Contents

- [1连通性问题](#)
- [2个回报的问题](#)
- [3个图数据问题](#)

Cisco网络分析模块(NAM)是您能通过WAAS中央管理器访问的独立网络分析产品，如果有在您的网络上安装的一个NAM服务器。此条款描述如何排除NAM的集成故障到WAAS中央管理器里。

**NOTE:**为NAM集成支持到中央管理器在WAAS版本4.4.1介绍的WAAS里。此部分不是可适用的对初期的WAAS版本。

## 连通性问题

如果无法连接到从WAAS中央管理器的NAM，请执行以下：

- 在中央管理器GUI，请选择**配置>网络分析模块(β)>基础>设置**并且保证NAM服务器地址和证件正确地输入，然后点击**测试连接/证件**。所有地址、用户和密码字段应该显示绿色的勾号指示成功。显示红色X不正确地配置的所有字段。
- 保证NAM HTTP或HTTPS服务器是启用的。

- 保证NAM服务器IP地址和端口是可及的从中央管理器和从您运行浏览器访问中央管理器的客户端计算机。您应该能使用同一个IP地址和端口从两台机器访问NAM服务器，不管NAT是否是包含的。
- 检查您的浏览器设置。在Internet Explorer，您可能需要恢复到工具> Internet选项安全和保密性选项的默认设置，然后更改设置的保密性到低。
- 如果使用NAM HTTPS服务器，NAM自签证书不可以在浏览器上安装。请手工添加NAM自签证书到您的浏览器。或者，您能启动在一个分开的浏览器选项或窗口的NAM用户界面和接受和安装认证，允许您查看集成图。

如果无法直接地远程登录到NAM服务器，请使用**exsession on**命令在NAM控制台

## 回报问题

如果NAM页不适当地回报或在NAM的一些Action按钮不工作，可能归结于一个不兼容浏览器版本。NAM服务器有以下浏览器要求：

- Internet Explorer 8或以上或者Firefox 3.6或以上
- Java版本6更新22或以上
- Adobe闪存10.0.45.2或以上(从Adobe请安装新版本)
- Javascript一定是启用的

如果收到消息，“对网页的定位被取消了”，当您点击NAM报告时，中央管理器的退出并且再登陆。当浏览器问时是否要查看安全地被交付的仅内容，请点击“No”显示所有内容。数据根据HTTPS和NAM访问默认情况下的中央管理器使用HTTP，因此浏览器一定能显示两巩固(HTTPS)和不安全的(HTTP)内容。

## 图数据问题

### 图显示意外的结果

如果图显示意外的结果，这由缺乏时钟同步可能造成。如果在运行浏览器的客户端机器的时钟没有同步，您可以发现在页的以下错误：不正确客户端或NAM的时间。保证在运行浏览器、NAM服务器和WAAS中央管理器的客户端机器的时钟同步。一种方式执行此是通过配置在所有三台机器的一Ntp server。

### 事务处理时间图随着时间的推移显示Z形图案

此图模式是普通在只通常有穿程WAAS网络的一流的POC方案。NAM的响应时间度量的默认粒度是五分钟。如果流期限比五分钟和少于十分钟极大，并且这在循环不断地执行，仍然导致Z形图案，因为FA流由WAEs向NAM报告，在他们结束之后。

### 吞吐量>网络图显示异常的路由器接口名字

路由器接口可能显示作为if2， if15，等等，而不是实际接口名字例如GigaE 0/0，隧道0，等等。要看到正确的路由器接口名字，请用SNMP证件/社区字符串配置Netflow数据来源。在中央管理器GUI，请选择**配置>网络分析模块(β)>Advanced >数据来源**。选择Netflow数据来源并且编辑它并且提供SNMP证件/社区字符串。

### 图显示更加大容积比预计

图可能显示高于预期的容量由于重复计算。过滤对一个特定数据来源避免重复计算。

### 数据来源在NAM不显示

如果数据来源在NAM不显示，可能归结于网络或防火墙问题。保证Netflow被启用在UDP在TCP端口7878的端口3000和流监控程序，并且他们没有由防火墙阻拦。

### **流代理连接问题仍然存在**

如果流代理连接问题仍然存在，请禁用在WAEs的流监控程序，重新启动NAM，并且重新授权给在WAEs的流监控程序。您能控制从中央管理器GUI的流监控程序设置在**配置> Monitoring>流监控程序**页。

### **顶部健谈的人数据差误**

您可以发现在字节数的差误在高级健谈的人选派和前N个应用程序之间顶部健谈的人汇总由于一个区别就象这两个报告计数数据流：

- 顶部健谈的人详细资料计数仅有效载荷字节
- 顶部健谈的人概述计数信息包报头和有效载荷字节

### **在顶部应用程序或应用程序吞吐量图的高于预期的吞吐量**

如果Netflow在LAN和广域网接口允许在同一路由器，当Netflow数据来源选择时，吞吐量>顶层应用程序和应用程序图显示聚集的吞吐量，是LAN和广域网吞吐量的总和。要得到准确吞吐量数据，更改数据来源到WAAS流代理程序，PA或者更改NetFlow导出对仅广域网接口限制结果。

### **在性能分析>应用程序页显示的没有转接数据**

切记WAAS数据来源配置有所选的正确分段。推荐的配置是有分组WAE配置有客户端和转接分段和服务器端WAE配置有服务器广域网和服务器分段。

### **为什么有在统计数据上的一个区别，当不同的数据来源选择时？**

Netflow数据来源通过NetFlow导出设备(路由器/交换机)反射数据，并且FA数据来源反射WAAS拦截的数据。