

# Увеличьте таймаут web-аутентификации на контроллере беспроводной локальной сети

TAC

ID документа: 118963

Обновлено : 26 мая 2015

Внесенный Дхирешем Ядавом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

## Родственные продукты

- [Wireless, LAN \(WLAN\)](#)
- [Cisco VPN Client](#)
- [Программное обеспечение контроллера беспроводной локальной сети Cisco](#)

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

## Введение

Этот документ предоставляет шаги, требуемые для Веб-подлинных идентификаторов наборов сервисов (SSID) предоставить доступ пользователя VPN без полной аутентификации и без разъединения каждые несколько минут. Для достижения этого пользователь должен увеличить Web-аутентификацию (Веб-аутентификация) таймаут на Контроллере беспроводной локальной сети (WLC).

## Предварительные условия

## Требования

Cisco рекомендует знать, как настроить WLC для главной операции и Веб-аутентификации.

## Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на WLC серии 5500 Cisco, который выполняет версию микропрограммы 8.0.100.0.

**Обратите внимание** на конфигурацию, и Веб-подлинное пояснение в этом документе применимо ко всем моделям WLC и любой версии образа 8.0.100.0 единой беспроводной сети Cisco (UWN) и позже.

## Общие сведения

Во многих настройках сети заказчика существуют параметры настройки, которые позволяют группе пользовательского или гостевого доступа VPN компании к определенным IP-адресам без требования передавать Веб-подлинную безопасность. Эти пользователи получают IP address и соединяются непосредственно с VPN без потребности в любых учетных данных, чтобы аутентифицироваться через Веб-подлинную безопасность. Этот SSID мог бы использоваться другой компанией пользователей, которые также проходят обычную и полную Веб-аутентификацию для получения доступа в Интернет. Этот сценарий возможен через ACL процедур, предшествующих аутентификации, настроенный на SSID, который позволяет подключения пользователя IP-адресам VPN, прежде чем они передадут аутентификацию. Проблема для этих пользователей VPN состоит в том, что они выбирают IP-адрес, но никогда не заканчивают завершённую Веб-аутентификацию. Поэтому Веб-подлинный таймер таймаута активирован, и клиент является deauthenticated:

```
*apfReceiveTask: Sep 03 12:01:55.694: 00:24:d7:cd:ac:30 172.30.0.118 WEBAUTH_REQD (8)
Web-Auth Policy timeout
```

```
*apfReceiveTask: Sep 03 12:01:55.694: 00:24:d7:cd:ac:30 172.30.0.118 WEBAUTH_REQD (8)
Pem timed out, Try to delete client in 10 secs.
```

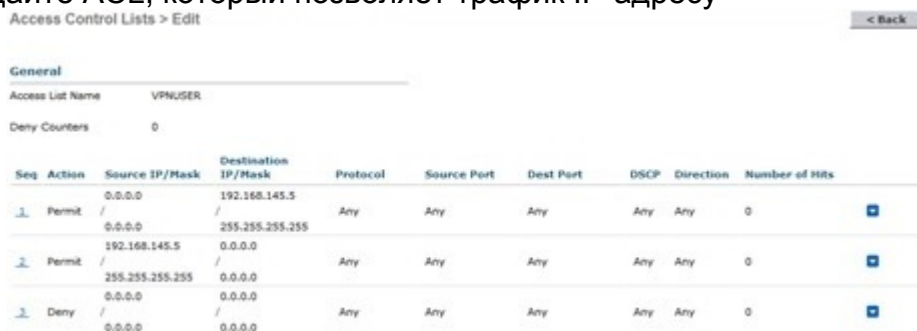
Значение этого таймаута составляет 5 минут и имеет фиксированное значение в версиях WLC ранее, чем 7.6. Эта короткая продолжительность таймаута заставляет беспроводную сеть быть почти неприменимой для этих видов пользователей. Возможность изменить это значение добавлена в Версии 8.0 WLC, которая позволяет пользователям обращаться к VPN через предаутентификацию, позволенную ACL трафик.

## Настройка

**Примечание:** [Чтобы получить подробные сведения о командах в данном документе, используйте Средство поиска команд \(только для зарегистрированных клиентов\).](#)

Выполните эти шаги для увеличения Веб-подлинного таймаута на WLC:

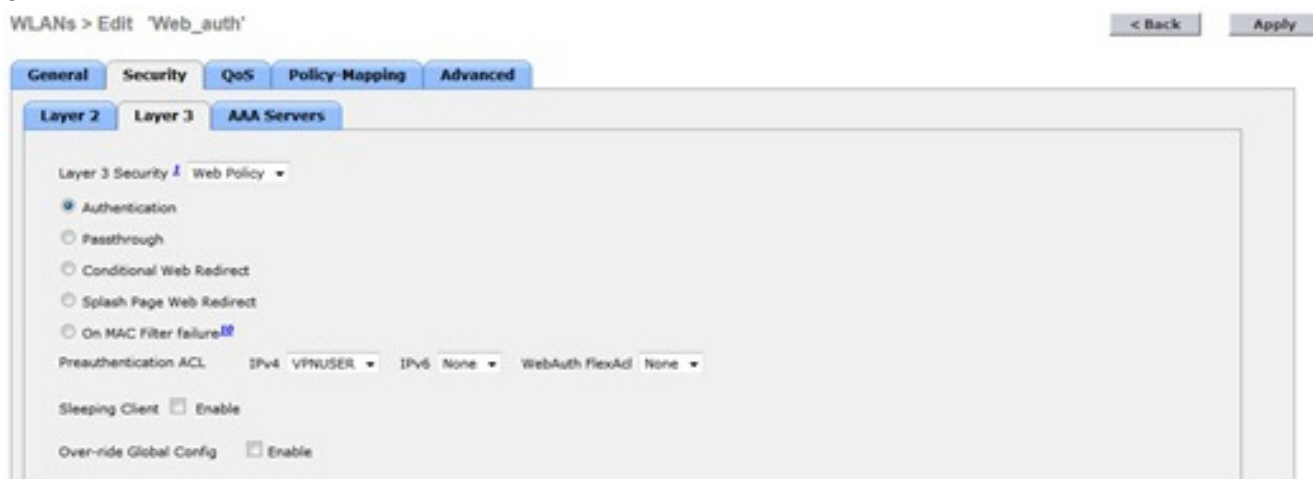
## 1. Создайте ACL, который позволяет трафик IP-адресу



VPN.

## 2. Примените ACL как ACL Preauthentication на Беспроводной локальной сети (WLAN) конфигурация под безопасностью уровня

3.



## 3. Регистрируйте на пути CLI и введите команду таймаута `config wlan security web-auth timeout` для увеличения Веб-подлинного значения таймаута. (WLC)>`config wlan security web-auth timeout` ?

<value> Configures Web authentication Timeout (300-14400 seconds).

(WLC)>`config wlan security web-auth timeout 3600 <Wlan_id>`

## Проверка

Этот раздел позволяет убедиться, что конфигурация работает правильно.

Веб-подлинное значение превышения времени ожидания сеанса для вашего WLAN появляется, поскольку выходные данные данного примера показывают:

```
(WLC)>show wlan 10
Web Based Authentication..... Enabled
Web Authentication Timeout..... 3600
```

## Устранение неполадок

В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

Введите команду `debug client <mac-address>`, чтобы видеть, что Веб-подлинный таймер начинается для пользователя, который соединяется с VPN без аутентификации.

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

## **Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco**

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 26 мая 2015

ID документа: 118963