

# Технология не на ASR5500: плохой аварийный сигнал напряжения, низковольтная ошибка

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема: Плохая ошибка напряжения и низкого напряжения](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает, как решить вопрос о плохом аварийном сигнале напряжения и низковольтной ошибке.

## Проблема: Плохая ошибка напряжения и низкого напряжения

Системный журнал показывая нулевое напряжение

```
[drvctrl 39008 error] [6/0/13445 <hwctrl:0> hwctrl_msgs.c:501] [software internal system syslog] [DRIVER CONTROLLER] Low voltage error at card 5 with voltage (CPU0 VTT) current 0.000000 V low 0.839000 V high 1.277000 V.
```

Покажите, что отчёты об информации о плате "Плохой \*\*\* ВСТРЕВОЖИЛИ \*\*\*" в разделе напряжения

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards     : DC1 DC2
Operational State  : Standby
Redundant With     : 6
Framing Mode       : Unspecified
Last State Change  : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock          : Locked
Reboot Pending     : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable        : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature        : Normal
Voltages          : Bad ***ALARM***
Card LEDs          : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs          : Master: Off
CPU 0              : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log       : None
Boot Progress Log  : None
```

Проверьте, что `diag` карты показа вывел его, показывает, что напряжение выглядит хорошим.

```
[local]# show card info 5
```

Card 5:  
Slot Type : MMIO  
Card Type : Management & 20x10Gb I/O Card  
Daughter Cards : DC1 DC2  
Operational State : Standby  
Redundant With : 6  
Framing Mode : Unspecified  
Last State Change : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016  
Administrative State : Enabled  
Card Lock : Locked  
Reboot Pending : No  
Upgrade In Progress : No  
Card Usable : Yes  
Single Point of Failure : n/a  
Temperature : Normal  
**Voltages : Bad \*\*\*ALARM\*\*\***  
Card LEDs : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green  
Card LEDs : Master: Off  
CPU 0 : Diags/Kernel Running, Tasks Running  
Error ID Log : None  
Boot Progress Log : None

## Решение

Это не проблема аппаратных средств, НЕ делайте RMA карта - сигнал тревоги и ошибки системного журнала вводят в заблуждение. См. дефект [CSCuz23239](#). Ошибка/сигнал тревоги показала из-за ошибки напряжения, не был очищен правильно. Мы видим проблему, когда карта загружается успешно после того, как предыдущий сброс карты или завершение привели к измеренному напряжению состояния гонки или переходному процессу.

Обходной путь: Переустановка карты (помещает карту в резерв прежде, чем переустановить для предотвращения влияния трафика),

Исправьте [CSCuz23239](#), включен в 21.0 и более поздний SW.