

Ошибка StarOs "ThreshFabricEGQDiscards" устранения неполадок сообщила в Протоколе SNMP узлом StarOs

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решение](#)

[Механизм автоматического восстановления](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Матрицы и Карты хранилища (FSC) карта когда trap-сообщение SNMP "ThreshFabricEGQDiscards".

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- StarOs
- Платформа ASR5500

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Проблема

Ошибка "ThreshFabricEGQDiscards" замечена когда Single Event Upset (SEU) на комплектах микросхем оптоволоконного края (FE) на одной карте FSC в шасси ASR5500. Из-за этого разрядного зеркального отражения в таблицах FE, микросхема FE запускается к

поврежденным пакетам (ячейки) в матрице, причиняющей Сброс Выходной очереди, который приводит к сбоям передачи контрольных сообщений между картами.

Вы видите пример этой проблемы с помощью многословной истории `show snmp trap` команды Command line interface (CLI).

```
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
2 threshold 50 measured value 2430 interval 30
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
1 threshold 50 measured value 2096 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
4 threshold 50 measured value 481 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
2 threshold 50 measured value 3761 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
1 threshold 50 measured value 3660 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
2 threshold 50 measured value 173 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
1 threshold 50 measured value 133 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
2 threshold 50 measured value 2977 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
1 threshold 50 measured value 4310 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
1 threshold 50 measured value 4499 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
2 threshold 50 measured value 4091 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
1 threshold 50 measured value 2796 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
2 threshold 50 measured value 5418 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
2 threshold 50 measured value 4747 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
1 threshold 50 measured value 5243 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
2 threshold 50 measured value 4644 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
1 threshold 50 measured value 5017 interval 30
```

Эта линия замечена под множественными консолями ЦПУ карт:

Карта консоли отладки команды **Примечание:** [скрывается/тестируется](#) команда. Эта команда также собрана каждый раз для всех карт на ASR5500, когда показывают, что **подробная** команда поддержки выполнена на узле StarOs.

```
***** debug console card 1 cpu 0 tail 10000 only *****
```

```
Saturday January 02 05:45:38 EST 2016
```

```
[...]
```

```
2016-Jan-02+03:59:47.479 card 1-cpu0: afio [1/0/2701] [2862193.674]
```

```
afio/afio_petrab_egress.c:121: #1: petrab=1=1/1, PetraB EGQ Egress drop threshold exceeded, drop
count=5243, interval=30 secs, threshold=50
```

Устранение неполадок

Проверьте, инкрементно увеличиваются ли выходные отбрасывания.

Примечание: Если ошибки матрицы инкрементно увеличиваются, и вы выполняете узел StarOs на релизе версии 19.0 или выше тогда продолжайте к Разделу решения в этой статье.

Примечание: Если ошибки матрицы инкрементно увеличиваются, и вы выполняете выпуск 19.0 версии рева версии узла StarOs, повысьте Сервисный Request к TAC.

Шаг 1. Введите тестовый режим, вот [документация](#), как включить его на узле StarOs.

```
cli test-commands [encrypted] password password
```

Шаг 2. Проверьте оптоволоконное состояние.

```
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

Пример вывода, когда не присутствует проблема:

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ" Petra-B 1=1/1
Petra-B 2=1/2
Petra-B 3=2/1
Petra-B 4=2/2
Petra-B 5=3/1
Petra-B 6=3/2
[...]
```

Пример вывода, где вы видите increase в Пакетах Сброса EGQ:

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1143278
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1068491
```

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1346022 <<<
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1271360 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1271360 <<<
```

Решение

Механизм автоматического восстановления

Изменение типа поведения:

Новая команда CLI для включения автоматической процедуры восстановления/сброса FSC после обнаружения чрезмерного оптоволоконного выходного сброса

Выпуск представил:

19.0

Старое поведение:

Ручной процесс восстановления для сброса FSCs.

Новое поведение:

Новые команды конфигурации интерфейса командой строки, проверьте [документацию](#):

матрица fsc автовосстановление позволяет Max. попыткам <X> активировать эту опцию. Max. попытки являются числом раз, оно перезагружает каждый FSCs. По умолчанию, Max. попытки неограниченно.

матрица fsc автовосстановление отключает для отключения этой опции.

покажите afctrl fsc-auto-recovery подробные данные показов об автоматическом восстановлении FSC, включая устройства все же, чтобы быть перезагруженными, перезагрузите количество, Max. попытки, Выходное состояние Порога отбрасывания и автоматическую историю восстановления FSC.

Внимание. : **Влияние на клиента:** устройства FE FSC перезагружены, и любые пакеты в полете потеряны.

Примечание: Когда MIO переключается при отказе, все значения кроме истории реплицированы.