

Содержание

[Вопрос](#)

[Ответ](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Вопрос

То, почему делает катастрофический отказ, который, кажется уже, совпадает с замеченными сбоями, перечислено отдельно в списке катастрофического отказа?

Ответ

Анализируя следующие два сбоя процесса `sessmgr`, можно было бы прийти к заключению, что они - то же и задаются вопросом, почему система перечислила их отдельно в списке катастрофического отказа. При пристальном наблюдении обратите внимание, что существует небольшое различие в **адресе** в крайнем левом столбце выходных данных **номера X катастрофического отказа показа**, которые являются точкой в коде, где функция на той же самой линии вызывает функцию, упомянул выше его (`snx_hsgwdrv_send_add_sub_session ()` в данном примере).

```
***** show crash list *****Friday October 03 18:25:28 UTC 2014==          ==
===== #                               Time          Process      Card/CPU/
SW          HW_SER_NUM                    PID           VERSION      SMC / Crash Card==
===== #                               =====1     2013-Nov-30+05:08:15 sessmgr
07/0/04317 14.1(50455) SAD160200KX/PLB311039472 2014-Jun-06+16:45:44 sessmgr 05/0/06002
15.0(53417) SAD160200KX/PLB371082483 2014-Oct-02+08:08:03 sessmgr 15/0/06059 16.1(55894)
SAD160200KX/PLB421002064 2014-Oct-03+03:02:00 sessmgr 02/0/05979 16.1(55894)
SAD160200KX/PLB38108892Total Crashes : 12
```

```
***** CRASH #03 *****SW Version : 16.1(55894)Similar Crash
Count : 1Time of First Crash : 2014-Oct-02+08:08:03Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=15 cpu=0 arch=X pid=6059 cpu=-0%
argv0=sessmgr Crash time: 2014-Oct-02+08:08:03 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily
unavailable Stack (64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8
[0365f41d/X] sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X]
smgr_fsm_state_connected() sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xffffb098
[05d8089b/X] sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8 [0461dfa6/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8 [046032b6/X]
snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28 [046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected()
sp=0xffffbe68 [0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8 [04608e0a/X]
mlppp_event_indication() sp=0xffffc328 [0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8 [0515ae53/X] ProcessConfigData()
sp=0xffffc488 [0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8 [05144931/X] MLPSSwitch()
sp=0xffffc558 [05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768 [05e47033/X]
DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78 [05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive()
sp=0xffffd3f8 [0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598 [0ac565ac/X]
sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8 [0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98 [0a9fd96d/X]
```

```
main() sp=0xffffdb08
***** CRASH #04 *****SW Version : 16.1(55894)Similar Crash
Count : 9Time of First Crash : 2014-Oct-02+07:31:35Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=5979 cpu=~4% argv0=sessmgr
Crash time: 2014-Oct-03+03:02:00 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily unavailable Stack
(64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffe7d8 [0365f41d/X]
sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffe928 [036f3a66/X] smgr_fsm_state_connected()
sp=0xffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xffffb098 [05d8089b/X]
sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8 [0461dd33/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8 [046032b6/X]
snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28 [046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected()
sp=0xffffbe68 [0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8 [04608e0a/X]
mlppp_event_indication() sp=0xffffc328 [0514d1ae/X] VSNCNNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8 [0515ae53/X] ProcessConfigData()
sp=0xffffc488 [0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8 [05144931/X] MLPSwitch()
sp=0xffffc558 [05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768 [05e47033/X]
DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78 [05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive()
sp=0xffffd3f8 [0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598 [0ac565ac/X]
sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8 [0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98 [0a9fd96d/X]
main() sp=0xffffdb08
```

Точка здесь - то, что сбои перечислены как отдельные сбои вследствие того, что вызовы к функциям выполнены от других мест в коде.

В этих случаях откройте случай с Cisco, чтобы подтвердить, является ли основная причина для сбоев тем же для таких сценариев, на всякий случай отделяются, исправления необходимы для других потоков кода.