

Устраните неполадки Сервера управления StarOs, неспособного отображать Объемные Статистические данные, полученные от узла StarOs

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Признаки](#)

[Разрешение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки узла StarOs относительно потери bulkstats на Системе управления сетью (NMS).

Внесенный Тариком Хэбибаллой, специалистами службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Программное обеспечение StarOs

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Проблема

Платформы Cisco StarOS разработаны для передачи только настроенного промежутка Объемных Статистических данных (bulkstats) к репозиториям, таким как Cisco сервер PRIME, веб-Element Manager Cisco сервер (WEM) и Мобильность Cisco Унифицированный (СТЕННОЙ) сервер Создания отчетов и Аналитики. Если настроенный bulkstats предел размера файла меньше, чем фактический bulkstats файл тогда, StarOS пропускает часть схемы, которая передается движущемуся на север серверу - хранилищу. Это вызывает потерю bulkstat хранилища данных и препятствует тому, чтобы серверы - хранилища отображали весь Ключевой показатель эффективности (KPI) для Узла StarOS.

Признаки

Серверы управления Cisco не могут способный отобразить весь bulkstats KPI данные от узлов StarOS. В таком случае отображен Перехват простого протокола управления сетью (SNMP).

Сообщение SNMP:

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat  
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

Эта проблема является результатом маленькой bulkstats предельной конфигурации размера файла как показано в данном примере:

```
***** show bulkstats *****  
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016  
Bulk Statistics Server Configuration:  
  Server State:                Enabled  
  File Limit:                  4800 KB  
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)  
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)  
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure  
  Historical Data Collection:   Disabled
```

Разрешение

Для решения этого вопроса настраивают предел размера файла согласно количеству схем, которые вы настроили в платформе StarOS. Контролируйте trap-сообщение SNMP и удостоверьтесь, что не превышен bulkstats предел размера файла.

Обратите внимание на то, что значением печати trap-сообщения SNMP являются Байты. Однако конфигурация принимает значения в КБ (Байты Килограмма).

В примере конфигурация показывает предел размера файла набора 6000.

```
config  
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000  
  sample-interval 15  
  transfer-interval 15  
  gather-on-standby
```

Дополнительные сведения

- [Руководство по системному администрированию ASR 5500](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)
- [Статистика и ссылка счетчиков - описания Bulkstatistic, выпуск StarOS](#)