

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема 1](#)

[Решение 1](#)

[Проблема 2](#)

[Решение 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, почему клиент не может связаться к Точке доступа (AP) при этих условиях:

- Выполняет Легковесный расширяемый протокол аутентификации (LEAP) / асинхронный коммуникационный сервер (ACS).
- Микропрограммное обеспечение на AP обновлено к 11.06 или позже.
- Микропрограммное обеспечение на клиенте обновлено к версии 4.25.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия микропрограммы 11.06 AP340 и версия микропрограммы 4.25.5 PC340.
- AIR-AP342E2R AP и AIR-PCM342 клиентского адаптера.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

Проблема 1

Версии микропрограммы 11.06 и позже AP соответствуют стандартам Проекта 10 IEEE 802.1X. Стандарт Проекта 8 использовался до этого выпуска. Версия микропрограммы 4.25 на клиентах соответствует Проекту 10. На AP, который выполняет микропрограммное обеспечение 11.06, можно использовать любой проект. Если вы хотите клиентов, которые выполняют микропрограммное обеспечение 4.23 и ранее привязать, использовать Проект 8. 4.25 клиента не работают с 11.06 AP, которые используют конфигурацию Проекта 8, и 4.25 клиента не работают с 11.05 AP.

Версия микропрограммы AP	Версия клиентской микропрограммы	Проект IEEE 802.1X
11.06 (и позже)	4.25	10
	4.23 или ранее	8
11.03 - 11.05	4.25 (не работает с 11.05),	AP требует 8, но клиент не работает с 8
	4.23 или ранее	8

Решение 1

Существует две опции для решения этой проблемы:

1. Используйте Проект 10 (11.06) на AP и обновите микропрограммное обеспечение клиентских карт к 4.25.
2. Используйте Проект 8 на AP и используйте AP с более ранним микропрограммным обеспечением на клиентах.

Эта таблица показывает Проекты стандарта IEEE 802.1X, которым соответствуют другие версии микропрограммного обеспечения Клиентского адаптера (и Микропрограмма моста рабочей группы).

Версия клиентской микропрограммы	Проект 8	Проект 10
4.13	x	-
4.16	x	-
4.23	x	-
4.25 или позже	-	x
WGB340/350 8.58	x	-
WGB340/350 8.61	-	x

Проблема 2

Проверка подлинности MAC с сервером RADIUS используется. Несколько из Aironet 1231G AP (AP от Cisco IOS® Release 12.3 (7) JA1 к 12.3 (7) JA3) имеют проблемы для проверки подлинности пользователя.

Если вы обновляете от более поздней версии Cisco IOS к 12.3 (7) JA3, это - типичная проблема.

Решение 2

Первый шаг для решения этой проблемы должен протестировать с конфигурацией. Выполните следующие действия:

1. Удалите Ключ шифрования в БЕЗОПАСНОСТИ> Диспетчер шифрования.
2. Щелкните **None**, а затем **Apply**.
3. Перейдите к менеджеру SSID, выберите SSID SSID_Name и выберите **<NO ADDITION>**.
4. В меню **Open Authentication**, прокрутите вниз и щелкните **Apply**. Как только вы применили эти изменения, можно протестировать с клиентским адаптером. Если это все еще отказывает, даже без настройки шифрования и настройки аутентификации, лучше перезагрузить AP назад к настройкам по умолчанию и реконфигурировать с нуля.
5. Выполните эти шаги для сброса AP назад для установки по умолчанию: **Выберите System Software > System Configuration**. Щелкните **Reset to Defaults** (за исключением IP-адреса). Как только это перезагружает, можно реконфигурировать его снова и протестировать с клиентским адаптером.
6. Проверьте значение Проверки подлинности MAC под Безопасностью Усовершенствования и установите его в Сервер только. Выполните следующие действия: Выберите **Security> Advance Security> MAC Authentication**. Нажмите **Server** только. Нажмите значение **Save**.

Дополнительные сведения

- [Практические советы беспроводной локальной сети](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)