

# Серия 5500 ASR решения состояние ошибки "FanFailed"

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему и решение, отнесенное к ошибкам сбоя вентилятора, о которых сообщают Перехваты простого протокола управления сетью (SNMP), замеченные на Маршрутизаторе агрегации (ASR) Cisco 5500 платформ. Это обычно происходит, хотя редкий, на нормальной работе платформы.

## Проблема

В некоторых случаях сигнал тревоги FanFailed замечен на платформе ASR 5500 в отношении вентилятора номера 1 и 2 как показано здесь:

```
Tue Apr 01 16:07:07 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 2 fan status Communication Error
Tue Apr 01 16:07:27 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 1 fan status Communication Error
```

Более низкая задняя часть и более низкие передние вентиляторы в настоящее время сообщают о Неизвестном состоянии, и общая температура карт узла, кажется, в порядке в данный момент.

```
[local]ASR5500# show fan
Tuesday April 01 16:47:04 BST 2014
Lower Rear Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown
```

```
Upper Rear Fan Tray:
State: Normal
Speed: 50%
Temperature: 27C
```

```
Lower Front Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown
```

Upper Front Fan Tray:  
State: Normal  
Speed: 50%  
Temperature: 27C

## Решение

Этот вопрос обычно решается при переустановке модулей вентилятора. Выполните эти шаги, чтобы проверить, что статус обычен:

1. Выдвиньте модуль вентилятора. Ждите две - три минуты и затем двигайте его назад в слот.
2. Введите эту команду, чтобы проверить, что вентиляторы находятся в нормальном

```
СОСТОЯНИИ:[local]ASR5500# show fans verbose
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
-----
Lower Rear Normal 50% 24C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3280 386mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3280 406mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3240 396mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 440mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 460mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 493mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3240 470mA
```

```
Upper Rear Normal 50% 39C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3240 416mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3320 460mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3320 430mA
```

```
Lower Front Normal 50% 23C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

```
Upper Front Normal 50% 35C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

3. Введите эту команду, чтобы проверить, что модули вентилятора выполняют корректную версию микропрограммы:[local]ASR5500# show hardware version fans  
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015  
Fan Tray Controller Version  
Upper Fan Tray: 0.2.5  
Lower Fan Tray: 0.2.5

4. Введите эту команду, чтобы проверить, что ошибки trap-сообщения SNMP были очищены и что нет никаких ошибок после того, как был переустановлен модуль вентилятора:[local]ASR5500# show snmp trap hist ver | grep -i fan  
Saturday February 07 08:22:32 UTC 2015

Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)  
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front  
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1  
fan status Communication Error  
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)  
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"  
Sat Feb 07 07:56:58 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)  
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front  
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)  
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front  
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1  
fan status Communication Error  
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)  
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"  
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)  
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Rear  
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)  
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front

## Дополнительные сведения

- [Руководство по администрированию ASR5000 SGSN - Cisco Systems](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)