

Få din verksamhet att växa med Ciscos IT- lösningar

Köpguide för små och
medelstora företag



Få din verksamhet att växa med Ciscos IT-lösningar

Du vill att din verksamhet ska växa. Vara lönsam. Och konkurrenskraftig. Ett robust nätverk är nyckeln till framgång. Cisco är världsledande teknikleverantör. Vår portfölj för små och medelstora företag innehåller den tillförlitliga, skalbara och mycket säkra IT-infrastruktur som ditt företag behöver.

Era IT-team måste hålla företagets infrastruktur igång samtidigt som de måste bemöta brådskande krav och implementera ny teknik – ofta med begränsad personal. Våra **Cisco® lösningar för små och medelstora företag** är utformade för att hjälpa er att vara steget före i den här ständiga processen. Resultatet är att IT-resurser frigörs så att ni kan fokusera på mer värdefulla projekt

Uppfyll dina verksamhets- och IT-mål

Cisco och våra samarbetspartner kan hjälpa er att uppfylla era viktigaste affärs- och IT-utmaningar mer kostnadseffektivt.

Företagstillväxt: Hitta rätt lösningar för att dra nytta av nya intäktsmöjligheter och **utöka din verksamhet**. Med Cisco kan din IT-personal komma igång med nätverksanslutningar och tjänster snabbt. Du kan få den flexibilitet, skalbarhet och enkelhet som du behöver för att ge utrymme för viktiga verksamhetsinitiativ och innovationer.

Kundupplevelser: Tekniken förändrar kundernas förväntningar. De vill ha snabbare service, omedelbar tillgång till information och en **bättre kundupplevelse**. Våra lösningar hjälper dig att tillhandahålla innovativa och övertygande upplevelser till dina kunder, klienter, patienter eller medborgare.

Personalens produktivitet:

Nätverksåtkomst är avgörande för **produktiviteten**. Våra förenklade mobila, virtuella och molnbaserade lösningar gör nätverksåtkomst, virtuella skrivbord, samarbete och kommunikation tillgängliga var som helst, när som helst och från vilken enhet som helst. Allt detta samtidigt som ert nätverk hålls mycket säkert och lätthanterligt.

Effektivitet och kostnadsminskningar:

Ert företag kan bli lidande när infrastrukturer inte håller jämna steg med tillväxten. Föråldrade nätverk, datahallar, kommunikation eller program kan minska effektiviteten och öka säkerhetsriskerna. Våra lösningar hjälper er att göra er **infrastruktur effektivare** och mer kostnadseffektiv utan att belasta IT-personalen extra.

Säkerhet och efterlevnad: Du står i det främsta ledet när det gäller att skydda företagets data för er verksamhet, era kunder, samarbetspartner och anställda. Traditionella säkerhetsåtgärder är inte tillräckliga för att stoppa dagens avancerade hot. Vi hjälper er att skydda er organisation mot avancerad farlig kod och **skyddar ert nätverk** mot riktade attacker. Cisco och våra samarbetspartner kan samarbeta med er för att utföra en säkerhetsutvärdering och välja rätt säkerhetserbjudanden för er verksamhet.





Samarbetspartner ni kan lita på

De flesta verksamheter är beroende av samarbetspartner för IT-expertis, personalhantering och support. Det är därför vi valt att investera stort i vårt **globala nätverk av samarbetspartner**.

De gör det lätt att välja, distribuera och hantera dina IT-system så du kan fokusera på verksamheten.

Våra samarbetspartner kan hjälpa dig att förstå dina unika behov och välja rätt lösningar och tjänster för din verksamhet. De erbjuder smarta hanterade tjänster för att förenkla er IT-drift och ge er fler alternativ för att uppfylla användarnas behov och utöka verksamheten. De kan hjälpa dig att hantera och minska riskerna när de arbetar med dig för att göra nätverket säkrare, effektivare och mer motståndskraftigt.

Kostnadseffektiva lösningar och tjänster

Cisco och våra samarbetspartner kan förenkla valet, distribueringen och hanteringen av er infrastruktur, applikationer och verktyg. Våra lösningar ger driftseffektivitet som frigör IT-resurser. Vår omfattande portfölj stöds av en omfattande investering i FoU med flexibla distribueringsalternativ för att uppfylla era behov oavsett om det är i era lokaler, med hanterade tjänster eller i molnet.

Nätverksinfrastruktur

Nätverken är mer komplexa än någonsin eftersom de krav som ställs på dem fortsätter att öka. Företag behöver en plattform som stöder automatiserade uppgifter, förenklad hantering och flexibel migrering. Våra **nätverksinfrastrukturlösningar**, som utgör en del av **Cisco Digital Network Architecture**, hjälper till att effektivisera IT-system och främja nya affärsmöjligheter med en öppen och programmerbar inställning till nätverk. Med vår prisbelönta nätverksinfrastruktur som innefattar stöd för **Internet of Things (IoT)** är nätverksanslutningar nu mer relevanta och värdefulla än någonsin tidigare.

▪ **Switchning:** **Cisco Catalyst®** switchnings- och **Cisco Unified Access™**-lösningar ger en sammanlänkad nätverksplattform som är enkel, smart och mycket säker. Den här metoden ger ett strömlinjeformat nätverk som kräver mindre energi att underhålla och utöka när nya förändringar som ökad rörlighet eller programvarudefinierade nätverk (SDN) uppkommer. Samla trådbundna och trådlösa system i en och samma plattform, få avancerad säkerhet i nätverket och stöd BYOD-trenden.

▪ **Routning och WAN:** **Cisco Intelligent WAN (IWAN)** kan hjälpa ditt företag att tillhandahålla en överlägsen användarupplevelse vid alla transporter: Multiprotocol Label Switching (MPLS), direkt internet eller hybrid-WAN. Cisco IWAN ger ett programmerat nätverk för att effektivt leverera viktiga affärsprogram och ökar produktiviteten. Du kan göra betydande kostnadsbesparingar och hjälpa till att minska kostnaderna för filialinfrastruktur.

▪ **Trådlöst:** Våra prisvärda lösningar inom mobilitet, lokal hantering och molnhantering, såsom **Mobility Express** och BYOD, hjälper dig att ansluta mobila enheter snabbare och säkrare till ditt nätverk. Med **Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)** kan du förstå dina kunder bättre och göra dem effektivare med platsbaserade tjänster. Ditt företag kan utnyttja alla fördelar när det gäller produktivitet och kundnöjdhet med snabb och mycket säker mobil åtkomst med mindre risk.



Samarbete



Människor kan åstadkomma otroliga saker när de samarbetar. Förbättra samarbetet i din organisation med lättanvända och lätt distribuerade lösningar som uppmuntrar människor att samarbeta och förnya, var som helst på valfri enhet. Våra flexibla, storleksoptimerade, prisvärda **samarbetslösningar** bidrar till att förbättra samarbetet, förbättra personalens mobilitet, minska kostnaderna, påskynda beslutsfattandet och förstärka kundrelationerna.

IP-telefoner och samarbetsslutpunkter:

Med vårt omfattande sortiment av exceptionella **IP-telefoner och samarbetsslutpunkter** kan du välja och kombinera fasta telefoner, mobilappar, videokonferenssystem och digitala anslagstavlor för att uppfylla just era behov. Oavsett om de arbetar individuellt eller i team kan era anställda arbeta var som helst och göra om vilket utrymme som helst till en arbetsyta för samarbeten.

Molnsamarbetslösningar: Cisco

Spark™ är en appinriktad, molnbaserad tjänst som tillhandahåller en komplett samarbetsprogramsvit för team där de kan skapa, träffas, skicka meddelanden, ringa och dela. Oavsett om de arbetar tillsammans eller var för sig kan teamen samarbeta med ett kontinuerligt arbetsflöde före, under och efter möten. Och med Cisco Spark Advanced Meetings kan du ordna möten för upp till 200 personer med alla nödvändiga funktioner med stöd av **Cisco WebEx**.

Lokalt baserade samarbetslösningar:

Cisco Business Edition 4000 ger Voice over IP-telefoni och röstmeddelanden för mindre företag med upp till 200 telefoner. Samtidigt ger **Cisco Business Edition 6000** förstklassiga röst-, video-, mobilitet-, meddelande- och närvarofunktioner för upp till 1 000 användare. Om du förväntar dig att växa utöver 1 000 användare eller har behov av storskalig lokal distribuering bör du fundera på en **Cisco Business Edition 7000**.

Kundvård: Cisco Unified Centre

Express ger en mycket säker, flerkanalig kundkontaktlösning som hjälper dig att interagera med – och behålla – kunder.

Datacenter



Modernisera datahallar och äldre IT-infrastruktur med en hybrid-IT-lösning som maximerar programprestanda, minskar riskerna och ökar driftflexibiliteten för att guida ditt digitala omvandlingsarbete. Cisco ger organisationer valfrihet och flexibilitet att köra traditionella och molnbaserade program med konvergerade och hyperkonvergerade infrastrukturlösningar som kan distribueras via platsbaserade, hanterade och offentliga moln. Den här arkitekturmodellen sammankopplar **analys, enkelhet, automation och skydd (ASAP)** med en konsekvent policy över ett hybridmoln som byggs med branschledande datacenternätverk, säkerhet, konvergerade infrastrukturer och programvarudefinierade lösningar.

Datacenternätverk: Vi presenterar de nya krav som mobila användare, virtualiserade servrar, applikationer och moln ställer på

dina datacenter. **Cisco datacenterswitchar** använder en strukturerad arkitektur som levererar bättre drifteffektivitet och flexibilitet. Detta ger dig ökad prestanda, insyn i alla resurser och support för innovation och tillväxt.

Enhetlig datoranvändning: Förenkla datacenterverksamheten och skapa en plattform för att stödja dina fysiska, virtuella och molntjänstbehov. **Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®)**-servrar hjälper dig att förbättra datacenterhantering, ökar drifhastigheten och minskar den totala ägandekostnaden.

Integrerad infrastruktur: Cisco erkänns av Gartner och IDC som ledare inom det integrerade systemmarknadssegmentet. Utveckla ditt datacenter **med Cisco UCS integrerad infrastruktur** för att distribuera och skala applikationer snabbare, öka intäkterna, sänka den totala ägandekostnaden och minska risken.

Kundberättelser

Hjälp de anställda: Lär dig hur ett företag för värdtjänster och återställning i molnet hjälper de anställda till innovationer med Cisco mobilitetslösningar.

Förbättra deltagarnas lärande: Se hur en grund- och gymnasieskola för elever med språkbaserade inlärningsvårigheter byggde ett trådlöst nätverk som stödjer inlärningshjälpmedel med hög bandbredd, anslutningsmöjligheter för flera enheter och molnbaserade undervisningslösningar.

Datacentersäkerhet: Ert datacenter är avgörande för företagets framgång. Skydda det med specialiserad, toppklassad säkerhet som inte begränsar flexibilitet eller resultat. Lösningen **Cisco Secure Data Centre** ger dig inbyggt skydd och dynamisk, intelligent styrning som skyddar mot dagens sofistikerade angrepp.

Säkerhet

Din verksamhet behöver robusta säkerhetslösningar för att skydda dina kund- och affärsdata från cybersäkerhetshot. Fram till nu har ledande säkerhetsföretag valt en av två metoder: att motvilligt välja svagare, men hanterbara enhetliga säkerhetslösningar eller att distribuera starkare, men olika lösningar som inte passar eller fungerar tillsammans. Dessa metoder skapar luckor, administrativa problem och ineffektivitet som angripare kan utnyttja. Dessutom överlappar punktinsatslösningar ofta varandra, med redundanta kostnader för onödiga säkerhetsfunktioner.

Organisationer inom små och medelstora företag behöver säkerhet som är effektiv och enkel. Cisco **skapar säkerhetslösningar** som är tillgängliga för sådana företag överallt och på alla enheter – från nätverket till molnet. Vi gör säkerheten mindre komplex genom att tillhandahålla en förstklassig portfölj som är skräddarsydd och utformad för smidig integrering.

Brandväggssäkerhet: Håll koll på nya hot och få kollektiv säkerhetsintelligens. **Cisco Firepower nästa generations brandväggar** tillhandahåller en integrerad totallösning med överlägset hotförebyggande och mildrande av både kända och okända hot.

E-post- och webbsäkerhet: **Lösningarna Cisco Email Security och Cisco Web Security** erbjuder branschledande skydd mot hot i realtid. Skydda din organisation mot webbaserade och e-postbaserade hot och hjälp till att skydda nätverket mot riktade attacker.

Molnsäkerhet: Ciscos molnsäkerhet ger effektiv, kraftfull säkerhet och kontroll så att du kan använda molnet utan oro. Få visibilitet och skydd överallt för dina användare, data och de program du köper eller bygger. Och med Ciscos molnhanterade säkerhet får du policy efterlevnad och hotinformation som är enkel att använda.

Avancerat skydd mot skadliga program: **Cisco Advanced Malware Protection (AMP)** kombinerar avvärjning, kontinuerlig övervakning och responsförmåga i en säkerhetsteknik för att försvara mot och snabbt svara på dagens mest avancerade attacker på nätverk, webben, e-post och slutpunkter.

Datacentersäkerhet: Vår **säkra datacenterlösning** ger dig skalbart skydd, anpassningsbarhet och flexibilitet som är dynamisk och responsiv för din verksamhet. Du får snabb tilldelning, ökad prestanda och säkerhetsinformation som är integrerad i ditt datacenters struktur.

Säker mobilitet: **Cisco AnyConnect® Secure Mobility** erbjuder inte bara enastående VPN-tjänster utan ger även efterlevnad av säkerhetspolicyn som är kontextmedveten, omfattande och förebyggande. Lägg till **Cisco Umbrella Roaming** för sömlöst slutpunktsskydd i eller utanför nätverket.



Kundberättelser

Bygg fantasifulla arbetsplatser: Digital omvandling höjer effektiviteten och förbättrar personalens och kundernas upplevelse.

Skapa konkurrensfördelar: Marknadsföringsbolag samlar sina team, klienter och sina bästa idéer på ett ställe med Cisco Spark.

Möjliggör effektivare kommunikation och samarbete: Teknikföretag främjar innovation och sänker kostnaderna med Cisco-samarbete.

Kundberättelser

Öka säkerhetseffektiviteten och kostnadsbesparingarna: Lär dig hur SCHEELS bättre skyddar sina 26 butiker till en lägre kostnad.

Skapa ett skalbart och säkert datacenter: Snabbväxande Beachbody använder Ciscos nästa generations brandvägg för att skydda sitt datacenter och göra det redo för framtiden.

Säker åtkomst: Cisco Identity Services Engine (ISE) erbjuder identitets- och åtkomstkontroll för att samla in sammanhangsbaserad information i realtid från nät, användare och enheter. Nu är du kan fatta proaktiva nätverksstyrningsbeslut för att genomdriva smarta, mycket säkra åtkomstspolier i dina trådslutna och trådlösa nätverk.

Säkerhetsinformation: Expertinformation om säkerhetshot kan analysera och skydda mot både kända och framtida hot. **Talos** utvecklar information om säkerhetshot för Ciscos säkerhetslösningar, med hjälp av en sofistikerad infrastruktur och system som analyserar oöverträffade telemetridata från Cisco och vår robusta öppna källkodscommunity.

Kundberättelser

Skapa smartare verksamhet: Ett Indiana-baserat teknikföretag använder Cisco UCS-tekniken för att hantera parkeringsverksamhet på ett effektivare sätt.

Förbättra drifteffektiviteten: San Joaquin County använder Cisco privat moln för att stödja hanteringen av ett växande samhälle.

Tekniska supporttjänster

Ciscos tekniska tjänster ger dig långt mer än vanlig garantitäckning med expertis och omfattande resurser som behövs för att utveckla och bygga ut ditt nätverk och din verksamhet. Vår prisbelönta maskin- och programvarusupport skyddar verksamhetskontinuitet, förbättrar drifteffektiviteten och ökar IT-flexibiliteten.

Med **Smart Netto Total Care (SNTC)** kan du minska driftstoppen med vår snabba, tekniska expertsupport dygnet runt och flexibla maskinvarutäckning som tillhandahålls av Cisco Technical Assistance Centre (TAC). Den här förebyggande supporten tillhandahåller ersättning av maskinvara på så lite som två timmar och gör att du kan fokusera på kärnverksamheten. Den erbjuder även inbyggda smarta funktioner som ger aktuell, användbar information om din installerade bas, avtal och säkerhetsvarningar för att hjälpa dig att göra dina supportflöden effektivare.

Supporttjänster för programvara (SWSS):

Hjälper dig att maximera prestandan för din Cisco-programvara och minska säkerhetsriskerna genom att hålla din programvara uppdaterad med de senaste funktionerna och säkerhetsuppdateringarna.

Dessa tjänster hjälper dig att lösa programvaruproblem snabbt och de innehåller underhåll, mindre uppdateringar och större programuppggraderingar för Cisco ONE- och Cisco Collaboration-programvaran för att skydda dina investeringar.

Varför ska du välja Cisco för ditt företag?

På Cisco anser vi att nätverket är nyckeln till företagets framgång. Vi har lett utvecklingen i nätverksbranschen i över 30 år. Vi levererar en prisvärd, pålitlig och säker infrastruktur som uppfyller dina behov. **Våra lösningar för små och medelstora företag** är enkla och lätta att driftsätta, hantera och skala.

De får stöd av ett globalt nätverk av tillförlitliga och mycket skickliga partner. Tillsammans med våra samarbetspartner förser vi dig med den visibilitet och insyn du behöver för att förbättra din kundupplevelse, uppmuntra innovationer, maximera effektiviteten och minimera riskerna. Med Cisco får du sinnesro och investeringsskydd genom klassledande TCO för att stödja ditt företag på ditt sätt.



Cisco och Cisco-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Cisco och/eller dess dotterbolag i USA och i andra länder. Det finns en lista över Ciscos varumärken på adressen www.cisco.com/go/trademarks. Tredjepartsvarumärken tillhör sina respektive ägare. Användningen av ordet "partner" avser inte en partnerrelation mellan Cisco och något annat företag. (1110R)
C02-738495-00 1/17

Ligg steget före

Att ligga steget före **marknadstrenderna** är avgörande för företagets framgång.

Hur hanterar ditt IT-team dessa populära trender?

Moln: Moln erbjuder flexibel leverans av IT-tjänster på begäran. Genom att flytta till **molnet** kan du få fler möjligheter att uppfylla användarnas behov och utöka verksamheten. Cisco och vår samarbetspartner kan hjälpa dig att utöka verksamheten med offentliga eller privata moln eller hybridmoln. Du väljer själv.

Riskreducering: Dina IT-team måste uppfylla efterlevnadskraven och implementerar ny teknik samtidigt som infrastrukturen hålls extra säker. Vi tillhandahåller den IT-säkerhet, flexibilitet och det investeringsskydd du behöver. Våra samarbetspartner kan hjälpa dig att välja rätt produkter för att skydda ditt nätverk, säkra dina data och **minska risken** för din verksamhet.

Mobilitet: Engagera dig i dagens **mobila** värld med många olika enheter och BYOD, när som helst, var som helst.

Skapa flexibla arbetsmiljöer. Du kan snabbt komma åt den information du behöver och förbättra produktiviteten inom avdelningar, platser och tidszoner.

Vi kan hjälpa dig att hålla ditt företag i rörelse samtidigt som vi hjälper till att skydda dina data, enheter och infrastruktur.