

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 和 Webex Suite

内容

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
独立报价和捆绑产品/服务	5
呼叫产品、功能、优势和部署模型	9
技术支持和客户成功服务	16
云预配概述	16
本地许可和软件交付	16
订购信息	16
基本 Webex 会议服务	16
Cisco 环境可持续性	16
Cisco Capital	Error! Bookmark not defined.
资源	17
文档历史记录	17

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 为一系列协作产品提供了灵活的订阅模式，包括 Webex® 呼叫和会议、Webex Calling 客户协助、Cisco® Unified Communications Manager、Webex Suite，以及根据客户需求单独购买产品的选项。借助 Webex Calling Customer Assist 和 AI Receptionist 等 AI 驱动的工具，组织可以自动执行日常任务，并提供个性化、始终在线的客户和工作场所体验，从而在当今动态的业务环境中推动弹性和智能。

部署模型

客户可以选择混合部署模型以满足其需求，并使用本地呼叫和/或 Webex Calling 部署 Webex Meetings。

购买模型

购买企业协议（EA）的模型涵盖组织中的所有知识型员工（KW），并为所有新的 Flex 3.0 订阅提供 15% 的增长限额。至少需要 250 位 KW。

指定用户（NU）购买模式是一种每用户订阅，为个人、团队或部门提供 Webex Meetings 和/或 Webex Calling 服务，并可随着采用率的增长灵活地添加更多指定用户。不包括增长津贴。Webex Suite NU 或 Webex Meetings 软件包至少需要五个用户。

活动用户（AU）购买模式是基于使用情况的订阅，仅适用于 Webex Meetings，允许客户根据采用情况购买会议授权。在 Flex Plan 3.0 中，至少可以为 40 个活跃用户购买订阅。

真前进

如果订阅过度使用，Cisco 会为所有 Flex 3.0 订阅（EA、NU 和 AU）提供 True Forward 策略。有关计划的详细信息，请参阅 [Collaboration Flex True Forward 幻灯片组](#)。Webex Control Hub 是 True Forward 过程中使用的所有用户和平均活跃用户值的真实来源。

Webex Suite, Webex Suite Essentials

在 Flex 3.0 产品/服务中，可以分两个不同的层购买 Webex Suite：Webex Suite Essentials（仅限云）和更全面的 Webex Suite（包含云和本地选项）。这两个选项都有空企业协议（EA）和指定用户（NU）购买选项。

图 1. 以下是 Webex Suite 和 Webex Suite 精要中的关键组件。

企业协议 (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
叫	专业呼叫 (云和本地)	标准呼叫 (仅限云)
会议	✓	✓
Webex 应用	✓	✓
投票/Slido	✓	✓
云设备注册	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
公共区域 (本地)/工作空间	50%	50%

企业协议 (EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
(Webex Calling)		
云录制文件存储空间	无限制	无限制
Vidcast 视频消息	高级进阶	基本
网络研讨会	网络研讨会 5000	\$
事件	✓	-

指定用户 (NU)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
叫	专业呼叫 (仅限云)	标准呼叫 (仅限云)
会议	✓	✓
Webex 应用	✓	✓
投票/Slido	✓	✓
云设备注册	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
公共区域 (本地) /工作空间 (Webex Calling)	\$	\$
云录制文件存储空间	1 GB	1 GB
Vidcast 视频消息	基本	基本
网络研讨会	网络研讨会 1000	\$
呼叫队列	✓	-
事件	-	-

Webex Calling 客户协助

功能和优点

许可证	优势	购买模式		部署模型有空	
		EA	组	云部署	内部部署
Webex Calling 客户协助	Webex Calling Customer Assist 使任何员工都可以在 Webex 应用程序中通过 AI 驱动、以呼叫为中心的体验来提供客户服务。点击呼叫、代理和主管工具、屏幕弹出、总结原因和实时分析等功能使组织能够提供卓越的客户参与度。	X	X	X	

独立报价和捆绑产品/服务

独立协作服务选项

这些产品旨在提供协作解决方案，无论主持人和参加者使用的是 Webex 还是其他平台，都能在会议期间更多地参与其中。每个产品/服务都通过简单的分层结构根据公司规模按固定的月费率定价。然后，每个人都可以使用这些出色的工具。

使用以下层选择组织的规模：

- A 级：70k+ 员工
- B 级：30k 至 69,999 名员工
- C 级：10k 至 29,999 名员工
- D 级：EDU 客户或 1 至 9,999 名员工

图 2. Slido 和 Vidcast 视频互动平台独立版和捆绑版功能和优势

许可证	优势
斯利多	Slido 是行业领先的受众参与平台，可用于投票、问答、调查、词云等。 Slido 作为 Webex Suite 的一部分有空，可以单独购买，也可以与任何其他 Flex 3 产品组合购买。
Vidcast 视频参与平台	混合工作将继续存在，Vidcast 视频参与平台通过无缝的异步视频共享使团队保持联系。团队可以轻松高效地录制更新、创建视频存储库并解释技术解决方案。Vidcast 视频参与捆绑包作为 Slido + Vidcast 捆绑包的一部分有空，也可以单独购买，也可以与任何 Flex 3.0 产品一起购买。
Slido + Vidcast	捆绑我们同类最佳的参与解决方案，与任何会议平台和协作设备无缝集成。包括 Slido 和 Vidcast 视频参与平台。

ThousandEyes+ 弹性计划

许可证	优势
ThousandEyes + 弹性	ThousandEyes® 是 Cisco 的保证产品。ThousandEyes 帮助公司查看、理解和改善每个网络上的数字体验。通过提供跨自有和无主基础设施的可见性和情报，ThousandEyes 将识别和解决问题的平均时间从几小时缩短到几分钟。 ThousandEyes 端点代理提供最终用户体验监控，可部署在 MAC 和 Windows 设备上。通过 HTTP 和网络监控测试执行定期用户监控，其中包括对路由路径的洞察，以确保员工的数字体验。 ThousandEyes 保证许可： 基本会话 <ul style="list-style-type: none">• 每个代理 4 个并发测试• 数据保留 14 天 优势 <ul style="list-style-type: none">• 每个代理 10 个并发测试• 数据保留 30 天

Flex Plan 中的 Collective

许可证	优势
Collective Enterprise Content Delivery Network (ECDN)	Collective 是一个解决方案加产品。Collective 基于云的基础架构解决方案使您可以轻松扩展视频，为您的用户提供出色的体验、深入的可观察性以及对用户如何使用视频的洞察，同时为您的网络节省昂贵的带宽并加速数字协作。

会议产品、功能、优势和购买模式

图 3. 产品、功能和优势

产品及特点	优势	购买模式有空		
		EA	纽	AU
Webex 中心捆绑包	<p>其中包括以下视频和网络会议解决方案：</p> <p>Webex Meetings，每会话可容纳 1000 名与会者</p> <p>Webex Webinars，每会话可容纳 1000 名与会者</p> <p>Webex Meetings 软件包在单个捆绑包中包含 Webex Meetings 和 Webex Webinars。</p> <p>包括一个品牌微型网站。</p> <p>请参阅 支持的语言。</p> <p>对于指定用户，客户可以选择整个 Webex Meetings 套餐或 Webex Meetings 和 Webex Webinars 的单点组合。您不能将此选项与 Webex Webinars 3000 结合使用。</p>	X	X	X
Webex Meetings	<p>从 Webex 应用程序本地主持或加入 Webex Meetings，无论参加者如何加入，都具有通用的会议体验和控件。</p> <p>注意：必须启用日历服务。</p>	X	X	X
Webex Suite	<p>可以在 Flex 3.0 下购买 Webex Suite，以将 Webex 平台的全部功能与云呼叫或本地呼叫、会议、消息传递、投票、网络研讨会和活动带给组织的用户。Webex Suite 是仅限云的会议选项。</p> <p>有关 Webex Suite 和 Webex Suite 精要之间的比较，请参阅上表。</p>	X	X	
Webex Webinars	<p>从 Webex 应用程序本地主持或加入 Webex Webinars，无论参加者如何加入，都具有通用的会议体验和控制功能（网络研讨会容量为 1000 至 10,000）。Webex Webinars 网络广播，具有诸如通过问答、投票和聊天反馈进行实时广播的功能（网络广播从 3000 到 100,000 容量）</p> <p>注意：必须启用日历服务。</p>		X	
Pro Pack for Control Hub	Pro Pack 提供高级安全控制、合规性管理和业务洞察。	X	X	X
网络录制功能 (NBR)	Webex Meetings 包括 1 GB 的每用户 NBR 存储空间，由 EA 和 NU 授权。以及以 AU 授权的 5 GB 每活动用户 NBR 存储空间。	X	X	X
Webex 会议音频 (IP 旁白 [VoIP])	每位知识型员工都可以通过 VoIP 无限制地访问 Webex 会议音频。Webex VoIP 功能可能不会对某些国家的参与者有空。有关更多详细信息，请参阅 Cisco Webex 音频产品数据手册 中的“有关音频服务的重要信息”部分。	X	X	X

产品及特点	优势	购买模式有空		
		EA	纽	AU
Webex 会议音频 (收费拨入音频) 或 云连接音频服务提供商用户	每位知识型员工都可以无限制地访问 Webex Meetings 的全球收费呼入服务。为所覆盖国家/地区的参与者提供本地收费呼入号码。有关涵盖的国家/地区列表, 请参见 Cisco Webex 音频产品数据手册中的 表 2 。 通过云连接音频服务提供商 (CCA SP 用户) 音频选项, 服务提供商合作伙伴与 Cisco 连接以向客户提供传输和访问 (电话号码), 而 Cisco 提供音频桥接。服务提供商合作伙伴还处理整个生命周期支持, 包括第 0 天、第 1 天和第 2 天服务。	X	X	X
Webex 应用	通过 Webex 应用程序实现安全的一体化团队协作。在安全的工作空间中推进工作, 每个人都可以随时通过消息传递、文件共享、白板、视频会议、呼叫等方式做出贡献。	X	X	X
Webex Assistant	Webex Assistant 与用户交互, 帮助处理会议记录、待办事项、提醒、隐藏式字幕等, 所有这些都由语音命令控制。	X	X	X
投票/问答 (Slido)	Slido 是一个受众参与平台, 具有扩展的投票/问答技术, 现已集成到 Webex 中。	X	X	X
云设备注册	通过云设备注册功能, 可以向 Webex 云注册预先购买的 Cisco 视频设备以及硬件即服务, 而无需本地部署基础架构。	X		X
Webex 混合服务	将现有 IT 服务与 Webex 集成, 以提供无缝的统一体验。混合服务包括呼叫服务、日历服务、目录服务、视频网和数据安全服务。	X	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge 音频适用于具备云会议解决方案和本地呼叫解决方案的客户。它为参加者提供了一个网内路径 (VoIP), 无需改变行为或培训即可从其现有 IP 电话加入会议。Edge 音频支持所有 Cisco Unified Communications 解决方案, 通过绕过公用电话交换网 (PSTN) 提供高质量音频 (宽带编解码器) 并节省成本。	X	X	X

Webex Meetings 附加组件

图 4. 购买模式的可选附加产品和功能有空以 Webex Meetings 购买

附加产品和功能	优势	购买模式有空		
		EA	纽	AU
Webex Messaging 1 TB 文件存储空间	除了标准服务中每位知识型员工共用 20 GB 的文件存储空间外, 还能获得额外的文件存储空间。额外的存储空间以单一增量购买。	X	X	X
云设备注册	通过云设备注册功能, 可以向 Webex 云注册预先购买的 Cisco 视频设备以及硬件即服务, 而无需本地部署基础架构。	包含	X	包含
内容管理	提供自动录制功能, 为 Webex Meetings 提供无限存储空间。默认保留期为 1 年。	X	X	X
Cisco 基于会议室的视频终端	TelePresence™ Room 和 Expressway Room 支持基于协作室的沉浸式和多功能 Cisco 协作室视频终端的呼叫控制。		X	
实时翻译	实时翻译允许会议主持人从 13 种口语中选择会议或网络研讨会, 并以隐藏式字幕格式翻译成 100 多种语言。	X	X	

附加产品和功能	优势	购买模式有空		
		EA	纽	AU
	活动用户实时翻译模型仅与 Webex Suite EA 有空。			
按需专家	Expert on Demand 使专家能够通过其受支持的 RealWear 耳机远程加入 Webex 会议。	X	X	X
网络录制文件 (NBR) 存储	其他 Webex 网络录制文件云存储空间以 500 GB 和 100 GB 为增量有空。这是随 EA 和 NU Webex Meetings 授权的随附的 1 GB 每用户 NBR 存储的增量。以及以 AU 授权的 5 GB 每活动用户 NBR 存储空间。	X	X	X
Webex 即时连接	<p>Webex Instant Connect 是一种基于 Web 实时通信 (WebRTC) 的解决方案, 允许多方视频访问。它可以用作独立的应用程序, 也可以通过 API 集成到现有应用程序中。要使用 Webex Instant Connect, 必须持有访客对访客 (G2G) 会议许可证。</p> <p>如果您要将即时连接与 Epic 集成, 并且需要在 Epic 应用程序中显示连接和断开连接状态消息, 请选择 Webex 即时连接 Epic。</p>	X	X	X
以下音频加载项有空仅适用于 Webex 会议音频 (非云连接音频)				
Webex 会议音频 (Bridge Country 回呼音频)	每位知识型员工都可以无限制地访问全球收费呼入和过渡国家回拨服务。提供本地收费呼入号码供参加者加入 Webex 会议。桥牌国家回呼音频在部分国家/地区作为附加功能有空, 允许桥接国家/地区的参加者在在线加入后让会议呼叫其指定的号码。对于符合条件的国家/地区, 请参阅 Cisco Webex 音频产品数据手册中的“有关音频服务的重要信息”部分	X	X	X
Webex 美国和加拿大会议音频 (Bridge Country 回拨 + 免费音频)*	每位知识工作者都可以无限制地访问全球收费呼入、桥接国家回拨和桥接国家/地区免费服务。提供本地收费呼入号码供参加者加入 Webex Meetings。桥牌国家/地区回呼允许网桥国家/地区的参加者在在线加入后让会议呼叫其指定的号码, 而桥牌国家免费号码提供免费呼入号码。仅限美国和加拿大的参加者有空桥国家/地区回拨和免费音频。有关详细信息, 请参阅 Cisco Webex 音频产品数据手册中的“有关音频服务的重要信息”部分。	X	X	X
Webex 会议音频 (全球回呼音频)*	每位知识型员工都可以无限制地访问全球收费呼入和全球回呼服务。将为加入 Webex 会议的参加者有空本地收费呼入号码。全球回呼音频让所覆盖国家的参加者在在线加入后通过让会议呼叫其指定的号码来加入。有关涵盖的国家/地区列表, 请参见 Cisco Webex 音频产品数据手册中的 表 2 。	X	X	X
Webex 音频 (每分钟)**	<p>以下 Webex 音频服务有空按分钟数购买:</p> <ul style="list-style-type: none"> 桥牌国家/地区免费呼入号码: 桥牌国家/地区参与者加入 Webex 会议的免费号码。 桥接国家回拨: 网桥国家/地区的参加者在在线加入后, 可以通过接收指定号码的呼叫来加入会议。 全球免费呼入: 覆盖国家/地区的参加者加入 Webex 会议的免费号码 (有关国家/地区列表, 请参阅 Webex Meetings 音频 PSNT 覆盖范围, 了解 Cisco Collaboration Flex Plan 数据表。) 全球高级付费呼入: 覆盖国家/地区的参加者加入 Webex 	X	X	X

附加产品和功能	优势	购买模式有空		
		EA	纽	AU
	<p>会议的本地付费号码（有关国家/地区列表，请参见 Webex 音频数据表。）</p> <ul style="list-style-type: none"> 全球回拨：所涵盖国家/地区的参加者可以通过让会议呼叫其指定的号码来加入。（有关国家/地区列表，请参见 Webex 音频数据手册。） <p>Note: 每分钟网桥国家/地区音频服务仅在某些国家/地区有空。有关详细信息，请参阅 Cisco Webex 音频产品数据手册。</p> <p>每个服务都可以在订单和站点设置中包括或排除。默认情况下，所有包含的服务都向所有站点知识工作者有空，个人权限可通过站点管理工具进行调整。</p> <p>您必须选择以下计费模式之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 未预付账单：根据实际使用情况按月开具拖欠发票，费率可能会发生变化 承诺计费：根据承诺的美元金额（最低 \$99/月）按月提前开具发票。超出部分按月以折扣价按欠款计费。未使用的承付金额不会结转到下个月。 			
Webex Edge Connect	<p>Webex Edge Connect 适用于具备云会议解决方案和本地呼叫解决方案的客户。它通过直接对等连接提供从客户本地到 Webex 云的专用、托管、支持服务质量（QoS）的 IP 链接，从而实现由 Webex 主干网提供支持的更好更快的 Webex Meetings。这种直接连接确保了网络性能的稳定性并增强了安全性，从而提高了会议的质量。建议部署 Webex Edge 音频购买 Webex Edge Connect 的客户通过结合音频和互联网带宽来体验优质的会议质量和显著的成本节约。</p>	X	X	X
制作协助	<p>制作协助对于确保网络研讨会成功非常重要。客户希望能够借助 Cisco 制作人的专业知识设置大型网络研讨会并顺利运行，确保参加者和与会者能够专注于演讲者和内容。</p>	X	X	X

呼叫产品、功能、优势和部署模型

当您选择 Cisco Collaboration Flex 方案呼叫时，您可以访问一系列呼叫产品和功能。表 6 概述了使用 EA 和 NU 购买模型以及云或本地部署模型的用户所包含的内容。表 7 列出了根据购买模型和部署类型可以购买的其他选项。请参见 [“协作端点” 页面以获取最新设备](#)。

图 5. 产品、功能和优势

包含的产品和功能	优势	购买模式		部署模型有空	
		EA	纽	云部署	内部部署
Webex Calling	Webex Calling 是由 Cisco 托管和运营的企业级云呼叫解决方案，适用于各种规模的企业。 三个许可证选项是“有空”、“专业”、“标准”和“工作区”。在 EA 中，工作空间许可证占 KW 计数的 50%。	X	X	X	
云录制	Webex Calling 包括每个组织 100 GB 的呼叫录音存储空间。	X	X	X	
Webex 应用	通过 Webex 应用程序实现安全的一体化团队协作。在安全的工作空间中推进工作，每个人都可以随时通过消息传递、文件共享、白板、视频会议、呼叫等方式做出贡献。	X	X	X	X
云设备注册	通过云设备注册功能，可以将 Cisco 视频设备注册到 Webex 云，而无需本地部署基础架构。	X	X (仅限 Webex Suite NU)	X	X
Cisco 基于会议室的视频终端	TelePresence Room 和 Expressway Room 支持基于协作室的沉浸式和多用途 Cisco 基于协作室的视频终端的呼叫控制。	X	X	X	X
Webex 混合服务	将现有 IT 服务与 Webex 集成，以提供无缝的统一体验。Webex 混合服务包括呼叫服务、日历服务、目录服务、视频网和数据安全服务。	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (本地部署呼叫)	Cisco Unified Communications Manager 是一种本地的企业级协作服务，为语音、视频、消息传递、移动性、即时消息和在线状态提供会话和呼叫控制。 对于企业协议 (EA) 客户，公共区域设备占知识工作者 (KW) 数量的 50%。接入许可证按 KW 数量的 20% 提供。云注册时，所有 KW 都包含设备注册，本地注册时最多包含 20% 的 KW。	X	X		X
Cisco Expressway 系列 (Expressway-C 和 Expressway-E)	Cisco Expressway 系列是 Cisco Unified Communications Manager 产品系列的一部分，为移动、桌面和固定客户端提供访问。该应用程序提供高级多模式防火墙穿越和访问服务，无需 VPN 即可在企业防火墙外实现安全的语音、视频、即时消息以及在线状态、目录和可视语音邮件。它包括： <ul style="list-style-type: none"> • 基础软件许可证 • Expressway-E 许可证 • 系列功能许可证 • 座机和会议室注册许可证 	X	X	X	X
Cisco Unity Connection	通过本地部署和 Webex Calling DI 部署，以您喜欢的方式访问 Cisco Unity Connection 语音消息	X	X	X	X
Jabber 软客户端	Cisco Jabber® 客户端：	X	X		X

包含的产品和功能	优势	购买模式		部署模型有空	
		EA	组	云部署	内部部署
	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 版 Cisco Jabber (软件电话、视频、即时消息、在线状态) • Cisco Jabber 代表 MAC (软件电话、视频、即时消息、在线状态) • Cisco Jabber for Android (软件电话、视频、即时消息) • iOS 版 Cisco Jabber (软件电话、视频、即时消息) • Cisco Jabber SDK (Web 软件开发工具包) • Cisco 虚拟化体验媒体版 (VXME) • Cisco Jabber Guest 				
群组语音邮件	群组语音邮件允许组织内的多个用户 (包括没有呼叫授权的用户) 共享语音邮件和传真收件箱。组语音邮箱的数量不能超过指定用户或知识型员工的数量。在 Webex Calling 专用实例部署中, 可以将额外的组语音邮箱添加到有空容量。	X	X	X	X
虚拟线路	虚拟线路允许 Webex Calling Professional 用户拥有多条具有业务呼叫功能 (如语音邮件、呼叫转移和呼叫等待) 的线路, 而无需额外的许可证。配置完成后, 可以将虚拟线路作为非主线路分配给设备和 Webex 应用程序, 使用户能够像使用主线路一样发起和接听呼叫。虚拟线路数不能超过指定用户 “专业呼叫” 或知识型员工的数量, 并且仅对多租户部署有空。	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder 通过确保将紧急呼叫路由到正确的公共安全应答点 (PSAP) 以及准确的主叫方位置信息和回呼功能, 增强了 Cisco Unified Communications Manager 中的 9-1-1 功能。它会自动跟踪和更新设备的移动和变化。系统以 NENA 定义的格式导出自动位置信息 (ALI), 这可能需要手动修改才能在美国和加拿大境外使用。	X	X	X 专用实例	
应急响应中心	当用户没有可验证的位置地址时, 针对未定义呼叫的应急响应中心提供与紧急位置服务的连接。代理收集地址并将呼叫路由到正确的公共安全应答点 (PSAP)。 这是基于使用情况的 SKU, 根据使用量计费。	X	X	X	
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)	Cisco Unified SRST 提供了经济高效的解决方案, 用于支持远程分支机构和远程工作者家中的冗余呼叫控制。这是一项 UCM 功能, Webex Calling 中的专用实例也支持此功能。	X	X	X 专用实例	X
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)	Cisco Unified Communications Manager SME 可帮助企业创建集中式架构, 以便在协作需求发生变化时更轻松、更高效地管理和发展其网络。借助 SME, 企业可以: <ul style="list-style-type: none"> • 简化。通过聚合第三方专用交换机 (PBX) 降低复杂性, 并轻松迁移到全 IP 环境。 	X			X

包含的产品和功能	优势	购买模式		部署模型有空	
		EA	纽	云部署	内部部署
	<ul style="list-style-type: none"> 扩展。在网络核心部署协作应用并将其扩展到用户，甚至是第三方 PBX 上的用户。 				
Pro Pack for Control Hub	Pro Pack 提供高级安全控制、合规性管理和业务洞察。	X	X	X	X

呼叫加载项

图 6. 购买模式的可选附加产品和功能，有空 Webex Calling 中购买

附加功能	优势	购买模式		部署模型有空	
		EA	纽	云部署	内部部署
Webex Calling-专用实例	<p>Webex Calling 提供基于 Cisco Unified Communications Manager 的专用云实例，包括 CUCM, Unity Connection、IM & Presence、Cisco Expressway、Emergency Responder (美洲) 和可选 Session Management Edition。此专用实例与 Webex Calling 集成并利用 Webex 平台服务，为需要支持较旧的 Cisco 端点或维护现有关键业务集成的客户提供云创新。</p> <p>对于拥有超过 1,000 个 Webex Calling 许可证的客户，将包含一个地理区域，并可以选择根据部署需求添加更多区域。</p>	X	X	X 专用实例	
Webex Calling-专用实例增强生存能力解决方案	<p>针对 Webex Calling 专用实例的增强存活解决方案将虚拟应用程序作为远程节点本地部署到专用实例 UCM 群集。这可确保所有呼叫控制功能和第三方集成在云服务中断期间保持运行。</p>	X	X	X 专用实例	
Cisco 呼叫方案	<p>Cisco 呼叫方案为 Webex Calling 客户提供 PSTN 连接。合作伙伴可以直接从 Cisco 到 Cisco Commerce Workplace (CCW) 或 Webex Control Hub 订购出站呼叫方案、电话号码和呼入免费号码，在这些号码也可以分配为服务号码。Cisco 呼叫套餐在 Webex Control Hub 中进行本机管理，并通过 Cisco 合作伙伴计费。</p> <p>通过使用 Cisco 呼叫方案，合作伙伴和客户可以从单一供应商那里获得云呼叫服务、支持以及集中试用和预配。</p>	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	<p>Cisco Emergency Responder 通过准确的呼叫者位置信息和回呼支持确保呼叫到达正确的公共安全应答点 (PSAP)，增强了 Cisco Unified Communications Manager 中的紧急 9-1-1 功能。它会自动跟踪设备移动并更新位置数据。系统以国家紧急号码协会 (NENA) 定义的格式导出自动位置信息 (ALI)；这些格式可能需要手动调整才能在美国和加拿大境外使用。</p>	X	X	包含在专用实例中	X
Webex 设置辅助	<p>Webex Setup Assist 是 Cisco 提供的迁移和实施服务协助，可供合作伙伴包含在所有云呼叫机会中。这有空为 Webex Calling 的可购买选项。</p>	X	X	X	

附加功能	优势	购买模式		部署模型有空	
		EA	纽	云部署	内部部署
Webex 话务员控制台	Webex 话务员控制台是一个附加组件，可满足处理大量呼叫的前台接线员和接待员的需求。	X	X	X	
Webex Go	Webex Go 是 Webex Calling 的附加许可证，可将 Webex Calling 号码扩展到您的手机。Webex Go 仅在少数国家/地区支持 Webex Calling 专业版许可证。	X	X	X	
Webex Go 移动运营商	Webex Go with Mobile Operator 目前仅在美国有空，并且仅当您拥有 AT&T 商业移动计划和要为 Webex Calling 订阅者预配置的无线号码时才应购买。	X	X	X	
本地部署 Cisco Unified Attendant Console (CUAC)	<p>Cisco Unified Attendant Console (CUAC) 标准版和高级版包含在 Collaboration Flex 计划中。CUAC 高级提供可选的高可用性，以防止系统停机。</p> <p>CUAC 标准配置具有现代化的界面、可搜索的快速拨号、忙线字段和 Cisco Jabber 状态。</p> <p>CUAC Advanced 包括一个强大的排队引擎，用于管理来自不同来源的多个呼叫，并通过直接的活动目录同步支持多达 100,000 名联系人。</p>	X	X		X
Cisco Unified Communications Manager 快递 (芝商所)	Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) 为分支机构和零售环境提供强大的统一通信。作为 Cisco IOS® XE 软件的一项许可功能，它易于针对单个站点进行配置和自定义。Unified CME 提供丰富的功能集，可与其他 Cisco 路由器服务集成，从而创建节省空间的一体化分支机构解决方案。		X		X
Cisco Unified Border Element (立方体)	Cisco Unified Border Element (CUBE) 提供广泛的功能来保护、监控和维护关键业务连接，同时确保行业合规性。其灵活的功能支持高有空、经济高效的企业通信网络，并增强用户的语音和视频协作。	X	X	X	X
Cisco SpeechView 标准	Cisco SpeechView 将语音消息转录为文本并发送到用户的电子邮件收件箱，而原始音频仍可在 Cisco Unity Connection 中随时访问。这种基于 AI 的标准服务无需人工干预即可运行。	X	X	X	X
Cisco Webex Cloud-Connected UC	<p>Cisco Webex Cloud-Connected UC 提供一套免费的管理服务，可提供增强的业务和运营见解，从而提高管理员的工作效率。</p> <p>非常适合符合以下条件的客户：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 希望从 Webex 云中受益，同时将关键呼叫工作负载保留在本地 • 需要一个统一的全局视图来管理本地 UC 以及现有的 Webex 云或混合服务 • 为其内部部署 UCM 部署选择由合作伙伴提供的基于云的高效管理 	X	X		X
Cisco Unity Connection 使用语音连接	<p>从任何设备访问 Cisco Unity Connection 语音消息 - IP 电话、移动电话、Web 浏览器、电子邮件客户端或桌面客户端（如 Cisco Jabber）。</p> <p>Cisco Unity Connection 中包含的语音连接是一个启用语音的自动助理，允许用户使用语音命令而不是拨打号码来发起呼叫。</p>	X	X		X

附加功能	优势	购买模式		部署模型有空	
		EA	纽	云部署	内部部署
公共区域和工作空间 (Webex 呼叫) 加载项	未分配给单个用户的公共区域电话和工作空间电话有空附加许可证。 Webex Calling 还提供公共区域/工作空间电话选项，提供基本的模拟电话功能，但附加功能有限。	X	X	X	X
访问 (本地呼叫) 加载项	未与知识型员工关联的 Access 电话的附加许可证。	X	X		X

指定用户呼叫许可证类型

指定用户呼叫具有针对 Webex Calling 和本地呼叫的不同许可证类型。

Webex Calling :

- 专业 –面向需要专业呼叫功能的员工和承包商的全功能层：多个设备（软客户端和硬设备）、呼叫队列、虚拟线路、Webex Go Ready 等。此层级包括语音邮件。
- 标准 –此许可证层适用于需要标准呼叫功能、单个设备（硬设备或软电话）、语音邮件、办公桌轮用等的用户。
- 工作空间 - 专为共享使用和公共区域位置设计的呼叫许可证。不用于个人用户的呼叫需求。

本地呼叫：

- 专业 –功能齐全的许可证，适用于在工作职责中使用多个通信设备的员工和承包商。
- 增强 –此功能丰富的许可证针对使用单个设备的任务工作人员进行了优化。
- 访问 –仅支持一台设备的入门级许可证，以及基本（语音和视频）呼叫控制功能。
- 公共区域 –专为共享使用和公共区域位置而设计的呼叫许可证。不用于个人用户的呼叫需求。

图 7. 指定用户产品、功能和可选加载项

	专业版 (云和本地)	增强 (本地)	标准 (仅限云)	交通/公共区域	部署选项		
					普雷姆	WxC DI	WxC
SRST	200% + 可选项购买	100% + 可选项购买		100% + 可选项购买	X	X	
Cisco Emergency Responder (固定汇率)	300% + 可选项购买	100% + 可选项购买		100% + 可选项购买	X	X	
Pro Pack for Control Hub	100%	100%	100%	不适用	X	X	X
手机 Remote Access+	包含	包含		不适用	X	X	
Webex Messaging (托管)+	100%	100%	100%	不适用	X	X	X

	专业版（云和本地）	增强（本地）	标准（仅限云）	交通/公共区域	部署选项		
					普雷姆	WxC DI	WxC
Unity 连接（增强）^{SA}	100%	可购买		可购买	X		
SpeechConnect^{SA}	可选 \$0	可选 \$0		可选 \$0	X		
会话管理器	可购买	可购买		可购买	X		
高速公路基地	包含	包含		不适用	X	X	
Expressway RMS	可购买	可购买		可购买	X	X	
本地设备注册	可购买	可购买		可购买	X		
云设备注册	可购买	可购买	可购买	可购买		X	X
云连接统一通信	可选 \$0	可选 \$0		可选 \$0	X		
语音视图 - 标准^{SA}	可购买	可购买		可购买	X	X	
本地网关（CUBE 许可证）	50%（可选）	不适用	50%（可选）	50%（可选）		X	X
立方体	可购买	可购买		可购买	X		
企业到多平台固件（MPP）迁移	包含	不适用	包含	包含			X

% Entitlement 占 KW 的百分比

^{SA} 独立加载项

† 仅功能，没有单独的授权

图 8. 平台和消息传递附加组件

附加功能	优势
Webex Messaging 附加组件	来自 Webex 的安全、一体化团队协作。Webex 是一款持续团队合作的应用程序。在安全的工作空间中推进工作，每个人都可以随时通过消息传递、文件共享、白板、视频会议、呼叫等方式做出贡献。
宾客对宾客会议	专用的服务应用程序可轻松管理和安排宾客对宾客（G2G）会议，为注册和匿名参与者提供无缝体验。此功能集成在 Webex Meetings 应用程序中，允许主持人和来宾举行灵活的按需会议，无需永久许可证或注册身份，非常适合临时或一次性聚会。
商务短信	商务短信可以添加到您的 Cisco 通话套餐电话号码中，以允许您在 Cisco Calling TN [#] 上发送和接收 SMS 消息。要添加商务短信，您可以在 CCW 中选择加入，然后通过 Control Hub 启用订阅上的任何 TN [#] 。
Cisco Jabber 选项	除了 Webex Messaging 之外，还可以免费选择 Cisco Jabber 即时消息，许可证数量与 Webex Messaging 相同。这有助于客户从 Jabber 迁移到 Webex 应用程序。
Webex Messaging 1 TB 文件存储空间	除了标准产品/服务中每个知识型员工 24 GB 的共用文件存储空间或每个指定用户 20 GB 的文件存储空间之外，还可以获得额外的文件存储空间。以单一增量购买。

附加功能	优势
扩展安全包*	扩展安全包捆绑包包括全功能 Cisco 云锁，用于防止数据丢失和对所有 Webex 文件进行反恶意软件扫描。此加载项通过在一个紧密集成的解决方案中解决所有 InfoSec 问题，而无需购买多种产品的采购和部署障碍，从而为协作管理员提供了敏捷性，并能够在其企业中安全地部署 Webex。
带有 DUO MFA 的扩展安全包	Duo 提供 Essentials 来保护应用程序，方法是使用第二个验证源（如电话或令牌）在授予访问权限之前验证用户身份。Duo 经过精心设计，可为每个用户和应用程序提供简单、流畅的登录体验。

*扩展安全包需要购买呼叫和/或会议功能。

技术支持和客户成功服务

Cisco 提供支持服务，涵盖问题解决、客户成功和采用以及三个服务层中的指定支持管理：基本、增强和高级。在订阅期间，基本支持是免费的。有关有空技术支持服务的更多信息，请联系您的合作伙伴或 Cisco 销售代理。

云预配概述

下单时，合作伙伴会指定一名预配置联系人，该联系人将通过 Control Hub 向导接收设置服务的说明。有关详细的预配置步骤，请参阅《Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 订购指南》中的“预配置”部分。

本地许可和软件交付

本地许可证通过您的智能帐户交付给您。合作伙伴负责在您下订单时输入您的智能帐户信息。

订购信息

要发起购买或帮助修改订阅，请联系您的认证 Cisco 合作伙伴或 Cisco 销售代理。有关报价和订购 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 的详细分步说明，请参阅“Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 和 Webex Suite 订购指南”。

基本 Webex 会议服务

基本会议提供介绍性的 Webex Meetings 体验。高级功能需要付费订阅。如果未续订付费订阅，该帐户将恢复为免费的基本会议服务，该服务的功能较少，使用限制不同，会议上限为 40 分钟。Cisco 可能随时更改免费服务功能和限制，并可能停用或删除超过 5GB 存储限制的免费帐户（和数据）。有关详细信息，请参阅 Webex 帮助文章以进行详细比较。

Cisco 环境可持续性

有关 Cisco 在产品、解决方案、运营和扩展运营或供应链方面的环境可持续发展政策和举措的信息，请参阅 [Cisco 的企业社会责任 \(CSR\) 报告](#) 中的“环境可持续发展”部分。

下表提供了有关关键环境可持续性主题（在 CSR 报告的“环境可持续性”部分提到）信息的参考链接：

图 9. Cisco 环境可持续性

可持续发展主题	参考
有关产品材料含量法律法规的信息	材料
有关电子废物法律法规的信息，包括产品、电池和包装	WEEE 合规性

Cisco 提供的包装数据仅供参考。它可能无法反映最新的法律发展，并且 Cisco 不代表、保证或担保其完整性、准确性或最新性。此信息如有更改，恕不另行通知。

Cisco Capital

灵活的支付解决方案，帮助您实现目标

Cisco Capital® 融资可以更轻松地获得正确的技术来实现您的目标，实现业务转型并帮助您保持竞争力。我们可以帮助您降低总拥有成本、节约资本并加速增长。在 100 多个国家/地区，我们灵活的支付解决方案可以帮助您以简单、可预测的支付方式获得硬件、软件、服务和补充第三方设备。 [了解更多信息](#)。

资源

Flex 3.0

- [如何通过 CCW 订购 Flex 3.0](#)
- [Flex 3.0 常见问题解答](#)
- [Flex 3.0 订购指南](#)
- [Cisco Collaboration Flex Plan 服务说明](#)
- [一般条款](#)
- [SKU 列表](#)

文档历史记录

新的或修订的主题	在中描述	日期
已更新所有链接	整个文档	2025 年 8 月
从 Webex Center 捆绑包中删除了培训和 Support Center	表 3	2025 年 7 月
新的 Kollective 报价	第 6 页-Kollective	2025 年 5 月

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)