

Часто задаваемые вопросы о драйвере Cisco Aironet и микропрограммном обеспечении

Содержание

[Введение](#)

[Получение новых драйверов и микропрограмм](#)

[Драйверы – PCI и PC Card](#)

[Микропрограммы для точек доступа и клиентских адаптеров](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В настоящем документе даны ответы на наиболее популярные вопросы о драйверах и микропрограммах для Cisco Aironet.

Примечание:

- Платы клиентских адаптеров Cisco Aironet поддерживаются драйверами для операционных систем Microsoft. В этом документе упоминаются операционные системы Windows и MS-DOS. Инженеры Cisco не осуществляют поддержку этих операционных систем, кроме как в связи с драйверами плат клиентских адаптеров и служебной программы Aironet (ACU).
- Для эффективного решения проблем при помощи данного документа пользователям необходимо ознакомиться с концепцией прерываний (IRQ) и принципами работы с диспетчером устройств.
- Перед направлением запросов технической поддержки в компанию Cisco служба технической поддержки рекомендует убедиться в наличии у вас последней версии программного обеспечения и микропрограммы.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Получение новых драйверов и микропрограмм

Вопрос. . Что различные типы беспроводных карт доступны от Cisco?

О. Можно загрузить последние версии микропрограммного обеспечения и драйверы для беспроводных продуктов от [Загрузок - беспроводные сети \(только зарегистрированные клиенты\)](#) страница. Для загрузки программного обеспечения к устройству перейдите в соответствующий подраздел основной группы продуктов со страницы Downloads (Загрузка). Затем выберите конкретный продукт и загрузите соответствующую микропрограмму или служебную программу.

Вопрос. . Где я могу получить обновленные драйверы и микропрограммное обеспечение?

О. Можно загрузить последние версии микропрограммного обеспечения и драйверы для беспроводных продуктов от [Загрузок - беспроводные сети \(только зарегистрированные клиенты\)](#) страница. Для загрузки программного обеспечения к устройству перейдите в соответствующий подраздел основной группы продуктов со страницы Downloads (Загрузка). Затем выберите конкретный продукт и загрузите соответствующую микропрограмму или служебную программу.

Драйверы – PCI и PC Card

Вопрос. . Как я могу повторно загрузить драйверы для карты Информации управления протоколами (PCI) после того, как я удалил их?

О. Деинсталлируйте плату PCI и найдите rcx500.sys и vxdx500.vxd файлы в C:\Windows\system directory. Удалите оба файла, после чего повторно установите драйверы.

Вопрос. . У меня есть Cisco Aironet, стандарта PC Card. Почему в диспетчере устройств Windows появляется желтый восклицательный знак?

О. Этот символ указывает, что драйверы не установлены должным образом для карты. Необходимо перенастроить карту PC Card. Выполните следующие действия:

1. Извлеките карту PC Card и выполните перезагрузку.
2. По окончании загрузки системы удалите все экземпляры карты PC Card из диспетчера устройств и снова перезагрузите систему.
3. Переустановите последние драйверы для карты. [Загрузить программное обеспечение для карты PC Card можно в разделе Wireless Software \(ПО для беспроводных сетей\) страницы загрузок Cisco \(доступна только зарегистрированным пользователям\).](#) Перейдите в раздел Client Adapters and Client Software (Клиентские адаптеры и клиентское ПО). Выберите требуемый клиентский адаптер и загрузите соответствующую микропрограмму или драйверы.

Вопрос. . Как я могу заставить Aironet драйверы стандарта PC Card загружаться в системе с несколько ПК устройствами карты?

О. Выполните следующие действия:

1. Отключите ранее установленные платы PC Card.
2. Установите карту адаптера беспроводной сети Aironet.
3. Затем вновь включите остальные карты PC Card. **Примечание:** Даже во время беспроводного доступа рекомендуется отключить другие карты для предотвращения конфликтов.

Вопрос. . У меня есть плата клиентского адаптера Информации управления протоколами (PCI). Почему при попытке загрузки драйвера и перезагрузки ПК

компьютер останавливается или за циклируется, но при извлечении платы работает нормально?

О. Запрос на прерывание (IRQ) конфликт вызывает эту проблему. Выполните полное удаление платы PCI (с удалением драйверов и микропрограммы), после чего проверьте, возникает ли конфликт. Попробуйте устанавливать плату в различные слоты с повторной установкой драйверов.

Вопрос. . Почему делает Windows 2000, производят это сообщение об ОШИБКАХ: **The form specified is not one known and recognized" ()?**

О. Эта ошибка связана с системой безопасности. Запустите консоль управления Microsoft (MMC) и загрузите средство конфигурации безопасности. Выберите параметр, разрешающий устанавливать драйверы устройств без подписи.

Вопрос. . После того, как Карта Aironet установлена замораживания ПК или "зависает", когда Windows перезапускает, и ПК не в состоянии загрузиться к Безопасному режиму. Какие действия следует предпринять?

О. Windows 98SE/ME использует Усовершенствованный интерфейс управления конфигурацией и энергопотреблением (ACPI) для Запроса на прерывание (IRQ) регулирование и попытки разместить все устройства Информации управления протоколами (PCI) в тот же IRQ. Аналогичным образом действует Windows 2000. Для предотвращения подобных проблем используйте одно из следующих решений:

- Установите плату в ближайший к центральному процессору слот.
- Удалите все файлы и драйверы, связанные с Aironet, и переустановите их. Убедитесь, что выполнены следующие действия: Удалите все файлы, драйверы и прочие настройки, связанные с Aironet. Сюда входят файлы rcsx500.sys, vxdx500.vxd, все файлы с расширением .inf, а также любые файлы с именами aironet*. * и netx500.* в каталоге C:\Windows и его подкаталогах. Удалите относящиеся к Aironet элементы и устройства из сетевых адаптеров в диспетчере устройств. Переустановите драйверы.
- В диспетчере устройств измените настройки IRQ для платы Aironet. Убедитесь, что выполнены следующие действия: В разделе **Network Adapters (Сетевые адаптеры)** выберите позицию **Aironet**. Щелкните вкладку **Resources (Ресурсы)** и снимите флажок **Use Automatic Settings (Использовать автоматические настройки)**. Введите правильные настройки IRQ для вашей системы.
- Отключите автоматическое управление ресурсами IRQ на шине PCI. Убедитесь, что выполнены следующие действия: Если в диспетчере устройств для вашей системы присутствует шина PCI, дважды щелкните Шина PCI. Щелкните вкладку **Управление прерываниями** и снимите флажок **Использовать управление линией запроса прерывания (IRQ)**. Это действие приведет к отключению автоматического управления прерываниями. При появлении соответствующего запроса в окне нажмите кнопку **ОК**, затем кнопку **Далее**, а затем нажмите кнопку **ОК**. Нажмите кнопку **Да**, чтобы перезагрузить систему.

Вопрос. . Я использую Протокол WEP, и я не могу обновить микропрограммное обеспечение для карты Информации управления протоколами (PCI). Какие

действия следует предпринять?

О. Удалите Ключи WEP и затем обновите микропрограммное обеспечение. Затем удалите драйвер и установите его новую версию. [Для автоматического удаления ключа WEP можно также воспользоваться файлом RMWEPv1.0.exe, доступным на сайте служебных программ Cisco Aironet для Windows.](#)

Вопрос. . Я могу изменить Настройки карты Aironet из командной строки Linux?

О. Cisco не предлагает параметры командной строки ни для одного из доступных драйверов, включая Microsoft и Mac OS. Все настройки клиента выполняются либо посредством служебной программы ACU, либо в разделе сетей в панели управления Windows.

Вопрос. . Я имею точки множественного доступа и нуждаюсь в более легком способе измениться, Протокол WEP включает модули. Можно ли изменять ключи WEP по протоколу управления сетью SNMP?

О. К сожалению, вы не можете изменить Ключи WEP через SNMP, потому что только одна переменная может быть записана во время с помощью SNMP, "помещает" операцию. В то время как для протокола WEP требуется одновременная запись двух переменных в беспроводное устройство – ключа WEP и его длины.

Вопрос. . У меня есть некоторые платы клиентского адаптера AIR-PCM340, которые получают 100-процентное качество сигнала и работают без проблемы. Однако платы AIR-PCM350 при установке в те же компьютеры на тех же расстояниях от источника показывают качество сигнала лишь 70% – 80%. В чем причина?

О. Некоторые версии микропрограммы меняют показания приборов. В плате выполняется аналого-цифровое преобразование. Для аналоговых показаний, которые плата собирает и передает клиентской служебной программе Aironet (ACU), не всегда используется та же калибровка, что и в предыдущих версиях микропрограммы.

Чтобы получить более точные показания в последующих версиях, пришлось изменить способ интерпретации аналоговых сигналов. Поэтому при смене версии микропрограммы или при сравнении более старых плат с более новыми показания новых плат могут быть ниже.

Запустите программу ACU и выполните опрос состояния разных плат. Одинакова ли версия микропрограммы на обеих платах? Если версии микропрограммы не совпадают, имеется ли более новая версия микропрограммы для платы, дающей более высокие показания? При наличии новой версии микропрограммы необходимо загрузить ее во флэш-память платы. Показания должны уменьшиться и стать ближе к значениям той платы, низкие показания которой были источником подозрений, особенно в том случае, если на этой плате установлена более поздняя версия микропрограммы.

Отдельные платы беспроводных адаптеров имеют некоторый разброс характеристик, обусловленный технологическими допусками компонентов. При проверке пяти плат беспроводных адаптеров можно получить пять незначительно различающихся показаний, в

то же время показания будут достаточно близки.

Можете попробовать другой подход. Войдите в интерфейс точки доступа и сравните статистику для обеих плат. Точка доступа – лучший эталонный прибор для определения качественных различий между платами.

Вопрос. . Некоторые комбинации микропрограммного обеспечения и утилит работают лучше, чем другие комбинации?

О. Используйте актуальнейшее микропрограммное обеспечение и драйверы от раздела Доступа Беспроводной локальной сети [Загрузок - беспроводные сети \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Вопрос. . Есть ли драйверы для операционной системы DOS для Карт Aironet?

О. В настоящее время драйверы DOS присутствуют только для Cisco Aironet для Клиентских адаптеров беспроводной сети Cisco Aironet 350. [Загрузить это программное обеспечение можно на странице Wireless Software \(ПО для беспроводных сетей\) по ссылке для загрузки ПО](#). Щелкните Client Adapters and Client Software (Клиентские адаптеры и клиентское ПО). Перейдите к пункту Cisco Aironet Wireless LAN Adapters (Адаптеры беспроводной локальной сети Cisco Aironet), выберите Cisco Aironet 350 Wireless LAN Client Adapter (Клиентский адаптер беспроводной локальной сети Cisco Aironet 350) и загрузите драйверы из раздела Aironet Client Firmware (Микропрограммы для клиента Aironet).

Вопрос. . Загрузка серии DOS 340 точки доступа, кажется, имеет драйверы для 4800 вместо 340. Действительно ли это правильно?

О. 4800В и 340 являются тем же самым оборудованием. Драйверы AP340 для DOS работают и с моделью 4800В.

Микропрограммы для точек доступа и клиентских адаптеров

Вопрос. . Точка доступа не принимает новую микропрограмму, которую я загрузил. В чем причина?

О. Удостоверьтесь .exe или файл .zip, который вы загрузили, разжат, прежде чем вы попытаетесь загрузить микропрограммное обеспечение. Устройства не позволяют загружать сжатые файлы.

Вопрос. . Когда я пытаюсь обновить микропрограмму для радиоустройств, загрузка останавливается в частичной нагрузке и этом сообщении об ошибках **показы: Error writing to Flash" (-). В чем причина?**

О. Отключите радиопорт перед выполнением процесса обновления. Для отключения беспроводной сети используйте меню команд служебной программы ACU. Если отключить порт не удалось, попробуйте обновить программу ACU до текущей версии.

Вопрос. . Когда я обновляю своего ПО точки доступа, это сообщение об

ошибках показы: Bad File Format" (). В чем причина?

О. Существует возможность, что файл обновления микропрограммного обеспечения поврежден. Загрузите файл снова и извлеките его в другой каталог, не заменяя исходный файл.

Вопрос. . ACU поддерживает Предварительный общий ключ Защищенного доступа по протоколу Wi-Fi (WPA-PSK)?

О. WPA предоставляет версию Предварительного общего ключа (WPA-PSK), который предназначен для использования в малом офисе, домашнем офисе (SOHO) или домашних беспроводных сети. Служебная программа ACU не поддерживает WPA-PSK. Программа автонастройки беспроводной сети (Wireless Zero Configuration) в ОС Windows поддерживает WPA-PSK для большинства беспроводных адаптеров.

Вопрос. . ACU поддерживает Гибкую аутентификацию через защищенное туннелирование для расширяемого протокола аутентификации (EAP-FAST)?

О. Да, EAP-FAST поддерживается в версии ACU 6.3. Кроме того, атрибут EAP-FAST предусмотрен расширением совместимости Cisco (CCX) версии 3. Таким образом, он будет поддерживаться только в тех устройствах сторонних поставщиков, которые прошли сертификационные испытания CCX V3. [Дополнительные сведения о CCX см. в таблице клиентских устройств, совместимых с Cisco.](#)

Вопрос. . Драйверы для Клиентской беспроводной карты отображают код ошибки: 12. Что это означает?

О. Одна причина для этого сообщения об ошибках состоит в том, потому что рассматриваемое устройство не могло бы найти достаточно бесплатных ресурсов, которые это может использовать. Для использования этого устройства может потребоваться отключение одного из других устройств в системе. (код 12).

См. [Код 12](#) статьи: [Это устройство не может найти достаточно бесплатных ресурсов, которые оно может использовать](#) для получения дополнительной информации.

Дополнительные сведения

- [Ресурсы поддержки беспроводных сетей](#)
- [Cisco Aironet Wireless LAN Client Adapters](#)
- [Установка клиентского адаптера](#)
- [Загрузки - беспроводные сети только для зарегистрированных пользователей\)](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)