

# Вопросы и ответы по Cisco Aironet Windows Clients

## Содержание

[Введение](#)

[Основы](#)

[Возможности](#)

[Сопоставление и IP-адресация](#)

[Установка программного обеспечения](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Безопасность](#)

[Прочие проблемы и ошибки](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ содержит ответы на большинство часто задаваемых вопросов о клиентских адаптерах Cisco Aironet, используемых с операционными системами Microsoft Windows.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## ОСНОВЫ

**Вопрос. . Где я могу найти последние утилиты, драйверы и микропрограммное обеспечение для моего Windows - клиента?**

О. Когда все составляющие загружены актуальнейшей версией программного обеспечения, оборудование CISCO Aironet работает лучше всего. Можно загрузить последние версии программного обеспечения и драйверы при [беспроводных Загрузках \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

**Вопрос. . В какой частоте связывается клиентская карта?**

О. 802.11b и стандарты 802.11g определяют в общей сложности 14 частотных каналов в полосе на 2.4 ГГц. 802.11a стандарт определяет 12 каналов в полосе на 5 ГГц для UNII 1 связь.

В 802.11b/g установках каналы 1 - 11 могут использоваться в Соединенных Штатах. Это общедоступные частоты, и они не требуют лицензирования FCC (Федеральной комиссии по связи США). Большая часть Европы может использовать каналы 1 - 13. В Японии

разрешены каналы с 1 до 14.

В 802.11a точка доступа / установки клиентской части, каналы 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60 и 64 могут использоваться в Соединенных Штатах. Они - общий UNII 1 частота и нелицензированы FCC. Большая часть Европы может использовать эти те же каналы. Каналы 34, 38, 42 и 46 позволены в Японии.

### **Вопрос. . Каков обычный диапазон для клиентской платы?**

**О.** Типичный диапазон для клиентской карты зависит от многих факторов. Среди них скорость передачи данных желаемая (пропускная способность), тип антенны и длина кабеля (где применимый), и устройство, которое передает и получает передачу. В оптимальной установке диапазон может быть до 300 футов.

Из-за уменьшенной максимальной допустимой мощности передачи на 802.11a полоса, диапазон для 802.11a установки меньше.

Наилучшие оценки производительности и диапазона для данного узла установки прибывают из обзора узла перед продажами. Свяжитесь со своим Инженером Cisco Systems (SE), Группа Cisco Account или Cisco авторизовали беспроводного реселлера для помощи в координации обзора узла квалифицированного партнера обзора.

### **Вопрос. . Действительно ли продукты серии 340 и 350 совместимы?**

**О.** Да. Основное различие между этими двумя линейками продуктов является питанием радио. Серии 350 имеет более сильное радио в 100 милливаттах. В смешанной установке преобладает меньший диапазон серии 340. Обе серии работают только в 802.11b полоса частот.

Карта CB20A работает в 802.11a полоса, и CB21AG или Карты PI21AG могут работать в любой из этих трех полос (802.11a, b или g), но только в одной полосе за один раз.

### **Вопрос. . Что такое Утилита Wireless Zero Configuration (WZC)?**

**О.** Сервис WZC встроен в операционную систему Windows XP. Сервис Microsoft WZC разработан для динамичного выбора беспроводной сети, с которой он будет делать попытку соединения, основанного или на предпочтении или на настройках по умолчанию. Это включает автоматический выбор и соединение с более предпочтительной беспроводной сетью, когда это становится доступным.

Сервис WZC не установлен по умолчанию во время установки Windows XP.

Выполните эти шаги для установки сервиса WZC в системе:

1. **Нажмите кнопку Start, затем выберите Control Panel.**
2. **В окне Control Panel в разделе Pick a Category дважды щелкните на значке Network and Internet Connections.**
3. **В появившемся окне "Network and Internet Connections" или в классическом варианте отображения окна Панели управления дважды щелкните на значке Network Connections.**
4. **В окне Network Connections под LAN или Высокоскоростным Интернетом, нажмите для**

выбора значка Подключения по локальной сети.

5. На панели меню выберите пункт File.
6. В меню "File" выберите пункт Properties.
7. В окне "Local Area Connections Properties" на вкладке "General" нажмите Install.
8. В окне "Select Network Component Type" в поле "type of network..." щелкните на значке Service.
9. Нажмите Add....
10. В окне "Select Network Service" нажмите Have Disk....
11. Нажмите кнопку ОК.
12. В окне "Install From Disk" нажмите кнопку Browse....
13. В Определять местоположение Окне файла перейдите к папке C:WindowsInf (это - скрытая папка).
14. Выберите файл NETWZC.INF.
15. Нажмите кнопку Open.
16. В окне "Install From Disk" нажмите кнопку ОК.
17. В окне "Select Network Service" в поле "Network Service" щелчком выберите Wireless Zero Configuration.
18. Нажмите кнопку ОК. На этом этапе необходимо перезагрузить ПК. С завершённым, необходимо найти, что сервис WZC был успешно установлен в системе, и у вас должен теперь быть доступ к вкладке Windows Network. **Примечание:** Если вы не видите вкладку Wireless Network, когда вы возвращаетесь в страницу Network Properties, то проблема могла бы состоять в том, что не запускался сервис. Выполните эти шаги для начала сервиса: **Откройте раздел Administrative Tools в Control Panel и выберите Services. Выберите в списке элемент "Wireless Zero Configuration", щелкните правую кнопку мыши и выберите Start.** Сервис теперь включен. Если USB-адаптер был успешно настроен, то вкладка Wireless Network будет видима под Свойствами сети. Новые ноутбуки, которые оборудованы адаптерами беспроводной сети от изготовителя обычно, имеют предварительно установленный WZC. Для использования сервиса WZC необходимо использовать совместимый адаптер беспроводной сети, такой как адаптер Cisco. Адаптер беспроводной сети просматривает для доступных беспроводных сетей и проходов сетевые имена (также известный как Идентификаторы наборов сервисов или SSIDs) к сервису WZC. [Беспроводной Нуль - Автоматическая настройка](#) от Microsoft объясняет, как настроить сервис WZC. **Примечание:** Однако удостоверьтесь, что вы не выполняете утилиту беспроводного клиента третьей стороны, такую как служебная программа рабочего стола Aironet (ADU) Cisco, а также сервис WZC одновременно на вашем компьютере. Это может привести к противоречивой проблеме клиентского подключения. В таких случаях можно отключить сервис WZC на компьютере. Выполните эти шаги для отключения WZC на компьютере: **Нажмите кнопку Start, затем выберите Control Panel. Выберите Performance and Maintenance, Administrative Tools, а затем Services. Дважды щелкните на элементе Wireless Zero Configuration. На вкладке "General" нажмите кнопку Stop. В списке "Startup type" выберите Disabled, затем нажмите ОК.** WZC теперь отключен и не перезагружается при перезапуске компьютера.

## Возможности

## **Вопрос. . Я могу выполнить два компьютера вместе без точки доступа?**

О. От Aironet Client Utility (ACU) или служебной программы рабочего стола Aironet (ADU), настройте клиентов для выполнения в **произвольном режиме**. Это подключение может быть только одноранговым. Один ПК становится родительским, а другой – дочерним.

CB20A не поддерживает произвольный режим. Однако CB21AG или PI21AG делают, но только в 802.11b режим.

## **Вопрос. . Каковы условия совместимости платы клиента с точками доступа других производителей (не Cisco)?**

О. Возможность взаимодействия зависит не от клиента, а от точки доступа. Удостоверьтесь, что точка доступа не использует собственных расширений или требует микропрограммного обеспечения, определенного для продуктов изготовителя. Кроме того, гарантируйте, что точка доступа совместима 802.11 для желаемой полосы частот.

## **Вопрос. . Я работаю новая установка WLC4402 и нашел, что хорошо работают беспроводные карманные устройства. Однако, если они входят в спящий режим, аутентификация проиграна, и они должны повторно аутентифицироваться снова и снова. Действительно ли это - нормальное поведение?**

О. Это - нормальное поведение для любого клиента (laptop/scanner/pda), чтобы повторно аутентифицироваться после режима энергосбережения, если это спало для больше, чем превышение времени ожидания сеанса WLAN и Пользовательские периоды Времени простоя.

## **Вопрос. . Соискатель нулевой конфигурации Windows (WZC) может поддержать быстро роуминг с точкой доступа (AP)?**

О. Нет, для беспроводного клиента или соискателя для поддержки быстро роуминга это должно поддерживать централизованное управление ключами Cisco (ССКМ). WZC не поддерживает ССКМ.

При использовании ССКМ устройства аутентифицированного клиента могут переместиться от одного AP до другого без любой заметной задержки во время переассоциации. AP в вашей сети предоставляет беспроводные доменные сервисы (WDS) и создает кэш учетных данных безопасности для поддерживающих ССКМ устройств клиента на подсети. Когда поддерживающее ССКМ устройство клиента перемещается к новому AP, кэш AP WDS учетных данных существенно уменьшает время, требуемое для переассоциации.

## **Вопрос. . Я могу удалить Международную связь Карты памяти ПК (PCMCIA) модуль радио карты от клиентского адаптера PCI Aironet и использовать его в качестве клиентского адаптера PCMCIA?**

О. Нет, это не поддерживается ни в какой версии аппаратных средств. Поскольку радиоплата установлена в другой режим ввода-вывода, операционная система не распознает карту. Нет никакого известного метода для обхода этой проблемы.

## **Вопрос. . Каков Cisco Compatible Extensions (CCX) программа?**

О. Программа CCX гарантирует распространенную доступность устройств клиента, которые совместимы с беспроводной сетью LAN Cisco (WLAN) инфраструктура и используют преимущества инноваций Cisco для усиленной безопасности, мобильности, качества обслуживания и управления сетью. Cisco не продает или поддерживает устройства клиентской части, совместимой с Cisco, но изготовители устройства делают. См. [Устройства клиентской части, совместимой с Cisco](#) и [Cisco Compatible Extensions - Версии и Функции](#) информации о Совместимых продуктах Cisco.

## **Вопрос. . Как я знаю, совместимо ли устройство клиента с беспроводной сетью LAN Cisco (WLAN) инфраструктура и поддерживает последние Стандарты WLAN и инновации Cisco?**

О. Ищите совместимого с Cisco логотип, который заработан через Cisco Compatible Extensions (CCX) программа для Клиентских устройств WLAN. В программе Cisco лицензирует спецификацию с последними Стандартами WLAN и инновациями Cisco. Участник программы, такой как производитель адаптера клиента WLAN или устройства клиента, поддержки внедрений всех функций и затем отправляет продукт независимой лабораторной работе для строгого тестирования. Устройство может заработать право, которое назовут Cisco, Совместимой, только если устройство проходит все тесты. См. [Брошюру Программы Cisco Compatible Extensions](#) для получения дополнительной информации о программе CCX.

## **Вопрос. . Мои 350 централизованных управлений ключами Cisco (ССКМ) использования адаптера для соединения. Почему адаптер не использует быстро роуминг?**

О. Эти 350 карт используют быстро роуминг, если они используют Легковесный расширяемый протокол аутентификации (LEAP) или Протокол EAP - FAST с ССКМ. Несмотря на то, что 350 партнеров с другими типами EAP через ССКМ, быстрая функция роуминга не поддерживается с теми типами EAP.

## **Вопрос. . Как я настраиваю Aironet Client Utility (ACU) или служебную программу рабочего стола Aironet (ADU) так, чтобы радио-значок появился в панели задач?**

О. При установке драйвера клиента и утилит для Cisco Aironet 340, 350, и Клиентские адаптеры беспроводной сети CB20A, утилита, названная Монитором клиента Aironet (ACM) также, установлена. ACM является дополнительным приложением, которое предоставляет маленькое подмножество функций, доступных через ACU. В частности ACM позволяет вам обратиться к сведениям о статусе о своем клиентском адаптере и выполнить простые задачи. ACM доступен из значка в лотке Системы Windows, который делает ACM легкодоступным и удобным для использования. См. [Использование Монитора клиента Aironet \(ACM\)](#) для получения информации о ACM и поддерживаемых характеристиках.

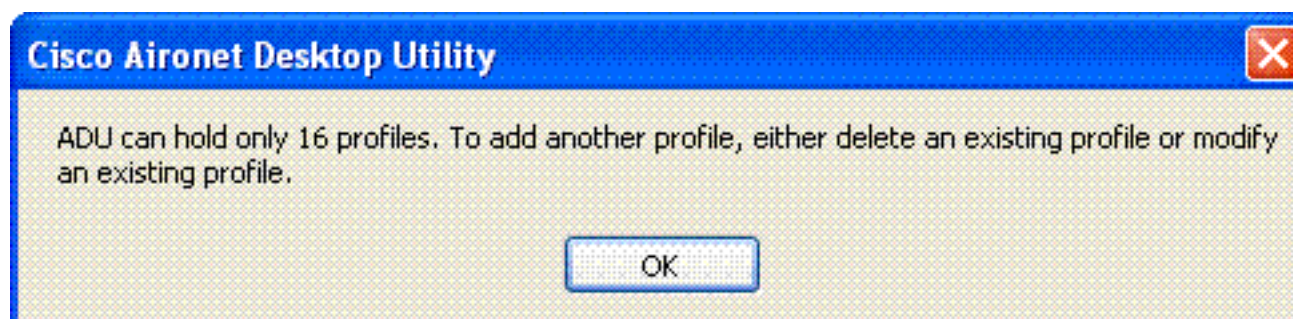
Для Cisco Aironet 802.11a/b/g Клиентские адаптеры беспроводной сети (CB21AG и PI21AG), звонила утилита, Утилита Aironet System Tray (ASTU) установлена с другими служебными программами клиента. ASTU является дополнительным приложением, которое предоставляет маленькое подмножество функций, доступных через ADU. В частности ASTU

позволяет вам обратиться к сведениям о статусе о своем клиентском адаптере и выполнить простые задачи. ASTU доступен из значка в лотке Системы Windows, который делает ASTU легкодоступным и удобным для использования. Значок ASTU появляется, только если клиентский адаптер установлен в ваш компьютер, и вы не отключили ASTU. См. [Использование Утилиты панели задач aironet \(ASTU\)](#) для получения дополнительной информации о ASTU и поддерживавших функциях

**Примечание:** Иногда, необходимо выбрать утилиты, которые вы хотите установить во время установки клиентского программного обеспечения.

## **Вопрос. . Сколько профилей я могу создать с помощью служебной программы рабочего стола Aironet (ADU)?**

О. Менеджер профиля ADU функция позволяет вам создать и управлять до 16 профилей или сохраненными конфигурациями для вашего клиентского адаптера. Когда вы пытаетесь добавить больше чем 16 профилей, это сообщение появляется:



Эти профили позволяют вам использовать свой клиентский адаптер в других местоположениях, каждое из которых требует других параметров конфигурации. Например, можно установить профили для использования клиентского адаптера в офисе, дома, и в общественных местах, таких как аэропорты. После создания профилей можно легко переключиться между профилями без потребности реконфигурировать клиентский адаптер каждый раз, когда вы вводите новое местоположение.

Профили находятся в реестре. Вы теряете любые сохраненные профили при удалении программного обеспечения на клиентском адаптере. Для предотвращения потери профилей Cisco рекомендует выполнить резервное копирование профили через функцию импорта/экспорта в Менеджере Профиля.

## **Вопрос. . Вместо того, чтобы пытаться повторно аутентифицироваться, когда Протокол EAP - аутентификация FAST отказывает с одним профилем, я могу настроить служебную программу рабочего стола Aironet (ADU) таким способом, которым это автоматически перемещается в следующий профиль?**

О. Нет, это не может быть выполнено с профилями ADU. Можно настроить multiple Идентификаторы наборов сервисов (SSIDs) на точке доступа так, чтобы клиенты с другим SSIDs могли соединиться с точкой доступа.

## **Вопрос. . Существует ли способ настроить Request To Send (RTS) и Clear To Send (значения CTS) со служебной программой рабочего стола Aironet (ADU) и CB21AG? Это было возможно с Aironet Client Utility (ACU) и 350 картами. Если**

**нет пути, то, что значения по умолчанию используются клиентским адаптером?**

О. Значение по умолчанию порога RTS 2346 в CB21AG. Это - максимальное нет такого порога для CTS, потому что он передается как ответ на входящий CTS. Можно добавить ключ в реестре улья драйвера для регулировки RTS.

Порог RTS равняется вашему желаемому значению.

Этот ключ реестра, который манипулирует пороговым значением RTS, предоставлен для Wi-Fi и других тестов. Cisco рекомендует не изменить это значение для общего развертывания, потому что это может вмешаться в алгоритмы адаптации скорости передачи.

**Вопрос. . Я могу настроить Предварительный общий ключ защищенного доступа Wi-Fi (WPA-PSK) с помощью Aironet Client Utility (ACU)?**

О. WPA предоставляет версию PSK, которая предназначена для использования в малом офисе, домашнем офисе (SOHO) или домашние беспроводные сети. Cisco ACU не поддерживает WPA-PSK. Беспроводная Нулевая Служебная программа конфигурации от Microsoft Windows поддерживает WPA-PSK для большинства беспроводных карт.

**Вопрос. . В WLC v4.1 (и позже), сделайте клиента, бродящего по параметрам, доступным от беспроводных сетей> 802.11x>, страница Client Roaming применяется только клиентам CCXv4 (т.е. "направленный роуминг")? Эти параметры оказывают влияние на non-CCXv4 клиентов?**

О. Направленный роуминг поддерживается в CCXv4 и позже. Cisco действительно не делает направленного роуминга (контроллер не говорит клиенту перемещаться к определенной точке доступа), но действительно передает эти параметры клиентам для клиентов для принятия бродящих решений. Это только для CCXv4 и позже клиентов. Это не будет влиять на клиентов, которые имеют версию CCX ранее, чем 4.

## **Сопоставление и IP-адресация**

**Вопрос. . Точка доступа имеет запись в таблице сопоставлений для моей Международной связи Карты памяти ПК (PCMCIA) карта, но я не могу получить динамический IP - адрес. В чем проблема?**

О. Наиболее частая причина такого поведения – неспособность компьютера связаться с платой через сокет PCMCIA. Проверьте драйвер для своего сокета стандарта PC Card. Если драйвер является драйвером CardBus, проверьте, является ли это 32-разрядным только. Карта Cisco Aironet требует 16-разрядного доступа. Если драйвер для сокета только работает в 32-разрядном режиме, необходимо связаться с изготовителем компьютера для 16-разрядной версии. Если изготовитель не может предоставить вам одного, существует сторонняя карта PCMCIA и изготовители сервиса сокета, которые продают продукты, которые поддерживают 16-разрядный доступ.

CB20A и Карты CB21AG совместим с CardBus, и только работают с сокетами оборудования и драйверами, которые предоставляют 32-разрядный доступ. PI21AG является платой PCI,



таким образом, могут способствовать другие проблемы.

## **Вопрос. . Какие устройства можно соединять с помощью клиентской карты?**

- Клиент - точка доступа
- Клиент - мост (в режиме точки доступа)
- Клиент - базовая станция
- Пользователь к пользователю (в специальном режиме)

[Дополнительные сведения см. в документе "Матрица аппаратного сопоставления Cisco Aironet".](#)

## **Вопрос. . Сколько клиентов может связаться к точке доступа?**

О. Точка доступа имеет физическую емкость для обработки 2,048 MAC-адресов. Однако точка доступа является общими средствами связи и действует как беспроводный концентратор. Поэтому большое число пользователей на индивидуальной точке доступа ухудшает производительность.

Наилучшие оценки населения потенциального клиента для данного узла установки прибывают из обзора узла перед продажами. Свяжитесь со своим Инженером Cisco Systems (SE), Группа Cisco Account или Cisco авторизовали беспроводного реселлера для помощи в координации обзора узла квалифицированного партнера обзора.

## **Вопрос. . Почему клиентская карта не сопоставлена ближайшей точке доступа?**

О. Если у вас есть точки множественного доступа в вашей беспроводной топологии, ваш клиент поддерживает ассоциацию с точкой доступа, с которой первоначально связался клиент. Ассоциация остается, пока клиент не теряет сигналы-маяки поддержки активности от той точки доступа. Если у клиента есть достаточные права и авторизация на новой точке доступа, клиент тогда ищет другую точку доступа и попытки связаться к той точке доступа.

Удостоверьтесь, что доступные настроенные скорости передачи данных совпадают между данным клиентом и желаемой точкой доступа. Автоматическая настройка на клиентской карте автоматически не совпадает со всем, но позволяет клиентской карте оценивать сдвиг среди доступных скоростей, которые объявляет точка доступа.

## **Установка программного обеспечения**

### **Вопрос. . Где я могу найти, что справка устанавливает мою клиентскую карту?**

О. См. [Руководство по установке и конфигурированию клиентских адаптеров беспроводной локальной сети Cisco Aironet для Windows](#) или [Cisco Aironet 802.11a/b/g Руководство по установке и конфигурированию Клиентских адаптеров беспроводной сети](#). См. [Страницу технической поддержки Беспроводных устройств](#) для дополнительных сведений, которые включают связанные с установкой документы.

### **Вопрос. . Как я обновляю программное обеспечение для своего Windows - клиента?**



О. Существуют три группы программного обеспечения пользователя:

- Микропрограмма для радиоустройств на карте
- Драйвер клиента для операционной системы
- Служебная программа ACU (Aironet Client Utility)

Когда карта снесена, микропрограмма для радиоустройств находится на устройстве клиента, и в случае стандарта PC Card, удалена.

Драйвер клиента – это программа, которая управляет взаимодействием между Windows (или другой операционной системой) и оборудованием.

ACU является утилитой для управления картой и радио.

Эти три компонента программного обеспечения имеют другие функции, но сотрудничают для обеспечения возможности беспроводного подключения клиенту. Необходимо всегда использовать новые версии доступного программного обеспечения. Эти три компонента программного обеспечения были объединены в Мастера установки Cisco Aironet Client Adapter для Windows, доступного при [беспроводных Загрузках \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

**Вопрос. . Как я устанавливаю драйверы стандарта PC Card на своем основанном на Windows NT 4.0 ПК?**

О. Windows NT 4.0 не поддерживает Plug and Play. Поэтому проверьте доступный Запрос на прерывание (IRQ) и Порты ввода-вывода. Для этого выберите Programs > Administrative Tools > Windows NT Diagnostics.

Сначала попробуйте IRQ порт 10 и порт ввода-вывода 100. Затем перейдите в пункты меню Control Panel > Network > Adapter > Add.

Выберите правильный драйвер от установочной дискеты. В NT посмотрите на Базу ввода/вывода параметров настройки прерывания непрерывный блок ввода-вывода на 64 К. Не выбирайте очевидные блоки ввода-вывода.

Для того чтобы определить, какие прерывания уже используются, перейдите в меню Programs > Administrative Tools > NT Diagnostics, затем выберите вкладку Resource.

Эта информация - то, о чем NT сообщает и является "not set" в реестре. Не выбирайте очевидные Базы ввода/вывода, такие как Базы ввода/вывода, то использование звуковых карт. NT тогда копирует и связывает файлы.

**Вопрос. . Как я удаляю драйверы стандарта PC Card на своем ПК под управлением Windows?**

О. В Windows 95/98 и Windows Me, удалите эти файлы:

- C : \windows\system\PCX500. SYS
- C : \windows\system\VXDX500. VXD

В Windows 98 удалите файлы, перечисленные для Windows 95/98 и Windows Me и этого дополнительного файла:

- C : \windows\inf\other\AIRONETNETX500. INF

В Windows 2000 удостоверьтесь, что карта вставлена, затем удалите эти файлы:

- C : \WINNT\system32\drivers\PCX500. SYS
- C : \WINNT\system32\VXDX500. VXD

Карта Aironet копирует протоколы других сетевых карт.

Текущие версии программного обеспечения Aironet Client Adapter помещают запись в панель Добавлений/удалений программы Windows.

**Вопрос. . После того, как я вставляю свою плату PCI и загружаю мой ПК, Программное обеспечение установки Cisco Aironet указывает, что не установлена карта. В чем проблема?**

О. Иногда при вставке в ПК новой платы PCI BIOS/CMOS не прочитывает заново шину PCI и не обнаруживает вставленную новую плату. Перезагрузите компьютер и введите свою программу установки CMOS. **На некоторых компьютерах необходимо нажать клавиши Delete, F2, F10 или другие клавиши.** Некоторые компьютеры требуют, чтобы вы загрузились со специальным загрузочным служебным диском. Имейте данные о конфигурации сброса CMOS или обновите конфигурацию оборудования. Эта формулировка может быть другой и зависит от изготовителя BIOS. Если нет никакой опции этой природы, измените дату/время или некоторое другое незначительное значение BIOS. Затем сохраните изменения и выход.

Факт - то, что что-то в измененном CMOS должно инициировать перечитанную из шины PCI и удостовериться, что аппаратные средства распознают плату PCI так, чтобы Windows также распознал карту. Если вы неспособны заставить BIOS видеть карту на этом уровне, свяжитесь с технической поддержкой для помощи на вашем ПК.

**Вопрос. . Я требую драйвера Windows 98 для своего AIR-PI21AG-A-K9 адаптера PCI a/b/g 802.11? Я не могу найти драйвер в Странице Wireless downloads.**

О. Платформа Windows 98 не поддерживает карты CB21AG AIR и карты PI21AG AIR. Эти карты разработаны только для платформ Windows 2000 и Windows XP. Можно использовать Клиентские карты серии 350 с 802.11b радио или Клиентский адаптер беспроводной сети Cisco Aironet 5 ГГц (CB20A). Поддержки платформ Windows 98 эти клиентские карты. Драйверы для этих карт доступны при [беспроводных Загрузках \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

**Вопрос. . Каковы Адаптеры клиента Cisco и Утилиты, поддерживаемые на Windows Vista?**

О. В настоящее время Cisco Aironet 802.11a/b/g Cardbus Клиентский адаптер беспроводной сети (CB21AG) и Клиентский адаптер беспроводной сети PCI a/b/g 802.11 Cisco Aironet (PI21AG) поддерживается на Windows Vista. См. [Комментарии к выпуску для Cisco Aironet 802.11a/b/g Клиентские адаптеры \(CB21AG и PI21AG\) для Windows Vista 1.0](#) для получения дополнительной информации о Vista поддерживают на адаптерах беспроводного клиента.

Утилита Cisco Aironet Desktop Utility (ADU) и Служебная программа клиента Cisco Aironet не поддерживаются на Windows Vista.

## !--- конфигурацию

**Вопрос. . Как я задерживаю клиентскую карту к заводским настройкам?**

О. Запустите Aironet Client Utility (ACU) или служебную программу рабочего стола Aironet (ADU) и нажмите **Commands**, затем нажмите **Edit Properties**. На каждой вкладке щелкните **Defaults**.

## Безопасность

**Вопрос. . Мне нужно специальное оборудование для поддержки шифрования?**

О. Конкретная модель оборудования определяет уровень шифрования для блока:

- Модели 342 и 352 поддерживают как 40-битное, так и 128-битное шифрование.
- Модели 341 и 351 поддерживают только 40-битное шифрование.
- CB20A и модели CB21AG поддерживают и 40-и 128-разрядное шифрование.
- Модель CB21AG поддерживает шифрование AES, также.
- PI21AG поддерживает для статических и динамических Ключей WEP IEEE 802.11 40 и 128 битов

**Вопрос. . Как я защищаю данные через радио соединение клиентской карты?**

О. Позвольте Протоколу WEP зашифровать пакеты, переданные через радио соединение. См. [Протокол WEP на Примере конфигурации Точек доступа Aironet и Мостов](#) для получения дополнительной информации.

## Прочие проблемы и ошибки

**Вопрос. . Когда мой трафик проходов стандарта PC Card, динамики в моем шуме портативного ПК. В чем проблема?**

О. Эта проблема возникает из недостаточного экранирования вокруг разъема PCMCIA. Энергия радиоизлучения карты, которая передает утечки трафика в динамики (потому что энергия не достаточно содержится в сожете карты) и проявляет как шум в динамиках. Поэтому этот шум не является проблемой с картой, но с сокетом. Разрешение должно прибыть от производителя портативного компьютера, который принял решение не экранировать сокет.

**Вопрос. . Что такое возможные источники интерференции для ссылки радиочастот (RF) моей клиентской карты?**

О. Интерференция может прибыть из многих источников, включая беспроводные телефоны на 2.4 ГГц, неправильно экранированные микроволновые печи и беспроводное оборудование, произведенное другими компаниями. Контрольное радиолокационное устройство, электрические двигатели и движущиеся металлические части механизмов могут также вызвать интерференцию. См. [Устранение проблем проблем, Влияющих на](#)

[Радиочастотное соединение](#) для получения дополнительной информации.

**Вопрос. . Автономные точки доступа (AP) поддерживают распределение нагрузки со всеми Беспроводными клиентскими адаптерами?**

О. Автономная поддержка AP, балансирующая нагрузку только с Беспроводными картами Cisco 350 с включенными Расширениями Aironet. Поскольку это не включено в Cisco Compatible Extensions (CCX) программа, он не работает ни с какими другими беспроводными картами.

**Вопрос. . Как вы включаете регистрацию в Windows Zero Config (WZC) в беспроводных клиентах Windows?**

О. На клиенте включите EAPOL и журналы RASTLS с этими командами:

- netsh ras набор, отслеживающий eapol, включают
- netsh ras набор, отслеживающий rastls, включают

Чтобы отключить журналы регистрации, задайте те же команды, заменив enable на disable. В версии XP, все журналы операций хранятся в каталоге %systemroot%\windows\tracing.

**Вопрос. . Я настроил соискателя Windows Zero Config (WZC) с названием SSID. У меня есть ширококешение SSID, отключенное в точке доступа (AP). Это настроено для статического Протокола WEP. Когда этот SSID используется, ассоциация с AP прекрасна. Однако, как только я разъединяю беспроводное соединение от списка беспроводной сети (окна), это удалено из списка сети. В чем причина?**

О. Конфигурации соискателя WZC нужно было позволить ширококешательному SSID для этого работать как ожидалось. Если переданный SSID не включен, утилита сталкивается с проблемами сети, исчезающей из списка.

**Вопрос. . Я настроил две сети с ширококешением SSID, включенным в точке доступа (AP). Однако я могу только видеть одну сеть в списке беспроводной сети (окна). Действительно ли это обычно и является там каким-либо обходным путем для наблюдения обоих?**

О. При использовании Множественный Идентификатор Набора Основного сервиса (MBSSID) на AP, то AP использует MAC-адрес смещения для ширококешательной передачи обоих SSIDs. Поскольку любой ширококешательный SSID требует, чтобы MAC-адрес AP, без MBSSID включил, вы будете только видеть тот.

**Вопрос. . Когда клиент возвращается из режима ожидания, клиент не становится повторно аутентифицируемым автоматически на точке доступа (AP). Это требует, чтобы был перезапущен весь процесс аутентификации. Это нормальная ситуация?**

О. Это обычно, который клиентский адаптер имеет проблемы при прохождении повторную проверку подлинности к AP, как только это возвращается из режима ожидания. AP имеет

время ожидания при бездействии. Поэтому, когда адаптер входит к режиму ожидания в AP de-authenticates клиент. Когда клиент возобновляет сеанс, он поддерживает статус аутентифицируемых. Из-за этого это не повторно передает тестовый запрос для начала всего процесса снова. Это - то, почему, если они загружают или перезапускают процесс проверки подлинности, клиент в состоянии аутентифицироваться.

**Вопрос. . Что делает среднее значение сообщения об ошибках: " xxxx , "?"**

О. xxxx , сообщение означает, что AP разъединяет клиента, потому что клиент не ответил на Max. сообщения поддержки активности, передаваемые AP. Это может быть индикацией относительно плохого RF. Настройте эту команду на AP для устранения этой проблемы и позволять клиенту не потерять соединение:

```
packet retries 128 drop-packet
```

Увеличение пакетных повторных попыток к 128 с опцией пакета отбрасывания является обходным путем для плохой проблемы RF. См. [Настройку Максимальные Повторные попытки Данных](#) для получения дополнительной информации об этой команде.

**Вопрос. . Действительно ли возможно динамично управлять клиентской пропускной способностью через сервер RADIUS и BBSM?**

О. Да. Это может быть достигнуто при помощи Cisco Building Broadband Service Manager (BBSM) с сервером RADIUS.

BBSM Cisco предоставляет общественность и гостевые функции управления доступа в Интернет и функциональность к проводному и беспроводным сетям. Это работает с продуктами для локальных сетей уровня доступа Cisco как уровни доступа коммутатора. См. [документацию BBSM Cisco](#) для получения дополнительной информации.

BBSM выполняет Проверку подлинности RADIUS и авторизацию конечных пользователей (определенной VLAN). Каждый раз конечный пользователь пытается соединиться с Интернетом, приглашениями BBSM для имени пользователя и пароля. Введенные значения используются в Пакете запроса доступа к Серверу проверки подлинности RADIUS. После успешной аутентификации сервер RADIUS передает определяемое производителем характеристика, которое содержит значение кбит/с пропускной способности в Пакетах подтверждения доступа.

Когда сервер RADIUS передает это определяемое производителем характеристика, который содержит значение кбит/с пропускной способности, BBSM регулирует пропускную способность сеанса конечного пользователя к заданному значению кбит/с. Для использования этой функции администраторы должны настроить свой сервер RADIUS для передачи определяемого производителем характеристика для передачи Идентификатора поставщика 5263, типа Поставщика 1 и целого значения кбит/с пропускной способности, желаемого для учетной записи пользователя.

См. [BBSM Cisco - Использование Проверки подлинности RADIUS, Авторизации и Составления](#) дополнительных сведений о том, как BBSM работает с сервером RADIUS для проверки подлинности пользователя и управления пропускной способностью.

См. [Управление пропускной способностью BBSM Cisco](#) о том, как управлять пользовательской пропускной способностью в BBSM.

Кроме того, обратитесь к [Настройке Коммутаторы Cisco 2900XL/3500XL с VLAN](#)  
[Использовать Cisco BBSM 5.0](#) для получения дальнейшей информации о том, как настроить  
восходящие коммутаторы клиента с VLAN для работы с BBSM.

## **Дополнительные сведения**

- [Установка Cisco Aironet Client Adapter и Руководства по конфигурации](#)
- [Продукты беспроводной сети LAN Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)