

# Cisco Enterprise CDN软件上不可访问的管理员页面

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

在浏览器的禁用的存储Cookie使一些页不可访问对CDN管理员。本文描述如何解决此问题。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据版本1.7， 2.0和2.1 Cisco内容交换网络(CDN)企业解决方案。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

在浏览器的禁用的存储Cookie使一些页不可访问对CDN管理员。

默认情况下存储Cookie在Web浏览器启用。如果禁用在浏览器的存储Cookie，有管理权限的CDN用户(注册与管理帐户)的包括那些也许不能访问内容分配管理器(CDM)图形用户界面(GUI)的行政区域

。这些行政区域包括识别、TCP/IP、DNS、代理、用户、时间区域、PC文件夹、系统和带宽页。

有管理权限的只有CDN用户遇到此问题。非行政的用户不能典型地访问这些页。

## [解决方案](#)

为了在此问题附近工作，enable (event)存储Cookie在您的浏览器。例如，如果使用Microsoft的Internet Explorer (IE)：

1. 点击**工具菜单**，并且选择**互联网选项**。互联网选项对话框出现。
2. 点击**安全选项卡**，然后单击**Custom Level按钮**。安全设置对话框出现。
3. 在设置列表框中，把，直到您找出Cookie选项，并且检查**Enable复选框移下来**为了允许在您的计算机将存储的Cookie。

## [相关信息](#)

- [Cisco 内容引擎](#)
- [Cisco应用网络服务](#)
- [企业的Cisco内容分配管理器](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)