

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[CSS 115xx和CSS 11xxx平台](#)

[CSS 118xx平台](#)

[压缩文件](#)

[从您的工作站FTP到CSS](#)

[解压缩思科技术支持的重要核心信息](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供步骤从Cisco内容服务交换机(CSS)获取信息确定您的CSS为什么失败。此信息帮助[思科技术支持工程师](#)查找重新启动的原因。如果bug遇到已经修复，建议相应地被做。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- 使用CSS调试功能**骆马**。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CSS 11000 -[销售终止](#)
- CSS11500
- CSS 11800 -[销售终止](#)
- WebNS软件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。用于本文的所有设备从已清除的配置开始。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

问题

当CSS意外地重新启动，通常忘记关于为什么的一些线索失败了。多数重要一步是收集是可用确定原因的信息，并且解决问题找到一个快速方法。

解决方案

解决方案将检查可以在NVRAM的微型转储记录。

CSS 115xx和CSS 11xxx平台

在此部分的输出特别地是为CSS 115xx平台。

1. 登陆并且启用**骆马调试**。Username:adminPassword:CSS501-1# **llama**CSS501-1# **show chassis**Configuration for CSS11501:Product Name: CSS11501 SW Version: 7.20 Build 405Serial Number: JAB063007D3 Base Mac Address: 00-05-9a-3a-e3-11Module Number Module Name Status 1 CSS501-SCM-INT primaryPort Number Port Name Status 1 e1 online 2 e2 online 3 e3 online 4 e4 online 5 e5 online 6 e6 online 7 e7 online 8 e8 online 9 e9 onlineCSS501-1(debug)# **dump nvram show 1 1**Exception record found in NVRAM: crashDumpNvramInfo.version = 0 crashDumpNvramInfo.excValid = 1 crashDumpNvramInfo.excTaskIdCurrent = 0x8a6e13d0 crashDumpNvramInfo.excTaskName = PDNS_KM crashDumpNvramInfo.vecNum = 9 crashDumpNvramInfo.esf: param1: 0xeeeeeeeee param2: 0xeeeeeeeee param3: 0xeeeeeeeee param4: 0xeeeeeeeee _errno: 0xeeeeeeeee cause: 0x00000024 cntxt: 0xeeeeeeeee fpcsr: 0x01000000 badva: 0xbfc00004 _pad: 0xeeeeeeeee esfRegs: sr: 0x3401ff01 pc: 0x806978d0more...微型转储潜在有必要的的所有信息识别您遇到的bug。

2. 您也许需要被忘记的内核文件。为了检查被忘记的文件，请发出**show core**命令。CSS501-1(debug)# **show core** <No files available>如果内核文件是可用的，您得到显示有时刻、日期标记和大小的内核文件的列表。检查时间戳识别最最近的内核文件。**注意**：如果文件是130024448个字节或者没有与.gz的一个文件名在末端，不是被压缩的。在您从计算机前，复制它请压缩文件。欲知更多信息，请参阅[压缩文件部分](#)。

CSS 118xx平台

在此部分的输出特别地是为CSS 118xx平台。

1. 登陆并且启用**骆马调试**。css800-1# **llama** css800-1(debug)# **show chassis**Configuration for CSS 11800:Name: CSS 11800 SW Version: 6.10 Build 304HW Major Version: 05 HW Minor Version: 0Serial Number: 14310001915Base Mac Address: 00-10-58-57-1b-d3Slot Number Slot Name Status 1 FEM powered-on 2 GEM powered-on 3 FEM powered-on 4 FEM powered-on 6 SFM2 primary 7 SCM primary 8 SCM backup 9 SFM2 primary 11 FEM powered-on 12 GEM powered-oncss800-1(debug)# **dump nvram show 7 1**Exception record found in NVRAM: crashDumpNvramInfo.version = 2 crashDumpNvramInfo.excValid = 1 crashDumpNvramInfo.excTaskIdCurrent = 0x87a90490 crashDumpNvramInfo.excTaskName = tSnmpd crashDumpNvramInfo.vecNum = 2 crashDumpNvramInfo.esf: param1: 0x86005794 param2: 0x86005794 param3: 0x00000000

```
param4: 0x40688a32 _errno: 0x40688a32 cause: 0x00000008 cntxt: 0x00000002 fpcsr:
0x01000000 badva: 0x000f4240 _pad: 0x21202800 esfRegs: sr: 0x3400ff01 pc: 0x808ba330
lo: 0x0027758e hi: 0x0000027c r00/zero: 0x00000000 r01/at: 0x80d90000--More---
```

css800-1(debug)#继续对[压缩文件部分](#)。

2. 您也许需要被忘记的内核文件。为了检查被忘记的文件，请发出**show core**命令。css800-1(debug)# **show core** SFM0601_5.00_25.0 JUL 23 15:32:36 130024448

SFM0601_5.00_204.0 NOV 6 14:38:04 130024448css800-1(debug)# 如果内核文件是可用的，您得到显示有时刻、日期标记和大小的内核文件的列表。检查时间戳识别最最近的内核文件。

[压缩文件](#)

在此部分的步骤特别地是为CSS 118xx平台。为了压缩文件，登录和启用**骆马**调试。

```
llamacompress c:/Core/
```

这在调试模式安置您并且压缩文件。压缩采取相当数量的时间和地方额外的负载在CPU。

[从您的工作站的FTP CSS的](#)

在此部分的步骤特别地是为CSS 118xx平台。

一旦文件从CSS复制，请启动从您的工作站的FTP到CSS压缩文件。

```
llamacompress c:/Core/
```

注意： CSS不支持被动模式FTP。

[思科技术支持的解压缩重要核心信息](#)

发出这些on命令UNIX机器查看内核文件的前十五行。他们包含识别问题的重要文本信息。

```
strings | head -20orgzcat | strings | head -20
```

注意： 为了确定原因，请发送此信息对思科技术支持。为了修复所有未清Bug，准备对FTP您的对思科技术支持的内核文件分析的由WebNS开发人员。

[相关信息](#)

- [Cisco CSS 11000系列的销售终止通告-产品公告没有2193](#)
- [Cisco CSS 11800内容服务交换机销售终止-产品公告没有1762](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)