

Catalyst 云管理

思科致力于帮助您简化网络管理。现在，您可以借助 Cisco Catalyst™ 基础设施和 Cisco® Meraki® 控制面板，以简单省心的云原生方式支持最具挑战性的使用案例。本常见问题解答重点关注与 Cisco Catalyst 硬件的 Meraki 云监控和管理相关的问题。如对本地网络管理有任何疑问，请参阅 [Cisco DNA Center 常见问题解答](#)。

引言

问： 对 Cisco Catalyst 硬件进行云管理意味着什么？

答： 2022 年 6 月，思科推出了 Catalyst 云管理。网络管理员现在可以使用 Meraki 管理模式监控和管理选定的 Catalyst 设备，该模式使用 Meraki 控制面板从云端管理设备。今后将推出更多功能，首先包括对选定 Catalyst 交换机进行云监控，以及对选定 Wi-Fi 6E Catalyst 无线接入点进行云管理。

Catalyst 云监控： 提供全面的网络可视性；对设备、客户端和流量的可观察性和洞察；问题诊断；以及故障排除。

Catalyst 云管理： 提供扩展的网络可视性；对设备、客户端和流量的可观察性和洞察；问题诊断；以及故障排除。新增功能包括自动化、零信任安全以及通过 API 和生态系统集成实现的可编程性。

问： Catalyst 云管理涵盖哪些 Catalyst 产品？

答： Catalyst 云管理涵盖以下 Catalyst 9000 交换机和无线接入点：

- Catalyst **交换机云监控**：Catalyst 9200、9300 和 9500 系列交换机
- Catalyst **无线接入点云管理**：Catalyst 9162、9164 和 9166 系列无线接入点
- 今后将有更多 Catalyst 9000 交换机和无线接入点支持此功能

问： Catalyst 云管理不包括哪些思科产品？

答： 不采用 Meraki 管理模式管理的思科网络设备包括：

- **交换机**：Catalyst 2000、3000、4000 和 6000 系列交换机；思科工业以太网交换机
- **无线接入点**：Aironet® 无线接入点；Catalyst 9105、9115、9120、9130 和 9136 系列无线接入点；思科室外无线接入点
- **路由器**：思科路由器和边缘平台

Catalyst 交换机云监控

问： 哪些 Catalyst 设备目前支持云监控？

答： 以下交换机系列支持：Catalyst 9200 和 9200L；Catalyst 9300、9300L 和 9300X；以及 Catalyst 9500。云监控当前不适用于无线平台。

问： 如果没有 Meraki 设备，能否将 Meraki 控制面板用于 Catalyst 设备？

答： 可以。

问： 能否同时使用 Meraki 管理模式和 Cisco DNA 管理模式监控一台 Catalyst 交换机？

答： 不能。只能使用 Meraki 管理模式或本地 Cisco DNA 管理模式之一来监控交换机。您不能同时使用两种管理模式监控一台交换机。

问： 云监控需要使用哪些固件？

答： Cisco IOS[®] XE 软件版本 17.3 至 17.7 支持 Catalyst 交换机的 Meraki 云监控。

问： 云监控需要哪些许可？

答： 需要有效的 [Cisco DNA 软件订用](#)，Cisco DNA Essentials 或 Cisco DNA Advantage 均可。没有有效 Cisco DNA 软件订用的客户可以在 2023 年 6 月之前使用免费的 Meraki 许可证。

问： 如果使用 Meraki 软件许可证，是否必须重新映像每台 Catalyst 交换机，才能改用 Meraki 控制面板监控？

答： 不需要。无需重新映像，即可将符合条件的 Catalyst 交换机载入 Meraki 控制面板进行云监控。

问： 如果将 Catalyst 交换机拉入 Meraki 控制面板，是否还能访问它的命令行界面 (CLI)？

答： 如果设备仅在云监控中完成注册，则可以。通过访问 CLI，您在监控模式下即可继续使用 Cisco IOS XE 软件提供的高级功能。如果交换机迁移到完全云管理，其将成为 Meraki 交换机，因此您将无法访问 CLI。

问： 在仅监控模式下，能否从 Meraki 控制面板升级 Catalyst 交换机？

答： 不能。对于受监控的设备，请继续使用现有工具来管理设备软件。

问： 使用云监控时，如何使软件保持在最新状态？

答： 使用现有工具来管理 Catalyst 设备上的软件。

问： Cisco DNA Center 和 Meraki 控制面板提供的 Catalyst 设备监控和保障是否存在差异？

答： 存在差异，但[许多用户案例](#)都可以使用 Meraki 控制面板进行处理。

问： 如果将设备载入云监控时遇到问题，如何获得支持？

答： 如果载入过程中遇到任何问题，请联系 [Meraki 支持部门](#)。如果您向思科技术支持中心 (TAC) 提交支持请求，TAC 团队会帮您联系合适的支持人员。

问： 如果使用云监控时遇到问题，如何获得支持？

答： 如果问题具体涉及到云监控功能，将由 Meraki 支持部门为您提供支持。如果问题与设备功能或 Cisco IOS XE 功能有关，将由 Cisco TAC 为您提供支持。无论哪种情况，只要您提交支持请求，支持组织都会将其转交给相应部门。

问： 如果该功能仅用于监控，为什么会有“循环端口”工具？是否会影响设备配置？

答： 云监控目标是通过云为 Catalyst 网络提供可视性、可观察性和故障排除功能。其中可能包括接触配置的常见故障排除操作。虽然循环端口工具确实会暂时影响端口配置，但我们认为它是故障排除操作，而不是配置操作。原因在于，在执行端口循环前后，配置完全相同。

问： 使用云监控时，是否会在 Meraki 控制面板中看到 NetFlow/IPFIX 数据？

答： 是的，如果您的交换机上有 Cisco DNA Advantage 许可证，就可以看到。

问： 如果 Catalyst 9300 正在运行 Cisco ThousandEyes 代理，那么迁移到 Meraki 云监控后，该功能是否会丢失？

答： 不会。Catalyst 交换机具有嵌入式代理，无论采用哪种管理模式，都可以直接与 ThousandEyes 控制面板通信。

Catalyst 无线接入点云管理

问： 哪些 Catalyst 无线接入点目前支持云管理？

答： 目前支持云管理的无线接入点包括 Catalyst 9166、9164 和 9162 系列。这些是室内内置天线 Wi-Fi 6E 无线接入点。所有先前的思科无线接入点型号都不符合使用 Meraki 控制面板进行云管理的条件，包括 Catalyst 9136 Wi-Fi 6E 无线接入点。

问： 能否使用 Cisco DNA 和 Meraki 两种模式管理最新 Wi-Fi 6E 无线接入点？

答： 您可以使用任一模式管理 Catalyst 9166、9164 和 9162 Wi-Fi 6E 无线接入点，但每次在一个无线接入点上只能使用一种模式。

问： Catalyst 9130 和 9120 系列无线接入点 (Wi-Fi 6 或更早版本) 能否在 Cisco DNA 管理模式和 Meraki 管理模式之间迁移？

答： 不能。只有 Catalyst 9166、9164 和 9162 系列无线接入点可以在两种管理模式之间迁移。

问： Catalyst 9136 或 Meraki MR57 Wi-Fi 6E 无线接入点能否在 Cisco DNA 管理模式和 Meraki 管理模式之间迁移？

答： 不能。Catalyst 9136 和 Meraki MR57 Wi-Fi 6E 无线接入点无法更改管理模式。

问： 需要为 Meraki 管理订购哪些无线接入点产品 ID (PID)？

答： 您需要订购 Meraki PID，其中 PID 名称以“-MR”结尾。具体包括 CW9166I-MR、CW9164I-MR 或 CW9162I-MR。

问： 如何使用 Catalyst 无线接入点上的序列号？

答： 每个无线接入点上包含两个序列号。在 Meraki 管理模式中使用无线接入点时，使用 Meraki 序列号。在 Cisco DNA 管理模式中使用无线接入点时，使用 Catalyst 序列号。

许可和保修

问： 使用云管理有哪些许可要求？

答： 要使用云管理，您需要根据自身需求购买合适的 Meraki 许可证。有两种类型的许可证：Enterprise 和 Advanced。如果您是 Cisco DNA 软件的现有客户，您将有机会参加[促销活动](#)并试用 Meraki 控制面板。

问： 在云**监控**方面，Cisco DNA Essentials 和 Advantage 的功能有无差异？

答： 有差异，仅具有 Cisco DNA Advantage 许可证的交换机才支持流量和应用可视性功能。

问： 我拥有有效的 Cisco DNA Essentials 或 Advantage 许可证，可用于云**监控**。如何获得 Meraki 云监控访问权限？

答： 请根据此 [Meraki 快速入门指南中概述的步骤来激活 Catalyst 交换机](#)。激活应用将引导您完成流程，使用 Meraki 控制面板将交换机连接到云端。

问： 如果没有有效的 Cisco DNA 软件许可证，能否使用云管理功能？

答： 云**管理**功能只有在获得 Meraki 许可证的情况下才能使用。在以下情况下，**交换机云监控**可使用 Cisco DNA 软件许可证：对于所有当前的 Catalyst 9200、9300 和 9500 系列客户，最低要求为 Cisco DNA Essentials 或 Advantage 许可证。但**流量分析**仅适用于 Cisco DNA Advantage 许可证。

问： 在不同的管理模式**下**，无线接入点上使用的软件是否相同？

答： 不是。在 Meraki 管理模式**下**，无线接入点使用 Meraki 固件。在 Cisco DNA 管理模式**下**，无线接入点使用 Cisco IOS XE 软件。无线接入点将根据所选管理模式启动相应的软件。

问： 如何获取软件支持？

答： 如需获取软件特定支持，请遵循 Meraki 固件和 Cisco IOS XE 的相应指南。

问： 如果没有有效的支持合同，应该怎么办？

答： Meraki 管理模式（云管理）：如果您现在为 Catalyst 9166、9164 或 9162 无线接入点购买 Meraki 许可证，将自动获得云管理支持。Cisco DNA 管理模式（本地管理）：将继续像以前一样运作，因为 Cisco DNA 软件许可证中包含软件支持。

问： 支持/TAC 将如何运作？

答： 在 Meraki 管理模式**下**使用无线接入点的客户应致电 Meraki 支持部门。需要有效的 Meraki 许可证才能获得支持。如果客户在 Cisco DNA 管理模式**下**使用无线接入点，应致电 Cisco TAC 寻求支持。需要有效的 Cisco DNA 软件许可证/支持协议才能获得支持。

问： 使用云管理时，如何使软件保持在最新状态？

答： 使用云管理时，您可以利用 Meraki 固件部署流程使软件保持在最新状态。

问： 需要什么代码版本来支持无线接入点？

答： 在 Meraki 管理模式下，支持 MR28 GA 固件及更高版本的无线接入点。在 Cisco DNA 管理模式中，支持 Cisco IOS XE 软件版本 17.9.x 及更高版本的无线接入点。

问： 能否在不同管理模式下使用相同的 USB 应用？

答： 根据所选管理模式，无线接入点需要使用不同的软件；因此，支持的应用应与软件支持保持一致。有关详细信息，请参阅 Meraki 固件和 Cisco IOS XE 文档。

问： Meraki 管理模式是否支持智能捕获？

答： Meraki 管理模式不支持智能捕获。

问： 在两种管理模式下，现场调查模式分别如何运作？

答： 站点调查功能取决于模式使用的软件。在 Meraki 管理模式下使用时，您可以访问本地状态页面进行站点调查。在 Cisco DNA 管理模式下使用时，您可以继续使用 Cisco IOS XE 提供的相同功能。

问： 能否在 Meraki 管理模式下使用控制台端口？

答： 不能。控制台访问仅限于 Cisco DNA Center 管理模式。Meraki 管理模式下无法访问控制台。

问： 双 5 GHz 如何在这些无线接入点上运行？

答： 在 Catalyst 9166I 无线接入点上，双 5 GHz 架构类似于 MR57。您可以在 5 GHz 无线电 1 上使用低频段，在 5 GHz 无线电 2 上使用高频段。您无法访问两个 5 GHz 无线电上的完整 5 GHz 频谱。此架构不同于 Catalyst 9136 系列无线接入点上的双 5 GHz 架构，后者是微/宏架构。

问： 迁移到云管理后，我享有哪些保修权利？

答： 保修权利在销售点与设备绑定，可有效保证设备无制造缺陷。转换到不同管理模式时，此保修权利不会改变。

在两种管理模式之间迁移无线接入点

问： 如果需要改变管理模式，能否在 Cisco DNA 管理模式和 Meraki 管理模式之间迁移无线接入点？

答： 可以，但只允许在支持这种灵活性的硬件上进行迁移，具体包括 Catalyst 9166、9164 和 9162 系列无线接入点。如果管理模式发生变化，软件许可也需要进行调整。

问： 如何从 Cisco DNA 管理模式迁移到 Meraki 管理模式？

答： 您可以通过 Catalyst 9800 系列无线控制器，将无线接入点从 Cisco DNA 管理模式迁移到 Meraki 管理模式。推荐使用 WebUI/GUI。

问： 如何将无线接入点许可从 Cisco DNA 管理模式迁移到 Meraki 管理模式？

答： 拥有有效 Cisco DNA 软件许可的客户可以享受合格的促销活动，无需商业交易即可免费获得等效的 Meraki 许可。如果您正在迁移到 Meraki 高级许可证且正使用 Cisco Umbrella[®]，请参阅 Meraki 文档，了解如何设置 Umbrella 与高级许可证的手动集成。

问： 如何从 Meraki 管理模式迁移到 Cisco DNA 管理模式？

答： 要将设备从 Meraki 管理模式迁移到 Cisco DNA 管理模式，请联系 Meraki 支持部门。对于要迁移的设备，无线接入点应分配给信誉良好且拥有适当许可证的组织的网络。转换无线接入点后，可以开始许可证转换过程。

问： 如何将无线接入点和许可从 Meraki 管理模式迁移到 Cisco DNA 管理模式？

答： 您可以使用[以旧换新模式](#)获得积分，用于购买 Cisco DNA 软件许可证。

问： 在两种管理模式之间迁移时，许可将如何运作？

答： 要从 Cisco DNA 管理模式迁移到 Meraki 管理模式，需要有效的 Cisco DNA 软件订用和无线接入点支持合同。您将在 Cisco DNA 软件订用的剩余期限内收到等效的 Meraki 许可证。要从 Meraki 转换到 Cisco DNA 管理模式，需要退订并重新预订，并且需要购买新的 Cisco DNA 软件许可证。Cisco DNA Essentials 客户将获得 Meraki Enterprise，而 Cisco DNA Advantage 或 Premier 客户将获得 Meraki Advanced Security。企业协议 (EA) 客户可以通过价值转移将 Cisco DNA 软件授权转换为 Meraki。

问： 能否在 Meraki 管理模式下使用嵌入式/环境传感器？

答： 不能。嵌入式/环境传感器仅包含在 Catalyst 9166I 无线接入点中，在 Meraki 管理模式下不受支持。Cisco DNA 管理模式支持嵌入式/环境传感器。

问： 迁移模式时，是否应该更改 RF 设计？

答： 无论何种模式，无线接入点上的 RF 模式都应相同，但始终建议您评估所使用的设计和性能，确保无需对设计进行任何更改。

问： 迁移无线接入点时，监管域实施将如何运作？

答： Cisco DNA 管理模式：对于以 -A、-B、-E、-F、-Q、-R、-Z 或 -ROW 结尾的任何 PID，监管域实施不变。对于迁移的 -MR PID，无线接入点将保留来自 Meraki 控制面板的国家/地区信息，并以此来确定 Catalyst 9800 系列无线控制器上的正确监管域。Meraki 管理模式：从 Meraki 管理模式转换为 Cisco DNA 管理模式后，无线接入点将使用控制面板中的监管域设置。如果监管域不匹配，迁移将被阻止，直到不匹配问题得到解决。

资源

更多详情：

- 了解[云托管网络](#)的优势
- 在 [Meraki 即时演示](#) 中深入了解 Catalyst 云监控和云管理
- 阅读 [Meraki 快速入门指南：Catalyst 云监控入门](#)
- 阅读 [Catalyst 交换机的 Meraki 云监控概述和常见问题解答](#)
- 阅读产品手册：
 - [Catalyst 9200 系列交换机](#)
 - [Catalyst 9300 系列交换机](#)
 - [Catalyst 9500 系列交换机](#)
 - [Catalyst 9100 无线接入点](#)
 - [Cisco DNA Center](#)
 - [适用于交换机的 Cisco DNA 软件](#)
 - [面向无线网络的 Cisco DNA 软件](#)
- 联系您的销售客户经理