



# 采用 Intersight 基础设施服务的四个主要原因

## 在当今的远程办公环境中，IT 团队需要保持高效运营

“新常态”迫使大多数 IT 部门改为采用远程办公模式。即使组织确定他们已准备好恢复现场办公，IT 运营方式相较以往也将大大不同。不仅远程管理和支持基础设施的能力仍然必不可少，而且还要简单、方便、安全地做到这一点。在赋能团队随时随地高效办公方面，思科一直走在前列。我们为此发展出创新的系统管理和支持能力，旨在满足超过 14,000 个思科数据中心客户的需求，而这一数字仍在快速增长。

## Intersight 基础设施服务简介

Cisco® Intersight™ 基础设施服务是思科云运营平台 Intersight 的一部分，由主动式支持服务和企业级安全功能提供支持。这是一款智能 SaaS 产品，团队可用它来管理与 Intersight 连接的思科数据中心产品（例如 Cisco UCS®、HyperFlex™ 和融合基础设施解决方案）以及第三方终端。Intersight 基础设施服务提供可满足您需求的许可选项，能帮助您节省时间和简化工作。

## 了解 Intersight 具有哪些优势：

- 简化基础设施管理方式
- 自动配置和调配数据中心
- 通过集成式支持节省时间
- 通过嵌入式安全功能降低风险

本文档详细介绍了每项优势。图 1 概述了 Intersight 的主要功能。

图 1. Intersight 基础设施服务的使用方式



## 简化基础设施管理方式

Intersight 基础设施服务可以一直为您创造价值，从部署后的第一天到整个日常生命周期运营，无不如此。无论是部署、管理还是升级基础设施，Intersight 基础设施服务可以帮助您全面转变 IT 运营方式。它提供单一连接点，让您不仅可以任何具备互联网连接的地方建立连接，还可以通过直观的用户界面、虚拟设备或移动应用管理 Cisco HyperFlex 超融合基础设施 (HCI)、Cisco UCS 和思科融合基础设施。Intersight 基础设施服务是一种用于管理从核心到边缘的分布式计算环境的安全统一的方法。

## 自动配置和调配数据中心

IT 员工可以一次性创建好策略，然后使用策略来配置和部署服务器，以自动、一致地调整策略、服务器特性和工作负载。只需简单几步，即可[创建服务器配置文件](#)。服务器配置文件通过简化策略调整和服务器配置，实现对资源的管理。您可以使用服务器配置文件向导来创建服务器配置文件，还可以直接从思科集成管理控制器 (IMC) 导入思科 UCS C 系列服务器的配置详细信息。您可以使用通过向导创建的

服务器配置文件来调配服务器，创建策略以确保顺利部署服务器，以及消除配置不一致引发的故障。

Intersight 基础设施服务的高级自动化功能可以集成边缘位置、超融合基础设施和软件定义广域网 (SD-WAN) 技术。Intersight HyperFlex SD-WAN 安装程序可在 HyperFlex Edge 集群上快速配置和部署思科 SD-WAN 解决方案。Cisco SD-WAN vEdge 路由器是该架构的路由组件，可以为思科 SD-WAN 解决方案提供基本广域网、安全性和多云功能。

## 通过集成式支持服务节省时间

Intersight 基础设施服务可提供主动式系统支持、提高效率、降低成本和加快解决问题时间，从而帮助提前防范问题。它可以自动合成遥测数据，并提供简单易懂、切实可行的建议。Intersight 利用其 Smart Call Home 服务实现主动式技术支持，可在创建服务请求时自动生成并上传技术支持诊断文件。此外，它还可以自动生成退货许可 (RMA)，大量节省处理支持案例的时间。

您可以使用硬件兼容性列表 (HCL) 功能来评估和减轻各种服务问题的影响，包括运行未经验证的固件、服务器型号、处理器、适配器、操作系统和驱动程序版本引发的问题。

## 通过嵌入式安全功能降低风险

Intersight 基础设施服务提供的公告和报告可能涉及任何终端设备，只要您的终端设备受到支持的安全公告或问题信息报告的影响。思科安全公告让您能确保合规性并掌握重要的硬件和软件信息。思科安全公告功能识别、监控和更新公告状态，以提供关于公告的严重程度、受影响的产品和任何可用的解决方法的最新信息。如果没有已知的解决方法，您可以直接从 Intersight 向思科技术支持中心 (TAC) 提交支持案例，以便快速解决问题。安全公告的选定列表显示在 Intersight 帮助中心资源部分下。Cisco Intersight 基础设施服务问题信息报告属于警报信息，例如通过召回某些组件或新代码版本来加快用户活动。

## 更多详细信息

详细了解 Intersight 如何以多种方式帮助您在远程和现场监管中有效管理 IT。欢迎访问：

- [Intersight.com](https://intersight.com)
- [解决方案简介](#)
- [相关演示](#)

您还可以观看短片 ([约 5 分钟](#))，轻松入门 Cisco Intersight。

## Intersight 基础设施服务可节省您的时间



利用 Cisco Connected TAC 功能，每个支持案例最多可节省 1 小时

### 附加功能

思科提供的附加功能可以让您更灵活地通过更多许可选项提高自动化和智能化水平。功能得到进一步扩充，例如改进资源协调和调配、提高性能，以及增强安全性等等。您可以继续阅读下文，了解重要的附加功能。

#### Intersight 虚拟设备和专用虚拟设备（需单独购买）

如果您在管理可能无法完全满足 SaaS 管理模式的系统时有额外的数据局部性或安全需求，您可以将 Cisco Intersight 虚拟设备软件用于您的本地环境。借助 Cisco Intersight 虚拟设备，您可以在易于部署的 VMware OVA 中以优化的方式运行 Intersight 基础设施服务，从而利用 SaaS 基础设施管理的所有优势提高安全性。此外，还有一款非本地运行的新型 Cisco Intersight 专用虚拟设备，可提供类似的优势。详细了解思科虚拟设备。如需观看思科专用虚拟设备视频，请[点击此处](#)。

#### 协调器

Intersight 基础设施服务 Premier 版包括适用于 Cisco UCS、Cisco HyperFlex 和第三方系统的协调服务。利用协调服务，您可以创建和执行复杂的工作流程，例如调配存储阵列，或者借助模板部署新虚拟机 (VM) 而无需执行多个任务。详细了解 [Cisco Intersight Orchestrator](#)。

### Intersight Workload Optimizer

除了管理思科服务器和超融合基础设施外，Cisco Intersight Workload Optimizer (IWO) 进一步扩展了 Cisco Intersight 的功能。IWO 可提供对整个软硬件堆栈、本地和公共云中的任何应用工作负载的可视性和洞察分析，帮助实现决策自动化，使团队能够主动应对问题并改善协作成效。阅读 [IWO 解决方案简介](#) 中，详细了解 IWO。

### Intersight Kubernetes 服务

Cisco Intersight Kubernetes 服务 (IKS) 也是一个 SaaS Intersight 模块，它使团队能够跨任何本地环境和公共云创建和管理上游 Kubernetes 集群的生命周期。IKS 是我们全力精心打造的轻量级容器管理平台，它可以提供端到端自动化（包括网络、负载均衡器、本地控制板和存储提供商接口的集成），来简化虚拟化或裸机 Kubernetes 集群的调配、保护、扩展和管理流程。阅读 [IKS 概览](#)，详细了解 IKS。