

Cisco IP Phone 8841

内容

功能和优点	4
许可证	6
产品规格	6
订购信息	11
保证	12
产品可持续性	12
CSR/社会责任	12
Cisco Unified 通信服务	12
Cisco Capital	13
更多信息	13

Cisco® IP Phone 8841 是企业级协作端点，可为小型到大型企业提供高保真、可靠、安全且可扩展的语音通信。



借助 Cisco IP Phone 8841，您可以通过功能强大且易于使用的引人入胜的用户体验来提高个人生产力。IP Phone 8841 将极具吸引力的全新人体工程学设计与宽带音频相结合，可实现清晰的语音通信、“始终在线”的可靠性、加密语音通信以增强安全性，并可从 Cisco 本地和托管基础架构平台以及第三方托管呼叫控制访问一套全面的统一通信功能。

Cisco IP Phone 8841 提供五个可编程线路键。您可以将密钥配置为支持多个目录号码或呼叫功能（如快速拨号）。您还可以使用每线路多次呼叫功能处理每个电话号码的多个呼叫，从而提高工作效率。固定功能键可让您一键访问应用程序、消息传递、目录以及常用呼叫功能，如保持/恢复、传输和会议。背光声学按键为音频路径选择和切换提供了灵活性。

此外，Cisco 在其产品中采用了循环设计原则，率先使用消费后再生塑料。8841 是现在减少自然资源使用，同时用自己的电子废物闭环的型号之一。通过访问 [Cisco 的循环经济网站](#) 了解有关这意味着什么的更多信息。

手机的其他主要功能如下：

- Cisco IP Phone 8841 提供 5 英寸、高分辨率（800 x 480）宽屏 VGA 背光彩色显示屏。本地化语言支持（包括从右到左的屏幕文本）可满足全球用户的需求。
- 手机支持用于 PC 连接的内置千兆以太网交换机。
- 对 Cisco EnergyWise™ 技术的支持使 Cisco IP Phone 8841 更加节能和环保；这款手机通过了能源之星组织的认证。
- 可选的壁挂式套件可作为备件订购，供寻求此功能的客户使用。

功能和优点

表 1 列出了 Cisco IP Phone 8841 的特性和优点。

表 1. 特点和优点

功能	优势
硬件特点	
人体工程学设计	<ul style="list-style-type: none">该电话提供易于使用的界面，并提供类似电话的传统用户体验。
图形显示	<ul style="list-style-type: none">800 × 480, 24 位彩色，5 英寸 WVGA 显示屏提供对呼叫功能和基于文本的 XML 应用程序的滚动访问。
手机	<ul style="list-style-type: none">听筒是标准的宽带音频听筒（通过 RJ-9 端口连接）。标准盘绕线有一个定制端，用于在电话下方隐藏电缆布线（线长约为 21 英寸。[55 CM] 盘绕，最多 72 英寸。（183 CM）扩展）。该听筒兼容助听器（HAC），符合美国联邦通信委员会（FCC）对美国残疾人法案（ADA）的响度要求。508 节响度要求可以使用行业标准的内联手机放大器（如 Walker Equipment W-10 或 CE-100 放大器）来实现。拨号盘也符合 ADA 标准。
免提电话	<ul style="list-style-type: none">全双工免提电话可让您灵活地免提拨打和接听电话。为了提高安全性，当使用免提电话模式时，会屏蔽可听到的双音多频（DTMF）声音。
模拟头戴式耳机	<ul style="list-style-type: none">模拟耳机插孔是标准的支持宽带的 RJ-9 音频端口。
AUX 端口	<ul style="list-style-type: none">您可以使用辅助端口支持连接第三方耳机的电子摘挂机控制。
以太网交换机	<ul style="list-style-type: none">内部 2 端口 Cisco 以太网交换机允许通过 RJ-45 接口直接连接到 10/100/1000BASE-T 以太网网络（IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab），电话和共存 PC 具有单个 LAN 连接。系统管理员可以为 PC 和电话指定单独的 VLAN（IEEE 802.1Q），从而提高语音和数据流量的安全性和可靠性。
键	<ul style="list-style-type: none">电话具有以下键：<ul style="list-style-type: none">线键软键返回键和释放键四向导航和选择键保持/恢复、传输和会议键消息传递、应用程序和目录密钥标准键盘音量控制切换键免提电话、耳机和静音键
背光指示灯	<ul style="list-style-type: none">电话支持音频路径键（听筒、耳机和免提电话）、选择键、线路键和消息等待的背光指示器。

功能	优势
可更换表圈	<ul style="list-style-type: none"> 手机包括一个黑色边框；可选的银色表圈也可单独订购。
双位置脚架	<ul style="list-style-type: none"> 显示屏易于查看，按钮和按键易于使用。两位置脚架支持 35 度和 50 度的视角；您可以卸下脚架均壁挂支架，安装孔位于电话底座上。
壁挂式	<ul style="list-style-type: none"> 您可以使用可选的壁挂套件（可单独订购）将电话安装在墙上。
物理安全	<ul style="list-style-type: none"> 该手机与肯辛顿安全插槽（K-Slot）防盗系统兼容。
电源特性	
IEEE Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> IEEE Power over Ethernet 2 类。该电话与 IEEE 802.3af 和 802.3at 交换机刀片兼容，并支持 Cisco Discovery Protocol 和链路层发现协议 - Power over Ethernet (LLDP-PoE)。
额定功率输入	<ul style="list-style-type: none"> 0.917A，48V 直流
Cisco IP Phone 外接电源 4	<ul style="list-style-type: none"> 此可选电源块用作非 PoE 部署的交流到 DC（48V）电源。使用 Power Cube 4 还需要使用相应的 AC 国家电源线之一。
呼叫控制支持	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> 12.5 和更高版本
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)	<ul style="list-style-type: none"> 通过快速通道 10.0 及更高版本
Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)	<ul style="list-style-type: none"> 8.6.2 9.1.2 10.5.2 11.0 和更高版本
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)	<ul style="list-style-type: none"> 8.6.2 及更高版本（使用上述受支持的 UCM 版本）

许可证

Cisco IP Phone 8841 需要增强型用户连接许可证 (UCL) 才能连接到 Cisco Unified Communications Manager。

产品规格

表 2 列出了 Cisco IP Phone 8841 的特性和规格。

表 2. 特点和规格

功能	规格
音频	<ul style="list-style-type: none">• 自动增益控制• 舒适噪声生成• 静音抑制/语音活动检测• 回声消除 (AEC)• 动态降噪
音频编解码器支持	<ul style="list-style-type: none">• G.711 (A-law 和 μ-law) , G.722 , G.722.2 , G.729ab , iLBC , iSAC , OPUS
呼叫功能	<ul style="list-style-type: none">• + 拨号• 缩写拨号• 可调节铃声和音量级别• 可调节显示屏亮度• 座席问候• 自动应答• 自动检测耳机• 介入• 忙灯字段 (BLF)• 忙灯字段 (BLF) 呼叫代答• 忙线字段 (BLF) 快速拨号• 回叫• 呼叫转移• 呼叫转移通知• 呼叫过滤器• 呼叫历史记录列表

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> • 呼叫暂留 • 呼叫代接 • 呼叫计时器 • 呼叫等待 • 呼叫监护人 • 主叫方 ID • 公司目录 • 会议，包括传统的加入功能 • 跨集群 Extension Mobility (EMCC) • 直接转接 • Extension Mobility • 快速拨号服务 • 强制访问码和客户事务代码 • 组呼叫代接 • 保留 • 内部通信 • 立即转移 • 恶意呼叫者 ID • 消息等待指示器 (MWI) • “与我会面”会议 • 移动 • 等待音乐 (卫生部) • 静音 • 网络配置文件 (自动) • 网内和网外特有的振铃 • 个人目录 • 代答 • 发送前预拨 • 隐私 • 专用线路自动振铃 (PLAR) • 重拨

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> • 每行显示的铃声 • 服务统一资源定位器 (URL) • 共用线 • 静默监控和记录 • 快速拨号 • 时间和日期显示 • 转接 • 统一资源标识符 (URI) 拨号 • 可视语音邮件 • 语音信箱 • 耳语辅导
电子摘挂机	<ul style="list-style-type: none"> • 您可以使用连接到辅助端口的第三方耳机以电子方式控制摘挂机开关。
服务质量 (QOS) 选项	<ul style="list-style-type: none"> • 电话支持 Cisco Discovery Protocol 和 802.1Q/p 标准，并且可以配置 801.1Q VLAN 标头，其中包含由管理员 VLAN ID 配置的 VLAN ID 覆盖。
网络功能	<ul style="list-style-type: none"> • 信令 Session Initiation Protocol (SIP) • 会话描述协议 (SDP) • IPv4 和 IPv6 • 用户数据报协议 (UDP) (仅用于实时传输协议 [RTP] 流) • Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) 客户端或静态配置 • 免费地址解析协议 (GARP) • Domain Name System (DNS) • 普通文件传输协议 (TFTP) • 安全超文本传输协议 (HTTPS) • VLAN • 实时传输协议 (RTP) • 实时控制协议 (RTCP) • Cisco 点对点分发协议 (PPDP) • Cisco Discovery Protocol • LLDP (包括 LLDP-MED) • 交换机速度自动协商
安全功能	<ul style="list-style-type: none"> • 安全启动

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> • 安全凭据存储 • 设备验证 • 配置文件身份验证和加密 • 图像验证 • 随机位生成 • 硬件加密加速 • 证书权限代理功能 (CAPF) • 制造商安装的证书 (MIC) • 本地有效证书 (LSC) • 以太网 802.1x 请求方选项：可扩展身份验证协议 - 通过安全隧道灵活身份验证 (EAP-FAST) 和可扩展身份验证协议 - 传输层安全性 (EAP-TLS) • 使用 TLS 进行信令身份验证和加密 • 使用 SRTP 进行媒体验证和加密 • 客户端和服务器的 HTTPS • 安全外壳 (SSH) 协议服务器 • 基于 SSL 的 VPN 客户端
物理尺寸 (高 × 宽 × 深)	<ul style="list-style-type: none"> • 9.02 x 10.13 x 1.57 英寸 (229.1 x 257.34 x 40 毫米) (不包括脚架)
重量 (含听筒)	<ul style="list-style-type: none"> • 2.58 磅 (1.17 千克)
电话外壳组成	<ul style="list-style-type: none"> • 聚碳酸酯丙烯腈丁二烯苯乙烯 (ABS) 纹理塑料；化妆品 A 类
工作温度	<ul style="list-style-type: none"> • 32 至 104°F (0 至 40°C)
非工作温度冲击	<ul style="list-style-type: none"> • 14 至 140 °F (-10 至 60 °C)
湿度	<ul style="list-style-type: none"> • 运行 10 至 90%，非冷凝 • 非工作 10 至 95%，非冷凝
语言支持	<ul style="list-style-type: none"> • 阿拉伯语 (阿拉伯地区) • 保加利亚语 (保加利亚) • 加泰罗尼亚语 (西班牙) • 中文 (中国) • 中文 (中国香港) • 中文 (中国台湾) • 克罗地亚语 (克罗地亚)

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> • 捷克语 (捷克共和国) • 丹麦语 (丹麦) • 荷兰语 (荷兰) • 英语 (英国) • 爱沙尼亚语 (爱沙尼亚) • 法语 (法国) • 法语 (加拿大) • 芬兰语 (芬兰) • 德语 (德国) • 希腊语 (希腊) • 希伯来语 (以色列) • 匈牙利语 (匈牙利) • 意大利语 (意大利) • 日语 (日本) • 拉脱维亚语 (拉脱维亚) • 立陶宛语 (立陶宛) • 韩语 (韩国) • 挪威语 (挪威) • 波兰语 (波兰) • 葡萄牙语 (葡萄牙) • 葡萄牙语 (巴西) • 罗马尼亚语 (罗马尼亚) • 俄语 (俄罗斯联邦) • 西班牙语 (哥伦比亚) • 西班牙语 (西班牙) • 斯洛伐克语 (斯洛伐克) • 瑞典语 (瑞典) • 塞尔维亚语 (塞尔维亚共和国) • 塞尔维亚语 (黑山共和国) • 斯洛文尼亚语 (斯洛文尼亚) • 泰国语 (泰国)

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> 土耳其语 (土耳其)

订购信息

表 3 给出了电话及其配件的订购信息。

表 3. 订购信息

产品编号	说明
CP-8841-K9=	<ul style="list-style-type: none"> Cisco IP Phone 8841, 木炭
CP-8841-W-K9=	<ul style="list-style-type: none"> Cisco IP Phone 8841, 白色
CP-DX-HS=	<ul style="list-style-type: none"> Cisco 7800、8800、DX600 系列的备用听筒, 木炭
CP-DX-CORD=	<ul style="list-style-type: none"> 用于 Cisco 8800、DX600 系列、木炭的备用听筒线
CP-DX-W-HS=	<ul style="list-style-type: none"> Cisco IP Phone 7800, 8800, DX600 系列的备用听筒, 白色
CP-DX-W-CORD=	<ul style="list-style-type: none"> 用于 Cisco IP Phone 8800 的备用听筒线, DX600 系列, 白色
CP-8800-WMK=	<ul style="list-style-type: none"> Cisco 8800 系列 IP 电话壁挂式套件备件
CP-8800-FS=	<ul style="list-style-type: none"> 备用脚均值 Cisco IP Phone 8800 系列
CP-8800-B- 挡板=	<ul style="list-style-type: none"> 用于 Cisco IP Phone 8800 系列的备用黑色挡板
CP-8800-S- 表圈=	<ul style="list-style-type: none"> 用于 Cisco IP Phone 8800 系列的备用银色表圈
CP-PWR-CUBE-4=	<ul style="list-style-type: none"> Cisco 能量立方体 4
CP-PWR-CUBE-4-S=	<ul style="list-style-type: none"> Cisco 带电源开关的电源立方体 4
CP-PWR-CORD-AP=	<ul style="list-style-type: none"> 电源线亚太区
CP-PWR-CORD-AR=	<ul style="list-style-type: none"> 电源线阿根廷
CP-PWR-CORD-AU=	<ul style="list-style-type: none"> 电源线澳大利亚
CP-PWR-CORD-BZ=	<ul style="list-style-type: none"> 巴西电源线
CP-PWR-CORD-CE=	<ul style="list-style-type: none"> 电源线欧洲
CP-PWR-CORD-CN=	<ul style="list-style-type: none"> 电源线中国
CP-PWR-CORD-JP=	<ul style="list-style-type: none"> 电源线日本

产品编号	说明
CP-PWR-CORD-NA=	• 北美电源线
CP-PWR-CORD-SW=	• 电源线瑞士
CP-PWR-CORD-UK=	• 电源线英国

保证

Cisco IP Phone 8841 电话享有 Cisco 标准 1 年更换保修。

产品可持续性

有关 Cisco 环境可持续性政策和举措的更多信息，请参阅 [CSR/社会责任部分](#)。

可持续发展主题	参考	
一般条款	有关产品 - 材料 - 内容法律法规的信息	材料
	有关电子废物法律法规的信息，包括我们的产品、电池和包装	报废电子电气设备合规性
	可持续发展咨询	联系人： csr_inquiries@cisco.com
	认证与合规	表 2.Cisco IP Phone 8861 的特性和规格
	有关产品回收和再利用计划的信息	Cisco 回收和再利用计划
电源	Cisco EnergyWise	主要功能
	电源特性	表 1.功能和优点
材料	产品包装重量和材料	联系人： environment@cisco.com
	物理尺寸和重量	表 2.Cisco IP Phone 8861 的特性和规格
	消费后再生塑料	圆形设计原则

CSR/社会责任

有关 Cisco 的环境、社会和治理（ESG）政策和举措的信息，请参阅 Cisco 的 [企业社会责任](#)（CSR）报告。

Cisco Unified 通信服务

Cisco 和我们的认证合作伙伴可以帮助您设置安全、可靠的 Cisco Unified Communications 解决方案，满足紧迫的部署计划并加速获得业务优势。Cisco 的服务组合基于经过验证的方法，可在固定和移动网络上统一语音、视频、数据和移动应用程序。

我们独特的服务生命周期方法定义了解决方案生命周期每个阶段的需求。定制的规划和设计服务可帮助您创建满足业务需求的解决方案。屡获殊荣的技术支持可帮助您提高运营效率。远程管理服务简化了日常作。优化服务可让您在业务需求发生变化时修改和改进您的网络解决方案。

Cisco Capital

灵活的支付解决方案，帮助您实现目标

Cisco Capital 可以更轻松地获得正确的技术来实现您的目标，实现业务转型并帮助您保持竞争力。我们可以帮助您降低总拥有成本、节省资本并加速增长。在 100 多个国家/地区，我们灵活的支付解决方案可以帮助您以简单、可预测的支付方式获得硬件、软件、服务和补充第三方设备。 [了解更多](#)。

更多信息

有关 Cisco IP Phone 8800 系列的更多详细信息，请访问 <https://www.cisco.com/go/ipphones/8800>。

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)