

Системные сообщения и сообщения об ошибках Wireless Control System (WCS)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Сообщения об ошибках WCS](#)

[Ошибка установки: "Выберите другое местоположение для извлечения установщика к"](#)

[Сообщение об ошибках, Когда Файл лицензии Загружен к серверу Linux WCS: "файл лицензии не совпадает с названием локального хоста"](#)

[WCS регистрирует неправильную ошибку КЛЮЧА WEP когда беспроводные клиенты выполненный TKIP](#)

[Ошибка, Генерируемая, Когда Правило Вставлено в ACL](#)

[WCS не может удалить интерфейс с сообщением об ошибках прописных букв: "Отказавшая работа SNMP"](#)

[WCS не Может Сохранить Препятствия на Текущих или Новых Картах - nIDs Исчерпанный Клиентские ошибки исключения на WCS как второстепенный сигнал](#)

[: "Веб-Контейнерный порт 8009, необходимый WCS, уже используется"](#)

[Карты тепла не Генерируются в WCS 4.0 с Сервером Местоположения 2.1](#)

[Отчёты о WCS Недостоящие AP: "Доверяемый AP <mac-address> на <ip address> Контроллера отсутствует или отказал"](#)

[Неспособный настроить AP через WCS. "Error:COMMON-1:Some неожиданная внутренняя ошибка произошла" сообщение об ошибках, появляется в журналах WCS.](#)

[Неспособный добавить Сервер Местоположения или Устройство определения местоположения к WCS](#)

[Сообщение об ошибках "Импортированный файл не имеет корректного типа. Импортируйте файл .txt"](#)

[Сообщение об ошибках "Точка входа процедуры _Fillhex_ не могло быть расположено в библиотеке динамических каналов DFORRT.DLL"](#)

[Ошибка: Доступ MIB отказал](#)

[Неспособный выдвинуть шаблоны WLAN к WLC от WCS](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает распространенные сообщения об ошибках WCS и способы устранения этих ошибок.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Как настроить Cisco WCS
- Как настроить беспроводную локальную сеть (WLAN) с Контроллерами беспроводной локальной сети (WLC) и облегченные точки доступа (LAP)

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Сообщения об ошибках WCS

Ошибка установки: "Выберите другое местоположение для извлечения установщика к"

Когда вы устанавливаете и выполняете новое программное обеспечение WCS 4.0 на Windows 2003 Server, вы могли бы получить это сообщение:

"Выберите другое местоположение для извлечения установщика к"

Даже если другое местоположение выбрано для извлечения файла установщика, это сообщение об ошибках могло бы появиться снова. Если загруженный файл установщика поврежден, эта проблема может произойти.

Для решения этого вопроса загрузите файл установщика и выполните приложение установки снова.

Сообщение об ошибках, Когда Файл лицензии Загружен к серверу Linux WCS: "файл лицензии не совпадает с названием локального хоста"

Лицензия WCS выполнена на основе имени хоста сервера WCS, предоставленного при покупке лицензии.

WCS на Linux посмотрел на файлы `/etc/hosts` и `/etc/sysconfig/network` и выходные данные команды `hostname` для определения имени хоста сервера для лицензирования целей.

Одна из типичных проблем, замеченных во время установки лицензии WCS, - то, где один или `/etc/hosts` и `/etc/sysconfig/network` файлы были неправильно созданы с полным доменным именем (FQDN), которое заставляет команду `hostname` неправильно возвращать FQDN, а не просто имя хоста.

Так, при загрузке файла лицензии (.lic) на сервер Linux WCS процесс загрузки может отказать с этим сообщением об ошибках:

"файл лицензии не совпадает с названием локального хоста"

Поскольку лицензия Cisco WCS связана к имени хоста сервера, где Cisco WCS установлен, важно ввести корректное имя хоста во время процесса регистрации лицензирования Cisco WCS. В противном случае тогда генерируемый файл лицензионного ключа не совпадет с именем хоста сервера WCS, и в результате лицензионный ключ не будет работать. Это приведет к этому сообщению об ошибках при загрузке файла лицензии.

Можно решить этот вопрос с одной из этих опций:

- **Измените имя хоста сервера WCS для совпадения с именем файла лицензионного ключа.** Для изменения имени хоста сервера WCS выполните эти шаги: Остановите сервис WCS перед изменением имени хоста сервера, как описано в ["Остановливающимся WCS на Linux"](#) раздел *Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System*. Сделайте резервную копию базы данных WCS перед изменением имени хоста, как описано в ["Выполнении резервное копирование Базы данных WCS \(для Linux\)"](#) раздел *Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System*. Измените имя хоста сервера Linux WCS, как описано в [Изменении ваше Имя хоста, Не Перезагружая в Redhat Linux](#) на веб-сайте [XenoCafe](#). **Осуществите проверку базы данных.** Перейдите к `/opt/WCS4.0/bin` каталогу (или каталогу, выбранному во время установки), и введите `./DBAdmin checkschema`. **Запустите WCS.** Перейдите к `/opt/WCS4.0` каталогу (или каталогу, выбранному во время установки), и введите `./StartWCS`
- **Запросите группу лицензии Cisco воссоздать новый файл лицензии с корректным именем хоста сервера.**

[WCS регистрирует неправильную ошибку КЛЮЧА WEP когда беспроводные клиенты выполненный TKIP](#)

О беспроводных клиентах, которые выполняют Протокол TKIP (главным образом WPA-PSK) сообщает WCS как наличие неправильного Ключа WEP.

```
The WEP Key configured at the station may be wrong. Station MAC Address is 00:11:85:1a:b4:e4', AP base radio MAC is '00:0V:85:65:2e:80' and Slot ID is '1'.
```

Это происходит из-за идентификатора ошибки Cisco [CSCse11202 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Этот дефект не влияет на производительность WLAN. Исправление для этого доступно с выпуском 3.2.171.6 WLC. Для остановки этих сообщений об ошибках обновите программное обеспечение WLC к 3.2.171.6.

[Ошибка, Генерируемая, Когда Правило Вставлено в ACL](#)

Когда пользователь добавляет правило к списку контроля доступа (ACL) в шаблоне WCS, это отказывает, если существующий номер используется для поля порядкового номера в качестве в случае того, когда пользователь вставляет правило в начале или середине существующего списка. Это препятствует тому, чтобы WCS вставил новые правила в ACL.

Исключение генерируется в журналах:

```
TRACE[com.aes] THROW java.lang.ClassCastException
at com.cisco.server.managedobjects.aaa.AclHelper.addNewRule(Unknown Source)
```

Кроме того, эта ошибка представлена пользователю в окне:

```
Error(s): You must correct the following error(s) before
proceeding: Error:\nUnknown Exception Occured.
```

Эта проблема происходит из-за идентификатора ошибки Cisco [CSCse66255 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Обходной путь должен добавить новое правило до конца ACL или модифицировать предыдущее правило. Эта проблема была решена в версии 4.0.87.0 WCS.

[WCS не может удалить интерфейс с сообщением об ошибках прописных букв: "Отказавшая работа SNMP"](#)

Когда вы создаете название динамического интерфейса в WCS, который содержит прописные буквы и пробелы (например, **Доступ Предприятия**), интерфейс успешно создан. Однако вы не могли бы быть в состоянии удалить этот динамический интерфейс из WCS. Когда вы попытаетесь удалить интерфейс, вы получите это сообщение:

"Работа SNMP отказала"

Эта проблема отнесена к идентификатору ошибки [CSCsc92240 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Как обходной путь, можно удалить эти интерфейсы только из контроллера (не хотя WCS). Динамические интерфейсы, которые созданы с прописными буквами в WCS, переименованы с символами в нижнем регистре в контроллере. Для удаления интерфейса, созданного с прописными буквами из командной строки на контроллере, необходимо использовать все символы в нижнем регистре. Если существуют пробелы в имени интерфейса, такие как **Доступ Предприятия**, команда для удаления интерфейса из контроллера должна использоваться с именем интерфейса, включенным в кавычки. Пример:

```
config interface delete "имя интерфейса"
```

В этом сценарии команда является `config interface delete "доступ предприятия"`.

[WCS не Может Сохранить Препятствия на Текущих или Новых Картах - nIDs Исчерпанный](#)

Эта проблема происходит из-за идентификатора ошибки Cisco [CSCse27134 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). WCS не может сохранить препятствия на текущих или новых картах - nIDs исчерпанный. Пользователь достиг трудного закодированного предела 999.

Журналы показывают эти выходные данные:

```
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[general] Command is updateWalls
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[general] SD Key is ServiceDomain!128
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total Objects Deleted 0
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total time in this Method is 0
5/17/06 08:44:01.766 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total Objects Deleted 0
5/17/06 08:44:01.766 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total time in this Method is 16
5/17/06 08:44:02.969 TRACE[com.aes] THROW com.bsn.server.api.BsnInternalException:
COMMON-8,1,99999
```

Нет никакого обходного пути, но на версии WCS 4.0 и больше не влияет этот дефект, таким образом, обновление к тому выпуску решает вопрос.

[Клиентские ошибки исключения на WCS как второстепенный сигнал](#)

WCS отображает этот второстепенный сигнал:

```
Client '00:14:a5:0d:fe:3c' which was associated with
AP '00:17:0f:8c:96:30', interface '0' is excluded. The reason code is '1'
```

Этот второстепенный сигнал указывает, что клиент пытался аутентифицироваться неоднократно и подведенный. После третьей попытки клиент был размещен в клиентский список исключения. На этом этапе тому конкретному клиенту не разрешают связаться в течение 60 секунд (по умолчанию или независимо от того, что вы установили на WLAN). После того, как эти 60 секунд подключены, клиент освобожден для аутентификации снова.

[: "Веб-Контейнерный порт 8009, необходимый WCS, уже используется"](#)

При установке WCS 4.0 на Windows 2003 Server вы могли бы видеть это сообщение об ошибках. Это вызвано тем, что порт 8009, который использует WCS, используется некоторым другим приложением. Для решения этого вопроса необходимо определить, какое приложение использует порт 8009, и остановите то приложение. Выполните следующие действия:

1. От Windows 2003 Server выберите **Пуск > Выполнить > cmd** для открытия командной строки.
2. Введите **netstat -ano** для распечатки всех активных TCP - подключений и TCP, Номеров порта UDP с ID Процесса (PID).
3. Поиск порта 8009 и примечания PID справа.
4. Перейдите к Менеджеру задач и нажмите **View**.
5. Выберите **Columns**, выберите **PID** и нажмите **OK**.
6. Найдите процесс, который имеет PID, на который вы обратили внимание в шаге 3, и нажмите **End Process** для закрытия того приложения.

[Карты тепла не Генерируются в WCS 4.0 с Сервером Местоположения 2.1](#)

Карты тепла не генерируются в WCS 4.0 с Сервером Местоположения 2.1. Пользователь видит это сообщение об ошибках:

```
'Failed to create heat map for MAC: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Reason: Failed to find any APs in the database for a RSSI list
```

Это могло бы произойти из-за идентификатора ошибки Cisco [CSCse83815 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Выполните эти шаги как обходной путь:

1. Выберите **Monitor> Maps** и выберите пол, где не обнаруживаются карты тепла AP.
2. Перейдите к позиции **aps** в выпадающем списке на крайнем справа.
3. Выберите AP, где не работают карты тепла.
4. Слева, выберите **Other** для Типа антенны и нажмите **Save**.
5. Вернитесь к Типу антенны и выберите ту же антенну, которую он originally использовал, и нажмите **Save** снова. Карта тепла для этого AP должна теперь работать.

[Отчёты о WCS Недостающие AP: "Доверяемый AP <mac-address> на <ip address> Контроллера отсутствует или отказал"](#)

Это сообщение указывает, что AP, который был когда-то отмечен как доверяемый посторонний AP, больше не замечается контроллером. Когда контроллер обнаруживает посторонний AP, у вас есть опция для создания того AP доверяемым AP, как только это - доверяемый AP, это сообщение прерывания появляется, если контроллер больше не получает известие от того AP.

Эти дефекты привязаны к этому сообщению об ошибках.

[CSCsd73855 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Посторонний AP был обнаружен на удаленном узле и отмечен как 'Содержавший' единой точкой доступа. То, когда точка доступа больше не обнаруживалась, WCS поднял предупреждение о точке доверительного доступа, отсутствует или подведенное.

```
Trusted AP <mac-address> on Controller <ip-address> is missing or has failed
```

В это время нет никакого известного обходной пути.

[CSCsc59180 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Когда неавторизованная точка доступа обнаружена WCS и когда пользователь устанавливает состояние в *Известный - Внешний*, Cisco WCS отображает точку доступа, как *Доверяется Пропавшие без вести*.

[Неспособный настроить AP через WCS. "Error:COMMON-1:Some неожиданная внутренняя ошибка произошла" сообщение об ошибках, появляется в журналах WCS.](#)

Вы не были бы в состоянии добавить и настроить AP по одной из этих причин

1. Когда WCS и WLC выполняют несовместимые версии, удостоверьтесь, что они выполняют те же основные версии кода.
2. Когда контроллер, которому принадлежит AP, недостижим, гарантируйте, что WCS имеет подключение к WLC AP.
3. Если WCS опрашивает контроллеры посредством ссылок с более низким MTU, попытайтесь настроить переменное значение **MaxVarBindsPerPDU** в WCS. Этот параметр решает количество атрибутов, передаваемых в одном пакете. Размер пакета может быть изменен при изменении количества передаваемых attributes. Для доступа к переменной выберите **WCS installationdirectory> webnms> классы> com> Cisco> ресурсы server>**. Откройте файл **SNMPparameters.properties** с Wordpad и найдите переменный **MaxVarBindsPerPDU**. Это имеет значение по умолчанию 100. Измените

его на **50** так, чтобы WCS поместил меньше атрибутов в одиночные Пакеты snmp, таким образом это имеет пакеты меньшего размера.

[Неспособный добавить Сервер Местоположения или Устройство определения местоположения к WCS](#)

Когда вы добавляете Сервер Местоположения к WCS, вы могли бы получить это сообщение об ошибках или другие сообщения об ошибках:

```
No response from Location Server. It may be unreachable, or connectivity credentials are incorrect
```

Существует много факторов, которые могут создать проблемы, когда вы добавляете Устройство определения местоположения к WCS. Следуйте этим советам для устранения проблем:

- Проверьте, что включено устройство определения местоположения; свет питания остается и не мигает.
- Проверьте, что сервер WCS может пропинговать Устройство определения местоположения.
- Используйте интерфейс командной строки устройства определения местоположения, чтобы гарантировать, что работает процесс сервера.
- Если параметры командной строки установлены правильно в Устройстве определения местоположения через консоль, название исходного пользователя является *admin*, и пароль является *admin*, когда вы добавляете Устройство определения местоположения к WCS. Флажок для HTTPS должен быть снят, пока Устройство определения местоположения не добавлено, и уровень программного обеспечения может быть проверен и обновлен по мере необходимости. Используемое название учитывает регистр и должно быть только именем хоста, назначенным на Устройство определения местоположения, не полное доменное имя. См. [Устройство определения местоположения Настройки](#) для получения дальнейшей информации о том, как настроить Устройство определения местоположения.
- При настройке WCS для передачи с Устройством определения местоположения имя пользователя, пароль и номер порта должны остаться неизменными и в состоянии по умолчанию. Для получения дополнительной информации обратитесь к [Импорту Устройства определения местоположения в WCS](#).
- Гарантируйте, что настройка времени на Сервере Местоположения совпадает со временем WCS.
- WCS мог бы быть одним пересмотром, более старым, чем Сервер Местоположения. В этом случае обновите WCS к последней версии.
- Если проблемы имени пользователя или пароля продолжают происходить, внутренняя база данных на Устройстве определения местоположения, которое содержит базу данных пользователей, может быть задержана к заводским настройкам. Для задержки внутренней базы данных к заводским настройкам выполните эти действия: Используйте `rm-f/opt/locserver/db/linux/server-eng.db` команда для удаления файла `сервера-eng.db`. Используйте команду `etc/rc.d/init.d/locserver restart` для перезапуска Устройства определения местоположения.

[Сообщение об ошибках "Импортированный файл не имеет корректного типа.](#)

[Импортируйте файл .txt"](#)

Когда вы импортируете файл со сведениями актива (asset.out) для сервера местоположения, который использует WCS, это сообщение об ошибках появляется:

```
Imported file is not of the correct type. Please import .txt
file
```

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки [CSCsg79427 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) и привязана к более ранним версиям WCS и Устройства определения местоположения.

Для решения этого вопроса переименуйте **asset.out** файл к **asset.txt** и повторно импортируйте файл. Имя файла информации об активе должно закончиться в расширении файла .txt даже при том, что файлом мог бы быть допустимый Текстовый файл формата ASCII. Любое другое расширение будет генерировать ошибку на импорт.

Этот вопрос был решен в версии 4.1.83.0 WCS и версии 3.0.37.0 Устройства определения местоположения. См. [Импорт и Экспортирование информации об Активе](#) для получения информации о том, как импортировать и экспортировать информацию об активе для устройств определения местоположения тот WCS использования.

[Сообщение об ошибках "Точка входа процедуры _FIIfexp_ не могло быть расположено в библиотеке динамических каналов DFORRT.DLL"](#)

WCS использует стороннее приложение, такое как Компилятор MATLAB, и MATLAB использует определенную версию библиотеки DFORRT.dll. Таким образом, когда приложение уже установило библиотеку DFORRT.dll в папке c:\windows\system32, WCS правильно не установлен. При начале WCS вы получаете это сообщение об ошибках:

```
The procedure entry point _FIIfexp_ could not be located in the dynamic link library
DFORRT.DLL
```

Для исправления проблемы удалите файл DFORRT.dll в c:\windows\system32 и повторно установите WCS.

[Ошибка: Доступ MIB отказал](#)

При внесении изменений в контроллер беспроводной локальной сети через WCS вы могли бы получить это сообщение об ошибках:

```
ERROR: MIB access failed
```

Одна возможная причина для этой ошибки появиться в WCS является неправильным параметром доступа SNMP, установлен для контроллера. При вводе параметра *доступа только на чтение* контроллер добавлен, но WCS неспособен модифицировать конфигурацию.

Необходимо решить этот вопрос перед переходом к следующему шагу. Для решения этого вопроса гарантируйте, что любой параметр доступа SNMP установлен для *записи*.

Примечание: Cisco рекомендует всегда использовать latest версии WLC и WCS.

[Неспособный выдвинуть шаблоны WLAN к WLC от WCS](#)

Выполните эти проверки:

1. WCS и WLC должны иметь совместимые версии программного обеспечения. Гарантируйте, что они выполняют ту же основную версию.
2. WCS и WLC должны синхронизироваться друг с другом. На GUI WCS выберите **Configure**. От выпадающей коробки в правой стороне нажмите **Controller** и выберите WLC. Нажмите **config Refresh** от контроллера.
3. Если вы получаете сообщение об ошибках `Permission Denied` при продвижении шаблона к WLC удостоверьтесь, что в вас входят как пользователь маршрута на WCS.

Дополнительные сведения

- [Устранение неисправностей беспроводной системы управления](#)
- [Часто задаваемые вопросы по устранению неполадок Wireless Control System \(WCS\)](#)
- [Часто задаваемые вопросы по системным сообщениям и сообщениям об ошибках контроллера беспроводной LAN \(WLC\)](#)
- [Руководство по конфигурированию Cisco Wireless Control System, выпуск 4.0](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)