



ID документа: 118759

Обновлено: 19 февраля 2015

Внесенный Сэббиром Ахмедом, специалистом службы технической поддержки Cisco.

 [PDF загрузки](#)

 [Печать](#)

 [Feedback](#)

Родственные продукты

- [Поиск...](#)

Содержание

[Введение](#)

[ASR 5500 типов карты](#)

[Передние карты](#)

[Оптоволоконная карта хранилища \(FSC\)](#)

[Карта состояния системы \(SSC\)](#)

[Задние карты](#)

[Карта обработки данных \(DPC\)](#)

[Менеджмент и Карта ввода/вывода \(MIO\)](#)

[Предварительные условия для Замен карты](#)

[Замена карты MIO](#)

[Замена карты DPC](#)

[Замена карты FSC](#)

[Замена карты SSC](#)

[Следующие шаги](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает , как снести и заменить другие карты в Маршрутизаторе агрегации (ASR) Cisco 5500 ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ шасси. Меры предосторожности должны быть приняты, когда вы заменяете или удаляете любые карты из Активного шасси, потому что это действие могло бы повлиять на действующий трафик.

Внимание: НЕ выполняйте техническое обслуживание карты на нескольких (1) карта за

один раз на АКТИВНОМ включенном производственном шасси. НЕ удаляйте несколько (1) карта за один раз от шасси, потому что этот WILL приводит к потере трафика. Придерживайтесь всех мер предосторожности.

ASR 5500 типов карты

Существует четыре типа карт, которые составляют шасси ASR 5500. Чтобы видеть, как ваше шасси заполнено, введите эту команду:

```
[local]ASR5500# show card table
```

Slot	Card Type	Oper State	SPOF Attach
1: DPC	Data Processing Card	Active	No
2: DPC	Data Processing Card	Active	No
3: DPC	Universal Data Processing Card	Active	No
4: DPC	None	-	-
5: MMIO	Management & 20x10Gb I/O Card	Active	No
6: MMIO	Management & 20x10Gb I/O Card	Standby	-
7: DPC	None	-	-
8: DPC	Universal Data Processing Card	Standby	-
9: DPC	Data Processing Card	Active	No
10: DPC	Data Processing Card	Standby	-
11: SSC	System Status Card	Active	No
12: SSC	System Status Card	Active	No
13: FSC	None	-	-
14: FSC	Fabric & 2x200GB Storage Card	Active	No
15: FSC	Fabric & 2x200GB Storage Card	Active	No
16: FSC	Fabric & 2x200GB Storage Card	Active	No
17: FSC	Fabric & 2x200GB Storage Card	Active	No
18: FSC	None	-	-
19: NONE	None	-	-
20: NONE	None	-	-

Передние карты

Оптоволоконная карта хранилища (FSC)

Шасси может иметь максимум четырех карт FSC. Шесть слотов зарезервированы для шасси. Слоты 13 - 18 для карт FSC. В настоящее время Cisco использует четыре карты FSC в Слотах 14 - 17.

Карта состояния системы (SSC)

Шасси может иметь максимум двух карт SSC в SLOT 11 и 12. Обе карты обычно устанавливаются в стандартном шасси.

Задние карты

Карта обработки данных (DPC)

Шасси может иметь максимум восьми карт DPC в Слотах 1 - 4 и 7 - 10. Обычно все карты установлены в полностью заполненном шасси.

Менеджмент и Карта ввода/вывода (MIO)

Шасси может иметь максимум двух карт MIO в Слотах 5 и 6. Обе карты обычно устанавливаются в полностью-резервном-шасси.

Предварительные условия для Замен карты

Прежде чем вы продолжите шаги, выделенные в этом Методе процедуры (MOP), перехватите эту важную информацию в случае, если необходимо отменить изменения:

- Сохраните текущую конфигурацию и синхронизируйте файловую систему.

```
show boot
save config /flash/<config-filename.cfg> -re -no
filesystem synchronize all -no
```

- Возьмите **подробные данные поддержки показа (SSD)** прежде и после мероприятий по обслуживанию в случае, если существует проблема, которая будет исследована Центром технической поддержки Cisco (TAC) команда.

```
show support details to file /flash/<ssd-file-name> compress -no
```

- Имейте соответствующие аппаратные средства в наличии для своего (настоятельно рекомендованного) шасси.
- Гарантируйте консольный доступ с помощью кабеля последовательной консоли для консольного соединения (предоставленный шасси).
- Используйте стандартную немагнитную #2 отвертку.
- Используйте полосу/браслет антистатической защиты.
- Выполните основной медицинский осмотр и гарантируйте, что нет никаких проблем перед началом действия.

Замена карты MIO

Примечание: Эта процедура может использоваться для замены множественных карт во время одиночного периода технического обслуживания, пока одиночная карта заменена в установленный срок. Эта процедура должна быть выполнена полностью для каждой карты, которая заменена, одна карта за один раз. Не желательно вытянуть

множественные карты из оперативного, производственного шасси одновременно.

1. Завершите всю подготовительную работу, описанную в Предварительных условиях для раздела Замен карты перед переходом.
2. Если карта, которая будет заменена, в настоящее время активна, выполните переключатель карты от той активной карты до доступной резервной карты. Используйте **показывают карточный стол** для определения состояния карты.

```
[local]ASR5500# card switch from <active slot> to <standby slot>
```

3. Используйте **показывают карточный стол**, чтобы проверить, что переключатель карты успешен.
4. Если применимо определите и маркируйте все кабели перед удалением их.
5. Выйдите из дела карта (удостоверьтесь, что взаимная блокировка эжектора расцеплена, когда вы вытаскиваете карту).
6. Вставьте новую карту. Для карты MIO карта Безопасной цифровой высокой пропускной способности (SDHC) на MIO должна быть подкачана как часть этого процесса. Карта памяти SDHC на MIO/UMIO появляется как / флэш-накопитель на CLI. Это хранит данные о конфигурации, которые включают параметры настройки приоритета загрузки.

Внимание: Удаление и замена карты SDHC должны быть выполнены в безопасной от ЭСП рабочей станции. Наблюдайте меры предосторожности ЭСП при обработке карты SDHC и карт MIO/UMIO. Кроме того, удостоверьтесь, что SD-карты входят в соответствующие новые карты MIO, из которых старый MIO был удален (SD-карта из старой активной карты MIO должна быть вставлена в новую активную карту MIO; то же применяется к SD-карте из резервной карты MIO).

На снесенной карте MIO найдите карту SDHC в заднем нижней частью углу карты модульной конструкции. Карта SDHC находится в держателе типа толчка толчка. С вашим кончиком пальца выдвиньте задний край карты SDHC внутрь, пока вы не услышите щелчок. Освободите finger, и карта высунется из держателя. Снесите карту и сохраните ее безопасно в стороне.

Карта SDHC находится в держателе типа толчка толчка. С вашим кончиком пальца выдвиньте задний край карты SDHC внутрь, пока вы не услышите щелчок. Освободите finger, и карта высунется из держателя. Снесите карту и сохраните ее безопасно в стороне.

На замене MIO/UMIO найдите держателя карты SDHC и снесите карту SDHC. Та карта содержит только базовую конфигурацию для тестирования; вставьте его в снесенную карту до того, когда вы возвратите карту модульной конструкции в Cisco.

На замене MIO/UMIO вставьте карту SDHC, которая была удалена из удаленного

MIO/UMIO. С вашим кончиком пальца выдвиньте карту SDHC внутрь, пока вы не услышите щелчок и освободите ваш finger. Это завершает процедуру выгрузки карты SDHC.

7. Если применимо сделайте кабельные соединения в новую карту с помощью сведений об идентификации, собранных в Шаге 4.

8. Синхронизируйте файловую систему:

```
[local]ASR5500# filesystem synchronize all -noconfirm
```

9. Если выбираемый, выполните переключатель карты для создания новой карты активной. Используйте **показывают карточный стол** для определения состояния карты.

```
[local]ASR5500# card switch from <active slot> to <standby slot>
```

10. Используйте **показывают карточный стол**, чтобы проверить, что переключатель карты успешен.

11. Повторите медицинский осмотры, чтобы гарантировать, что нет никаких проблем.

Замена карты DPC

1. Завершите всю подготовительную работу, описанную в Предварительных условиях для раздела Замен карты перед переходом.

2. Если карта, которая будет заменена, в настоящее время активна, выполните переключатель карты от активной карты до доступной резервной карты. Используйте **показывают карточный стол** для определения состояния карты.

```
[local]ASR5500# card switch from <active slot> to <standby slot>
```

3. Используйте **показывают карточный стол**, чтобы проверить, что переключатель карты успешен.

4. Выйдите из дела карта (удостоверьтесь, что взаимная блокировка эжектора расцеплена, когда вы вытаскиваете карту).

5. Вставьте новую карту.

6. Если выбираемый, выполните переключатель карты для создания новой карты активной. Используйте **показывают карточный стол** для определения состояния карты.

```
[локальное] переключение посредством карты ASR5500# от <активный слот> к <резервному слоту>
```

7. Используйте **показывают карточный стол**, чтобы проверить, что переключатель карты успешен.

8. Повторите медицинский осмотра, чтобы гарантировать, что нет никаких проблем.

Замена карты FSC

1. Завершите всю подготовительную работу, описанную в Предварительных условиях для раздела Замен карты перед переходом.
2. Проверьте текущее состояние Резервного набора независимых дисков (RAID) массив.

```
[local]ASR5500# show hd raid
```

Обычно состояние RAID **Доступно**, Ухудшенный **нет**, и все карты должны быть **В синхронизации**. Если Ухудшено **Да**, обратите внимание, какие карты **В синхронизации**. У вас должен быть минимум трех карт FSC В синхронизации для поддержания целостности данных массива хранения.

Примечание: Ухудшенный Массив: Если дисковод RAID ухудшен, это означает, что слот отказал, и жесткий диск (HD) на том слоте не доступен RAID-контроллеру. Если FSC, который вы заменяете, совпадает с компонентом не В синхронизации, можно продолжить замену. В противном случае остановите обслуживание; вам будет нужен дополнительный FSC, чтобы заменить неисправную карту сначала, и затем заменить FSC, который первоначально планировался для замены.

```
[local]ASR5500# show hd raid ver
Friday November 07 10:10:12 CST 2014
HD RAID:
State                : Available (clean)
Degraded             : No
UUID                 : 34259b4e:4ee9add9:4d84f2ab:21bef1d5
Size                  : 1.2TB (1200000073728 bytes)
Action                : Idle
Card 14
  State               : In-sync card
  Created              : Tue Feb 11 13:47:34 2014
  Updated              : Fri Nov 7 10:09:43 2014
  Events               : 74778
  Description          : FSC14 LLYYWSSSSS
  Size                  : 400GB (400096755712 bytes)
Disk hd14a
  State                : In-sync component
  Created              : Tue Feb 11 13:47:30 2014
  Updated              : Tue Feb 11 13:47:30 2014
  Events               : 0
  Model                : STEC Z16IZF2D-200UCT E12A
  Serial Number        : LLYYWSSSSS
  Size                  : 200GB (200049647616 bytes)
Disk hd14b
  State                : In-sync component
  Created              : Tue Feb 11 13:47:30 2014
  Updated              : Tue Feb 11 13:47:30 2014
  Events               : 0
  Model                : STEC Z16IZF2D-200UCT E12A
  Serial Number        : LLYYWSSSSS
  Size                  : 200GB (200049647616 bytes)
Card 15
  State                : In-sync card
  Created              : Tue Feb 11 13:47:34 2014
```

Updated : Fri Nov 7 10:09:43 2014
Events : 74778
Description : FSC15 LLYYWSSSSSS
Size : 400GB (400096755712 bytes)
Disk hd15a
State : In-sync component
Created : Tue Feb 11 13:47:30 2014
Updated : Tue Feb 11 13:47:30 2014
Events : 0
Model : STEC Z16IZF2D-200UCT E12A
Serial Number : LLYYWSSSSSS
Size : 200GB (200049647616 bytes)
Disk hd15b
State : In-sync component
Created : Tue Feb 11 13:47:30 2014
Updated : Tue Feb 11 13:47:30 2014
Events : 0
Model : STEC Z16IZF2D-200UCT E12A
Serial Number : LLYYWSSSSSS
Size : 200GB (200049647616 bytes)
Card 16
State : In-sync card
Created : Tue Feb 11 13:47:34 2014
Updated : Fri Nov 7 10:09:43 2014
Events : 74778
Description : FSC16 LLYYWSSSSSS
Size : 400GB (400096755712 bytes)
Disk hd16a
State : In-sync component
Created : Tue Feb 11 13:47:30 2014
Updated : Tue Feb 11 13:47:30 2014
Events : 0
Model : STEC Z16IZF2D-200UCT E12A
Serial Number : LLYYWSSSSSS
Size : 200GB (200049647616 bytes)
Disk hd16b
State : In-sync component
Created : Tue Feb 11 13:47:30 2014
Updated : Tue Feb 11 13:47:30 2014
Events : 0
Model : STEC Z16IZF2D-200UCT E12A
Serial Number : LLYYWSSSSSS
Size : 200GB (200049647616 bytes)
Card 17
State : In-sync card
Created : Tue Feb 11 13:47:34 2014
Updated : Fri Nov 7 10:09:43 2014
Events : 74778
Description : FSC17 LLYYWSSSSSS
Size : 400GB (400096755712 bytes)
Disk hd17a
State : In-sync component
Created : Fri Oct 31 08:57:49 2014
Updated : Fri Oct 31 08:57:49 2014
Events : 0
Model : STEC Z16IZF2D-200UCT E12A
Serial Number : LLYYWSSSSSS
Size : 200GB (200049647616 bytes)
Disk hd17b
State : In-sync component
Created : Fri Oct 31 08:57:49 2014
Updated : Fri Oct 31 08:57:49 2014
Events : 0
Model : STEC Z16IZF2D-200UCT E12A

Serial Number : LLYYWWSSSSSS
Size : 200GB (200049647616 bytes)

3. Если RAID здоров, можно продолжить Замены карты; если RAID находится в ухудшенном состоянии, продолжите, только если карта, которую необходимо заменить, является уже офлайновой.
4. Как только вы сносите карту FSC, RAID становится ухудшенным. Замените одиночный FSC только. При замене нескольких FSC вы теряете данные.
5. Выполните медицинский осмотр, чтобы гарантировать, что карта, которая была заменена.

```
[local]ASR5500# show card diag <active slot>
```

6. Используйте **показывают набег HD** для проверки статуса дисковода RAID. Если статус восстанавливает, продолжите ждать дисковода RAID для восстановления. Это могло занять до одного часа.
7. Если дисковод RAID не восстанавливает, необходимо вручную запустить восстановить процесс. Как администратор, работайте:

```
[local]ASR5500# hd raid overwrite <hd slot>используйте hdxx номер слота карты, которую вы заменили. Например, hd14.
```

8. Используйте **показывают набег HD** для перепроверки статуса дисковода RAID, который должен **восстанавливать**. Продолжите ждать дисковода RAID для восстановления. Это могло занять до одного часа.
9. Продолжите использовать, **показывают набег HD** для периодической проверки статуса до завершенный. То, когда RAID восстанавливает, завершено, удостоверьтесь, что карта возвращается к **В синхронизации**, и статус RAID еще раз **Доступен**.
10. Повторите медицинский осмотры, чтобы гарантировать, что нет никаких проблем.

Замена карты SSC

1. Завершите всю подготовительную работу, описанную в Предварительных условиях для раздела Замен карты перед переходом.
2. Если карта, которая будет заменена, в настоящее время активна, выполните останов карты от CLI для размещения карты ОФФЛАЙН. Используйте **показывают карточный стол** для определения состояния карты.

```
[local]ASR5500# show card table  
[local]ASR5500# card halt <active slot>
```

3. Используйте **показывают карточный стол**, чтобы проверить, что карта является офлайновой.

4. Если применимо определите и маркируйте все кабели перед удалением всех кабелей.
5. Выйдите из дела карта (удостоверьтесь, что взаимная блокировка эжектора расцеплена, когда вы вытаскиваете карту).
6. Вставьте новую карту.
7. Выполните медицинский осмотр на карте, которая была заменена.

[local]ASR5500# show card diag <active slot>Диагностика карты должна быть **Проходом и применимый**.

Следующие шаги

Если эта информация не решает вашу проблему, то открывается, Запрос на обслуживание с Центром технической поддержки Cisco подходят к этим данным, подключенным к случаю:

- SSD - показывает, что поддержка назначает в файл / флэш-память / <ssd-имя-файла> сжатие-ноconfirm
- Перехваты простого протокола управления сетью (SNMP) - многословная история show snmp trap
- Системные журналы за два часа до этого и спустя два часа после инцидента - show log

Дополнительные сведения

- [Руководство по установке ASR 5500](#)
- [Руководство по системному администрированию ASR 5500](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях,

используемых в этом документе.

Обновлено: 19 февраля 2015

ID документа: 118759