

Часто задаваемые вопросы по беспроводным устройствам определения местоположения

Содержание

[Введение](#)

[Почему имеет Устройство определения местоположения для беспроводных сетей в инфраструктуре WLAN Cisco?](#)

[Какая версия WCS совместима с серверами местоположения? Существует ли матрица совместимости между серверами местоположения и WCS?](#)

[Каковы имя пользователя по умолчанию и пароль на Устройстве определения местоположения Cisco? Что номер порта по умолчанию используется Устройством определения местоположения для связи с Cisco WCS?](#)

[Как Устройство определения местоположения Cisco вычисляет сведения о размещении?](#)

[Какова точность размещения Устройства определения местоположения для беспроводных сетей?](#)

[Каковы программные средства, которые доступны, чтобы развернуть и управлять устройством Cisco Wireless Location Appliance?](#)

[Каковы основные параметры, которые должны быть настроены на Устройстве определения местоположения для беспроводных сетей \(WLA\), прежде чем оно сможет настраиваться и управляться WCS?](#)

[Я не в состоянии добавить сервер местоположения к своему Cisco WCS. Какова может быть проблема?](#)

[Я вижу много сигнальных сообщений Из синхронизации на моем WCS. Почему WCS бросает эти сообщения?](#)

[Существует ли процедура восстановления пароля для Устройства определения местоположения для беспроводных сетей?](#)

[Что процедура должна обновить программное обеспечение на сервере местоположения?](#)

[Существует ли процедура для обновления сервера местоположения от консоли сервера местоположения?](#)

[Как я деинсталлирую образ программного обеспечения от Сервера Местоположения беспроводной связи Cisco?](#)

[Как я могу остановить Устройство определения местоположения?](#)

[Как я могу запустить Устройство определения местоположения?](#)

[Как я могу перезагрузить сервер местоположения к заводским настройкам с WCS?](#)

[Я хочу проверить, работает ли мой беспроводной сервер местоположения как ожидалось. Как я делаю это?](#)

[Никакое Местоположение не показывают для клиентов или Меток. Какие действия следует предпринять?](#)

[Местоположение для Меток не является текущим. Какие действия следует предпринять?](#)

[Резервирование порта поддержки сервера местоположения? Я могу настроить эти два Порты Ethernet на сервере местоположения и достигнуть резервирования порта?](#)

[Как я обращаюсь к журналам в устройстве Cisco Wireless Location Appliance?](#)

[Как я резервирую и восстанавливаю базу данных в своем устройстве Cisco Wireless Location Appliance?](#)

[У меня есть Версия 4 на моих WLC и WCS. Я хочу обновить свое Устройство определения местоположения. Когда я обновляю, это говорит мне, что сервер все еще включен. "Сервер все еще работает, остановите сервер и попробуйте еще раз..." Когда я пытаюсь остановить сервис, кажется, что остановлен сервис. Я пытаюсь запустить сервис, но я не могу запустить сервис.](#)

[Я недавно внес некоторые изменения в свои WLC, и теперь Устройство определения местоположения не передает данных клиента. Вход в систему Устройства определения местоположения показывает много ошибок THROW. Я попытался обновить конфигурации от WLC в WCS и синхронизироваться с сервером местоположения. Однако все еще никакие данные клиента не получены от сервера местоположения.](#)

[Где я могу найти, что советы устраняют неполадки Устройства определения местоположения для беспроводных сетей?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает некоторые из большинства часто задаваемых вопросов (часто задаваемые вопросы) на устройстве Cisco Wireless Location Appliance (WLA).

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. . Почему имеет Устройство определения местоположения для беспроводных сетей в инфраструктуре WLAN Cisco?

О. Устройство определения местоположения Cisco серии 2700 является устройством, которое работает в инфраструктуре Решения ЛВС унифицированной беспроводной связи Cisco. Устройство Cisco Wireless Location Appliance является первым решением для местоположения отрасли, которое одновременно отслеживает тысячи устройств. Устройства определения местоположения вычисляют, собирают и хранят историческое местоположение для отслеживания физического размещения до 2500 беспроводных устройств. Это включает клиентов портативного ПК, карманные клиенты, VoIP звонит клиентам, активный Идентификатор Радиочастоты (RFID) инвентаризационные метки, и неавторизованные точки доступа и клиенты.

Собранные данные местоположения могут быть просмотрены в формате GUI в Cisco Wireless Control System (WCS), централизованная платформа управления WLAN.

Вопрос. . Какая версия WCS совместима с серверами местоположения? Существует ли матрица совместимости между серверами местоположения и WCS?

О. Эта таблица описывает совместимость между версиями сервера местоположения и WCS.

WCS and Location Server Compatibility Matrix				
WCS \ Location Server	LOC 1.1	LOC 1.2	LOC 2.0	LOC 2.1
WCS 3.0	Supported	Supported ¹	Not supported	Not supported
WCS 3.1	Supported ²	Supported	Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³	Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³
WCS 3.2	Supported ^{2, 3, 4, 5}	Supported ^{3, 4, 5}	Supported	Supported ⁵
WCS 4.0	Supported ^{2, 3, 4, 5, 7}	Supported ^{3, 4, 5, 7}	Supported ⁷	Supported

¹Certain antenna attributes are ignored by WCS.

²Certain antenna attributes are ignored by the location server.

³Asynchronous notification features are ignored by the location server.

⁴Backup and restore operations for the location server may time out.

⁵Searching for elements by a specific MAC address or asset name will not work until the location server SW is upgraded.

⁶Battery level and location notification update features are ignored by WCS. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by WCS.

⁷Battery level and location notification update features are ignored by the location server. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by the location server.

Вопрос. . Каковы имя пользователя по умолчанию и пароль на Устройстве определения местоположения Cisco? Что номер порта по умолчанию используется Устройством определения местоположения для связи с Cisco WCS?

О. Имя пользователя по умолчанию и пароль являются оба admin. Порт по умолчанию, используемый сервером местоположения, 8001.

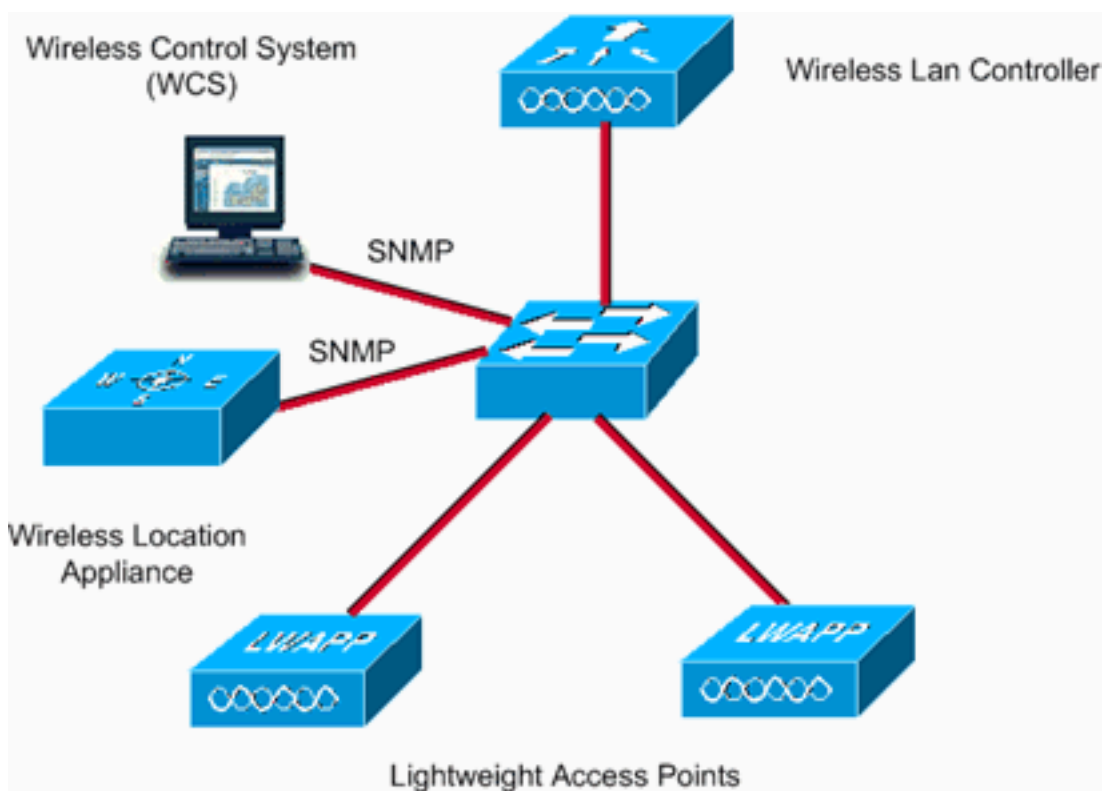
Вопрос. . Как Устройство определения местоположения Cisco вычисляет сведения о размещении?

О. Устройство Cisco Wireless Location Appliance использует те же точки доступа облегченного Cisco, которые отправляют трафик как местоположение "читатели" для беспроводных клиентов 802.11 и меток Wi-Fi. Эти точки доступа собирают received-signal-

strength-indication (RSSI) информацию от всех устройств Wi-Fi, которые включают включенные портативные ПК Wi-Fi, речевые телефоны, метки Wi-Fi, посторонние (неавторизованные) устройства и неавторизованные точки доступа. Собранная информация RSSI тогда передается через Протокол LWAPP контроллерам WLAN Cisco или определенным беспроводным интегрированным коммутаторам или маршрутизаторам. Контроллеры WLAN Cisco тогда объединяют информацию о RSSI и передают ее к устройству Cisco Wireless Location Appliance через Протокол SNMP.

Устройство Cisco Wireless Location Appliance выполняет вычисления местоположения на основе информации о RSSI, полученной от контроллеров WLAN Cisco. Контроллеры WLAN Cisco, которые собирают информацию RSSI, должны быть привязаны к устройству Cisco Wireless Location Appliance.

Как только карты сети и точки доступа добавлены к устройству, прогнозы RF и heatmaps могут генерироваться для графического отображения местоположения тысяч устройств на планах этажа узла. Местоположение Cisco WCS отображает свои сведения о размещении визуально, которые предоставляют непосредственное приложение местоположения для клиентов, которые хотят улучшить их управление мощностью RF, использовать основанную на местоположении безопасность и иметь прогноз ресурсов для устройств WLAN. Эти сведения о размещении также доступны сторонним приложениям через Простой протокол доступа к объектам / Расширяемый язык разметки гипертекста (XML) (SOAP/XML) API на устройстве, которое создает расширяемую основу для хоста богатых основанных на местоположении приложений. Устройство определения местоположения связывается с WCS со справкой от протокола SNMP. Эта схема показывает, где Устройство определения местоположения вписывается в сеть:



Вопрос. . Какова точность размещения Устройства определения местоположения для беспроводных сетей?

О. Устройство определения местоположения использует доступную технологию Снятия отпечатков пальцев RF в состоянии ожидания для увеличенной точности размещения. 90%

времени, устройство в **10 метрах**. **50%** времени, устройство в **5 метрах** местоположения, отображенного Устройством определения местоположения. Для достижения этого нужного результата обратитесь к руководству [Размещения точки доступа](#). Точность варьируется в зависимости от размещения точки доступа.

Вопрос. . Каковы программные средства, которые доступны, чтобы развернуть и управлять устройством Cisco Wireless Location Appliance?

О. Устройство Cisco Wireless Location Appliance включает множество пред- и программные средства постразвертываний, которые упрощают развертывания и управление служб определения местоположения.

Программные средства перед развертываниями

- **При планировании Программного средства Режима** — Это программное средство предоставляет рекомендации для размещения точки доступа и плотности для создания развертывания WLAN, которое поддерживает точность размещения в рамках спецификаций Устройства определения местоположения.
- **Программное средство Оценки готовности местоположения** — Это программное средство помогает клиентам определять, достаточно ли их текущее развертывание WLAN для поддержки точности размещения в рамках спецификаций Устройства определения местоположения.

Программные средства постразвертываний

- Если местоположение сетевой точности становится из спецификации, **калибровка Тул** — Клиенты могут принять решение выполнить калибровку постразвертываний своей сети. В рамках этой калибровки беспроводное клиентское устройство 802.11 используется для проведения измерений RSSI в среде. Измеренный RSSI тогда используется устройством определения местоположения для точной настройки точности размещения устройства местоположения. Улучшения точности размещения могут визуализироваться с инспектором Местоположения Тулом.
- **Инспектор местоположения Тул** — Это программное средство является используемыми постразвертываниями для определения точности размещения всюду по WLAN. Это предоставляет визуальное отображение качества точности размещения. Это может также использоваться для настройки будущей производительности сети.
- **Устранение проблем местоположения** — Когда точность размещения не соответствует спецификациям, функция [отладки местоположения](#), может быть включено на WCS. Это отображения характеристик точки доступа, которые способствовали вычислениям местоположения, уровню сигнала этих устройств и штампу времени того, когда было в последний раз получено измерение уровня сигнала. Снимки экрана этого показа могут быть переданы Центру технической поддержки Cisco (TAC), чтобы помочь устранять неполадки служб определения местоположения.

Вопрос. . Каковы основные параметры, которые должны быть настроены на Устройстве определения местоположения для беспроводных сетей (WLA), прежде чем оно сможет настраиваться и управляться WCS?

О. Для получения информации о базовой конфигурации, которая должна быть реализована

на Cisco WLA, обратитесь к [Настройке Устройство определения местоположения](#).

Вопрос. . Я не в состоянии добавить сервер местоположения к своему Cisco WCS. Какова может быть проблема?

О. Если вы не в состоянии добавить сервер местоположения к Cisco WCS, проверьте, настроены ли правильно эти параметры:

- Проверьте, корректен ли IP-адрес настроенного сервера местоположения.
- Используйте команду **ping**, чтобы проверить, существует ли подключение между WCS и Устройством определения местоположения.
- Проверьте, совпадают ли параметры SNMP, которые настроены на Устройстве определения местоположения, с настроенными на Cisco WCS. Это необходимо, потому что WCS использует SNMP для передачи с сервером местоположения.
- Проверьте, что номер порта, который настроен для передачи с Устройством определения местоположения, корректен. Номер порта по умолчанию, используемый Устройством определения местоположения для передачи с Cisco WCS, **8001**. Гарантируйте, что этот порт не заблокирован в трассе.
- Проверьте, совместимы ли WCS и серверы местоположения друг с другом. [Матрица совместимости](#) должна помочь.
- Проверьте, корректно ли имя пользователя и пароль, настроенное на Устройстве определения местоположения. Когда вы добавляете сервер местоположения к WCS, рекомендуется использовать имя пользователя по умолчанию / пароль. Измените пароль после добавления Устройства определения местоположения к WCS.
- Гарантируйте, что время на WCS и сервере местоположения находится в синхронизации.

См. [Добавление и Удаление Серверов Местоположения](#) для получения дополнительной информации.

Вопрос. . Я вижу много сигнальных сообщений Из синхронизации на моем WCS. Почему WCS бросает эти сообщения?

О. Аварийные сигналы Из синхронизации имеют Незначительные (желтые) степени серьезности ошибки и выданы в ответ на эти условия:

- Элементы модифицировались в Cisco WCS. (Политика auto-sync выдвигает эти элементы.)
- Элементы модифицировались в серверах местоположения. (Политика auto-sync вытягивает эти элементы.)
- Все элементы кроме контроллеров существуют в сервере местоположения, но не в Cisco WCS. (Политика auto-sync вытягивает эти элементы.)
- Элементы не были назначены ни на какой сервер местоположения. (Политика auto-sync не применяется.)

Сигналы тревоги Из синхронизации очищены, когда они происходят:

- Сервер местоположения удален.
- Элементы синхронизируются вручную или автоматически.
- Пользователь вручную очищает сигналы тревоги. (Сигналы тревоги могут вновь

появиться в будущем, когда затем выполнена запланированная задача.)

Примечание: При удалении сервера местоположения сигналы тревоги Из синхронизация для того сервера также удалены. Кроме того, при удалении последнего доступного сервера местоположения сигналы тревоги для "элементов, не назначенных на любой сервер местоположения", могут также быть удалены.

Примечание: Во избежание наблюдения предупреждений Из синхронизация WCS и Устройство определения местоположения должны быть в синхронизации. Выполните эти шаги для включения автоматической синхронизации:

1. Выберите **Administration> Scheduled Tasks**.
2. Нажмите **Location Server Synchronization**.
3. Проверьте флажок **Auto-Synchronization**.
4. Нажмите кнопку **Submit (Отправить)**.

Вопрос. . Существует ли процедура восстановления пароля для Устройства определения местоположения для беспроводных сетей?

О. См. [Процедуру восстановления пароля для Cisco Устройство определения местоположения серии 2700](#) для пошаговых инструкций.

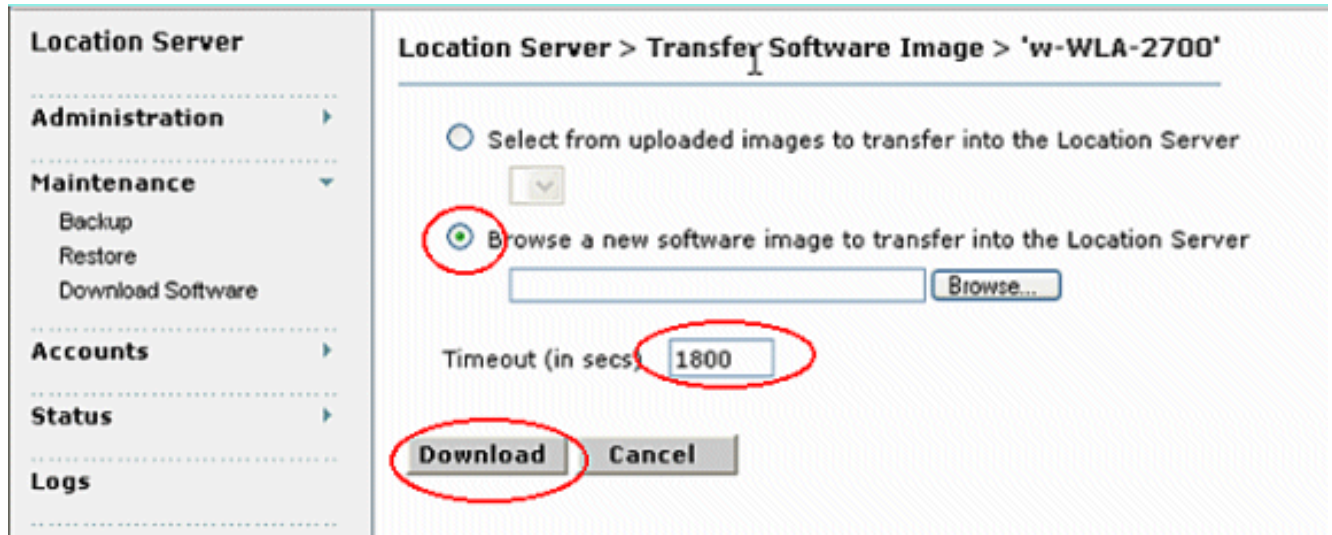
Вопрос. . Что процедура должна обновить программное обеспечение на сервере местоположения?

О. Выполните эти шаги для загрузки программного обеспечения на сервер местоположения:

1. Проверьте, что можно пропинговать сервер местоположения от Сервера Cisco WCS или внешнего сервера FTP, какой бы ни вы используете для загрузки кода приложения.
2. В Cisco WCS выберите **Location> Location Servers**.
3. Нажмите название сервера, на который вы хотите загрузить программное обеспечение.
4. Нажмите (оставленный) **Maintenance**.
5. Нажмите **Download Software**.
6. Для загрузки программного обеспечения сделайте один из них: Для загрузки программного обеспечения, перечисленного в каталоге WCS, выберите **Select из загруженных изображений для передачи в Сервер Местоположения**. Затем выберите двухуровневое изображение из раскрывающегося меню. Cisco WCS загружает двухуровневые изображения, перечисленные в раскрывающемся меню в каталог сервера FTP, который вы задали в установке Cisco WCS. Для использования загруженного программного обеспечения, которое доступно локально или по сети, выберите **Browse новый образ ПО, чтобы передать в Сервер Местоположения** и нажать **Browse**. Найдите файл и нажмите **Open**. **Примечание:** Если вы обновляете сервер местоположения, который был установлен с пред2.0 Версиями, необходимо сначала загрузить и распаковать файл (gzip-d imageFilename) перед установкой образа. После распаковки файла выполните *.bin файл установщика, который следует из этого. Введите эту команду после загрузки файла для создания исполняемого файла файла:

`chmod + x. *.bin` **Примечание:** Если у вас есть 2.0 или более поздняя Версия образа сервера местоположения, уже установленного, образ программного обеспечения автоматически распаковывает в рамках его загрузки от WCS.

- Введите время в секундах (между 1 и 999), после которого испытывает таймаут загрузка программного обеспечения.
- Нажмите **Download** для передачи программного обеспечения к/`opt/locserver/installers` каталогу на сервере местоположения. Эти данные показывают, что шаги должны были обновить программное обеспечение на WCS.



Примечание: После того, как образ был передан серверу местоположения, следуйте инструкциям на экране. Войдите в систему интерфейса командной строки (CLI) сервера местоположения, остановите сервер и выполните образ установщика из/`opt/locserver/installers` каталога.

Вопрос. . Существует ли процедура для обновления сервера местоположения от консоли сервера местоположения?

О. Выполните эти шаги для обновления программного обеспечения через сеанс консоли:

- Передайте новый код Устройства определения местоположения на жесткий диск Устройства определения местоположения. Графический файл находится в формате .gz, таким образом, можно распаковать его сначала и выполнить файл установщика .bin, который заканчивается. Вход в систему как root и использование значение двоичных файлов для передачи кода приложения (например, AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin; 1-2-17-0 номер релиза и изменения с каждым выпуском) из внешнего корневого каталога сервера FTP. Ваши записи должны быть похожими на это:

```
#cd /opt/locserver/installers #ftp <FTP Server IP address> Name: <login> !--- The default login name for the FTP server is ftp-user. Password: <password> binary get AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin <CTRL-Z> #
```

Проверьте, что код приложения (AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin) находится в Устройстве определения местоположения/`opt/locserver/installers` каталог. Удостоверьтесь, что AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin файл имеет, выполняют разрешения для пользователя маршрута. Если это не делает, введите `chmod 755 AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin`.
- Вручную остановите старое приложение Устройства определения местоположения. Чтобы сделать это, вход в систему как root и войти, /`etc/init.d/locserverd`

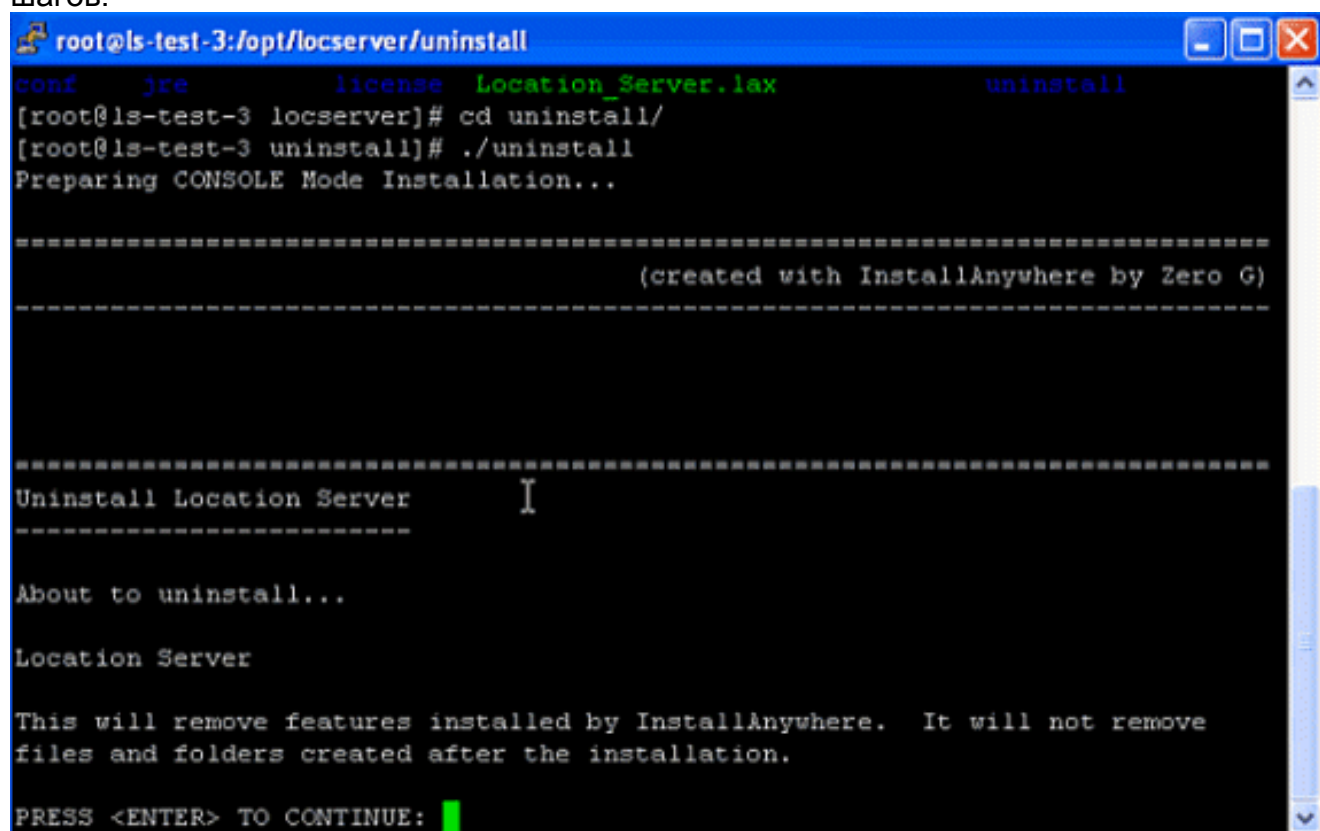
останавливаются.

3. Войдите `/opt/installers/AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin` для установки новых файлов приложения Устройства определения местоположения.
4. Выполните команду `/etc/init.d/locserverd start` для запуска нового приложения Устройства определения местоположения. **Примечание:** Можно использовать **хвост** для мониторинга выполнения обновления. **Примечание:** Только деинсталлируйте Устройство определения местоположения, если система дает вам команду делать так. Удаление файлов приложения излишне стирает ваши исторические данные. Посмотрите, [Как я деинсталлирую образ программного обеспечения от Сервера Местоположения беспроводной связи Cisco?](#) изучить, как деинсталлировать программное обеспечение Location Appliance от сервера.

Вопрос. . Как я деинсталлирую образ программного обеспечения от Сервера Местоположения беспроводной связи Cisco?

О. Выполните следующие действия:

1. Вход в систему как root.
2. CD к удалению / каталог.
3. **Введите. / деинсталлируют** команду для выполнения подпрограммы удаления.
4. Примите, что приглашение деинсталлирует старое программное обеспечение. Снимок экрана показывает процедуру этих шагов.



```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
conf  jre      license  Location_Server.lax  uninstall
[root@ls-test-3 locserver]# cd uninstall/
[root@ls-test-3 uninstall]# ./uninstall
Preparing CONSOLE Mode Installation...

-----
                                (created with InstallAnywhere by Zero G)
-----

Uninstall Location Server      I
-----

About to uninstall...

Location Server

This will remove features installed by InstallAnywhere.  It will not remove
files and folders created after the installation.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE: █
```

InstallAnywhere деинсталлирует старое программное обеспечение. Этот снимок экрана показывает приглашение после завершения удаления.

```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
*****
*****
...*
*
*****
*****
*****
*****
...*
*
*****
*****
*****
*****
*****
*****

Uninstall Complete
-----
Some items could not be removed.
```

Вопрос. . Как я могу остановить Устройство определения местоположения?

О. Программное обеспечение Location Appliance автоматически бежит за начальной конфигурацией и каждой перезагрузкой. Для ручной остановки программного обеспечения войдите, /etc/init.d/locserverd останавливаются в CLI - интерфейсе Устройство определения местоположения. Этот снимок экрана показывает сообщения от сервера после того, как это остановит Устройство определения местоположения.

```
root@ls-test-3:/opt/locserver
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]# /etc/init.d/locserverd stop
Shutting down locserverd: [ OK ]
[root@ls-test-3 locserver]# tail -f logs/locserver-0-0.log [ OK ]
    at java.net.ServerSocket.accept(Unknown Source)
    at com.aes.server.engine.AesServerEngine.run(Unknown Source)
    at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Server stopping, exit: true server: ServerS
ocket[addr=0.0.0.0/0.0.0.0,port=0,localport=8001]
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location Module
2/16/05 2:28:25 PM INFO[location] Location Module done waiting
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location Calculator
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location History
2/16/05 2:28:27 PM INFO[core-engine] Stopping module: Engine Control
2/16/05 2:28:27 PM INFO[core-engine] Server shutdown
```

Вопрос. . Как я могу запустить Устройство определения местоположения?

О. Программное обеспечение Location Appliance автоматически бежит за начальной конфигурацией и каждой перезагрузкой. Для ручной остановки программного обеспечения войдите, `/etc/init.d/locserverd` запускаются в CLI - интерфейсе Устройства определения местоположения.

Вопрос. . Как я могу перезагрузить сервер местоположения к заводским настройкам с WCS?

О. Чтобы очистить конфигурацию сервера местоположения и восстановить заводские настройки с Cisco WCS, выполните эти шаги:

1. В Cisco WCS выберите **Location> Location Servers**.
2. Нажмите название сервера, который вы хотите настроить.
3. Нажмите **Administration** (оставленный) отображать опции административной конфигурации.
4. Нажмите **Advanced Parameters**.
5. В Усовершенствованном разделе Команд нажмите **Clear Configuration**.
Примечание: Эта команда также очищает базу данных сервера.
6. Нажмите **ОК** для очистки конфигураций сервера местоположения.

Вопрос. . Я хочу проверить, работает ли мой беспроводной сервер местоположения как ожидалось. Как я делаю это?

О. Если можно перейти к Интерфейсам пользователя устройства Cisco Wireless Location Appliance в Wireless Control System (WCS), существует подключение.

Можно проверить состояние программного обеспечения Location Appliance в любое время от консоли. В CLI - интерфейсе Устройства определения местоположения введите `/opt/locserver/bin/getserverinfo`. Если Устройство определения местоположения идет, выходные данные команды похожи на данный пример:

```
-----  
Server Config  
-----  
Product name: Cisco Wireless Location Appliance  
Version: 1.1.73.0  
Use HTTPS: false  
Port: 8001  
Log Modules: 4036  
Log Level: TRACE  
Days to keep events: 2  
Keep absent data in mins: 1440  
Session timeout in mins: 30  
DB backup in days: 0  
-----  
Server Monitor  
-----  
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005  
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005  
Server timezone: America/Los_Angeles  
Restarts: 0  
Used Memory: 7849768
```

```
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
```

#

Если Устройство определения местоположения не включено, выходные данные команды похожи на данный пример:

```
com.aes.common.util.AesException: Failed to connect to server: http://localhost:8001
    at com.aes.client.AesClient.connect(AesClient.java:218)
    at com.aes.location.test.AesAbstractTest.init(AesAbstractTest.java:181)
    at com.aes.location.test.admin.AesTestGetServerInfo.main(AesTestGetServerInfo.java:75)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Unknown Source)
    at com.zerog.lax.LAX.launch(DashoA8113)
    at com.zerog.lax.LAX.main(DashoA8113)
```

#

Вопрос. . Никакое Местоположение не показывают для клиентов или Меток. Какие действия следует предпринять?

О. Завершите этого чек-листа:

1. Проверьте, что сервер устройства Cisco Wireless Location Appliance в рабочем состоянии. Можно выполнить это от CLI с помощью команды `/opt/locserver/bin/getserverinfo`. Вы видите верный ответ как показано здесь:----

```
-----
Server Config
-----
Product name: Cisco Wireless Location Appliance
Version: 1.1.73.0
Use HTTPS: false
Port: 8001
Log Modules: 4036
Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
```

```
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#
```

2. Удостоверьтесь, что контроллер и WCS являются достижимым использованием команды **ping**.
3. Проверьте, что параметры SNMP между Устройством определения местоположения и контроллером, и между Устройством определения местоположения и WCS. На контроллере IP-адрес и сервера местоположения и WCS должен быть разрешен в менеджменте **WLC> SNMP> Сообщества**, чтобы быть позволенным опросить. Если какие-либо изменения SNMP внесены в WLC, перезагрузка требуется.
4. Проверьте, что устройство Cisco Wireless Location Appliance опрашивает для Меток и клиентов. Вы видите это под GUI WCS. Перейдите к **Местоположению> Серверы Местоположения**, щелкните по своему серверу, **Опросив Параметры**.
5. Проверьте, что Контроллер беспроводной локальной сети (WLC) видит Метки и клиентов. По умолчанию WLC не имеют отслеживания Метки включенным. Если вы видите клиентов, но не Метки, можно проверить это SSH в контроллер и, от CLI, при запуске команды **show rfid config**.
6. Включите отслеживание Метки, при необходимости, с командой **config rfid status enable**. Не забывайте нажимать **save config**.
7. Проверьте добавление устройства Cisco Wireless Location Appliance в WCS. Для выполнения этого гибните, **Располагаются>, Добавляет Сервер**. Имя пользователя по умолчанию и пароль являются оба admin.
8. Проверьте синхронизацию WCS и устройства Cisco Wireless Location Appliance и для организаций сети (карты) и для контроллеров. Это сделано через WCS. Перейдите к **Местоположению** и выберите **Synchronize Servers**.

Вопрос. . Местоположение для Меток не является текущим. Какие действия

следует предпринять?

О. Выполните данные действия:

1. Гарантируйте, что сервер местоположения синхронизируется с **WCS** и контроллером. Для включения синхронизации на Устройстве определения местоположения обратитесь к [Поддерживающим Синхронизируемым Серверам Местоположения](#).
2. У вас должны быть более быстрые обновления от контроллера, чтобы гарантировать, что местоположение устройств ново. Можно сделать это путем сокращения параметров опроса Сервера Местоположения. В Cisco WCS выберите **Location> Location Servers**. Нажмите название сервера, который вы хотите настроить. Нажмите **Administration** (левая часть) для отображения опций административной конфигурации. Нажмите **Polling Parameters**. Настройте эти параметры на странице Polling Parameters: **Примечание:** При сокращении Параметров Опроса слишком много это будет влиять на беспроводную пропускную способность, потому что ресурсы контроллера используются для обновления Устройства определения местоположения.
3. Гарантируйте, что **WCS**, сервер местоположения и **WLC** синхронизируются вовремя. Предложено синхронизировать их с сервером **NTP**.
4. На контроллере рекомендуется иметь значение таймаута Метки, чтобы быть три раза скоростью испускания маяка метки. На CLI WLC выполните команду **config rfid timeout 30**.

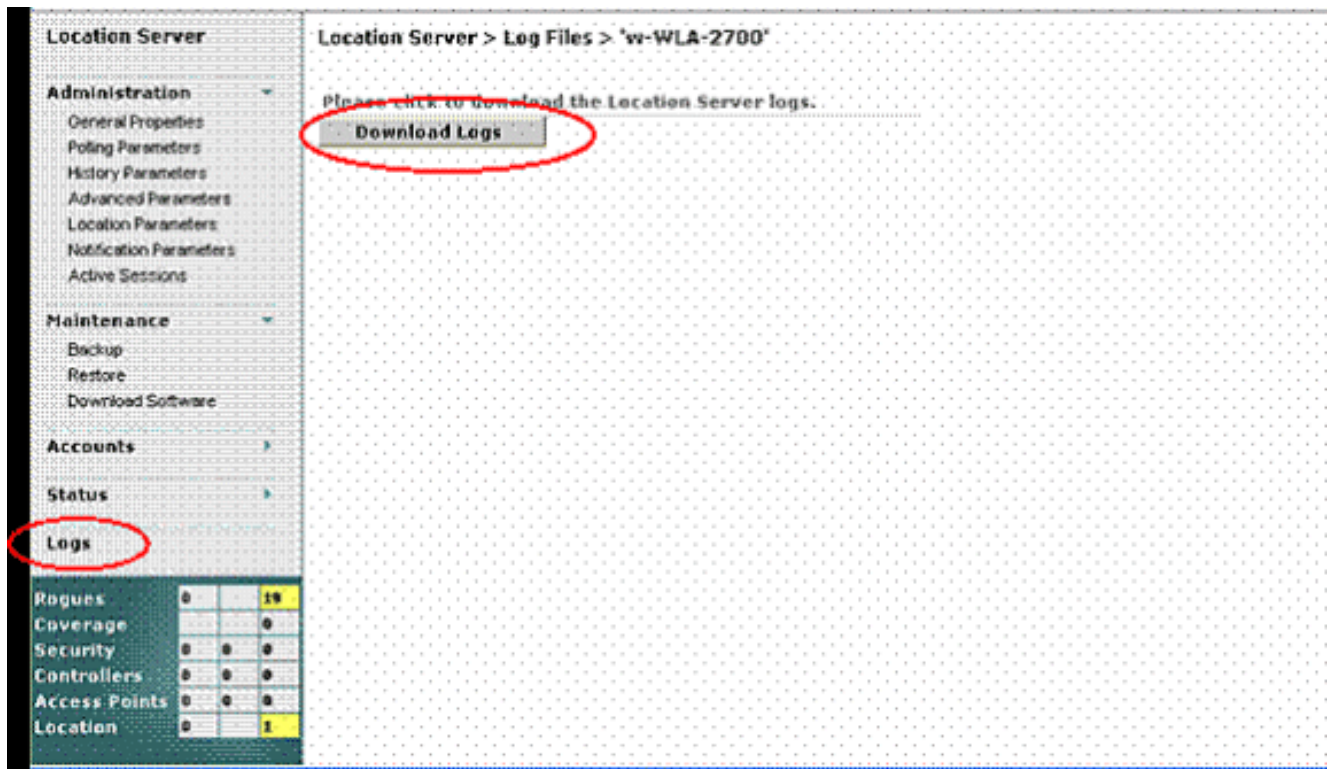
Вопрос. . Резервирование порта поддержки сервера местоположения? Я могу настроить эти два Порта Ethernet на сервере местоположения и достигнуть резервирования порта?

О. Нет, возможности избыточности не поддерживаются на сервере местоположения. Единственное преимущество второго Интерфейса Ethernet состоит в том, когда существует план иметь два сервера WCS с одним в каждой сети. В противном случае просто настройте один интерфейс. Второй интерфейс не может быть использован, если выключается первое.

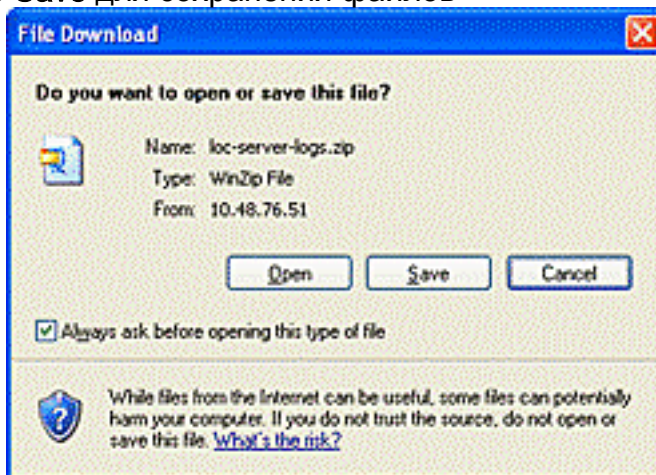
Вопрос. . Как я обращаюсь к журналам в устройстве Cisco Wireless Location Appliance?

О. Выполните эти шаги от GUI WCS:

1. Перейдите к **Местоположению>, Server> Местоположения Регистрируют Файлы журнала Server> Местоположения> 'w-WLA-2700'**.
2. Нажмите **Download Logs** в заказе загрузить журналы сервера местоположения.



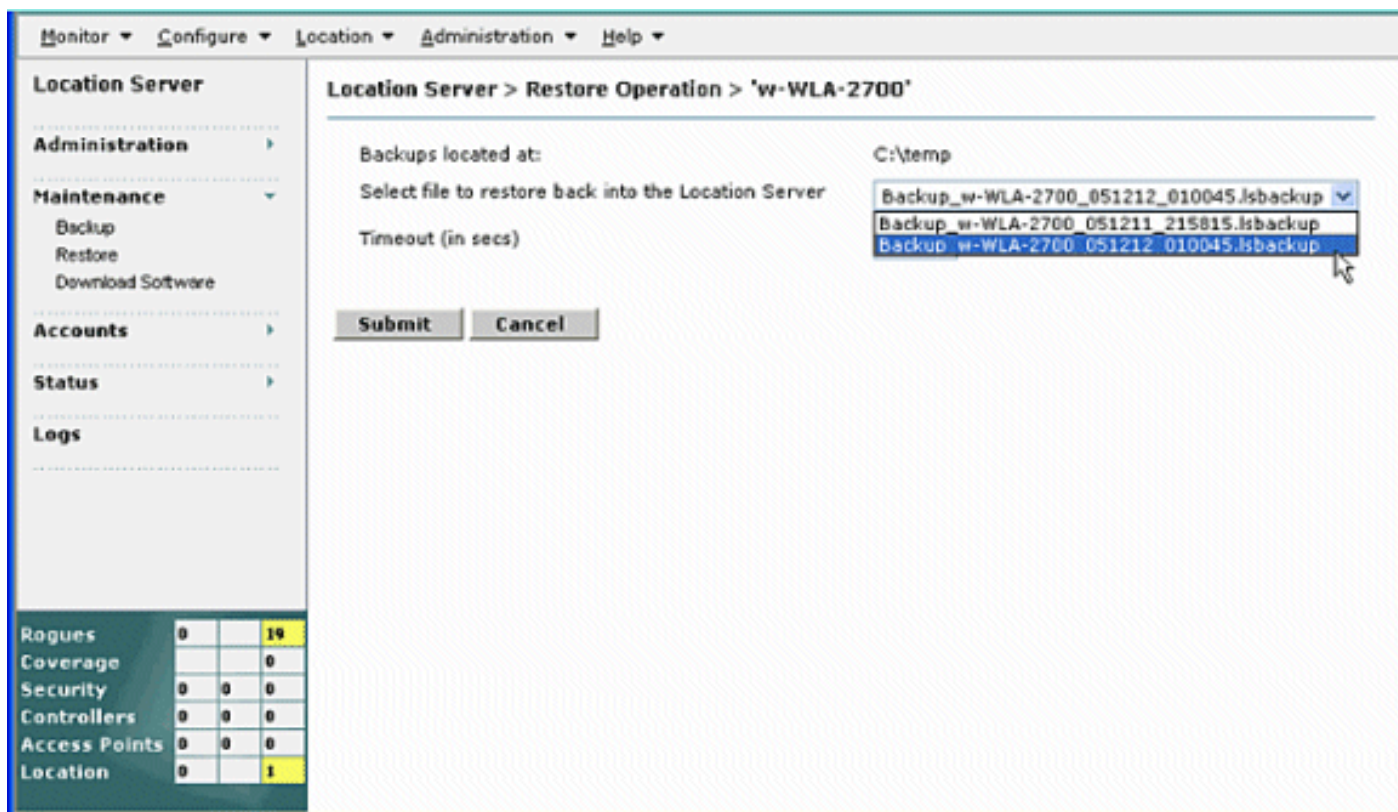
3. Нажмите **Save** для сохранения файлов



журнала. **Примечание:** Для большего количества контролируемых опций, которые могут быть выполнены на сервере местоположения, обратитесь к [Контролирующим Серверам Местоположения](#).

Вопрос. . Как я резервирую и восстанавливаю базу данных в своем устройстве Cisco Wireless Location Appliance?

О. В GUI WCS перейдите к **Местоположению > Серверы Местоположения**, нажмите устройство собственного расположения, перейдите к **Обслуживанию > Резервная копия**, и затем перейдите к **Обслуживанию > Восстановление**.



Примечание: См. [Выполняющие Операции обслуживания](#) для большего количества опций.

Вопрос. . У меня есть Версия 4 на моих WLC и WCS. Я хочу обновить свое Устройство определения местоположения. Когда я обновляю, это говорит мне, что сервер все еще включен. “Сервер все еще работает, остановите сервер и попробуйте еще раз...” Когда я пытаюсь остановить сервис, кажется, что остановлен сервис. Я пытаюсь запустить сервис, но я не могу запустить сервис.

О. Для обхода этой проблемы некоторые команды Linux в CLI (**telnet/SSH** или консоль) Устройства определения местоположения могут использоваться. **Ps** команды Linux перечисляет процессы, которые работают на машине. Команда **kill-9** позволяет пользователю избавляться от любого из тех процессов его ID процесса или PID.

Запустите с **ps** команды - **топ | grep locserv** (без кавычек) для распечатки всех процессов, которые находятся на этом, включают **locserv** в их названии. Выходные данные команды **ps** должны показать до трех процессов, которые идут. Используйте **kill-9 <pid>** команда (снова, без кавычек и замените PID из распечатки ps для <pid>). После уничтожения всех процессов **locserv** выполните **ps - топ | grep locserv** команда снова, чтобы удостовериться, что все мертвы. Как только они, можно продолжить установку программного обеспечения, как задокументировано.

Вопрос. . Я недавно внес некоторые изменения в свои WLC, и теперь Устройство определения местоположения не передает данных клиента. Вход в систему Устройства определения местоположения показывает много ошибок **THROW**. Я попытался обновить конфигурации от WLC в WCS и синхронизироваться с сервером местоположения. Однако все еще никакие данные клиента не получены от сервера местоположения.

О. Базовая проблема не с Устройством определения местоположения, а с WCS не точно обновление Устройства определения местоположения с изменениями, которые были внесены. В результате Устройство определения местоположения все еще имеет старые данные о клиенте. Поэтому устройство не может предоставить данные клиента.

Идентификатор ошибки Cisco [CSCsh40682 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) отнесен к этой проблеме. Дефект решен в версии 4.2 WCS.

Вопрос. . Где я могу найти, что советы устраняют неполадки Устройства определения местоположения для беспроводных сетей?

О. Советы для устранения проблем Устройства определения местоположения для беспроводных сетей доступны в [Troubleshooting Tips Q & A](#).

Больше часто задаваемых вопросов на Устройстве определения местоположения для беспроводных сетей доступно в [Часто Спрашиваемом](#) разделе [Технических вопросов Руководства по развертыванию устройства определения местоположения Cisco серии 2700 для беспроводных сетей](#) документа.

Дополнительные сведения

- [Cisco руководство по установке и конфигурированию устройства определения местоположения серии 2700](#)
- [Руководство по конфигурации устройства определения местоположения Cisco](#)
- [Руководство по развертыванию устройства определения местоположения Cisco серии 2700 для беспроводных сетей](#)
- [Советы по устранению проблем Q & A](#)
- [Руководство по конфигурированию Cisco Wireless Control System, выпуск 4.0](#)
- [Руководство по конфигурированию контроллера Cisco Wireless LAN, выпуск 4.0](#)
- [Таблица данных устройства Cisco Wireless Location Appliance](#)
- [Поддержка беспроводного продукта](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)