

Соберите отладочную информацию от CPS (QPS) Среда с Одним Сценарием

Содержание

[Введение](#)

[Сценарий отладки для выпуска 5.3.x CPS до 6. x](#)

[Перехват входит в систему CPS](#)

[Сценарий для выпуска 7.x CPS и позже](#)

[Перехват входит в систему CPS](#)

[Выберите собранную информацию от системы CPS](#)

[Устранение неполадок для Ошибок в diagnosticsh.ini файле в Выходных данных diagnostics.sh](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает сценарий, который можно использовать в Комплекте политики Cisco (CPS) для получения нескольких журналов отладки внезапно. От выпуска 5.3.x CPS до выпуска 6.x вы используете интегрированный сценарий отладки `zip_debug_info.sh`. В версии 7.x CPS вы используете интегрированный сценарий `capture_env.sh` для сбора журналов. Этот документ объясняет оба метода.

Сценарий отладки для выпуска 5.3.x CPS до 6. x

`zip_debug_info.sh` сценарий расположен в пути `/opt/broadhop/installer/diag` на (виртуальной машине) `pcrfclient01 VM`.

```
[root@pcrfclient01]#ls -lrth /opt/broadhop/installer/diag/
total 48
-rwxr-xr-x 1 qns qns 2778 May 27 13:30 about.sh
-rw-r--r-- 1 qns qns 888 Jun 25 18:16 diagnostics.ini
-rwxr-xr-x 1 qns qns 16241 May 27 13:30 diagnostics.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1449 May 27 13:30 list_installed_features.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 4370 May 27 13:30 list_staged_features.sh
drwxr-xr-x 6 qns qns 4096 May 27 13:30 performance
-rwxr-xr-x 1 qns qns 334 May 27 13:30 test.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1970 May 27 13:30 zip_debug_info.sh
[root@pcrfclient01]#
```

Этот сценарий собирает этот набор информации:

1. `clock_skew.txt`

2. объединенный-engine.log
3. объединенный-qns.log
4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt
6. etc/broadhop/
7. функции. текст
8. хосты
9. подготовленный-features.txt
10. svn.repos

Перехват входит в систему CPS

Выполните `zip_debug_info.sh` на `pcrfclient01` VM. Это перехватывает эти журналы и создает zipfile, сохраненный в `/var/tmp/debug_info-<дата>.zip`:

```
[root@pcrfclient01]# zip_debug_info.sh

Creating Zipfile with Debug Info...
=====
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating zip file: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip...
=====
Output debug information to: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip
[root@pcrfclient01]#
```

Сценарий для выпуска 7.x CPS и позже

`capture_env.sh` сценарий расположен в `/var/qps/bin/support/env` на `pcrfclient01` VM.

```
[root@dcl-pcrfclient01 ~]# cd /var/qps/bin/support/env/

[root@dcl-pcrfclient01 env]# ls -lrt
total 200
-rwxr-xr-x 1 root root 7401 Apr 29 13:04 migrate_qps_6
-rw-r--r-- 1 root root 78798 Apr 29 13:04 env_mongo.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 20878 Apr 29 13:04 env_import.sh
-rw-r--r-- 1 root root 62170 Apr 29 13:04 env_functions.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 18603 Apr 29 13:04 env_export.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 3192 Apr 29 13:04 capture_env.sh
[root@dcl-pcrfclient01 env]#
```

Сценарий собирает этот набор информации:

1. clock_skew.txt
2. объединенный-engine.log
3. объединенный-qns.log
4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt

6. etc/broadhop/
7. функции. текст
8. хосты
9. подготовленный-features.txt
10. svn.repos

Перехват входит в систему CPS

Выполните `capture_env.sh` в пути `/var/qps/bin/support/env/` на `pcrfclient01` VM. Это перехватывает эти журналы и создает zipfile, сохраненный в местоположении `/var/tmp/capture_env-<YYYY-MM-DD> .tgz`:

```
[root@dcl1-pcrfclient01 env]# capture_env.sh

Creating archive of QPS environment information...
-----
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating the archive /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz...
The QPS environment information has been exported
to /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz
[root@dcl1-pcrfclient01 env]#
```

Выберите собранную информацию от системы CPS

Используйте любой FTP (Протокол передачи File) Клиент, чтобы войти к вашему `pcrfclient01` VM и выбрать `debug_info-<дата> .zip` или `capture_env-<YYYY-DD-MM .tgz` согласно выпуску ПО CPS, где журналы генерировались доступные в `/var/tmp`.

Пример:

Примечание: На выпуске 7.x CPS генерируемое имя файла является `capture_env-<YYYY-MM-DD> .tgz`.

Устранение неполадок для Ошибок в `diagnosticsh.ini` файле в Выходных данных `diagnostics.sh`

Проблема

При обнаружении с этой ошибкой при выполнении `zip_debug_info.sh` сценария (или когда вы работаете, `diagnostics.sh`) тогда придерживаются Решения, предоставленного в этом разделе:

Ошибка:

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

Решение

Отредактируйте файл `/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini` и разделите `DB_REPL_PORTS` запятой вместо пространства. Это решает вопрос.

Правильный формат

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

Неверный формат

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```