

Cisco 7800 系列 IP Phone

内容

功能和优点	5
许可证	6
产品规格	7
订购信息	11
保证	13
Cisco Unified Communications 服务	13
Cisco 环境可持续性	13
Cisco Capital	Error! Bookmark not defined.
更多信息	14

Cisco® IP Phone 7800 系列是一种经济高效的高保真语音通信产品组合，旨在改善组织以人为本的通信，同时降低运营成本。

它将极具吸引力的新型人体工程学设计与“始终在线”的可靠性和安全的加密通信相结合。Cisco® IP Phone 7800 系列提供先进的 IP Phone 功能和清晰的宽带音频性能，可在 Cisco 本地和托管基础架构平台以及第三方托管呼叫控制上提供易于使用的全功能语音通信体验。

Cisco® IP Phone 7800 系列为 Cisco IP Phone 产品组合引入了四种型号。从左到右（图 1），它们是：

- Cisco IP Phone 7811 支持一条生产线（仅有空木炭）
- Cisco IP Phone 7821 支持两条生产线（有空木炭色和白色）
- Cisco IP Phone 7841 支持四条线路（木炭色和白色有空）
- Cisco IP Phone 7861 支持 16 条生产线（有空木炭和白色）



图 1.

Cisco 7800 系列 IP Phone

每个型号上的线键都是完全可编程的。 您可以设置密钥以支持线路（如目录号码）或呼叫功能（如快速拨号）。 您还可以使用每条线路显示多个呼叫的功能，处理每个电话号码的多个呼叫，从而提高工作效率。 线路键上的三色 LED 支持此功能，使手机更简单易用。

所有型号上的固定功能键可让您一键访问服务、消息传递、目录、保持/恢复、传输和会议功能。 全双工免提电话可让您设置清晰的多方会议，以实现灵活、高效的协作。

Cisco IP Phone 7800 系列在可用性方面树立了新标准，并提供上下文相关的用户体验。 它在 IP Phone 7821、7841 和 7861 上具有高分辨率 3.5 英寸（396x162）灰度显示屏和白色背光，IP Phone 7811 上具有无背光的 3.2 英寸（384 x106）显示屏，便于阅读。 本地化语言支持（包括从右到左的屏幕文本）可满足全球用户的需求。

Cisco IP Phone 7800 系列也更加节能和环保，以支持您的绿色倡议。 每部电话都支持以太网供电（PoE）1 类和 Cisco's EnergyWise™，并且已通过能源之星认证。 IP Phone 7821、7841 和 7861 上有空标准省电选项，可降低非工作时间的功耗、节省资金并最大限度地提高能源效率。

IP Phone 7800 系列产品组合非常适合希望将其电话系统从传统的模拟或数字系统更新为 IP 通信系统的大中型企业公司。 如果您希望通过当前的 Cisco Unified Communications 解决方案扩展语音通信支持，这也是一个绝佳的选择。 对 Cisco IP Phone 7800 系列感兴趣，但已投资或正在考虑第三方托管呼叫控制服务的小型企业也是 IP Phone 7800 系列的候选企业。

功能和优点

表 1 列出了 Cisco IP® Phone 7800 系列的功能和优点。

表 1. 功能和优点

功能	优势
硬件特点	
人体工程学设计	<ul style="list-style-type: none">该电话提供易于使用的界面，并提供类似电话的传统用户体验。
图形显示	<ul style="list-style-type: none">IP Phone 7821、7841 和 7861 上的白色背光、灰度、3.5 英寸 396×162 像素显示屏。IP Phone 7811 上的非背光、灰度、3.28 "384×106 像素显示屏。提供对呼叫功能和基于文本的 XML 应用程序的滚动访问。
手机	<ul style="list-style-type: none">该听筒是适用于 IP Phone 7821、7841 和 7861 的标准宽带音频听筒（通过 RJ-9 端口连接）。缺省听筒是用于 IP Phone 7811 的标准支持窄带音频听筒（通过 RJ-9 端口连接），购买附加宽带听筒时有空听筒上的宽带。该听筒兼容助听器（HAC），符合美国联邦通信委员会（FCC）对美国残疾人法案（ADA）的响度要求。您可以使用行业标准的内联听筒放大器（如 Walker Equipment W-10 或 CE-100 放大器）来满足第 508 节响度要求。拨号盘也符合 ADA 标准。窄带听筒（用于 IP Phone 7811）产生磁场，吸引小金属物体，如针脚和订书钉。为避免可能的伤害，请勿将小金属物体靠近听筒。
头戴式耳机	<ul style="list-style-type: none">模拟耳机插孔是 IP Phone 7821、7841 和 7861 的标准支持宽带 RJ-9 音频端口。
背光指示灯	<ul style="list-style-type: none">电话支持音频路径键（听筒、耳机和免提电话）、选择键、线路键和消息等待的背光指示器。IP Phone 7811 上未有空头戴式耳机密钥。
音量控制	<ul style="list-style-type: none">音量控制切换开关可轻松对听筒、监听扬声器和铃声进行分贝级调整。
全双工免提电话	<ul style="list-style-type: none">全双工免提电话可让您灵活地发起和接听呼叫。为了提高安全性，当使用免提电话模式时，会屏蔽可听到的双音多频（DTMF）声音。
面板	<ul style="list-style-type: none">IP Phone 7821、7841 和 7861 包括一个默认的黑色边框（可更换），可选的银色边框也单独有空。IP Phone 7811 采用黑色边框有空。
双位置脚架	<ul style="list-style-type: none">显示屏易于查看，按钮和按键易于使用。两位置脚架支持 30 度和 45 度的视角；您可以卸下脚架，安装孔位于电话底座上。（IP Phone 7821、7841 和 7861）IP Phone 7811 仅支持 1 个倒立位置（45 度）。
壁挂式	<ul style="list-style-type: none">电话可以使用可选的壁挂套件（单独有空）安装在墙上。
电子吊钩开关	<ul style="list-style-type: none">可以使用连接到 IP Phone 7821、7841 和 7861 辅助端口的第三方耳机对摘挂机开关进行电子控制。

功能	优势
键	<ul style="list-style-type: none"> 电话具有以下键 <ul style="list-style-type: none"> 线键 软键 双向导航和选择键 保持/恢复、传递和会议密钥 消息传递、服务和目录键 标准键盘 音量控制切换键 免提电话、头戴式耳机和静音键 (IP Phone 7811 上未有空头戴式耳机键)
以太网电缆	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7811、7821、7841 和 7861 <ul style="list-style-type: none"> 用于 10-Mbps 电缆的 3/5/5e/6 类 (4 对) 用于 100-Mbps 电缆的 5/5e/6 类 (4 对) IP Phone 7841 <ul style="list-style-type: none"> 5/5e/6 类 1000 Mbps 电缆 (4 对)
电源特性	
IEEE PoE 1 类	<ul style="list-style-type: none"> 电话支持 IEEE 802.3af PoE (1 类) ;功耗不超过 3.84 瓦。
AC 电源适配器	<ul style="list-style-type: none"> Cisco 电源适配器 3 用作非 PoE 部署的标准 Cisco IP Phone 电源。
呼叫控制支持	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> 12.5 及以上版本
Cisco Hosted Collaboration Solution	<ul style="list-style-type: none"> 8.6.2 及更高版本 (使用上述受支持的 UCM 版本)
Cisco Unified 可生存远程站点电话	<ul style="list-style-type: none"> 8. x 及更高版本

许可证

Cisco IP Phone 7811 和 7821 需要基本用户连接许可证 (UCL) 才能连接到 Cisco Unified Communications Manager。 Cisco IP Phone 7841 和 7861 需要增强型用户连接许可证 (UCL) 才能连接到 Cisco Unified Communications Manager。

产品规格

表 2 列出了 Cisco IP® Phone 7800 系列的功能和规格。

表 2. 特点和规格

功能	规格
音频	<ul style="list-style-type: none">自动增益控制舒适噪声生成静音抑制/语音活动检测回声消除 (AEC)动态降噪
信令协议支持	<ul style="list-style-type: none">会话发起协议 (SIP)
编解码器支持	<ul style="list-style-type: none">G.711 (A-law 和 μ-law) , G.722 , G.722.2 , G.729ab , iLBC , OPUS
关键呼叫功能支持	<ul style="list-style-type: none">+ 拨号 (E.164)缩写表盘可调节的振铃和音量级别可调节的显示对比度座席问候自动应答自动检测头戴式耳机 (IP Phone 7811 上未有空)Busy Lamp Field (BLF) (IP Phone 7811 上未有空)回呼呼叫转移呼叫历史记录呼叫暂留呼叫代接呼叫计时器呼叫等待主叫方 ID介入公司目录会议跨集群 Extension Mobility (EMCC)从列表拨号直接转接免打扰分机移动 (EM)强制访问码和客户事务代码组呼叫代接保持/恢复立即转移对讲机 (IP Phone 7811 上未有空)加入 (不在 IP Phone 7811 上有空)消息等待指示器

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> • 与我会面会议 • 移动 • 等待音乐 • 静音 • 网络配置文件 (自动) • 网内和网外特有的振铃 • 个人目录 • 隐私 • 专用线路自动振铃 (PLAR) • 重拨 • 每行显示的铃声 • 共用线 • 静默监控和记录 • 快速拨号 • 时间和日期显示 • 转接 • 语音邮件 • 耳语辅导
语言支持	<ul style="list-style-type: none"> • 阿拉伯语 (阿拉伯地区) • 保加利亚语 (保加利亚) • 加泰罗尼亚语 (西班牙) • 中文 (中国) -GB 2312 • 中文 (中国香港) • 中文 (中国台湾) • 克罗地亚语 (克罗地亚) • 捷克语 (捷克共和国) • 丹麦语 (丹麦) • 荷兰语 (荷兰) • 英语 (英国) • 爱沙尼亚语 (爱沙尼亚) • 法语 (法国) • 芬兰语 (芬兰) • 德语 (德国) • 希腊语 (希腊) • 希伯来语 (以色列) • 匈牙利语 (匈牙利) • 意大利语 (意大利) • 日语 (日本) • 拉脱维亚语 (拉脱维亚) • 立陶宛语 (立陶宛) • 韩语 (韩国) • 挪威语 (挪威) • 波兰语 (波兰) • 葡萄牙语 (葡萄牙) • 葡萄牙语 (巴西)

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> 罗马尼亚语 (罗马尼亚) 俄语 (俄罗斯联邦) 西班牙语 (哥伦比亚) 西班牙语 (西班牙) 斯洛伐克语 (斯洛伐克) 瑞典语 (瑞典) 塞尔维亚语 (塞尔维亚共和国) 塞尔维亚语 (黑山共和国) 斯洛文尼亚语 (斯洛文尼亚) 泰国语 (泰国) 土耳其语 (土耳其)
多种铃声	<ul style="list-style-type: none"> 电话支持用户可调铃声。
目录	<ul style="list-style-type: none"> 电话识别传入的消息，并在屏幕上为用户对其进行分类。这样就可以使用直接回拨功能快速方便地回拨呼叫。公司目录与 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 标准目录集成。
服务质量 (QoS) 选项	<ul style="list-style-type: none"> 电话支持 CDP 和 802.1Q/p 标准，并可配置 801.1Q VLAN 标头，其中包含由管理员 VLAN ID 配置的 VLAN ID 覆盖。
安全	<ul style="list-style-type: none"> 证书 图像验证 设备验证 文件身份验证 信令验证 使用 AES-128 的安全实时传输协议 (SRTP) 进行媒体加密 使用 AES-128 或 AES-256 传输层安全性 (TLS) 协议进行信令加密 加密配置文件 802.1X 身份验证 密码学
配置选项	<ul style="list-style-type: none"> 用户可以静态或通过 DHCP 客户端配置 IP 地址分配。
物理尺寸 (高 × 宽 × 深)	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7811 : 207 x 195 x 33mm (不包括脚架) IP Phone 7821 : 207 x 206 x 28mm (不包括脚架) IP Phone 7841 : 207 x 206 x 28mm (不包括脚架) IP Phone 7861 : 207 x 265 x 28mm (不包括脚架)
权重	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7811 : 806 克 IP Phone 7821 : 867g IP Phone 7841 : 868g IP Phone 7861 : 1053g
显示	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7821、7841、7861 : 3.5 "396×162 像素 IP Phone 7811 : 3.28 "384×106 像素
以太网交换机	<ul style="list-style-type: none"> 电话具有 10/100BASE-T (Cisco IP® Phone 7811、7821 和 7861) 或 a10/100/1000BASE-T (Cisco® IP Phone 7841) 以太网连接，通过两个 RJ-45 端口，一个用于 LAN 连接，另一个用于下游以太网设备连接，如 PC。
手机外壳组成	<ul style="list-style-type: none"> 聚碳酸酯丙烯腈丁二烯苯乙烯 (ABS) 纹理塑料。

功能	规格
电源要求	<ul style="list-style-type: none"> 电话是可互作的 IEEE 802.3af PoE (1 类设备) 额定功率 : 0.42A , 48V DC
工作温度	<ul style="list-style-type: none"> 32 至 104°F (0 至 40°C)
非工作温度冲击	<ul style="list-style-type: none"> 14 至 140 °F (-10 至 60 °C)
湿度	<ul style="list-style-type: none"> 运行 10% 至 90% , 无冷凝 非工作 10% 至 95% , 无冷凝
化妆品	<ul style="list-style-type: none"> Cisco 化妆品 A 类
认证与合规	<ul style="list-style-type: none"> 法规遵从性 <ul style="list-style-type: none"> CE 标志符合指令 2004/108/EC 和 2006/95/EC 安全性 <ul style="list-style-type: none"> UL 60950 第二版 CAN/CSA-C22.2 No. 60950 第二版 EN 60950 第二版 (包括 A11 和 A12) IEC 60950 第二版 (包括 A11 和 A12) AS/NZS 60950 GB4943 EMC - 辐射 <ul style="list-style-type: none"> 47CFR 第 15 部分 (CFR 47) B 类 AS/NZS CISPR22 B 类 CISPR22 : 2005 w/修正案 1 : 2005 B 类 EN55022 : 2006 w/修正案 1 : 2007 B 类 ICES003 B 类 VCCI B 类 EN61000-3-2 EN61000-3-3 KN22 B 类 电磁兼容 - 抗扰度 <ul style="list-style-type: none"> EN55024 CISPR24 EN60601-1-2 KN24 犹涂之光 电信 <ul style="list-style-type: none"> FCC 第 68 部分 HAC CS-03- 高可用性设备 AS/ACIF S004 AS/ACIF S040 新西兰 PTC 220 行业标准 : TIA 810 和 TIA 920 行业标准 : IEEE 802.3 以太网、 IEEE 802.3af 和 802.3at

订购信息

表 3 给出了电话及其配件的订购信息。

表 3. 订购信息

产品编号	说明
CP-7811-K9=	• Cisco 7811 IP Phone
CP-7821-K9=	• Cisco 7821 IP Phone
CP-7841-K9=	• Cisco 7841 IP Phone
CP-7861-K9=	• Cisco 7861 IP Phone
CP-7821-W-K9=	• Cisco IP Phone 7821, 白色
CP-7841-W-K9=	• Cisco IP Phone 7841, 白色
CP-7861-W-K9=	• Cisco IP Phone 7861, 白色
CP-DX-HS-NB=	• 用于 Cisco IP Phone 7811 的备用窄带听筒
CP-DX-HS=	• Cisco IP Phone 7800 系列备用宽带听筒
CP-DX-W-HS=	• 用于 Cisco IP Phone 7800 系列的备用白色宽带听筒
CP-7800-HS- 线=	• Cisco IP Phone 7800 系列的备用听筒线
CP-DX-W-CORD=	• 用于 Cisco IP Phone 7800 系列的备用白色听筒线
CP-7800-HS- 挂钩=	• Cisco IP Phone 7800 系列备用听筒挂钩, 20 件
CP-7811-WMK=	• Cisco 7811 IP Phone 壁挂式套件备件
CP-7800-WMK=	• Cisco 7800 系列 IP Phone 壁挂式套件备件
CP-7861-WMK=	• Cisco 7861 IP Phone 壁挂式套件备件
CP-7811-FS=	• 备用脚均值 Cisco IP Phone 7811
CP-7800-FS=	• 备用脚是指 Cisco IP Phone 7800 系列
CP-7861-FS=	• 备用脚均值 Cisco IP Phone 7861
CP-7821-B- 表圈=	• 备用黑色边框 Cisco IP Phone 7821
CP-7821-S- 表圈=	• 备用银色表圈 Cisco IP Phone 7821
CP-7841-B- 挡板=	• 备用黑色边框 Cisco IP Phone 7841
CP-7841-S- 挡板=	• 备用银色表圈 Cisco IP Phone 7841
CP-7861-B- 表圈=	• 用于 Cisco IP Phone 7861 的备用黑色边框

产品编号	说明
CP-7861-S- 表圈=	• 备用银色表圈 Cisco IP Phone 7861
CP-PWR-CORD-AP=	• 电源线亚太区
CP-PWR-CORD-AR=	• 电源线阿根廷
CP-PWR-CORD-AU=	• 电源线澳大利亚
CP-PWR-CORD-BZ=	• 巴西电源线
CP-PWR-CORD-CE=	• 电源线欧洲
CP-PWR-CORD-CN=	• 电源线中国
CP-PWR-CORD-JP=	• 电源线日本
CP-PWR-CORD-NA=	• 北美电源线
CP-PWR-CORD-SW=	• 电源线瑞士
CP-PWR-CORD-UK=	• 电源线英国
CP-PWR-ADPT-3-AR=	• Cisco 带阿根廷夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-AU=	• Cisco 电源适配器 3 带澳大利亚夹
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	• Cisco 带巴西夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-CN=	• Cisco 带中国夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3S-EU=	• Cisco 电源适配器 3 , 带欧式夹子和电源开关
CP-PWR-ADPT-3-IN=	• Cisco 带印度夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-KR=	• Cisco 带韩国夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-NA=	• Cisco 带北美夹子的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3S-UK=	• Cisco 电源适配器 3 带英国夹子和电源开关

保证

Cisco® IP Phone 7800 系列享有 Cisco 标准 1 年更换保修。

Cisco Unified Communications 服务

Cisco 和我们的认证合作伙伴可以帮助您设置安全、可靠的 Cisco Unified Communications 解决方案，满足紧迫的部署计划并加速获得业务优势。 Cisco 的服务组合基于经过验证的方法，可在固定和移动网络上统一语音、视频、数据和移动应用程序。

我们独特的服务生命周期方法定义了解决方案生命周期每个阶段的需求。 定制的规划和设计服务可帮助您创建满足业务需求的解决方案。 颇获殊荣的技术支持可帮助您提高运营效率。 远程管理服务简化了日常作。 优化服务可让您在业务需求发生变化时修改和改进您的网络解决方案。

Cisco 环境可持续性

有关 Cisco 在产品、解决方案、运营和扩展运营或供应链方面的环境可持续发展政策和举措的信息，请参阅 Cisco 的[企业社会责任 \(CSR\)](#) 报告中的“环境可持续发展”部分。

下表提供了有关关键环境可持续性主题（在 CSR 报告的“环境可持续性”部分提到）信息的参考链接：

可持续发展主题	参考
有关产品材料含量法律法规的信息	材料
有关电子废物法律法规的信息，包括产品、电池和包装	WEEE 合规性

Cisco 提供的包装数据仅供参考。 它可能无法反映最新的法律发展，并且 Cisco 不代表、保证或担保其完整性、准确性或最新性。 此信息如有更改，恕不另行通知。

Cisco Capital

灵活的支付解决方案，帮助您实现目标

借助 Cisco Capital，您可以更轻松地获得合适的技术来实现目标、实现业务转型并帮助您保持竞争力。我们可以帮助您降低总拥有成本、节省资本并加速增长。在 100 多个国家/地区，我们灵活的支付解决方案可以帮助您以简单、可预测的支付方式获得硬件、软件、服务和补充第三方设备。 [了解更多。](#)

更多信息

有关 Cisco IP® Phone 7800 系列的其他详细信息，请转至 <https://www.cisco.com/go/iphones/7800>。

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)