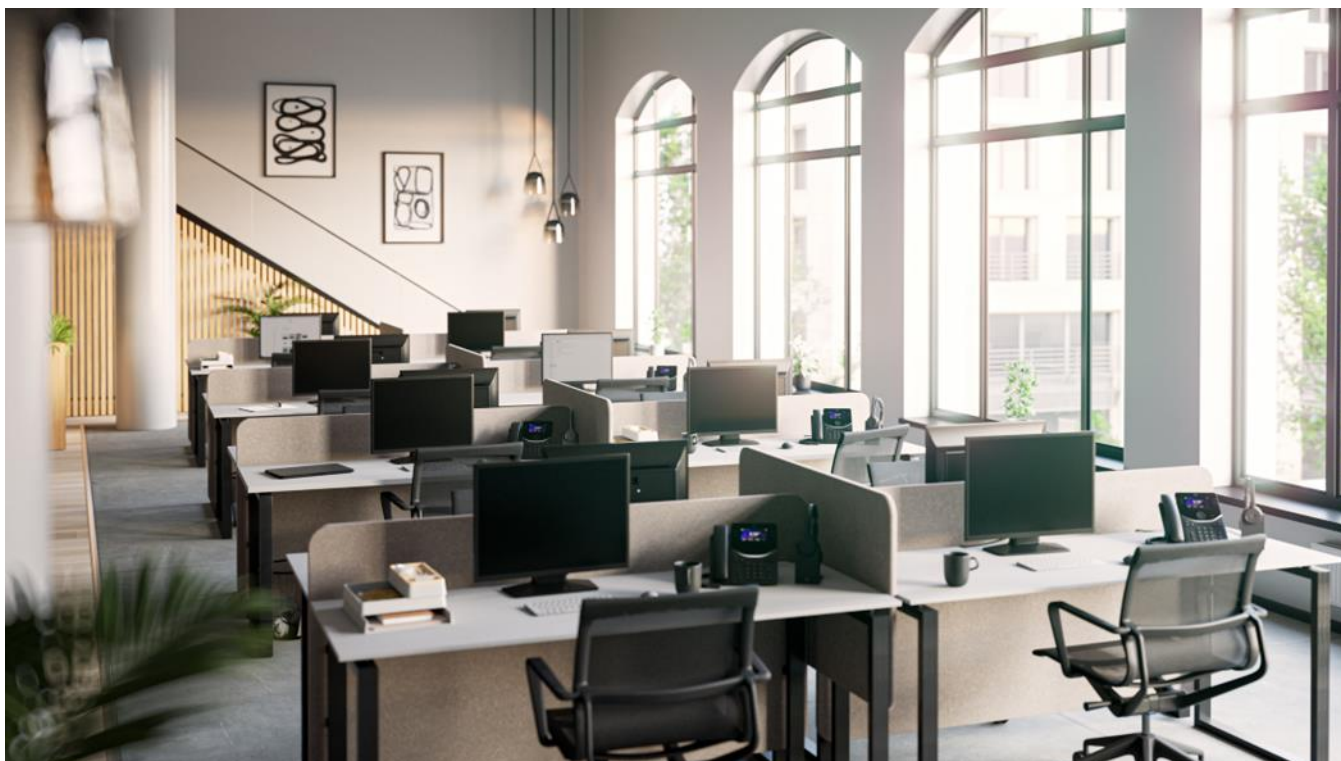


# Cisco 座机 9800 系列

---

# 内容

产品概述	3
功能和优点	4
平台支持	5
产品规格	6
订购信息	19
许可证	23
保修信息	23
产品可持续性	23
Cisco Capital	24
欲了解详情	24



## 产品概述

### 产品描述

Cisco 正在为座机带来新标准，其产品组合专为在现代办公环境中工作而构建。Desk Phone 9800 系列在设计时充分考虑了 IT 和设施，可提供四种新的电话型号和一个密钥扩展模块（KEM）。每部手机上都包含新发布的 PhoneOS 软件，该软件简化了用户体验，并补充了我们的视频产品组合 RoomOS 设备，以提供从办公桌空间到会议室的无缝体验。凭借扩展的功能-9800 系列将安全的企业呼叫、会议、桌面预订、可持续性和紧急通知全部集成在一台设备中。您无需为每个功能购买专用设备 - 所有功能都内置在每部手机中。



Desk Phone 9800 系列降低了购买、部署、管理和培训的复杂性。为了进一步简化，您可以将一台设备用于 Cisco Unified Communications Manager (CUCM)、Webex Calling、Broadworks 或其他第三方云呼叫平台。除了我们广泛的桌面设备产品组合外，9800 系列在市场上具有独特的地位，可通过弥合混合工作、呼叫和会议之间的差距来帮助改变工作场所，并且是大规模工作站最具成本效益的解决方案。

# 功能和优点

表 1. 功能和优点

功能	优势
一个平台集成 <b>PhoneOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个设备和一个软件配置所有平台，例如 Cisco Unified Communications Manager (CUCM)、Webex Calling、Broadworks 或其他第三方云呼叫平台。</li><li>• IT 团队具备所需的灵活性，部署和设置更加轻松，提供低接触无缝体验，将现有电话替换为 9800 系列。</li></ul>
办公桌预订和办公桌轮用	<ul style="list-style-type: none"><li>• 办公桌预订和办公桌轮用制使您的组织能够充分利用办公室空间。使用共享工作空间的人可以通过手机预约、预订和登录当天的办公桌。</li><li>• 本机登录/身份验证，使用户能够通过访问其联系人、日历、会议和个性化设置来个性化其空间。</li></ul>
作按钮	<p>每部手机都包含一个可自定义的作按钮，专为各种用例而设计：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 即时访问基本方案，如紧急警报、安全性、广播/寻呼等。</li><li>• 在单个作按钮上最多配置三个方案，以获得更大的灵活性。</li><li>• 使用单个作按钮触发器执行多个作。例如，在启动远程 Web 应用程序以向一组联系人发送文本消息时发起电话呼叫。</li><li>• 通过适应性强的配置字段实现与 Web 应用程序的高级互作性。</li></ul>
增强的音频功能，包括噪音消除	<ul style="list-style-type: none"><li>• 所有 9800 型号的 AI 噪音消除。9861 和 9871 还支持针对传入音频的 AI 噪音消除。</li><li>• 通过在 9861 和 9871 上将窄带音频转换为宽带音频，利用 AI 增强音频质量。</li><li>• 内置扬声器通过更大的扬声器驱动器和新的低音增强隔音罩得到增强，可提供更真实、自然的声音。</li></ul>
一键加入会议	<ul style="list-style-type: none"><li>• 体验一键通（OBTP），可从设备屏幕快速加入会议（适用于注册到 Webex Calling 和 CUCM 时）。</li></ul>
<b>Webex 伴侣</b>	<p>通过 Webex 桌面应用程序和 Cisco 座机 9800 系列助手，最终用户可以：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 在 Webex 会议期间，通过 Webex 桌面应用程序启用视频并查看或共享内容，同时将音频保留在座机上。</li><li>• 通过 Webex 桌面应用程序更好地控制座机：静音/取消静音以及调整电话音量。</li></ul>
安全	<ul style="list-style-type: none"><li>• 安全性是设计的核心，具有硬件支持的安全性、运行时保护、应用程序安全性和行业合规性</li><li>• 具有可信平台模块（TPM）2.0 硬件，以及顶级安全功能，如 TLS 1.3、安全启动、映像身份验证等。</li></ul>

功能	优势
功能配置	<ul style="list-style-type: none"><li>在电话用户界面上查看详细问题和诊断信息。</li><li>9861 和 9871 上内置 ThousandEyes 端点代理，支持网络路径监控。</li></ul>
可持续性	<ul style="list-style-type: none"><li>行业内可持续手机的领导者。</li><li>超过 74% 的 PCR，减少和可回收的包装，节能和深度睡眠功能。</li><li>Cisco 回收计划，减少电子垃圾，确保塑料可以回到回收的供应链实践中。</li></ul>
语言 AI	使用大语言模型增强用户体验： <ul style="list-style-type: none"><li>启用实时字幕，允许用户在 Webex 会议期间查看对话的实时文字记录。</li><li>在 Webex 会议期间显示会议中摘要并突出显示待办事项。此功能对于中途加入的参加者特别有益，可帮助他们随时了解情况并集中精力。</li></ul>
辅助功能	<ul style="list-style-type: none"><li>语音反馈支持英语、法语、意大利语、德语和西班牙语，通过为电话导航、主叫号码、按钮功能等提供语音提示，为视力障碍人士提供帮助。</li><li>可调字体大小使文本更易于阅读和导航。</li></ul>

## 平台支持

表 2. Cisco 座机 9800 系列后端呼叫服务器支持

支持的平台	认证
Cisco Webex Calling	互作性经过测试和认证
Cisco Unified Communication Manager ( CUCM ) 12.5 或更高版本*	互作性经过测试和认证
Webex 专用实例 ( DI )	互作性经过测试和认证
Cisco BroadWorks	互作性经过测试和认证
Microsoft SIP 网关	Microsoft SIP 网关兼容
星号	互作性经过测试和认证

\*并非所有 CUCM 版本都支持 Cisco 座机 9800 系列本机，可能需要开发包和设备启用码文件 ( QED )。

# 产品规格

表 3. 产品规格

功能	规格
显示	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9841 : 3.5 英寸灰度 LCD , 384 x160 分辨率 , 背光</li><li>• 9851 : 3.7 英寸彩色 LCD , 480 x 240 分辨率 , 背光</li><li>• 9861 : 5 英寸彩色 LCD , 800 x 480 分辨率 , 背光</li><li>• 9871 : 5 英寸彩色触控 LCD , 1280 x 720 分辨率 , 背光</li><li>• 9800 KEM : 5 英寸彩色 LCD , 480 x 800 分辨率 , 背光</li></ul>
音频 ( *可能因编解码器而异 )	<ul style="list-style-type: none"><li>• 频率响应 : 100 Hz-20 kHz 免提扬声器</li><li>• FEC ( 前向纠错 )</li><li>• AEC ( 回声消除 )</li><li>• AGC ( 自动增益控制 )</li><li>• CNG ( 舒适噪音生成 )</li><li>• VAD ( 语音活动检测 )</li><li>• PLC ( 丢包隐藏 )</li><li>• 静默抑制*</li><li>• 声学冲击保护 ( 听筒/耳机 )</li><li>• 自适应抖动缓冲</li><li>• 双音多频 ( DTMF ) 音调生成 ( RFC 2833 和带内 )</li><li>• Cisco HD 音频 , 符合 TIA-810/920 和 ETSI ES 202 737/738/739/740 标准</li><li>• Cisco 智能音频<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 发送方的传统和基于 AI 的背景噪音和语音消除</li><li>◦ 接收侧的传统和基于 AI 的背景噪音消除 ( 9861 和 9871 )</li><li>◦ 通过将低保真 ( 窄带 ) 音频扩展至高清 ( 宽带 ) ( 9861 和 9871 ) 来增强 PSTN 呼叫的呼叫体验</li></ul></li><li>• 超声波支持</li><li>• HAC ( 助听器兼容 ) 手机</li></ul>
音频编解码器支持	<ul style="list-style-type: none"><li>• OPUS、G.722、G.722.2、iSAC、G.711 ( a-law/μ-law )、G.729a/b 和 iLBC</li></ul>
物理线路键	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9841: 4</li><li>• 9851: 6</li><li>• 9861: 10</li></ul>



功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9871 : 不适用</li><li>• 9800 KEM : 20 ( 2 页码 )</li></ul>

功能	规格
支持的最大线路键和可编程线路键	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: 4</li> <li>• 9851: 46</li> <li>• 9861: 130</li> <li>• 9871: 128</li> </ul>
支持的 SIP 行数上限	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 130 表示 CUCM 和 Webex DI</li> <li>• Webex Calling 和开放 SIP 平台为 16 个</li> </ul>
硬键	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 作按钮</li> <li>• 日历按钮 ( 9851 和 9861 )</li> <li>• 收藏夹按钮</li> <li>• 保持/恢复、传输和会议键</li> <li>• 应用程序密钥</li> <li>• 目录键</li> <li>• 标准键盘</li> <li>• 音量控制切换键</li> <li>• 免提电话、头戴式耳机和静音键</li> <li>• 导航和选择键 ( 9841、9851 和 9861 )</li> <li>• Home 按钮 ( 仅限 9871 )</li> <li>• 页面键 ( 仅限 9800 KEM )</li> </ul>
背光指示灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 电话支持针对免提电话、耳机和静音、日历 ( 9851 和 9861 )、选择 ( 9841、9851 和 9861 ) 和 Home ( 仅限 9871 ) 的物理按钮以及线路键的背光指示器。</li> <li>• 这些电话还支持两个特定的 LED，即前弧 LED 和顶部 LED，以指示设备状态，包括消息等待、未接来电、办公桌轮用可用性等。</li> </ul>
手机	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持宽带的音频听筒 ( 通过电话的专用听筒 RJ-9 端口连接 )。</li> <li>• 听筒盘绕线有一个定制端，用于在电话下方隐藏电缆布线 ( 线长约为 21 英寸。[55 CM ( 约 1.8 英尺 ) ] 盘绕，最长 72 英寸。 ( 183 CM ( 约 6 英尺 ) ) 延伸 )。</li> <li>• 该手机兼容助听器 ( HAC )，符合联邦通信委员会 ( FCC Part 68 ) 对美国残疾人法案 ( ADA ) 的要求。您可以使用行业标准的内联听筒放大器 ( 如 Walker Equipment W-10 或 CE-100 放大器 ) 来满足第 508 节响度要求。</li> </ul>
拨号盘	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 拨号盘符合 ADA 标准。</li> </ul>
扬声器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全双工免提电话可灵活地免提拨打和接听电话。为了提高安全性，当使用免提电话模式时，会屏蔽可听到的双音多频 ( DTMF ) 声音。</li> </ul>



功能	规格
USB 和辅助端口	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 一个 USB-A 端口：使用 Cisco PoE 电源适配器 3（本地电源）时，USB-A 端口在 5V 或 1.25W 下提供 0.25A 功率输出，在 5V 或 2.5W 下提供 0.5A 功率输出。</li> <li>◦ 一个辅助端口（仅限控制台日志收集）。</li> </ul> </li> <li>• 9851: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 一个 USB-A 端口：当使用 Cisco PoE 电源适配器 3（本地电源）时，USB-A 端口在 # 下提供 5V 或 2.5W 时的 0.5A 功率输出，在 5V 或 5W 下提供 1A 功率输出。</li> <li>◦ 一个 USB-C 端口：USB-C 端口在 PoE 下或使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时，在 5V 或 2.5W 下提供 0.5A 功率输出。</li> </ul> </li> <li>• 9861 和 9871： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 一个 USB-A 端口：当使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时，USB-A 端口在 PoE 下提供 5V 或 2.5W 时的 0.5A 功率输出，在 5V 或 6.5W 下提供 1.3A 功率输出。</li> <li>◦ 一个 USB-C 端口：USB-C 端口在 PoE 下或使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时提供 5V 或 2.5W 的 0.5A 功率输出。</li> </ul> </li> <li>• 9800KEM： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 一个 USB-A 母头端口： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 当一个 9800 KEM 与 9851 连接时，USB-A 端口在 PoE 下提供 5V 或 0.75W 时的 0.15A 功率输出，在使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时在 5V 或 2.5W 时提供 0.5A 功率输出。</li> <li>◦ 当一个 9800 KEM 与 9861 或 9871 连接时，USB-A 端口在 PoE 下提供 5V 或 0.75W 时的 0.15A 功率输出，在使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时在 5V 或 5W 时提供 1A 功率输出。</li> <li>◦ 当两个 9800 KEM 与 9861 或 9871 连接时，USB-A 端口在使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时提供 0.5A 的 5V 或 2.5W 功率输出。</li> <li>◦ 当三个 9800 KEM 与 9861 或 9871 连接时，USB-A 端口在使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时在 5V 或 0.75W 下提供 0.15A 功率输出。</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 一个 USB-A 公头端口：9800 KEM 上的 USB-A 端口从 PoE 下的手机 USB-A 端口或使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时获取电源。</li> <li>• 充电能力取决于电话 USB 端口在各种部署模式下的最大输出功率。如果连接的设备尝试消耗的功率超过 USB 端口的最大输出，则会弹出一条警告消息，提示您拔下设备插头。</li> </ul>

功能	规格
以太网交换机	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部 2 端口 Cisco 以太网交换机允许通过 RJ-45 接口直接连接到 10/100/1000BASE-T 以太网网络 (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) , 电话和共存 PC 具有单个 LAN 连接。</li> <li>系统管理员可以为 PC 和电话指定单独的 VLAN (IEEE 802.1Q) , 从而提高语音和数据流量的安全性和可靠性。</li> </ul>
Bluetooth® 无线技术*	<ul style="list-style-type: none"> <li>9861 和 9871 (不包括无无线电变体) 采用 Bluetooth 无线技术 <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth 版本 : 5.2 (Bluetooth® 低功耗)</li> <li>Bluetooth 增强的数据速率 (EDR)</li> <li>Bluetooth 1 类</li> <li>支持宽带和窄带编解码器</li> <li>Bluetooth 个人资料 : <ul style="list-style-type: none"> <li>免提型材 (HFP)</li> <li>高级音频分发配置文件 (A2DP) 人机接口设备配置文件 (HID)</li> <li>电话簿访问配置文件 (PBAP)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
Wi-Fi®	<ul style="list-style-type: none"> <li>9861 和 9871 (不包括无无线电变体) 经过 Wi-Fi 认证™ , 支持 802.11a/b/g/n/AC、2.4 GHz/5 GHz 双频。</li> <li>验证 : <ul style="list-style-type: none"> <li>个人模式和企业模式下的 WPA (Wi-Fi 受保护的访问)、WPA2 (Wi-Fi 受保护的访问 II) 和 WPA3 (Wi-Fi 受保护的访问 III)</li> <li>Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)</li> <li>受保护的可扩展身份验证协议-通用令牌卡 (PEAP-GTC)</li> <li>受保护的可扩展身份验证协议-Microsoft 质询握手身份验证协议版本 2 (PEAP-MSCHAPv2)</li> <li>Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS)</li> </ul> </li> <li>加密 : <ul style="list-style-type: none"> <li>加密标准 (AES)</li> <li>临时密钥完整性协议 (TKIP) 和消息完整性检查 (MIC)</li> </ul> </li> <li>先进的强大管理框架保护 : BIP-CMAC-128</li> <li>Wi-Fi 标准 : <ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.11 a , b , d , e , g , h , i , n , r , AC</li> <li>Wi-Fi 多媒体 (WMM)</li> </ul> </li> </ul>

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 计划外自动省电交付 ( UAPSD )</li> <li>• 天线类型：偶极子 ( 板载 )</li> <li>• 天线增益 ( 分比 ) ： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G : 3 : 06</li> <li>◦ 5G : 4.11</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4 克 : 3.22</li> <li>◦ 5G : 4.23</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 频段 ( MHz ) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G : 2412.0 - 2472.0</li> <li>◦ 5G : 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4G : 2412.0 - 2472.0</li> <li>◦ 5G : 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 墨西哥的最大 EIRP ( dBm ) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4 克 : 20.05</li> <li>◦ 5G : 17.03</li> </ul> </li> <li>◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2.4 克 : 20.19</li> <li>◦ 5G : 17.21</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
电源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IEEE Power over Ethernet 2 类 ( 9841 )</li> <li>• IEEE Power over Ethernet 3 类 ( 9851、9861 和 9871 )</li> <li>• 输入额定值：0.42A , 48V DC</li> <li>• 这些电话符合欧盟批次 -6 和批次 26</li> </ul>
密钥扩展模块 ( KEM ) 兼容性和电源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9800 KEM 没有自己的本地电源;KEM 电源由主机电话提供。</li> <li>• 9851: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ IEEE Power over Ethernet 类 3 或 Cisco 电源适配器 3 , 通过 USB-A 端口启用一个 KEM。</li> </ul> </li> </ul>

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9861 和 9871 :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ IEEE Power over Ethernet 类 3 , 通过 USB-A 端口启用一个 KEM。</li><li>◦ Cisco 电源适配器 3 , 通过 USB-A 端口启用最多三个 KEM。</li></ul></li></ul>
主要功能 ( *可能因注册的呼叫平台而异 )	<ul style="list-style-type: none"><li>• 主叫方 ID</li><li>• 呼叫等待</li><li>• 呼叫保留/恢复</li><li>• 等待音乐 ( 卫生部 )</li><li>• 静音/取消静音</li><li>• E.164/加拨号</li><li>• 呼叫转移</li><li>• 免打扰</li><li>• 回呼</li><li>• 呼叫暂留</li><li>• 保持/停车恢复</li><li>• 呼叫代接</li><li>• 转接</li><li>• 会议</li><li>• 认识我</li><li>• 呼叫保留模式</li><li>• 快速拨号</li><li>• 忙灯字段 (BLF)</li><li>• 重拨</li><li>• 录音</li><li>• 驳船和驳船 ( 会议驳船 )</li><li>• 寻呼*</li><li>• Extension Mobility 和 EMCC*</li><li>• 寻线组</li><li>• 统一资源标识符 ( URI ) 拨号</li><li>• CMS 静音同步*</li><li>• 语音邮件</li><li>• 共用线</li></ul>

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 隐私*</li><li>• 本地呼叫历史记录</li><li>• 远程呼叫历史记录*</li><li>• 目录搜索</li><li>• 收藏的联系人*</li><li>• 可调节铃声和音量级别</li><li>• 可调节显示屏亮度</li><li>• 时间和日期显示</li><li>• 时区设置*</li><li>• E.911</li><li>• 对讲机*</li><li>• Confidential Access Level (加州)*</li><li>• 收藏按钮上的帮助台</li><li>• 反垃圾邮件*</li><li>• 酒店式办公*</li><li>• 灵活的座椅*</li><li>• 语音反馈 (多语言支持)</li><li>• Webex 功能：统一呼叫历史记录、统一目录、混合日历、会议</li><li>• OBTP (一键通) 会议</li><li>• 会议中文字记录 (9861 和 9871)</li><li>• Webex 会议中摘要 (9861 和 9871)</li><li>• 移动办公</li><li>• Cisco 空间办公桌轮用提前预订*</li><li>• 远程重新启动</li><li>• 远程恢复出厂设置</li><li>• 用于分析和调试的指标*</li><li>• 热线*</li><li>• XSI/XML 应用程序</li><li>• FAC/CMC*</li><li>• 组播寻呼*</li><li>• 支持呼叫中心代理的电话*</li><li>• 可调整字体大小</li></ul>

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco IP Manager Assistant*</li><li>• 切换作模式*</li><li>• 自定义壁纸和徽标 ( 9851、9861 和 9871 )</li><li>• 分页* ( 9851 和 9861 )</li><li>• 用户首选项属性*</li><li>• Cisco 头戴式耳机智能配对 ( 9861 和 9871 )</li><li>• 移动性*</li><li>• xAPI 框架</li><li>• Cisco 智能电源框架</li><li>• 始终使用多线路模式 ( 9851、9861 和 9871 )</li><li>• 可自定义的新呼叫软键，用于连接呼叫状态*</li><li>• 共享呼叫外观标签配置*</li><li>• 基于对话的共享线路显示*</li><li>• 增强的菜单自定义*</li><li>• 呼叫队列和客户支持*</li></ul>
网络功能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 信令 Session Initiation Protocol ( SIP )</li><li>• 会话描述协议 (SDP)</li><li>• IPv4 和 IPv6</li><li>• IPv6 就绪徽标，符合 USGv6 R1 标准*</li><li>• 以太网 802.1x 请求方选项：可扩展身份验证协议 - 通过安全隧道灵活身份验证 ( EAP-FAST ) 和可扩展身份验证协议 - 传输层安全性 ( EAP-TLS )</li><li>• Dynamic Host Configuration Protocol ( DHCP ) 客户端或静态配置</li><li>• 免费地址解析协议 ( GARP )</li><li>• Domain Name System (DNS)</li><li>• 普通文件传输协议 (TFTP)</li><li>• 安全 HTTP ( HTTPS )</li><li>• VLAN</li><li>• 实时传输协议 (RTP)</li><li>• 实时控制协议 (RTCP)</li><li>• Cisco Discovery Protocol</li><li>• LLDP ( 包括 LLDP Media Endpoint Discovery [LLDP-MED] )</li><li>• 交换机速度自动协商</li></ul>

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 跨度至 PC</li> <li>• 网络遍历 ( ICE、NAT 和 STUN)*</li> </ul>
部署和维护性功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本地电话迁移*</li> <li>• 对等固件共享升级</li> <li>• 问题报告工具</li> <li>• ThousandEyes 集成 ( 9861 和 9871 )</li> <li>• SRST 支持*</li> <li>• MRA 支持*</li> <li>• 对于 Expressway 登录而言持久的用户凭证*</li> <li>• 激活码加入</li> <li>• WxC 出站代理存活支持*</li> <li>• NFC 加入</li> <li>• Cisco 耳机升级</li> <li>• 增强的 Control Hub 状态和座机诊断*</li> </ul>
安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全启动</li> <li>• 具有自定义设备证书的 802.1x</li> <li>• SIP OAuth</li> <li>• 安全凭据存储</li> <li>• 设备验证</li> <li>• 配置文件身份验证和加密</li> <li>• 图像验证</li> <li>• 随机位生成</li> <li>• 安全唯一设备标识符 ( SUDI )</li> <li>• 使用 TLS 进行信令身份验证和加密</li> <li>• 使用 SRTP 进行媒体验证和加密</li> <li>• 客户端和服务器的 HTTPS</li> <li>• 可配置的最低 TLS 版本</li> <li>• 本地电话解锁密码*</li> <li>• 可信平台模块 2.0</li> <li>• 安全性增强 Linux</li> <li>• 符合 FIPS 140-2、140-3 和 UCR 2013 标准</li> </ul>

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS 1.3 和 TLS 客户端/服务器最低版本</li> <li>• 安全擦除</li> <li>• 设备上的防火墙*</li> <li>• Assured Services SIP ( AS-SIP)*</li> <li>• 多级优先级和抢占 ( MLPP)*</li> <li>• 环保委员会*</li> <li>• 禁用免提电话、头戴式耳机和听筒*</li> <li>• 多服务器 ( SAN ) 雄猫证书*</li> <li>• 无密码警告*</li> <li>• 设备安全洞察*</li> <li>• HTTP 代理*</li> <li>• VPN*</li> <li>• 设备安全洞察*</li> <li>• LLDP E911* 的 MED 位置信息服务</li> </ul>
物理尺寸 ( 高 × 宽 × 深 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841 : 8.4 x 8.4 x 1.9 英寸 ( 214.0 x 214.0 x 49.4 毫米 )</li> <li>• 9851 : 8.9 x 8.4 x 1.9 英寸 ( 226.0 x 214.0 x 49.4 毫米 )</li> <li>• 9861 : 8.9 x 9.0 x 1.9 英寸 ( 226.0 x 230.0 x 49.4 毫米 )</li> <li>• 9871 : 8.9 x 8.4 x 1.9 英寸 ( 226.0 x 214.0 x 49.4 毫米 )</li> <li>• 9800 KEM : 8.9 x 5.0 x 1.9 英寸 ( 226.0 x 126.0 x 48.5 毫米 )</li> </ul>
权重	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9841 : 954g</li> <li>• 9851 : 968 克</li> <li>• 9861 : 1095g</li> <li>• 9871 : 1055g</li> <li>• 9800KEM : 483 克</li> </ul>
电话外壳组成	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聚碳酸酯丙烯腈丁二烯苯乙烯 ( ABS ) 纹理塑料 ; 化妆品 A 类</li> </ul>
工作温度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 至 104°F ( 0 至 40°C )</li> </ul>
非工作温度冲击	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 至 140°F ( -10 至 60°C )</li> </ul>
湿度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 运行 10 至 90% , 非冷凝</li> <li>• 非工作 10 至 95% , 非冷凝</li> </ul>
语言支持	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 阿拉伯语 (沙特阿拉伯)</li> </ul>



功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 保加利亚语（保加利亚）</li><li>• 加泰罗尼亚语（西班牙）</li><li>• 克罗地亚语（克罗地亚）</li><li>• 捷克语（捷克共和国）</li><li>• 丹麦语（丹麦）</li><li>• 荷兰语（荷兰）</li><li>• 英语（英国）</li><li>• 英语（美国）</li><li>• 爱沙尼亚语（爱沙尼亚）</li><li>• 芬兰语（芬兰）</li><li>• 法语（法国）</li><li>• 法语（加拿大）</li><li>• 德语（德国）</li><li>• 希腊语（希腊）</li><li>• 希伯来语（以色列）</li><li>• 匈牙利语（匈牙利）</li><li>• 意大利语（意大利）</li><li>• 日语（日本）</li><li>• 韩语（韩国）</li><li>• 拉脱维亚语（拉脱维亚）</li><li>• 立陶宛语（立陶宛）</li><li>• 挪威语（挪威）</li><li>• 波兰语（波兰）</li><li>• 葡萄牙语（巴西）</li><li>• 葡萄牙语（葡萄牙）</li><li>• 罗马尼亚语（罗马尼亚）</li><li>• 俄语（俄罗斯联邦）</li><li>• 塞尔维亚语（塞尔维亚共和国）</li><li>• 简体中文（简体中文）</li><li>• 斯洛伐克语（斯洛伐克）</li><li>• 斯洛文尼亚语（斯洛文尼亚）</li></ul>

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 哥伦比亚西班牙语</li><li>• 西班牙语（西班牙）</li><li>• 瑞典语（瑞典）</li><li>• 泰国语（泰国）</li><li>• 繁体中文（香港）</li><li>• 繁体中文（台湾）</li><li>• 土耳其语（土耳其）</li><li>• 乌克兰语（乌克兰）</li><li>• 威尔士语（英国）</li></ul>
认证与合规	<ul style="list-style-type: none"><li>• 符合指令 2014/53/EU、2014/35/EU 和 2014/30/EU 的 CE 标志</li><li>• 安全性<ul style="list-style-type: none"><li>◦ UL60950 , UL62368-1</li><li>◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 CAN/CSA 62368-1</li><li>◦ EN/IEC 62368</li><li>◦ AS/NZS 62368</li></ul></li><li>• EMC - 辐射<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 47CFR 第 15 部分 ( CFR 47 ) B 类</li><li>◦ AS/NZS CISPR32 B 类</li><li>◦ CISPR32 : 2015 年 B 级</li><li>◦ EN 55032:2015+A11 : 2020 B 类</li><li>◦ ICES003 B 类</li><li>◦ VCCI B 类</li><li>◦ EN61000-3-2</li><li>◦ EN61000-3-3</li><li>◦ KS C 9832</li><li>◦ VCCI-CISPR 32</li></ul></li><li>• 电磁兼容 - 抗扰度<ul style="list-style-type: none"><li>◦ EN 55035:2017+A11 : 2020 B 类</li><li>◦ KS C 9835</li><li>◦ 狻猊之光</li></ul></li><li>• 符合 FIPS 标准</li><li>• 电信<ul style="list-style-type: none"><li>◦ FCC 第 68 部分 HAC</li></ul></li></ul>

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ CS-03- 高可用性设备</li> <li>◦ AS/ACIF S004</li> <li>◦ AS/ACIF S040</li> <li>◦ 新西兰 PTC 220</li> <li>◦ 行业标准：TIA-810 和 TIA-920</li> <li>◦ 行业标准：ETSI ES 202 737/738/739/740</li> <li>◦ 行业标准：IEEE 802.3 以太网、IEEE 802.3af 和 802.3at</li> <li>◦ 韩国（RRA 公告 2020-6,2020 年 9 月 25 日）</li> <li>◦ 韩国（RRA 宣布 2022-1,2022 年 1 月 3 日）</li> <li>• 收音机 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ FCC 第 15.247 部分</li> <li>◦ FCC 第 15.407 部分</li> <li>◦ FCC 第 2.1091 部分（BT 射频暴露 TR）</li> <li>◦ RSS-102（BT 射频暴露 TR）</li> <li>◦ RSS-247</li> <li>◦ EN 300 328</li> <li>◦ EN 301893</li> <li>◦ EN 300 330</li> <li>◦ EN 62311</li> <li>◦ EN 50665</li> <li>◦ EN 301 489-1</li> <li>◦ EN 301 489-3</li> <li>◦ EN 301 489-17</li> <li>◦ 韩国（KS X 3123:2022、KS X 3124:2020、KS X 3126:2020）</li> <li>◦ STD-T66</li> <li>◦ STD-T71</li> </ul> </li> </ul>

## 订购信息

表 4. 订购信息

部件号	产品描述
座机 9800 系列主要产品摘要	
DP-9841-K9=	Cisco 座机 9841，炭黑
DP-9841-L-K9=	Cisco 座机 9841，第一缕曙光



部件号	产品描述
DP-9851-K9=	Cisco 座机 9851，炭黑
DP-9851-L-K9=	Cisco 座机 9851，第一缕曙光
DP-9861-K9=	Cisco 座机 9861，炭黑
DP-9861-L-K9=	Cisco 座机 9861，第一缕曙光
DP-9861NR-K9=	Cisco 座机 9861，无收音机，炭黑
DP-9871-K9=	Cisco 座机 9871，炭黑
DP-9871-L-K9=	Cisco 座机 9871，第一缕曙光
DP-9871NR-K9=	Cisco 座机 9871，无收音机，炭黑
座机 9800 系列 TAA 型号产品/服务摘要	
DP-9841-K9++=	Cisco 座机 9841，带 NFC、TAA、炭黑
DP-9841NR-K9++=	Cisco 座机 9841，无 NFC、TAA、炭黑
DP-9851-K9++=	Cisco 座机 9851，带 NFC、TAA、炭黑
DP-9851NR-K9++=	Cisco 座机 9851，无 NFC、TAA、炭黑
DP-9861-K9++=	Cisco 座机 9861，TAA，炭黑
DP-9861NR-K9++=	Cisco 座机 9861，无收音机，TAA，炭黑
DP-9871-K9++=	Cisco 座机 9871，TAA，炭黑
DP-9871NR-K9++=	Cisco 座机 9871，无收音机，TAA，炭黑
座机 9800 系列定制型号产品/服务摘要	
DP-9841-K9---=	Cisco 座机 9841，定制型号，炭黑
DP-9841NR-K9---=	Cisco 座机 9841，无 NFC，定制型号，炭黑
DP-9851-K9---=	Cisco 座机 9851，定制型号，炭黑
DP-9851NR-K9---=	Cisco 座机 9851，无 NFC，定制型号，炭黑
DP-9861-K9---=	Cisco 座机 9861，定制型号，炭黑
DP-9861NR-K9---=	Cisco 座机 9861，无无线电，定制模型，炭黑
DP-9871-K9---=	Cisco 座机 9871，定制型号，炭黑
DP-9871NR-K9---=	Cisco 座机 9871，无无线电，定制模型，炭黑
座机 9800 系列阿拉伯语型号报价摘要	

部件号	产品描述
DP-9861-A-K9=	Cisco 座机 9861，阿拉伯布局，炭黑
DP-9871-A-K9=	Cisco 座机 9871，阿拉伯布局，炭黑
座机 9800 系列附件（可选-单独订购）	
DP-9800-KEM=	Cisco 座机 9800 密钥扩展模块，炭黑
DP-9800-WMK=	Cisco 座机 9800 壁挂套件
DP-9800-KEM-WMK=	Cisco 座机 9800 用于密钥扩展模块的壁挂套件
DP-9800-WMK-88ADP=	Cisco 座机 9800 壁挂套件适配器，适用于 8800 电话
座机 9800 系列本地备用电源（可选 - 单独订购）	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Cisco 带阿根廷夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Cisco 带澳大利亚夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	Cisco 带巴西夹子的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Cisco 带中国夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco 带欧式夹子的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-IN=	Cisco 带印度夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-KR=	Cisco 带韩国夹的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-NA=	Cisco 带北美夹子的电源适配器 3
CP-PWR-ADPT-3-UK=	Cisco 电源适配器 3 带英国夹
座机 9800 系列更换备件	
DP-9800-HS=	座机 9800 替换听筒，炭黑 -SPARE
DP-9800-HS-L=	座机 9800 更换听筒，第一盏灯 - 备用
DP-9800- 线=	座机 9800 替换听筒线，炭黑 -SPARE
DP-9800-CORD-L=	座机 9800 替换听筒线，第一盏灯 - 备用
DP-9800-FS=	座机 9841 & 9851 替换脚架，炭黑 -SPARE
DP-9861-FS=	座机 9861 替换脚架，炭黑 - 备用
DP-9871-FS=	座机 9871 替换脚架，炭黑 - SPARE

表 5. 包装尺寸、重量和件数

产品	礼品盒				外包装					托盘					
	长度 ( CM )	宽度 ( CM )	高度 ( CM )	重量 ( 公斤 )	每个外 包装盒 装件	长度 ( CM )	宽度 ( CM )	高度 ( CM )	重量 ( 公斤 )	每个托 盘的 包装 件数	长度 ( CM )	宽度 ( CM )	高度 ( CM )	重量 ( 公斤 )	每个托 盘的 电话数
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

# 许可证

所有 Cisco 座机 9800 系列均受 Cisco 最终用户许可协议 [http://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end\\_user\\_license\\_agreement.html](http://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html) 的约束。

或使用快捷方式：[www.cisco.com/go/eula](http://www.cisco.com/go/eula)。

# 保修信息

座机 9800 系列享有 Cisco 1 年有限硬件保修（详情请见：[www.cisco.com/go/warranty](http://www.cisco.com/go/warranty)）。

# 产品可持续性

有关 Cisco 的环境、社会和治理（ESG）举措和绩效的信息，请参阅 Cisco's CSR 和可持续发展 [报告](#)。

表 6. Cisco 环境可持续发展信息

可持续发展主题	参考
有关产品 - 材料 - 内容法律法规的信息	<a href="#">材料</a>
有关电子废物法律法规的信息，包括我们的产品、电池和包装	<a href="#">报废电子电气设备合规性</a>

表 7. 产品可持续性功能和认证

功能	规格
节能解决方案	<ul style="list-style-type: none"><li>• 这些电话支持显示屏关闭和深度睡眠模式。</li><li>• 显示关闭模式功耗：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 9841：使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时为 2.35W，PoE 下为 1.95W</li><li>◦ 9851：使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时为 2.82W，PoE 下为 2.69W</li><li>◦ 9861：使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时为 3.48W，PoE 下为 3.26W</li><li>◦ 9871：使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时为 3.5W，PoE 下为 3.16W</li></ul></li><li>• 深度睡眠模式功耗：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 9841：使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时为 0.26W，PoE 下为 0.61W</li><li>◦ 9851：使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时为 0.27W，PoE 下为 0.69W</li><li>◦ 9861：0.27W 使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）和 0.79W 低于 PoE</li><li>◦ 9871：使用 Cisco 电源适配器 3（本地电源）时为 0.27W，PoE 下为 0.8W</li></ul></li></ul>
碳排放洞察	<ul style="list-style-type: none"><li>• 电话支持报告功耗数据和组织的碳足迹可以显示在 Cisco Webex Control Hub 上。</li></ul>
认证与合规	<ul style="list-style-type: none"><li>• 能源之星®</li><li>• 欧盟批次 -6</li><li>• 欧盟批次 -26</li></ul>

---

## Cisco Capital

灵活的支付解决方案，帮助您实现目标。

借助 Cisco Capital，您可以更轻松地获得合适的技术来实现目标、实现业务转型并帮助您保持竞争力。我们可以帮助您降低总拥有成本、节省资本并加速增长。在 100 多个国家/地区，我们灵活的支付解决方案可以帮助您以简单、可预测的支付方式获得硬件、软件、服务和补充第三方设备。 [了解更多](#)。

## 欲了解详情

请访问 <https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>。

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)