

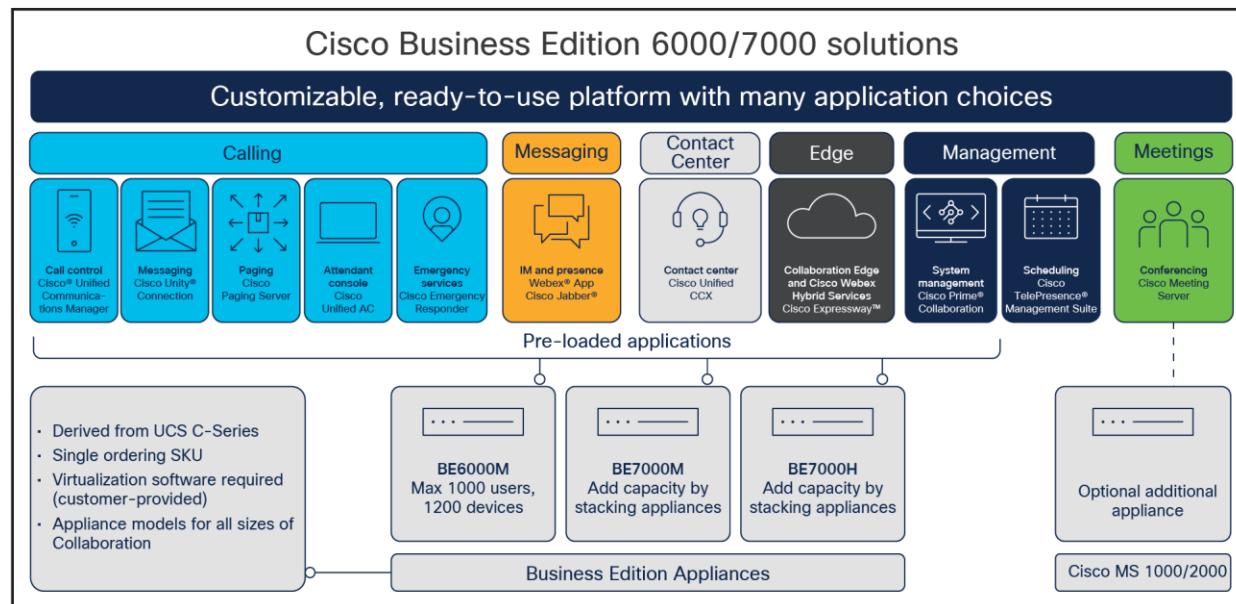
# Cisco Business Edition 6000 和 7000 版本 15 (M7 适配)

# 内容

概述	3
平台模型选项	3
应用程序	4
解决方案规格：系统容量	5
许可证	6
订购信息	6
Cisco 服务	6
Cisco Capital	8
欲了解详情	8
文档历史记录	8

## 概述

使用本地技术环境的客户对敏捷性、灵活性、成本效益和简单性的要求不断提高。 Cisco Business Edition 6000 和 7000 设备为 Cisco 协作应用程序的本地部署提供了简化的架构、设计和容量规划。 Cisco® Business Edition 6000 ( BE6000 ) 和 Business Edition 7000 ( BE7000 ) 建立在虚拟化的 Cisco Unified 计算系统™ ( Cisco UCS® ) 平台上，可用于高级 Cisco 协作应用程序，用于本地呼叫、消息传递、会议、联络中心和移动性。所有这些都能够单个模块化平台上运行；随着协作需求的增加安装应用程序，并通过部署其他设备轻松扩展用户和设备。 Business Edition 6000 针对小规模协作进行了优化；Business Edition 7000 可以支持任何规模的协作部署。



**图 1.**  
Cisco BE6000 和 BE7000：易于部署，多种应用选择

## 平台模型选项

提供以下设备型号：

- BE6000M**：此模型支持最多 1000 个用户、1200 台设备和 100 名联络中心代理的小型协作部署。大多数最佳实践设计将适用于两个或三个设备。
- BE7000M**：此模型支持小型、中型和不断增长的协作部署（最常见的是 500 到 5000 个用户和 3000 到 15000 台设备）。大多数最佳实践设计将适用于两到四个设备（根据增长需要堆叠其他设备）。
- BE7000H**：此模型支持小型、中型、大型和不断增长的协作部署（最常见的是 10,000 个用户和设备）。大多数设计都是高度特定于客户的，并且需要多个设备（根据增长需要堆叠额外的设备）。

确定应用程序大小后，使用 [QuoteCollab 工具](#) 帮助您规划部署，并确定当前和未来需求所需的设备数量。

所有设备型号均源自 Cisco Unified 计算系统™ ( Cisco UCS® ) C 系列产品。

虚拟化软件是必需的，但不包括在内（请参阅“**许可**”部分）。

## 应用程序

BE6000 和 BE7000 平台通常用于托管一系列核心应用程序，作为全面的 Cisco 协作解决方案的一部分。

### 正在呼叫

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM) 是 Cisco 协作体系结构的呼叫处理引擎。它将语音和视频功能扩展到网络设备，例如 IP 电话、TelePresence 端点、媒体处理设备、网关和多媒体应用程序。Cisco Unified CM 可配合即时消息 (IM) 和在线状态服务使用。此外，多媒体会议、协作联络中心和交互式多媒体响应系统通过其开放式电话 API 成为可能。
- [Cisco Unified 话务员控制台](#) 为人工话务员控制台操作员提供了快速接受和有效地向整个组织内个人发送传入呼叫的工具。
- [Cisco Emergency Responder](#) 有助于确保 Cisco Unified Communications Manager 将紧急呼叫发送到呼叫者所在位置的相应美国公共安全应答点 (PSAP)，并且 PSAP 可以识别呼叫者的位置并在必要时回电。该系统自动跟踪和更新设备的移动和变化，有助于确保更好地遵守法律或监管义务，并因此降低与紧急呼叫相关的责任风险。
- [Cisco 寻呼服务器](#) 为所有用户提供寻呼功能。它支持基本和高级寻呼功能。基本寻呼功能不需要许可证，并允许在最多 50 个 Cisco IP 电话的组之间进行点对点或组音频寻呼。高级寻呼许可证允许无限个寻呼组。它还使其他高级功能成为可能，包括寻呼到头顶模拟和 IP 扬声器、钟声调度、使用呼叫插入选项确定紧急通知的优先级、预先录制和纯文本页面、与社交媒体站点集成以进行通知、电子邮件和短信服务 (SMS) 群发通知和全号码监控、紧急服务警报以及与 Cisco Jabber 客户端集成。

### 消息

- [Webex® App](#) 将重要的团队协作功能（如呼叫、会议、消息传递、白板和内容共享）组合到一个简单的界面中，该界面可与其他基于云的业务应用程序（如 SharePoint、Box 等）集成。Webex 将团队与外部团队（包括客户和合作伙伴）联系起来，将所有协作活动集中在一个便捷的空间中。
- [Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service](#) 提供基于嵌入式标准的企业即时消息和基于网络的在线状态。该服务安全、可扩展、易于管理且功能丰富。它与 [Cisco Jabber®](#) 桌面和移动即时消息和在线状态客户端以及 Cisco Jabber 软件开发工具包 (SDK) 紧密集成。Cisco Jabber 等协作客户端使用 Cisco 协作产品组合中的产品来执行许多功能，例如即时消息、在线状态、点击呼叫、电话控制、语音、视频、可视语音邮件和 Web 协作。
- [Cisco Unity® Connection](#) 集成了语音消息传递和语音识别功能，提供对呼叫和消息的持续全球访问。它先进的基于融合的通信服务允许您使用自然语言语音命令以免提模式拨打电话或收听消息，并从桌面检查语音消息，无论是从电子邮件收件箱还是在 Web 浏览器中。它还提供强大的自动语音应答功能，包括来电的智能路由以及易于自定义的呼叫筛选和消息通知选项。

## 联系中心

- [Cisco Unified Contact Center Express](#) 产品线可帮助企业和组织提供互联的数字体验，使您能够跨时间和渠道为客户提供上下文相关、持续且功能丰富的旅程。此易于部署且易于使用的解决方案专为中型公司或企业分支机构而设计。它安全且高度有空，支持强大的基于代理的服务和完全集成的自助服务应用程序，包括自动呼叫分配器 (ACD)、Interactive Voice Response (IVR)、计算机电话集成 (CTI) 和数字渠道，包括电子邮件和聊天。

## 边缘

- [Cisco Expressway™](#) 是一种高级网关，可帮助使组织外部和组织内部的协作变得简单、安全和有效。Expressway 为移动用户和远程工作者提供 Remote Access，无需单独的 VPN 客户端。它支持企业对企业和企业对消费者的协作，以及与基于第三方标准的系统的视频互作性。Expressway 还支持无缝 [混合协作](#) 体验，将本地统一通信资产连接到 [Webex®](#) 云服务。

## 管理

- [Cisco Prime Collaboration 部署](#) 是一个旨在帮助管理统一通信应用程序的应用程序。它允许您执行诸如将旧软件版本迁移到新虚拟机、全新安装和升级现有应用程序等任务。

## 会议

- [Cisco Meeting Server](#) 将本地视频、音频和 Web 通信结合在一起，以满足现代工作场所的协作需求。它适用于第三方设备，并提供愉快而直观的用户体验。它还可以轻松扩展，可以使用我们基于用户的一体化多方许可服务购买。

此外，Business Edition 6000 和 7000 设备支持虚拟化文档中 [所述的](#) 经批准的第三方协作应用程序的共驻内存。

## 解决方案规格：系统容量

表 1 列出了 BE6000 和 BE7000 设备型号的硬件规格和典型系统容量。有关详细的设计指南和部署模型，请参阅 [解决方案参考网络设计 \(SRND\)](#) 指南和企业协作首选体系结构、[虚拟化文档](#) 和 [QuoteCollab](#) 工具。

**表 1.** Cisco BE6000M、BE7000M、BE7000H 型号-硬件规格和系统容量

属性	容量
物理硬件规格	BE6000M、BE7000M、BE7000H：请参阅 <a href="https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example">https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example</a> 中的 Cisco 设备示例。
最大容量 ( 用户/设备 )	BE6000M：所有设备的最大部署能力为 1000 名用户、1200 台设备、100 名联络中心座席。 BE7000M 和 BE7000H：无强制限制；根据需要堆叠设备，以适应应用程序工作负载或更高的部署容量。
共同居住申请的最大数量	确定应用程序大小后，使用 <a href="#">QuoteCollab</a> 工具帮助您确定所需的设备数量。 BE6000M：在最佳实践设计中，每个设备通常为 5 到 7 个。 BE7000M：在最佳实践设计中，每个设备通常为 6 到 8 个。 BE7000H：在最佳实践设计中，每个设备通常为 12 到 15 个。

## 许可证

每个 BE6000 或 BE7000 设备都需要一个 VMware vSphere ESXi 许可证，该许可证必须由客户提供。

BE6000 和 BE7000 设备中的协作应用程序授权单独出售。每位客户都可以在企业协议 (EA) 或指定用户 (NU) 模式下为其所有用户和公共区域设备购买 Cisco Collaboration Flex Plan 订阅。Cisco Collaboration Flex Plan 通过灵活的支付选项、从呼叫和消息传递到会议和联络中心的轻松扩展功能、灵活迁移到云以及增强协作使用情况的可见性，简化了购买过程。

有关更多信息，请参阅

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/collaboration-flex-plan/index.html>。

## 订购信息

Cisco 渠道合作伙伴和经销商可以参考

[Cisco Business Edition 6000/7000 版本 15 \(M7 设备\)](#) 的订购指南。

要订购任何设备型号，只需购买所需数量的设备（使用表 2 中的部件号），然后从 Broadcom 或 Broadcom 渠道合作伙伴的 VMware 购买虚拟化软件许可证，然后添加 Collaboration Flex Plan 订阅，为应用程序启用所需的功能组合和用户数量。

要下订单，请联系您当地的 Cisco 代表或访问 Cisco.com 直接从 [Cisco](#) 订购或 [查找合作伙伴](#)。搜索“高级协作体系结构专业化 (ACAS)”或“主协作”，查找您所在地区的认证统一通信合作伙伴。

**表 2.** 订购 Cisco Business Edition 6000 和 7000 平台型号

部件号	说明
<b>BE6K-M7-K9</b>	Cisco Business Edition 6000 SVR (M7)，导出受限软件
<b>BE6K-M7- 徐</b>	Cisco Business Edition 6000 SVR (M7)，导出不受限制的软件
<b>BE7H-M7-K9</b>	Cisco Business Edition 7000H SVR (M7)，出口受限软件
<b>BE7H-M7- 徐</b>	Cisco Business Edition 7000H SVR (M7)，导出不受限制的软件
<b>BE7M-M7-K9</b>	Cisco Business Edition 7000M SVR (M7)，出口受限软件
<b>BE7M-M7- 徐</b>	Cisco Business Edition 7000M SVR (M7)，导出不受限制的软件

## Cisco 服务

Cisco Unified Communications 服务可帮助您通过在网络中部署 Cisco Unified Communications 加速节省成本并提高工作效率。我们的部署和技术支持服务组合由 Cisco 和我们的认证合作伙伴提供，基于经过验证的方法，可在固定和移动网络上统一语音、视频、数据和移动应用程序。

我们针对这些服务的独特生命周期方法可以帮助您为用户提供强大的新方式，让他们与任何工作空间中的同事、合作伙伴和客户进行协作，从而加速获得业务优势。

要了解更多信息，请访问 <https://www.cisco.com/go/ucservices>。

# Cisco Capital

## 灵活的支付解决方案，帮助您实现目标

Cisco Capital 可以让您更轻松地获得合适的技术来实现您的目标，实现业务转型并帮助您保持竞争力。我们可以帮助您降低总拥有成本、节省资本并加速增长。在 100 多个国家/地区，我们灵活的支付解决方案可以帮助您以简单、可预测的支付方式获得硬件、软件、服务和补充第三方设备。 [了解更多信息。](#)

## 欲了解详情

要了解有关 Cisco Business Edition 7000 解决方案的更多信息，请访问 <https://www.cisco.com/go/be7000>。

要了解有关设计虚拟化解决方案的更多信息，请访问

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html) 和 <https://www.cisco.com/go/quotecollab>。

要了解有关 Cisco 渠道合作伙伴资源的更多信息，请访问 <https://www.cisco.com/go/bepartner>。

## 文档历史记录

新主题或修订主题	描述于	日期
<b>M7 代硬件更新、预加载更改、商业报价更改、EOL</b>	整个文档	3 月 31, 2025
<b>已更新至版本 15</b>	整个文档	9 月 18, 2024
针对更新 • 报废公告， • 装置硬件更新 • 对虚拟化软件许可的更改。	<a href="http://www.cisco.com/go/be6000">http://www.cisco.com/go/be6000</a> 的支持信息 <a href="http://www.cisco.com/go/be7000">www.cisco.com/go/be7000</a> 虚拟化文档 位于 <a href="http://www.cisco.com/go/virtualized-collaboration">www.cisco.com/go/virtualized-collaboration</a>	12 月 15, 2022

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)