

Часто задаваемые вопросы по устранению неполадок Wireless Control System (WCS)

Содержание

[Введение](#)

[Часто задаваемые вопросы устранения неполадок WCS](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ отвечает на часто задаваемые вопросы о том, как устранить неполадки Cisco Wireless Control System (WCS).

[Сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Часто задаваемые вопросы устранения неполадок WCS

Вопрос. . Что минимальные требования должны выполнить Cisco WCS?

О. Это минимальные требования, которые необходимы для установки Cisco WCS:

- **Версия 2.0 WCS:** программное обеспечение Cisco WCS может работать на сервере WCS класса рабочей станции/сервера: Pentium 4, 2.4 ГГц или быстрее, с 1 ГБ или больше ОЗУ, которое выполняет Windows® 2000/SP4 или Windows 2003 со всеми важными обновлениями и установленными обновлениями окон Безопасность. Web-браузер должен быть Microsoft Internet Explorer (IE) 6.0/SP 1 или позже.
- **Версия 2.1 WCS:** программное обеспечение Cisco WCS может работать на сервере WCS класса рабочей станции/сервера: Pentium 4, 2.4 ГГц или быстрее, с 1 ГБ или больше ОЗУ, которое выполняет Windows 2000/SP4 со всеми важными обновлениями и установленными обновлениями окон Безопасность. Web-браузер должен быть IE 6.0/SP 1 или позже.
- **Версия 2.2 WCS:** программное обеспечение Cisco WCS может работать на системе классов рабочей станции/сервера: Pentium 4, 2.4 ГГц или быстрее, с 1 ГБ или больше ОЗУ. Эти операционные системы поддерживаются: Windows 2000/SP4 или Windows 2003 со всеми важными обновлениями и обновлениями окон Безопасность установлены. Linux Красный Hat® Enterprise Linux ES Version 3 поддерживается. Веб-интерфейс Cisco WCS требует IE 6.0/SP1 или позже.
- **Версия 3.0 WCS:** Cisco WCS может работать на системе классов рабочей станции/сервера: Максимум для 500 точек доступа Облегченных серий Cisco 1000: Pentium на 2.4 ГГц с ОЗУ на 1 ГБ. Для более чем 500 точек доступа Облегченных серий

Cisco 1000: Сдвоенные процессоры (по крайней мере 2.4 ГГц каждый) с минимальным ОЗУ на 2 ГБ. Жесткий диск на 20 ГБ. Эти операционные системы поддерживаются: Red Hat Enterprise выпуск 3.0 ES Linux Windows 2000/SP4 или позже или Windows 2003/SP1 или позже со всеми важными обновлениями и обновлениями окон. Безопасность установлен

- **Версия 4.0 WCS:** Для получения информации о минимальных требованиях для установки WCS на версии 4.0 обратитесь к разделу [Системных требований Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System, Выпуска 4.0.](#)
- **Версия 4.1 WCS:** Для получения информации о минимальных требованиях для установки WCS на версии 4.1 обратитесь к разделу [Системных требований Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System, Выпуска 4.1.](#)
- **Версия 4.2 WCS:** Для получения информации о минимальных требованиях для установки WCS на версии 4.2 обратитесь к разделу [Системных требований Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System, Выпуска 4.2.](#)
- **Версия 5.0 WCS:** Для получения информации о минимальных требованиях для установки WCS на версии 5.0 обратитесь к разделу [Системных требований Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System, Выпуска 5.0.](#)
- **Версия 5.1 WCS:** Для получения информации о минимальных требованиях для установки WCS на версии 5.1 обратитесь к разделу [Системных требований Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System, Выпуска 5.1.](#)
- **Версия 5.2 WCS:** Для получения информации о минимальных требованиях для установки WCS на версии 5.2 обратитесь к разделу [Системных требований Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System, Выпуска 5.2.](#)
- **Версия 6.0 WCS:** Для получения информации о минимальных требованиях для установки WCS на версии 6.0 обратитесь к разделу [Системных требований Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System, Выпуска 6.0.](#)

Вопрос. . Каковы три основных компонента WCS?

О. WCS составлен из трех основных компонентов: Существенное ядро базы данных, механизм веба - сервера Apache, и на основе Java модуль SNMP. WCS встроили его собственную версию Java, таким образом, Java никогда не должен устанавливаться на машине, это еще переходит к выполненному WCS, конфликт Java произойдет. Все три компонента сотрудничают для обеспечения завершённой функциональности WCS. Веб - сервер Apache - то, что вызывают как GUI WCS. Это предоставляет веб-интерфейс пользователю. Модуль SNMP на WCS используется для передачи с WLC. Это помогает выдвигать конфигурации к WLC и собирать журналы и trap-сообщения от WLC. Это использует протокол SNMP для всей связи с WLC.

Чтобы проверить, работают ли все три основных компонента WCS и его состояния, нажмите Start> Programs> WCS> Status.

Вопрос. . Сбои установки WCS. Какова может быть проблема?

О. При попытке установить Версию 2.2 WCS или более старую, эта ошибка установки может произойти из-за несовместимых Версий Java, которые были ранее установлены на машине. Для решения этого перейдите к **Windows Add/Remove programs** и удалите любые старые установки Java. Запустите установщик WCS снова. WCS включает свою собственную Версию Java. Также удостоверьтесь, что вы не запускаете установщик с **PCAnywhere** от

удаленной машины или от удаленного терминала без графической возможности.

При попытке установить Версию 3.0 WCS или позже, используйте **InstallAnywhere**. Если существует проблема с установщиком, переведите установщик в рабочее состояние в режиме отладки. Двойной щелчок на значке установщика и удерживает в нажатом состоянии клавишу CTRL для внедрения окна командной строки, в котором распечатаны журналы операторов отладки. Эти отладки могут использоваться для устранения проблем основной причины проблемы.

Вопрос. . WCS был просто установлен, но он не в состоянии соединяться, когда подходит браузер. В чем причина?

О. Проверьте, была ли система перезагружена после установки, т.е. если это было установлено как сервис.

Вопрос. . Как я получаю журналы для WCS?

О. Для версий до 2.2, пользователь должен на молнии *каталог* **<WCS Installation Dir>** \webnms\logs.

Для 2.2 и последующие версии, перейдите к **Admin->** раздел **Регистрации** от WCS и выберите **Кнопку загрузки** из раздела **Журналов Загрузки**.

Это всегда - хорошая идея при сборе информации о проблеме, для движения **Admin>** раздел **Регистрации** WCS, заставьте **Уровень сообщения Отслеживать**, воспроизводить проблему, и затем собирать журналы. После того, как журналы собраны, возвращают **Уровень сообщения** к **Ошибке**, потому что для хранения это на **Трассировке** ухудшит производительность.

Вопрос. . WCS не в состоянии запускать. Какова может быть проблема?

О. Предположите, что установка пошла правильно.

- Если WCS был установлен как сервис, удостоверьтесь, что вы перезагрузили машину.
- Проверьте, выполнены ли сценарии вручную из каталога Bin. Вы не должны вручную выполнять сценарии из каталога Bin. Необходимо использовать ссылки из меню программ Windows WCS или сценариев от Linux *<Dir Установки>* (т.е. `/usr/local/bin/WCS22/StartWCSServer`).

- Когда существует конфликтный порт в использовании, WCS не в состоянии начинать работу только с сообщением об ошибках, "Подведенным для начала Сервера WCS".

WCS требует, чтобы эти порты были доступны в машине: *Checking for Port 1299 availability... OK

*Checking for Port 80 availability... OK

*Checking for Port 443 availability... OK

*Checking for Port 8009 availability... OK

*Checking for Port 8456 availability... OK

*Checking for Port 8457 availability... OK

*Checking for Port 8005 availability... OK

*Checking for UDP Port 69 availability... OK

*Checking for Port 21 availability... OK

Удостоверьтесь, что вы не запускаете другие приложения на тех портах, таких как Web-сервер (80), Сервер TFTP (69), или сервер FTP (21). На WCS, установленном на Linux,

перейдите `WCS/webnms/logs/wcs-0-0.log` и ищите конфликтные порты. На основанном WCS Windows можно выполнить **netstat-a** от Окна DOS для наблюдения портов прослушивания, которые используются. Если это верно, завершите работу их и попытайтесь перезапустить WCS. **Примечание:** В Linux введите **netstat-nlp**. В Менеджере задач можно просмотреть соответствующий PID и остановить процесс с помощью порта, которого требует WCS.

- Если база данных повреждена, WCS не запускается. Если вы повторно инициализируете или восстанавливаете базу данных, она исправляет проблему. Перейдите к каталогу установки WCS и выполните команду **dbadmin.bat reinitdb** от командной строки, чтобы повторно инициализировать базу данных.
- Соберите файлы журнала от **<Dir Установки WCS> \webnms\logs**. Эти файлы журнала могут использоваться для определения основной причины проблемы.
- Проверьте, активен ли сервис Windows SNMP trap на сервере. Отключите сервис, потому что он использует порт 162, который требуется WCS. Для получения дополнительной информации о списке портов, используемых WCS, обратитесь к разделу [Предварительных условий Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System, Выпуска 5.2](#).

Вопрос. . WCS был установлен, но пользователи не могут найти группу Программ в рамках меню Пуск Windows. В чем причина?

О. Это может быть то, потому что пользователь входит в систему с другой учетной записью пользователя, чем тот использовал устанавливать WCS как сервис. Удостоверьтесь, что считают входы пользователя в систему на с корректным Windows.

Вопрос. . Где я могу найти информацию о WCS, лицензирующем?

О. Лицензии отличаются на основе количества точек доступа, которые они поддерживают и опции Cisco WCS (Ядро или Местоположение), таким образом, лицензии должны быть куплены на основе вашего параметра развертывания. См. [Cisco Wireless Control System документа \(WCS\), Лицензирующий и Руководство по заказу](#) для получения дальнейшей информации о лицензировании WCS.

Вопрос. . Сколько LAP WCS может управлять?

О. С Версией 4.0 WCS одиночный Cisco WCS может поддержать до 3000 облегченных точек доступа Cisco Aironet. Множественные системы Cisco WCS могут быть развернуты в данной беспроводной сети.

Примечание: Как только точки доступа добавлены к WCS, они приняты во внимание, пока они вручную не удалены из WCS.

Вопрос. . Я не вижу сигнальную информационную панель в левом нижнем углу. В чем причина?

О. Во-первых, проверьте использование браузера, поддерживаемого на WCS. С версией 6.0 Cisco WCS интерфейс пользователя Cisco WCS требует Internet Explorer 6.0/SP1, Internet Explorer 7.0 с 9.0. X или более поздний Флеш-плагин или Mozilla Firefox 2 или 3. Cisco рекомендует Mozilla Firefox 3 для лучшей производительности. Во-вторых, проверьте, что

Macromedia Flash установлен на браузере IE. Flash player может быть загружен от веб-сайта Macromedia. Обычно, браузер побуждает пользователя устанавливать программное обеспечение. В некоторых случаях возможно, что диалоговое окно было отменено непреднамеренно.

Примечание: Если Флэш должным образом не установлен, другие графики также отображаются неправильно.

Вопрос. . Cisco WCS не получает trap-сообщений. Какова может быть проблема?

О. Проверьте эти аспекты:

- Удостоверьтесь, что порт (**приемник прерываний**) **UDP 169** не заблокирован на машине WCS ни с каким межсетевым экраном.
- Проверьте, существуют ли правила передачи трафика в сети для этого.
- Откройте веб-интерфейс WLC, который был уже добавлен к WCS. Перейдите к **менеджменту > Получатели Trap-сообщения**. В том списке проверьте для наблюдения IP-адреса сервера WCS.

Если адрес там, откройтесь, **Trap-сообщение Входит** в тот же экран. Посмотрите, существуют ли журналы, передаваемые адресу WCS, который может означать, что trap-сообщения передаются, но чему-то еще заблокировали их.

Если адрес WCS не присутствует как **Получатели Trap-сообщения**, это означает, что это не может быть добавлено, в то время как это обнаруживает WLC; удостоверьтесь, что вы добавили WLC с сообществом SNMP, которое включает Разрешения на запись. На этом этапе перейдите к **Шаблонам WCS > менеджмент > Приемники прерываний** и примените, шаблон WCS адресуют к WLC.

Вопрос. . Сколько сигналов тревоги сохранено в WCS, когда они очищены, и каков средний размер каждого сигнала тревоги?

О. WCS поддерживает последние 40,000 событий в системе и разрешает их после семи дней. Событие или сигнал тревоги могут иметь 1000 байтов в среднем.

Вопрос. . Как я могу модифицировать сигнальную емкость WCS и позволить сигналам тревоги быть сохраненными для более длинных периодов времени?

О. Под **<WCS_INSTALL_DIR>/webnms/conf** папка, существует файл по имени **NmsProcessesBE.conf**. В этом файле пользователь должен модифицировать параметр **CLEAN_EVENT_INTERVAL** (значение по умолчанию составляет семь дней), и параметр **EVENT_WINDOW_SIZE** (значение по умолчанию 40,000). Сервер должен быть остановлен и перезапущен после того, как пользователь делает модификации.

Вопрос. . Действительно ли там какой-либо документ доступен, который имеет список команд для управления базой данных WCS?

О. Если вы перешли к каталогу установки WCS в каталоге Bin, базой данных WCS можно управлять с **командами dbadmin.bat** от командной строки. Для получения дополнительной

информации о том, как управлять базой данных, обратитесь к [Выполняющим Операциям обслуживания](#).

Вопрос. . Клиентское количество в WCS неточно по сравнению с фактическими клиентами в сети. В чем причина?

О. Клиентское количество вычисляется каждые 15 минут. Может быть несоответствие количества подарка клиентов теперь по сравнению с номером, вычисленным начиная с предыдущего цикла опроса.

Вопрос. . Я могу распечатать страницы Мар или другие страницы без боковой панели и верхней панели?

О. Нет, вы не можете сделать этого через печать шаблонов кнопок браузера, но можно взять снимок экрана веб-страницы WCS, отключить часть, в которой вы не нуждаетесь и распечатываете его как образ.

Вопрос. . Я получаю ошибку из памяти в рамках генерации предложения. В чем причина?

О. Удостоверьтесь, что ваш графический файл плана этажа составляет меньше чем 1 МБ в размере. Если это больше, чем это, отредактируйте графический файл в ^{Paint®} или Photoshop®, уменьшите разрешение меньше чем до 1 МБ в размере, перейдите к Полу> страница Edit и импортируйте этот новый, образ с низкой разрешающей способностью. Затем восстановите предложение.

Вопрос. . Со стенами требуется очень долгое время для вычислений heatmaps. В чем причина?

О. heatmap время вычисления пропорционально количеству AP и количеству стен. Если у вас будет 400 стен вместо 40 стен, то вычислительное время будет в 10 раз больше.

Примечание: WALLS OWN YOUR DRAW и HE использует auto-detection-of-walls функцию, которая доступна в старом Редакторе плана этажа (FPE).

Более новые версии имеют основанный на Флэше FPE, который интегрирован в WCS. Это не позволяет автоматическое обнаружение стен, и необходимо вручную потянуть стены. Попробуйте поддержать количество на низком уровне стен. Меньше чем 200-300 оптимальны.

Вопрос. . Я могу импортировать старый файл FPE в Версию 3.0 WCS и затем отредактировать ее в новом редакторе Флэша?

О. Да, вы можете. Во-первых, необходимо создать пол в WCS и затем перейти, Редактируют> Пол для импорта устаревшего файла FPE. Как только это импортировано, стены будут преобразованы в новый формат и появятся в новом редакторе Флэша.

Вопрос. . Я могу преобразовать стены в редакторе Флэша к старому файлу FPE в Версии 3.0 WCS так, чтобы я мог импортировать это в Версию 2.2 WCS?

О. Нет, вы не можете сделать этого. При использовании Версии 2.2 WCS необходимо использовать старый FPE, чтобы потянуть стены и генерировать файл FPE.

Вопрос. . Каков максимальный размер для импортированного плана этажа?

О. WCS в настоящее время не имеет ограничений размера. До Версии 2.2 это был 1750 на 1750 футов. Возможно, что FPE или редактор карт имеют проблемы с большими размерами, таким образом, это настоятельно рекомендовано это планы этажа быть сведенным к 1 Мбиту или меньше.

Вопрос. . Моя Кнопка "Назад" браузера не работает с Версией 2.2 WCS. Это использовало работать прежде; почему не теперь?

О. Да, это происходит из-за периодического сигнального обновления, которое теперь установлено в 15 секунд; ранее, это были пять минут. Как только сигнальная панель обновляет после 15 секунд история браузера перезаписана сигнальными обновлениями. При нажатии Кнопки "Назад" в течение 15 секунд после того, как вы перейдете к странице в WCS, Кнопка "Назад" браузера будет работать.

Периодический сигнальный интервал обновления конфигурируем:

1. Откройте этот файл: <Устанавливают Dir> \webnms\webacs\WEB-INF\classes\com\bsn\webui\resources\AlarmControlResources.properties
2. Откройте этот файл с Приложением Блокнот: Параметры конфигурации для Управления Сигналом тревоги, Просматривающим AlarmSummaryRefreshIntervalInSecs=15
3. Измените значение от по умолчанию до 15. (Это было 300 в более ранних релизах.)
4. Перезапуск сервера.

Вопрос. . Когда я применяю шаблон к AP с WCS, это показывает неправильный MAC-адрес под столбцом Ethernet MAC Address. В чем причина?

О. Это зависит, на каких AP вы используете. Для AP серии 1000 беспроводная система управления (WCS) видит управление доступом Сред Ethernet (MAC) и MAC базовой радиостанции как та же вещь. На 1130, 1230, и AP серии 1240, вы видите фактический отображенный MAC - адрес в сети Ethernet.

**Вопрос. . Когда я создаю шаблон WLAN в WCS, существует раскрывающееся меню для WPA, WPA2 и WPA1+WPA2. Когда я использую опцию WPA-2, попытка выдвинуть этот шаблон к контроллеру отказывает с этой ошибкой:
WPA2 Security Not Supported in this controller version Каково различие между WPA2 и WPA1+WPA2 в этом случае?**

О. Опции WPA1 и WPA2 использовались в 3.2 и предшествующие версии.

Security Policies	
IPv6 **	<input type="checkbox"/> Enabled
Layer 2 Security	Static WEP
MFP Signature Generation	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> None WPA WPA-2 802.1X Static WEP Cranite Fortress Static WEP-802.1X CKIP WPA1+WPA2 <input type="checkbox"/> Web Authentication *** </div>
MFP Version	
Layer 3 Security **	

Опция **WPA1** или **WPA2** для устаревшей поддержки более ранних версий контроллера, такой как 3.2. Для 4.1 кодов контроллера корректная опция для WPA является **WPA1 + WPA2**. После того, как вы выбираете WPA1 + WPA2, выбираете соответствующие параметры для WPA.

Вопрос. . Как я получаю использование на AP с WCS?

О. WCS не предоставляет полный список клиентов на AP для получения списка использования на AP. Мы можем создать самый занятый отчет о AP и расширить его до 50 AP. Для этого выполните следующие действия.

1. Перейдите к **WCS> Монитор**.
2. Выберите **Reports**.
3. Нажмите **Busiest Aps**.
4. Измените количество AP к **лучшим 50**.
5. Выберите желаемую продолжительность времени.
6. Нажмите **Generate Report**.

Для экспортирования данных используйте один из этих трех методов:

1. Скопируйте данные (или с окна или с полученного кода HTML) и используйте Excel или другое приложение для форматирования его.
2. С устройством определения местоположения, от WCS, переходят к **Местоположению-> Сервер Местоположения**. Выберите имя сервера. Выберите **Administration**. Выберите **информацию о Export Asset** для имени списка ПК/местоположения/и т.д. в формате CSV.
3. Если необходимо создать внутрифирменное приложение местоположения, для соединения с устройством определения местоположения можно сделать запросы непосредственно к базе данных с API SOAP через предоставленный API разработчика.

Вопрос. . Я не могу обновить лицензию на WCS, потому что нет никакой

возможности лицензирования при Справке 3.2. В чем причина?

О. Лицензирование не входит в силу до этих 4.0 кодов. Версия 3.2 WCS нелицензирована. Для версии программного обеспечения 4.0 WCS можно использовать предыдущую информацию о лицензировании для получения правильного файла лицензии.

Вопрос. . Как я обновляю лицензию на WCS?

О. См. [WCS и Лицензии Конечного пользователя](#) на полную информацию, о том, как update license на Cisco WCS.

Вопрос. . Действительно ли возможно установить сертификат на WCS?

О. Не возможно установить сертификат на WCS на этом этапе.

Вопрос. . Мы можем собрать вход в систему действия, выполненного пользователями от WCS?

О. Нет, учет действий пользователя еще не поддерживается на WCS. Так как WCS не поддерживает учет как набор функций, никакая интеграция сервера системного журнала не возможна. Также можно включить поддержку сервера системного журнала на Контроллерах беспроводной локальной сети.

Для получения информации о конфигурации системного журнала на WLC обратитесь к http://www.cisco.com/en/US/products/ps6307/products_configuration_example09186a00809a2d76.shtml.

Вопрос. . Мне установили Версию 5.0 WCS в моей сети. У меня есть требование для понижения моего WCS 4.2.81.0. Если я выполняю переход на более ранние версии, там должен так или иначе сохранить планы этажа и конфигурации?

О. Необходимо взять резервное копирование базы данных WCS, прежде чем вы понизите и затем восстановите WCS после того, как сделан переход на более ранние версии. Таким образом, можно восстановить конфигурации, планы этажа, и т.д. к новой версии.

Для получения информации о том, как выполнить резервную копию базы данных WCS, обратитесь к [Выполнению резервное копирование Раздела базы данных WCS](#) документа.

Для получения информации о том, как восстановить базу данных WCS от резервной копии, обратитесь к [Восстановлению Раздела базы данных WCS](#) документа.

Вопрос. . В WCS мы можем ввести .jpg или .bmp карту офисного пола, разместить AP в карту, потянуть препятствия и взять точки данных. Как только рисунок был калиброван, т.е. оттянутые препятствия, мы получаем карту тепла, основанную на информации, которую мы подали в WCS. Что происходит, если вы используете эту карту некоторое время, и затем кто-то делает конструкцию и размещает комнату рентгеновского луча посреди вашей карты, которая имеет стены с ведущей строкой? Так как AP постоянно

снимают показания RF и сообщают о них контроллеру / WCS, карты тепла теперь автоматически покажут дыру покрытия, или что препятствие должно все еще быть оттянуто в том, прежде чем вы будете видеть какие-либо дыры покрытия?

О. Необходимо потянуть препятствия в для карт тепла покрытия для отражения физических изменений, так как это прогнозирующие карты тепла. Помните, карты тепла только в целях показа. Если профили покрытия нарушены, вы получаете предупреждения дыры покрытия. Нарушения профиля включают покрытие, шум и интерференцию, как определено в контроллерах под 802.11bg (или a) свойства. Например, если определенное число клиентов падает ниже определенного индикатора силы полученного сигнала (RSSI), предупреждение дыры покрытия обнаруживается. См. [Управление радиоресурсами под Unified Wireless Network](#) для подробного объяснения обнаружения и исправления дыры покрытия.

Вопрос. . Я планирую мигрировать, мой WLSE базировал беспроводную сеть к WCS. Где я могу найти информацию о процедуре миграции?

О. Этот [информационный листок продукта](#) предоставляет рекомендации и выделяет шаги, требуемые переместить CiscoWorks Wireless LAN Solution Engine (WLSE) для работы в качестве Cisco® Wireless Control System (WCS).

Вопрос. . Как я настраиваю WCS, чтобы передать предупреждения к серверу системного журнала или передать уведомления через электронные почты?

О. WCS не может использоваться для передачи информации к серверу системного журнала. Используйте **администрирование> Регистрация** для доступа к странице Administer Logging Options. Эта функция регистрации только отнесена к регистрации WCS и не сведениям системного журнала. Регистрация для сведений системного журнала контроллера может быть сделана на странице **Controller> Management> Syslog**.

Почтовое уведомление может быть сделано с WCS. WCS включает встроенную функцию почтового уведомления, которая может уведомить операторов сети, когда происходят критические сигналы тревоги. См. страницу **WCS Monitor> All Alarms> Email Notification** для просмотра текущих параметров настройки аварийного оповещения.

1. Используйте **Монитор/Сигналы тревоги**.
2. От раскрывающегося списка команд выберите **Email Notification**.
3. Нажмите **GO to** обращаются к этой странице.

Эта страница позволяет вам просматривать категории аварийных сигналов с почтовым уведомлением критического сигнала тревоги, включенным и отключенным, ток От и До адресов электронной почты и текущего сервера SMTP. Эта страница также позволяет вам включать и отключать почтовое уведомление (флажок, *проверенный* = почтовое уведомление ON (включено); флажок *снял флажок* = почтовое уведомление ВЫКЛЮЧЕНО) для любых из категорий аварийных сигналов, и это позволяет вам обращаться к странице настройки почтового уведомления категории аварийных сигналов.

Для каждой категории кроме Дыр Покрытия важность сигнала должна быть важной для инициирования электронной почты. Почтовое уведомление доступно только для сигналов тревоги, не для событий.

Примечание: Если вы не получаете электронные письма от WCS, проверьте, заблокирован ли порт 25.

Примечание: Администратор WCS в настоящее время не имеет никакого контроля, по которому события генерируют сигналы тревоги, когда они испытывают таймаут, или степень их степеней серьезности ошибки. На контроллере отдельные типы событий могут быть включены или отключены (такие как управление, SNMP, средства управления за trap-сообщением, и т.д.).

Вопрос. . Как я могу видеть историю аварийных сигналов постороннего AP в WCS после того, как был удален посторонний AP?

О. Перейдите к Странице аварийных сигналов; выберите **Monitor> Alarms** из главного меню. Нажмите **Alarm** для того, когда был очищен посторонний AP; выберите **Event History** из ниспадающего меню и нажмите **Go**. Это показывает вам исторические аварийные сигналы для постороннего AP, прежде чем он был очищен.

Вопрос. . Если только один WCS когда-либо используется для конфигурации, у вас могут быть множественные серверы WCS для мониторинга целей? (Можно ли тогда импортировать резервное копирование базы данных в случае, если отказывает основной WCS?)

О. Нет никакой проблемы с этим. Единственная потенциальная проблема является deployability шаблонов контроллера/AP в одной из систем WCS только для чтения. Если вы поддерживаете запланированную резервную копию DB к совместно используемой файловой системе и затем делаете восстановление на вторичной коробке WCS, это должно добиться цели.

Примечание: Лицензионные сведения сохранены с сервером WCS, не с резервной копией DB. Это означает, что, если вы создаете новый WCS и делаете восстановление, все еще необходимо ввести лицензию на новый сервер WCS.

Вопрос. . Как браузер Internet explorer (IE) может отобразить изображения в WCS?

О. Flash player необходим для отображения графиков и статистики. Установите это, если у вас уже нет программного обеспечения. Посетите веб-сайт [Adobe](http://adobe.com) для загрузки программного обеспечения.

Вопрос. . У меня есть неисправный AP. У меня есть замена, готовая устанавливаться, но я обеспокоен картой на WCS. В то время как я использую то же название, как я могу заменить существующий AP новым AP? Как я могу заменить AP на карте WCS?

О. После того, как вы будете устанавливать новый AP и синхронизировать его с WLC, переименуйте новый AP. Затем удалите первый (исходный) AP из карты и добавьте недавно установленный AP к карте.

Вопрос. . Когда вы устанавливаете гостевые учетные записи в WCS, каково

различие между гостем и локальным сетевым пользователем? Почему WCS имеет поля и для гостей и для локальных сетевых пользователей, но GUI WLC только имеет поле для ввода гостей?

О. Различие между гостем и локальным сетевым пользователем - то, что гость может только войти в систему для доступа webauth/guest, в то время как локальный сетевой пользователь может просмотреть конфигурации на контроллере, также. WCS имеет и поля локального сетевого пользователя и гостя, так как это - то, где можно определить гостей. Это может использоваться в качестве шаблона и может быть выдвинуто ко всем контроллерам.

Вопрос. . Может контроллер позади NAT/устройства с функциями межсетевого экрана в удаленном офисе связываться с WCS в центральном узле?

О. Если Контроллер находится позади межсетевого экрана, удостоверьтесь, что открыты порты 161 и 162 UDP, которые используются для связи SNMP между WCS и WLC.

WCS не может связаться с WLC, если это находится позади устройства NAT. Эта конфигурация не поддерживается. Серверы WCS нужно прямое IP - подключение к контроллеру.

Вопрос. . Когда я пытаюсь обратиться к графическому интерфейсу пользователя (GUI) для своей беспроводной Системы управления, или Контроллер беспроводной локальной сети через Microsoft IE7 I всегда получают Предупреждение Сертификата в браузере. Я пытаюсь установить и обновить сертификат, но он не работает. Я всегда добираюсь "Существует проблема с сертификатом безопасности этого Веб-сайта" предупредительное сообщение. В чем причина?

О. Это - нормальное поведение. Использование WCS самоподписывает сертификаты для HTTPS. Поскольку сертификат самоподписан, Internet explorer (IE) или любой браузер не доверяют сертификату. Таким образом это дает вам предупреждающее сообщение, которое говорит вам, что IE получил сертификат, который не может проверить IE. IE7 далее закручивает безопасность на сертификате. Это отображает страницу, которая указывает, что существует проблема сертификата.

Вопрос. . Файл базы данных WCS solid.db не поддерживан в ежедневных резервных копиях со сторонним программным обеспечением для резервного копирования. В чем причина?

О. Файл solid.db является файлом базы данных для WCS. Этот файл заблокирован, таким образом, любая сторонняя программа резервной копии не в состоянии резервировать тот определенный файл. Можно резервировать solid.db с WCS. См. эту ссылку, чтобы помочь резервировать базу данных WCS:

<http://cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.0/configuration/guide/wcsmain.html#wp1077130>

Вопрос. . У нас есть Версия 3.2.40.0 WCS. Мы пытались установить новый ПАК для WCS. Онлайн-версия SAID программных средств, "Введите имя хоста"

оборудования сервера, что вы будете устанавливать свое программное обеспечение WCS. Лучший способ определить корректное имя хоста состоит в том, чтобы открыть окно WCS About, найденное в соответствии с Меню справки в WCS. Используйте имя хоста, отображенное в окне About в поле ниже". Однако имя хоста не отображено в окнах About. Этот WCS на Windows?

О. Название серверной системы WCS не показывают в *Справке/О это программное обеспечение* в Версии 3.2 или ранее. Эта функция работает только с Версией 4.0 WCS и позже. Для более ранних версий, чем это откройте командную строку DOS, `ipconfig / вся` команда, для обнаружения имени хоста. Это отображает название серверной системы.

Вопрос. . Я хотел бы использовать аутентификацию ACS/AD для управления WCS а не имени локального пользователя / пароль. Это возможно?

О. Это не поддерживаемая характеристика в WCS. В это время локальные пользователи являются единственным способом аутентифицироваться в WCS для административных целей.

Вопрос. . Я могу добавить существующие здания к новому кампусу в WCS, или я должен воссоздать все здания/этажи под новым кампусом?

О. В настоящее время вы не можете добавить существующие здания к новому кампусу. Необходимо воссоздать все здания/этажи под новым кампусом.

Вопрос. . У меня есть два контроллера WLC1 и WLC2. WLC1 уже развернут, и он настроен сервисным клиентам. Когда я установил WLC2 на нашем новом узле, я хочу использовать ту же конфигурацию WLAN в качестве WLC1 на WLC2, но я не помню PSK, который я использовал для WLAN в WLC1. Я могу использовать WCS, чтобы скопировать мой текущий (Рабочий) WLAN с WLC1 и скопировать его в WLC2, уже не зная PSK?

О. При сохранении конфигурации на рабочий контроллер на WCS это создает шаблон для того WLAN наряду с PSK, который можно тогда выставить к другому контроллеру, который не работает. Единственное другое предложение должно запуститься. Удостоверьтесь, что вы выполняете 4.0.96.0 кодов на своем WCS перед выставлением шаблона.

Вопрос. . У нас может быть два WCS для резервирования в той же сети?

О. Фактически, можно установить два WCS, потому что WCS является просто другим средством управления сетью; проблемой являются базы данных конфигурации WLC. При внесении изменений на конфигурации WLC на одном WCS базы данных конфигурации WLC на двух других WCS не могут быть тем же. У нас действительно нет решения для резервирования здесь.

Текущее предложение должно сделать ночные резервные копии и иметь другую работу в резервном режиме WCS, таким образом, если первый идет вниз, вы восстанавливаете ночную резервную копию и работаете на втором.

Вопрос. . Как я могу гарантировать, что WCS и WLC находятся в синхронизации друг с другом?

О. Чтобы повторно синхронизировать контроллеры и WCS, выполните эти действия:

1. Перейдите **Настраивают> Контроллеры** и устанавливают флажок наверху Списка IP-адресов для выбора всех контроллеров.
2. Выберите **Save Config to Flash** из Выбора Раскрывающийся список команд.
3. **Нажмите кнопку ОК.** Это - базовый тест, чтобы проверить, что SNMP работает правильно, и контроллеры сделают, как WCS говорит им.
4. Перейдите **Настраивают> Контроллеры** и устанавливают флажок наверху Списка IP-адресов для выбора всех контроллеров.
5. Используйте **Выбор Раскрывающийся список команд** для выбора **Refresh Config from Controllers**.
6. **Нажмите кнопку ОК.** Это говорит WCS верить новой информации от контроллеров по чему-либо, что это ранее знало.

Вопрос. . Действительно ли возможно отследить клиентскую историю через WCS?

О. Клиентская история может быть отслежена только через Сервер Местоположения, который говорит с WCS. Если у вас нет Сервера Местоположения в вашей сети, WCS может показать вам только график клиентского количества по сравнению со временем под страницей **Monitor> Network Summary**, но не клиентскую историю.

Вопрос. . В то время как я скопировал конфигурацию одного AP к другому AP через WCS, Группа точек доступа и статический IP - адрес AP не были скопированы к целевому AP. Я использовал эту процедуру копирования в WCS: от GUI WCS **Настройте> точка доступа> AP Замены и Копия**. Какова причина для этого?

О. Это вызвано тем, что дефекта [CSCsi04160 \(только зарегистрированные клиенты\)](#), который обращает внимание, что операция **AP Копии И Замены** в WCS не копирует Статический IP-адрес AP или Группу точек доступа к новому AP.

В настоящее время доступный обходной путь должен поступить в страницу Detail недавно настроенного AP и выполнить конфигурацию вручную.

Вопрос. . Я не в состоянии обратиться к WCS. Даже мое корневое имя пользователя по умолчанию и комбинация пароля не работают. Как я могу восстановить свой утерянный пароль в WCS?

О. До WCS 4.1 не было никакого поддерживаемого метода для восстановления доступа к WCS, если пароль корневой учетной записи был потерян, но, с WCS 4.1, существует поддерживаемый метод для восстановления доступа.

Используйте эту процедуру:

1. Войдите в систему к учетной записи с root (администратор) привилегий в хостовой операционной системе.
2. Остановите WCS.
3. В окне терминала, CD к папке bin WCS, например, C:\Program Files\WCS4.1\bin.
4. Введите эту команду: **пользователь root passwd <NEWPASSWORD>**. Используйте "passwd-h" для получения справки.
5. Запустите WCS. **Примечание:** Дефект [CSCsg01946 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) объясняет ту же процедуру.

Вопрос. . Объясните вкратце о клиентском опросе статуса. Как я могу настроить его с WCS?

О. Сервер местоположения опрашивает клиентов через определенные промежутки времени для отслеживания их сведений о размещении. Можно установить, как часто сервер местоположения опрашивает и обновляет свои клиентские сведения о размещении. По умолчанию сервер местоположения выполняет автоматический опрос каждые 15 минут. Информационные обновления могут произойти до каждых 2 минут.

См. [Опрос Статуса Клиента Настройки](#) о том, как настроить его.

Можно также планировать клиентскую задачу опроса статистики произойти через определенные промежутки времени. От GUI WCS перейдите к **администрированию> Запланированные задачи> Клиентский Опрос Статуса**. Здесь, можно настроить интервал опроса.

Вопрос. . Действительно ли возможно от WCS модифицировать время, которым отслеженный элемент остается в сервере местоположения?

О. Да, возможно изменить время, которым отслеженный элемент остается в сервере местоположения через WCS:

1. В WCS выберите **Location> Location Servers**.
2. Выберите **имя сервера Местоположения**.
3. На результирующей странице выберите **Administration> Advanced Parameters**.
4. От Усовершенствованных Параметров выберите **Absent Data Cleanup Interval**.
5. При изменении этого интервала к желаемому значению можно варьироваться срок действия отслеженного элемента, чтобы остаться в сервере местоположения.

Вопрос. . В режиме планирования WCS импортированные карты не принимают во внимание преграды, такие как стены, двери, окна, и т.д. В таких случаях, как я должен продолжить режим планирования WCS и план относительно правильного размещения точки доступа?

О. Режим Планирования WCS позволяет вам вычислить количество точек доступа, требуемых покрывать область, когда это размещает фиктивные точки доступа в карту и позволяет вам просматривать зону уверенного приема. На основе пропускной способности, заданной для каждого протокола (802.11a или 802.11b/g), планируя режим, вычисляет общее число точек доступа, требуемых предоставлять оптимальную страховую защиту в вашей сети.

Для отображения препятствия в WCS импортировали карты, выберите соответствующую карту в WCS. От ниспадающего меню в верхнем правом углу выберите **Planning Mode** и нажмите **Go**. Нажмите **Map Editor**. Теперь, можно выбрать тип препятствия и добавить, переместить или удалить препятствия в карте.

Вопрос. . Я хочу использовать две системы WCS для своей инфраструктуры WLAN: один для мониторинга только и один, чтобы контролировать и настроить. Оба управляют/контролируют тем же набором контроллеров. Это поддерживается?

О. Да, можно сделать это. Можно даже настроить на обоих; просто удостоверьтесь, что обновили конфигурации от WLC, прежде чем вы сделаете это на втором WCS.

Вопрос. . Где я могу найти подробные сведения о сигналах тревоги WCS и событиях?

О. Для сигнала тревоги WCS и сообщений о событии, обратитесь к <http://www.cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.1/configuration/guide/wcsevent.html>.

Вопрос. . Я понимаю, что, для импорта нескольких пользователей к WCS я должен выполнить процедуру, задокументированную в Шаблонах Гостя Настройки. Когда я использую Файл csv для группового импорта гостей в WCS, каковы максимальные и минимальные значения времени *пожизненного* поля?

О. Значение пожизненного поля располагается между 1 минутой и 35 неделями. Максимальная длина правой оговорки составляет 255 символов, и верные символы являются алфавитно-цифровыми строками и специальными символами, такими как новая линия, запятая, точка, и т.д.

Вопрос. . Можно ли настроить Отслеживание IGMP на WCS?

О. Да, IGMP может быть настроен на версии 6.0 WCS. Для получения информации о настройке отслеживания IGMP на WCS обратитесь к разделу [Отслеживания IGMP Настройки Руководства по конфигурированию Cisco Wireless Control System, Выпуска 6.0](#).

Дополнительные сведения

- [Настройка модуля беспроводных служб Cisco и беспроводной системы управления](#)
- [Устранение неисправностей беспроводной системы управления](#)
- [Руководство по конфигурированию Cisco Wireless Control System, выпуск 4.0](#)
- [Страница поддержки беспроводных технологий](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)