

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблемы компонента контроллера](#)

[Подписи IDS](#)

[NAC](#)

[OEAP](#)

[Основанная на правилах посторонняя классификация](#)

[Постороннее включение](#)

[Подпись IDS](#)

[RLDP](#)

[Диагностический канал](#)

[Предайте мобильность контроллера земле](#)

[AP ловушки](#)

[Интеграция AirMagnet](#)

[Локальная проверка подлинности](#)

[Отладка контроллера](#)

[Общая аутентификация AAA \(проверка подлинности, авторизация и учет\)](#)

[TACACS +](#)

[LDAP](#)

[Клиентская защита кадров управления \(MFP\)](#)

[Mobility](#)

[Сообщите о проблемах](#)

[Связанные проблемы FIPS](#)

[Беспроводной клиент Использование локального аутентификатора с EAP-TLS, EAP-FAST и PEAP](#)

[512 WLAN/ГРУПП ТОЧЕК ДОСТУПА](#)

[ACL, пред подлинные ACL и ACL ЦП](#)

[DHCP](#)

[Связанные проблемы гостевого доступа](#)

[Проблемы высокой доступности WLC](#)

[Связанные проблемы H-REAP контроллера](#)

[Мультимедийный поток](#)

[Связанные проблемы местоположения](#)

[Системная память, из проблем памяти](#)

[Связанные проблемы сетки](#)

[Проблемы с конфигурацией клиента NTP и времени на контроллере](#)

[Проблемы компонента RF для WLC](#)

[Компонент SNMP для WLC](#)

[Проблемы с Загрузкой/Загрузкой TFTP Включая Обновление/Переход на более ранние версии](#)

[Веб-компонент графического интерфейса пользователя для WLC](#)

[Config Webauth и проблемы аутентификации](#)

[WLC-Webauth-Template](#)

[Связанные проблемы Config XML контроллера и усовершенствования](#)

[Диагностический канал](#)

[Выделение динамического канала](#)

[TACACS +](#)

[Руководство групповой адресации WLC](#)

[Руководство QoS WLC](#)

[CallControl \(классификация SIP\) отладка](#)

[Загрузите базирующиеся метрики контроля доступа и голоса](#)

[Руководство лицензии WLC](#)

[Проблемы при использовании ARP](#)

[Сетевые проблемы](#)

[Другие](#)

[Проблемы точки доступа](#)

[IAPP](#)

[Проблемы ассоциации WGB](#)

[WGB или Проводной Клиент не Получают Адрес DHCP](#)

[WGB или Проводной Клиентский Статический IP - адрес Исполнителя, но IP-адрес не Появляются на Контроллере](#)

[Username Password AP](#)

[Проблемы клиентского соединения](#)

[Клиентская отладка](#)

[Контроллеру не Нравится Запрос Ассоциации](#)

[Клиент не отвечает на запросы EAP](#)

[Сбои роуминга CCKM](#)

[PMKID кэширующиеся сбои](#)

[Проблемы Reauth](#)

[802.11R \(быстрый переход\) роуминг не работает](#)

[Предайте мобильность контроллера земле](#)

[Отключение отладок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В этом документе описаны команды debug и show, доступные для устранения неполадок контроллеров беспроводных локальных сетей (WLC).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблемы компонента контроллера

Подписи IDS

- wips сигнал отладки включает

NAC

- события debug nac включают
- пакеты debug nac включают

OEAP

Команды показа контроллера

- подробность покажите stats соединения AP <AP Mac добавляет>
- покажите h-rear сводку
- покажите h-rear задержку
- покажите шифрование ссылки AP
- покажите плоскость данных AP

Страна AP Показывает/Отлаживает

- show logging
- покажите lwapp/capwap клиентский rcb
- покажите lwapp/capwap клиентский config
- протестируйте lwapp/capwap iapp-data-echo
- debug lwapp/capwap iapp-data-echo
- покажите, что lwapp/capwap пожинают
- show controller

Основанная на правилах посторонняя классификация

Отладки для сбора

- правило жулика debug dot11 включает

[Перехваты для взятия](#)

Не применимо.

[Config и выходные данные Show для сбора](#)

- show rogue rule summary
- show rogue rule detailed <правило>
- show rogue ap detailed <посторонний Mac> (если определенный жулик неправильно классифицирован),

[Постороннее включение](#)

Удостоверьтесь, что существует сервер DHCP, настроенный в сети для Неавторизованной точки доступа (AP), чтобы использовать, если используется статическая ip адресация.

[Отладки для сбора](#)

- жулик debug dot11 включает

[Перехваты для взятия](#)

Airpreeк отслеживают на постороннем канале.

Примечание: Не упустите разъединенные кадры.

[Config и выходные данные Show для сбора](#)

- show rogue ap detailed <содержал посторонний Mac>
- show ap config 802.11b/a <ap-name от вышеупомянутой команды>

[Подпись IDS](#)

Удостоверьтесь, что существует сервер DHCP, настроенный в сети для Постороннего AP, чтобы использовать, если используется статическая ip адресация.

[Отладки для сбора](#)

- wips сигнал отладки включает

[Перехваты для взятия](#)

Airpreeк перехватывают на обнаруженной подписи канала.

[Выходные данные команд debug и show для сбора](#)

В программном обеспечении прежде 5.2, LWAPP должен использоваться вместо CAPWAP

для этих команд:

- **покажите, что сарвар дампы сигнала идентификаторов** - Формирует дампы Подписей и количеств Соответствия Обнаружения Подписи включая MAC-адрес с максимальными соответствиями. Также включает текущий статус пакетного отслеживания IDS.
- **покажите, что сарвар включение жулика идентификаторов <slot#> chan** - Отображает текущий список Посторонних запросов Включения в этом AP. Запросы включения сгруппированы каналом.
- **покажите, что сарвар включение жулика идентификаторов <slot#> rad** - Отображает текущий список Посторонних запросов Включения в этом AP. Этот список соответствует списку запросов, как получено от контроллера.
- **отладьте сарвар сигнал идентификаторов** - Включает отладки для Обнаружения Подписи IDS и Включения.
- **протестируйте сарвар соответствие трассировки идентификаторов <обмениваются сообщениями, имя типа>** - Включает отслеживание для всех пакетов, полученных Модулем Обнаружения Подписи IDS типа сообщения = <передают имя типа>; <передают имя типа> = FF для отслеживания всех типов сообщения. Отладки подписи в разделе 8.2.1 потребности, которые будут включены для отображения отслеженных пакетов.
- **протестируйте сарвар трассировку идентификаторов rsv <имя типа>** - Включает отслеживание для всех пакетов, которые совпадают, любые в настоящее время устанавливаемые подписи для Модуля Обнаружения Подписи IDS типа сообщения = <передают имя типа>; <передают имя типа> = FF для отслеживания всех типов сообщения, которые совпадают с подписью. Отладки подписи в разделе 8.2.1 потребности, которые будут включены для отображения отслеженных пакетов.

RLDP

Отладки для сбора

На WLC:

- debug dot11 rldp enable

На AP:

- mgmt клиента debug lwapp

Перехваты для взятия

Airopeek перехватывают на постороннем канале.

Config и выходные данные Show для сбора

- config rogue ap rldp инициирует <посторонний Mac>

Диагностический канал

Отладки для сбора

- отладьте клиента <клиент Мак>
- отладьте cсхdiag, который все включают

Перехваты для взятия

Aironeek перехватывают на канале, от которого установлен AP. Рекомендуется избежать фильтровать, потому что маяк и зондирует req/resp пакеты, может быть пропущен.

Config и выходные данные Show для сбора

- show sysinfo
- show wlan x
- show run-config
- show tech-support
- show debug
- show msglog
- show client summary
- show client detail <клиент Мак>

Клиентские подробные данные

- Оборудование клиента
- Подробные данные программного обеспечения Supplicant, такие как версия программного обеспечения, название программного обеспечения (например, служебная программа рабочего стола Aironet [ADU] или Одиссея), и версия драйвера в случае ADU
- Клиентская операционная система (ОС)

Предайте мобильность контроллера земле

Отладки для сбора

- отладьте клиента <клиент Мак> на обоих WLC
- debug mobility handoff включает на обоих WLC (Удостоверьтесь, что помнили заказ: всегда включайте клиенту отладки сначала.)
- Состояние debug pm включает

Если контрольный путь мобильности или данные не работают, тогда включают 'поддержку активности debug mobility, включают' на обоих коммутаторах (сделайте примечание версии программного обеспечения, работающей на обоих контроллерах).

Если Протокол ARP не работает, включите? debug arp все включают? на обоих коммутаторах.

Если DHCP не работает, включите? сообщение debug dhcp включает? и? пакет debug dhcp включает? на обоих коммутаторах.

Если включен IPSec: sa-экспорт debug pm включает, sa-импорт debug pm включают.

Если клиент соединяется спустя некоторое время, укажите, сколько времени это взяло.

[Перехваты для взятия](#)

Перехват согласно типу роуминга, такому как CCKM, PMKID или TGR.

[Config и выходные данные Show для сбора](#)

То же как [проблема Клиентского соединения](#) и также они:

- show pmk-cache <клиент Мак> (на целевом контроллере)
- show client detail <клиент Мак> (когда клиент связан на старом AP),
- show mobility summary (на обоих WLC)

[Клиентские подробные данные](#)

То же как определенный тип роуминга, такой как CCKM, PMKID или TGR.

[AP ловушки](#)

[Отладки для сбора](#)

Не применимо.

[Перехваты для взятия](#)

Перехватите трассировку Aireport на канале, trap-сообщение получено, чтобы подтвердить, что жулик использует SSID Cisco.

[Config и выходные данные Show для сбора](#)

- show traplog

[Интеграция AirMagnet](#)

[Отладки для сбора](#)

На WLC для NMSP-связанных проблем:

- отладьте wips nmsp, включают
- отладьте wips событие enable
- wips ошибка отладки включает

Для CAPWAP-связанных проблем:

- отладьте wips событие enable
- wips ошибка отладки включает
- ошибка debug iarp включает

- событие debug iarp включает

Для поврежденной информации о сигнале тревоги/данных устройства:

- отладьте wips, который все включают

На AP:

- отладка sarwar является событием
- отладка sarwar является ошибкой

[Перехваты для взятия](#)

- Перехват Airepек атаки
- Эфирный перехват отчетов (передаваемый как пакет данных)

[Config и выходные данные Show для сбора](#)

На AP:

- покажите, что sarwar является stats
- покажите, что sarwar является буфером [выполняет его несколько раз]
- покажите, что sarwar является политикой [сигнальный идентификатор]
- покажите, что sarwar является сигналом тревоги [сигнальный идентификатор]

[Локальная проверка подлинности](#)

[Вещи проверить перед Регистрацией дефекта](#)

Удостоверьтесь, что клиент может связаться к WLAN. Если клиент не может, то проблема на уровне dot1x. При использовании сертификатов удостоверьтесь, что существуют устройства и сертификаты CA, установленные на WLC. Кроме того, удостоверьтесь, что вы выбрали корректного отправителя сертификата в локально-подлинном config для выбора корректного набора сертификатов на WLC.

При использовании локальной базы данных для учетных данных пользователя проверьте, что имя пользователя существует в базе данных. При использовании Протокола LDAP посмотрите раздел [LDAP отладки](#) для большего количества информации об отладке.

[Отладки для сбора](#)

WLC:

- ошибки платформы debug aaa local-auth eap включают
- ошибки метода debug aaa local-auth eap включают
- debug aaa local-auth eap method events enable
- см метода debug aaa local-auth eap включает
- debug aaa local-auth db enable
- контейнер debug aaa local-auth включает

Config и выходные данные Show для сбора

- show local-auth config
- show local-auth statistics
- show local-auth certificates (при использовании метода Расширяемого протокола аутентификации [EAP] с сертификатами)

Клиентские подробные данные

Тип клиента, плюс элементы конфигурации EAP, которые указывают, какой метод выбран и какие параметры установлены для того метода на клиенте. Кроме того, текст любого сообщения об ошибках, замеченного в клиенте.

Отладка контроллера

- debug pm pki enable? Подробные данные о проверке достоверности сертификата.
- события debug aaa включают? Если существуют какие-либо связанные проблемы списка авторизации, это помогает.
- показать сертификат lsc сводка? Для любой связанной с LSC сводки.

Общая аутентификация AAA (проверка подлинности, авторизация и учет)

Эти отладки полезны для аутентификации отладки RADIUS, авторизации или бухгалтерских проблем:

Отладки для сбора

- отладить клиента <клиент Мак>? Дает информацию о том, как применены reauth, отнесенные атрибуты, такие как session-timeout и тип действия.
- события debug aaa включают? Помогает устранять неполадки, как другие AAA-серверы используются для аутентификации, учета и авторизации.
- пакет debug aaa включает? Помогает устранять неполадки того, какие другие атрибуты AAA получены и применены.

Перехваты для взятия

Если вышеупомянутые отладки не указывают на проблему, проводной перехват может быть собран между контроллером и сервером RADIUS.

Config и выходные данные Show для сбора

То же как [проблема Клиентского соединения](#) и также это:

- show radius summary

Клиентские подробные данные

То же как [проблема Клиентского соединения](#).

TACACS +

Отладки для сбора

- tacacs debug aaa включают (в WLC, собирают журнал в ACS/CEPBEPE RADIUS для учета),
- события debug aaa
- подробность debug aaa
- мобильный debug dot11
- состояние debug dot11
- события debug psm
- состояние debug psm

Перехваты для взятия

Если вышеупомянутые отладки не указывают на проблему, проводной перехват может быть собран между контроллером и сервером RADIUS.

Config и выходные данные Show для сбора

- show tacacs summary
- Изменение авторизации (CoA) и Пакет отключения (PD) проблема - RFC 3576
- show radius summary

LDAP

Вещи Проверить, Прежде чем вы Журнал Дефект

Удостоверьтесь, что Сервер LDAP является отвечающим на команду ping от WLC.

При использовании Аутентификации Active Directory и локальной EAP-аутентификации, не поддерживаются эти методы EAP:

- LEAP
- MSCHAPv2 EAP-FAST
- MSCHAPv2 PEAP

Это происходит из-за Active Directory, не бывшего способного вернуть незашифрованный пароль, который может использоваться для аутентификации MSCHAPv2.

Отладки для сбора

- debug aaa ldap enable

Если проблема происходит при использовании LDAP при локальной проверке подлинности, посмотрите раздел [Локальной проверки подлинности](#) для большего количества отладок.

Config и выходные данные Show для сбора

- show ldap summary
- show ldap <сервер нет.>
- show ldap statistics
- show local-auth statistics (если проблема происходит при использовании LDAP с локальной EAP-аутентификацией),

Клиентская защита кадров управления (MFP)

Для всех проблем

- debug wps mfp клиент
- show wps mfp summary

Config и выходные данные Show для сбора

- статистика show wps mfp

Проблемы настройки

Отладки контроллера:

- debug wps mfp lwapp
- debug lwapp mfp (на AP Aironet)

Клиент не Связывается

Отладки контроллера:

- debug wps mfp клиент
- debug wps mfp подробность
- состояние debug pem
- события debug pem
- события debug dot1x

Config и выходные данные Show для сбора:

- show msglog
- show client detail

Дополнительные 1130/1240 Отладки AP, когда не Связывается Клиент

- сообщение mgmt debug dot11
- менеджер debug dot11 aaa все (для автономного режима H-REAP)

Отладки AP aironet, когда Клиент не Связывается в Автономном режиме H-REAP

- debug dot11 mfr клиент
- сообщение mgmt debug dot11
- debug dot11 mgmt interface
- debug dot11 mgmt station
- debug dot11 supp-sm-dot1x
- менеджер debug dot11 aaa все
- debug dot11 wpa-cckm-km-dot1x

Mobility

Отладки контроллера

- debug wps mfr мм включает
- каталог debug mobility

Config и выходные данные Show для сбора

- show mobility summary
- show mobility statistics

Сообщите о проблемах

Отладки контроллера

- debug wps mfr отчёт

Config и выходные данные Show для сбора

- статистика show wps mfr **Примечание:** Должен быть сразу вызван после того, как ошибки генерируются.

Связанные проблемы FIPS

Когда контроллер размещен в режим Федерального стандарта обработки информации (FIPS) (FIPS), только утвердил, что могут использоваться криптографические функции. В результате необходимо блокировать SSL вниз для использования алгоритма аутентификации TLS_RSA с шифром AES.

Не может войти в меню начальной загрузки

Это - функция FIPS. Опция активирована с помощью этой команды:

Не может загрузить новый образ

Это - функция FIPS. Когда загрузочный разрыв отключен выше, передача отключена.

Беспроводной клиент Использование локального аутентификатора с EAP-TLS, EAP-FAST и PEAP

Отладки для сбора

В зависимости от связи в проблеме могут быть включены эти отладки:

- `cid debug wps` включают
- отладьте `lscr` событие `enable`
- `emweb` сервер отладки включает
- `debug aaa local-auth eap method events enable`

Перехваты для взятия

Отслеживание средств прослушивания между WLC и устройством с проблемой.

Примечание: WLC может запустить связь, как только запускается соответствующий сервис. Рекомендуется запустить анализатор, прежде чем включится WLC.

Config и выходные данные Show для сбора

- `show switchconfig`

512 WLAN/ГРУПП ТОЧЕК ДОСТУПА

512 WLAN

Если клиент может соединиться с AP 'группы по умолчанию', но не может соединиться с набором AP к пользовательской группе точек доступа, 512 дефектов WLAN состоят в том.

Выходные данные Show для сбора на контроллере:

- `show sysinfo`
- `show running-config`
- `show wlan summary`
- `show wlan apgroup`
- `show msglog`

Выходные данные Show для сбора на AP:

- `show controller`
- покажите `sarwar` клиентские млн
- `show log`

Отладки для сбора:

- отладьте клиентский `xx:xx:xx:xx:xx:xx`
- группа отладки включает
- отладьте `sarwar` событие

Примечание: Эти отладки или любая другая отладка должны быть включены после запуска команды `<client mac>` клиента отладки. Эта команда заставляет все предыдущие отладки быть отключенными.

Трассировка для сбора:

- беспроводная трассировка

[Группы точек доступа](#)

Любые проблемы отнеслись к добавлению или удалению группы точек доступа или добавлению интерфейса к группе точек доступа.

Выходные данные Show для сбора:

- show sysinfo
- show running-config
- show wlan summary
- show wlan apgroup
- show msglog

Отладки для сбора:

- группа отладки включает

[ACL, перед подлинными ACL и ACL ЦП](#)

[DHCP](#)

[Внутриполосный Debug DHCP](#)

- сообщение debug dhcp включает
- debug dhcp packet enable

[Debug DHCP для сервисного порта включает](#)

- сервисный порт debug dhcp включает

[Связанные проблемы гостевого доступа](#)

[Гостевой WLAN](#)

- debug mobility handoff enable
- debug psm events enable
- состояние debug psm включает

Для проблем DHCP:

- debug dhcp packet enable
- сообщение debug dhcp включает

Для мобильных проблем с подключением:

- события debug dot11 включают
- мобильный debug dot11 включает

Для RADIUS/AAA - ПРОБЛЕМ:

- debug dot1x aaa enable

Проблемы высокой доступности WLC

Аварийное переключение AP

Проблема конфигурации

Соберите и исследуйте эти файлы конфигураций:

- Все связанные файлы конфигурации WLC? show run-config и show running config.
- Действительно ли аварийное переключение AP является настроенным приоритетом?
- На AP основной WLC (поле "Primary Cisco Switch [Name | IP Address]" под "Config AP")
- На AP вторичный WLC (поле "Secondary Cisco Switch [Name | IP Address]" под "Config AP")
- На AP третичный WLC (поле "Tertiary Cisco Switch [Name | IP Address]" под "Config AP")
- Соответствующие параметры конфигурации точки доступа в WLC? show ap config <name> AP.
- Единственный поддерживаемый AP modea для быстрого биения локален и h-rear (поле "AP Mode").
- Соответствующие параметры конфигурации точки доступа в AP? покажите сарвар клиентский config.

Аварийное переключение к неожиданному WLC

show sysinfo? Максимальное число AP поддерживается ожидаемым WLC.

show ap summary? AP, которые присоединились к ожидаемому WLC.

показать сарвар клиенту ха? Если быстрое биение включено, исследуйте список резервного копирования в AP.

Транспортная проблема

Если DHCP включен для Интерфейса Ethernet AP, он выбрал IP-адрес? Используйте show interface FastEthernet0.

- ping <ip address>? Определяет, могут ли AP и WLC пропинговать друг друга.

Протоколы CAPWAP

Общий WLC и команды отладки AP:

- События CAPWAP отладки и состояние? сарвар события отладки включают/, отключают
 - Отладить ошибки CAPWAP? отладьте сарвар ошибки позволить/запретить
 - Отладить подробные данные CAPWAP? отладьте подробность сарвар позволить/запретить
 - Отладить информацию CAPWAP? отладьте сарвар информационное сообщение позволить/запретить
 - Отладить информационное наполнение CAPWAP? отладьте сарвар информационное наполнение позволить/запретить
 - Отладить CAPWAP hexdump? отладьте сарвар hexdump позволить/запретить
- Быстрое биение AP определенная команда отладки:

- Быстрое биение отладки? покажите сарвар клиенту ха

Примечание: Иногда вам нужен анализатор сети (такой как Wireshark) выходные данные.

Приоритет AP

- Определите, включен ли приоритет AP? conf покажите выполненного (поле "AP Join Priority" под "Информацией о сети")
- Определить максимальное число AP, поддерживаемых WLC? show sysinfo ("Максимальное число AP, поддерживаемого")
- Определите, сколько AP присоединилось к WLC? show ap summary
- Исследовать приоритет соединения каждого AP? show ap summary (длятся столбец),

Транспортер и проблемы CAPWAP

Посмотрите соответствующие сеансы в разделе [Аварийного переключения AP](#).

- show tech-support
- show run-config
- show running-config
- show ap config general <name> AP
- покажите сарвар клиентский config

Связанные проблемы H-REAP контроллера

H-REAP

Отладки контроллера:

- отладьте клиента <Mac>

Отладки AP:

- debug lwapp reap mgmt
- сообщение mgmt debug dot11
- интервал mgmt debug dot11

Проблемы ССКМ H-REAP

Отладки контроллера:

- отладка cskm
- отладьте hreap cskm

AP Показывает/Отлаживает:

- debug lwapp reap mgmt
- менеджер debug dot11 aaa ключ
- debug lwapp reap cskm
- сообщение mgmt debug dot11
- покажите, что lwapp пожинает cskm

H-REAP локальный RADIUS

Отладки контроллера:

- отладьте hreap группу
- отладьте hreap aaa

AP/Show debug:

- debug lwapp reap
- config клиента debug lwapp
- show run

Мультимедийный поток

отладьте мультимедийный поток

- Разрешение? Клиентские отладки разрешения, которые полезны при отладке клиентских проблем отказа/вычеркивать из списка.
- Событие? IGMP дампов / Среды прямые обновления клиента.
- RRC? Обновления механизма состояний RRC.

debug bcast

- igmp? Клиентское соединение IGMP запрашивает/сообщает сообщения.

Связанные проблемы местоположения

Системная память, из проблем памяти

Config и выходные данные Show для сбора

- статистика show memory
- show buffers
- show process memory

Примечание: Если "ошибочный флаг" монитора памяти config собирается "отключить", подробные данные повреждения памяти могут быть загружены с помощью этих команд:

- Errorlog transfer upload datatype
- transfer upload filename memerrors.txt
- transfer upload start

Связанные проблемы сетки

Существуют составные точки сбоя (или присутствие дефекта):

- Controller
- AP сетки
- GUI/WLC

Общие рекомендации

- Определите точку сбоя и изолируйте отказывающий компонент.
- Коррелят отслеживает от контроллера, AP Сетки, и также визуальных выходных данных на CLI/GUI/WLC для определения места ошибки.
- В случае пакетных связанных проблем соберите Aireview или эфирные трассировки для подтверждения предварительного анализа.
- Проанализируйте причину для сбоя и как может быть воспроизведена проблема.
- !--- конфигурацию
- Триггерное действие

Полные Рекомендации

Этот раздел предназначен для обеспечения достаточного количества указателей, чтобы отладить дефект сетки и собрать связанную информацию, чтобы помочь DE понимать дефект более эффективно. Учитывая, что могло бы быть невозможно точно определить дефект на первый взгляд, этот документ записан как ряд предложений для DT, а не свода правил. Ожидается, что DT будет использовать усмотрение для присоединения соответствующих отладок, чтобы помочь учиться эффективно и решать дефект как можно быстрее.

Подозрительные пакеты пропадают

Соберите трассировки Ethereal и Aireview.

Наборы команды отладки

Это - ряд **команд отладки** общего назначения, которые могут использоваться для получения информации о системе.

Общий CLI показа:

- show version

- покажите сарвар клиентский gcb
- покажите статус сетки
- покажите смежность модуля сетки
- покажите [текущий] канал ячеистой сети

Тестовый CLI сетки:

- протестировать смежность сетки? для Сетки смежность тестируют команды
- протестируйте поймали в сети astools? для программных средств Антискрутки СЕТКИ
- протестируйте поймали в сети awpp? для Сетки AWPP тестируют команды
- тестовая сетка отключает? для того, чтобы отключить опцию
- тестовая сетка включает? для активации опции
- протестировать передачу сетки? для Сетки, направляющей тестовые команды
- протестировать тест связи сетки? для теста для теста канала ячеистой сети
- протестируйте поймали в сети mperf? для инструмента тестирования BW СЕТКИ

Конкретные вопросы

- любая проблема соединения по звену передачи данных
- отладьте канал ячеистой сети
- покажите смежность сетки (child/parent/all)

Радио:

- покажите контроллер d0, d1... (для всех Связанных с радио проблем)
- Трассировки от воздуха (между узлами, на которые влияют)

Интерфейс (Отнесенный трафик данных) проблемы:

- покажите интервал d0, d1, G0, G1...
- Трассировки Ethernet между контроллером и Точкой доступа крыши (RAP)

Передача:

- покажите таблицу пересылки сетки
- отладьте передачу сетки [таблица/пакет]
- покажите передающие ссылки сетки
- покажите передающее состояние порта сетки
- отладьте передающий фильтр портов сетки

Ip address dhcp:

- IP-адрес отладки
- интерфейс базового уровня интервала show ip
- покажите интервал bvi1
- покажите выполненный международный BVI 1
- покажите передающее состояние порта сетки
- тестовая сетка отключает фильтр портов и пропинговывает маршрутизатор

IP - трафик и DHCP:

- debug ip udp
- debug ip icmp
- debug dhcp [подробность]

Распечатка исключения:

- отладить исключение смежности сетки? Наблюдайте события, отнесенные к исключению родителей.
- протестировать ясное исключение смежности сетки? Уберите текущие счетчики распечатки исключения и запустите новый.

Механизм состояний смежности:

- отладьте событие смежности сетки
- отладьте состояние смежности сетки
- отладьте таймер смежности сетки

Связь смежности:

- отладьте пакет смежности сетки
- отладьте сообщение смежности сетки

Проблемы ссылки смежности:

- отладьте канал смежности сетки
- отладьте соседний узел смежности сетки
- отладьте родителя смежности сетки

Изменения отношения сигнала к шуму (SNR):

- отладьте отношение сигнал - шум смежности сетки

Динамический выбор частоты (DFS):

- отладьте смежность сетки dfs

Мост рабочей группы (WGB) не связывается:

- Соберите клиентские отладки на контроллере и AP.
- Соберите отслеживание средств прослушивания Aireport между WGB и породите AP Сетки.
- Проводной Клиент позади WGB не может передать трафик.
- Получите состояние родительского WGB на контроллере.
- Соберите отладки на контроллере, AP Сетки и WGB.
- Соберите Эфирные трассировки между родительским AP Сетки и контроллером.

К AP нельзя ПРИСОЕДИНИТЬСЯ:

- Соберите сообщение отладки на контроллере: sarwar ошибки отладки включают debug sarwar events enable
- Соберите сообщение отладки на AP: отладьте sarwar событие клиента отладьте sarwar ошибку клиента

Для получения дополнительной информации используйте эти дополнительные отладки:

- Отладки контроллера: подробность sarwar отладки включает sarwar информация отладки включает sarwar информационное наполнение отладки включает отладьте sarwar hexdump, включают
- Отладки AP: отладьте sarwar клиентский config отладьте sarwar клиентскую подробность отладьте sarwar будущего клиента отладьте sarwar клиентский

hexdump отладьте сарвар клиентскую информацию отладьте сарвар клиентское информационное наполнение отладьте сарвар клиентскую повторную сборку

Команды "show":

- показать сарвар клиентский rcb? показывает конфигурацию блока радиуправления
- показать сарвар клиентский config? показывает радио-конфигурацию от nvram

Команды проверки:

- протестируйте перезапуск lwarр сетки
- протестируйте мост режима сетки / локальный
- протестируйте рэп/карту роли сетки
- протестируйте поймали в сети bgn xxxx
- тестовый cli консоли lwarр
- тестовый ip контроллера lwarр

Антискручивание программных средств:

- Команды AP
- Controller отладьте поймали в сети устранение неполадок astools <MAC - адрес>? b/g радио-MAC-адрес скрученного AP.
- Команды "show" показать сетку astools config? текущая конфигурация показать сетку astools скрученный список точек доступа? список печати скрученных обнаруженных
- AP - Никакими Сигналами-маяками не является Херд Удостоверьтесь, что существует по крайней мере один соседний AP, который присоединился к контроллеру и способен к слушанию скрученного AP. Покажите продолжение следует d0 для определения текущего рабочего канала 11b радио. Соберите все возможные отладки, которые релевантны.

Измерительное программное средство пропускной способности Mperf:

- Команды "show"
- Команды "debug"

[Проблемы с конфигурацией клиента NTP и времени на контроллере](#)

- debug ntp packet enable
- debug ntp низко включает
- debug ntp detail enable
- show time
- Эфирный перехват на порте управления контроллера

[Проблемы компонента RF для WLC](#)

[Компонент SNMP для WLC](#)

- Подключите команду Протокола SNMP, которая отказала.
- Если WCS указывает, что отказавший SNMP, то попытайтесь выполнить SNMP set / команда get или от мягкого MG или от любого другого диспетчера SNMP.
- Проверьте, чтобы видеть, работает ли это от UI Контроллера или CLI.

- Подключите снимок экрана UI CLI/Контроллера.
- Если существуют утечки памяти или проблемы ЦП, упоминают, сколько времени система была подключена.
- Посмотрите на отладки SNMP, чтобы видеть, очевидно ли что-нибудь. МИБ debug snmp включают о агенту debug snmp, включают trap-сообщения debug snmp включают.
- Присоединение из вышеупомянутых отладок.

Проблемы с Загрузкой/Загрузкой TFTP Включая Обновление/Переход на более ранние версии

Веб-компонент графического интерфейса пользователя для WLC

- Упоминание, какая проблема с браузером замечена.
- Проверьте, присутствует ли какая-либо проблема сценария Java. При использовании Firefox проверьте ошибочную консоль. Подключите снимок экрана ошибки сценария Java. Internet Explorer покажет всплывающее окно. Для Firefox, присоединение ошибочное окно консоли.
- Если конфигурация отказывает, сверьтесь с CLI. Подключите выходные данные CLI.
- Подключите снимок экрана к дефекту.
- Упомяните платформа AP и контроллер.
- Если существует катастрофический отказ в emweb задаче, то посмотрите на трассировку стека катастрофического отказа. Если трассировка стека указывает на CLI, то не используйте этот компонент.

Config Webauth и проблемы аутентификации

- ssh-appgw debug pm включает
- tcp ssh debug pm включает

WLC-Webauth-Template

Основные сведения

Определите топологию сети в то время, когда был выполнен webauth.

- Действительно ли это - гостевая настройка или обычная ассоциация в одиночном WLC, или после того, как перемещаются, webauth был сделан?
- То, какой webauth настроен (внутренний, внешний, настроило или веб-passthru)?
- Что используется страница входа?
- Загрузите связку (bundle) webauth и предоставьте это.
- Вы включили безопасную сеть? Если да, отключите и посмотрите, работает ли webauth.

Команды "show":

- show client detail <Mac>
- show wlan <wlanid>
- show custom-web show rules

[.debug](#)

- emweb сервер отладки включает
- tcp ssh debug pm включает
- механизм ssh debug pm включает пакет <>
- ssh-appgw debug pm включает
- отладьте клиента <Mac>**Примечание:** Выполните эту отладку, если не отображена страница. Удостоверьтесь, что собрали эту отладку отдельно.
- debug mobility handoff enable**Примечание:** Выполните эту отладку, если webauth не работает, после перемещаются.

[Анализаторы](#)

- Порт DS WLC? Это полезно для проблемы Проверки подлинности RADIUS. Порт AP WLC? если пакеты http отброшены между WLC и АРПо воздуху? если AP отбрасывает пакеты

[Связанные проблемы Config XML контроллера и усовершенствования](#)

Проверка XML

- Сообщения Ошибки проверки XML, такие как `Validation for node ptr_apfCfgData.apfVAPIDData.apfVapSecurity.<any configuration data>`, наблюдаются во время загрузки системы.
- целое сообщение ошибки проверки XML
- процедура CLI или GUI для настройки WLAN перед загрузкой системы
- CLI или файл config XML, который генерируется и сохраняется к TFTP перед загрузкой системы
- show invalid-config

[Диагностический канал](#)

- отладьте клиента <клиент Мак>
- отладьте cxxdiag, который все включают

[Выделение динамического канала](#)

- канал управляющего узла радиоволны отладки включает
- радар управляющего узла радиоволны отладки включает

[TACACS +](#)

- tacacs debug aaa включают
- show tacacs summary

[Руководство групповой адресации WLC](#)

Основные сведения

- Топология сети
- Удостоверьтесь, что адрес многоадресной рассылки не является зарезервированным адресом IANA для приложения, которое используется.
- Используемые адреса групповой адресации
- Скорость многоадресной рассылки и размер пакета
- Удостоверьтесь, что настроенный адрес групповой адресации группы точек доступа не является тем же как адресом многоадресной рассылки.
- Модель WLC (2106, 4404, 4402, WiSM...)
- Используемая модель точки доступа (1131, 1232, 1242, 1250...)
- Радируйте клиента, использует
- MAC-адрес клиента

Информация о WLC (все разновидности)

Дампы:

- show interface summary debug bcast * включает
- show network summary
- show network multicast mgid summary
- show network multicast mgid detail <mgid>
- Для выпуска G и позже: show wlan apgroups
- Для TALWAR/2106 с новым кодом FP: Если отслеживание IGMP включено, fastpath отладки cfgtool - mcast4db.dump fastpath отладки cfgtool - mcast2db.dump Если Отслеживание IGMP отключено, fastpath отладки cfgtool - mcast2db.dump Если Одноадресно передано групповой адресацией включен, fastpath отладки cfgtool - mcastrgdb.dump

Информация о AP (все разновидности)

Дампы:

- покажите mcast lwapp покажите mcast lwapp mgid все покажите mcast lwapp mgid идентификатор <mgid> покажите трафик клиента lwapp четыре раза с интервалом 1 минуты

Радио-отладки:

1. Ethernet переполняет скорость
2. Радио-скорость передачи
3. Радио-скорость сброса
4. Режим энергосбережения базисного набора сервисов (BSS)
5. Общая скорость RX Ethernet
6. Ethernet передала скорость RX в многоадресном режиме

Для #1 **всем** **заправляйте** интервал g0 | inc **переполненная** команда периодически.

Для #2, #3 и #4, **всем** **заправляют** **продолжение** **следует** d0 |, периодически просят команды **очереди**. Посмотрите на передать/сбросить счета для каждой очереди.

Также для #3, **всем** **заправляйте** интервал `d0 | inc` команда **отбрасывания выходных данных** периодически.

Для #5 **всем** **заправляйте** продолжение следует `g0 | inc` команда **количества RX** периодически.

Для #6 **всем** **заправляйте** продолжение следует `g0 | inc` команда **групповой адресации** периодически. Первая линия показывает групповую адресацию/широковещательное сообщение RX.

Для получения скоростей передачи пакетов выполняйте команду каждые 10 секунд и делите различие на 10.

Если много пакетов передано на очереди Mcast (для BSS), то BSS находится в режиме энергосбережения. Максимальная скорость пакета групповой адресации для BSS сохранения питание относительно низка. Это - известная проблема.

[Данные коммутатора](#)

Проверьте версию коммутатора с **командой Show version**. Коммутатор должен иметь "версию" ядра ip усовершенствования (например, программное обеспечение Cisco IOS, программное обеспечение C3750 [C3750-ADVIPSERVICESK9-M], SE Версии 12.2 (40), РЕЛИЗ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (fc3). [образ: c3750-advipservicesk9-mz.122-40.SE.bin]). "IP основная" версия имеет проблему в маршрутизации многоадресного трафика между сетями VLAN.

Некоторые отладки:

- Проверьте, включена ли многоадресная маршрутизация. ("покажите выполненный" должен включать "ip multicast-routing, распределенного"), Проверьте, добавлен ли config "sparse-dense-mode ip pim" к настроенной VLAN.show ip igmp group

[Перехваты анализатора](#)

- Интерфейс DS WLAN
- Интерфейс mgmt WLC
- Менеджер AP, с которым связан AP (только потребовал, когда src mcast является радио),
- Интерфейс Eth AP
- В эфире

[Анализ перехватов анализатора](#)

Источник групповой адресации является Проводной Стороной

- Проверьте, достигают ли пакеты WLC на интерфейсе DS.
- Проверьте, передается ли инкапсулировавший пакет групповой адресации LWAPP на интерфейсе mgmt. Пакет должен иметь: внешний IP адрес dst = настроил адрес групповой адресации группы точек доступа dst udp = 12224
- Проверьте, замечен ли пакет, замеченный в 'b', в eth intf AP.

- Проверьте, замечен ли потоковый пакет mcast в эфире.

Источником групповой адресации является беспроводная Сторона

- Проверьте, получены ли инкапсулированные пакеты LWAPP в менеджере AP intf. Здесь, LWAPP одноадресно передан.
- Проверьте, передается ли пакет групповой адресации от DS intf.
- Проверьте, передается ли инкапсулировавший пакет групповой адресации LWAPP на интерфейсе mgmt. Пакет должен иметь: внешний IP адрес dst = настроил адрес групповой адресации группы точек доступа dst udp = 12224
- Проверьте, замечен ли пакет, замеченный в 'b', в eth intf AP.
- Проверьте, замечен ли потоковый пакет mcast в эфире.

[Проверка конфигурации коммутатора для WiSM](#)

Проверьте, сталкиваетесь ли вы с проблемой, упомянутой ниже при использовании Модуля беспроводных сервисов (WiSM).

Идентификатор ошибки Cisco CSCsj48453? CAT6K не передает многоадресный трафик WiSM в режиме L3.

Признак? Многоадресный трафик прекращает вытекать из проводного узла к хосту беспроводной сети через плату WiSM в режиме L3, например когда оба хоста находятся в других VLAN. Только первый пакет достигает успешно. После того трафик останавливается.

Условия? Трафик останавливается только, когда режим репликации групповой адресации является выходом.

Обходной путь? Обходной путь должен изменить режим репликации групповой адресации на вход с помощью команды **mls ip multicast replication-mode ingress**. Трафики должным образом во входном режиме. Проверьте то же использование команды **show mls ip multicast capability**.

Дальнейшее Описание проблемы? Проблема замечена с CAT6K и WiSM. Многоадресный трафик, вытекающий из хоста беспроводной сети к проводному узлу, хорошо работает, даже в L3. Кроме того, многоадресный трафик, вытекающий из проводного узла к хосту беспроводной сети через плату WiSM, хорошо работает в режиме L2.

[Руководство QoS WLC](#)

[Минимальные отладки](#)

- Добраться? show run-config? от всех коммутаторов в группе мобильности.
- Когда проблема произойдет, перехватите эти отладки: debug aaa all enable состояние debug psm включает debug psm events enable debug mobility handoff enable мобильный debug dot11 включает состояние debug dot11 включает
- Получите трассировку Airepeek или AirMagnet около проблематичного AP/телефона/телефона.
- Получите перехват Ethereal или Etherpeek порта DS коммутатора, AP в восходящем направлении переключаются, и Приоритеты голосовых данных SpectraLink (SVPs).

CallControl (классификация SIP) отладка

Вопросы

- Действительно ли это - клиент Протокола SIP?
- Какого IP сервер PBX\sip это использует?
- Это показывает зарегистрированный на том данном сервере SIP?
- 7921 работает как ожидалось, и только клиенты SIP имеют проблему?

Информация о WLC

- сводка show wlan [wlan #]
- Контроль вызова отладки все
- События контроля вызова отладки
- Покажите ошибки контроля вызова
- Покажите вызовы контроля вызова

Информация о AP

- Debug dot11 сс подробные данные
- Debug dot11 сс ошибки
- Debug dot11 сс события
- Покажите информации вызова клиента lwapp Mac (MAC-адрес рассматриваемого клиента)

Загрузите базирующиеся метрики контроля доступа и голоса

Вопросы ответить

- Это происходит с обоими радио? а и В??
- Когда требование отклонено, каково значение Исползования канала?
- Это с 7921 телефоном только, или с другими телефонами также? Да, если, каковы телефоны? В противном случае это можно попробовать по другому телефону TSPEC?
- Это с 11n или обычные AP?
- Вы делаете мобильность межконтроллера?
- Действительно ли телефон TSPEC способен?
- Это делает UAPSD?
- Действительно ли это восстанавливаемо на 2006 или 4100 платформах?
- Действительно ли это - экранированная среда помещения?
- Было ли особое условие, которого было отклонено требование?

Команды debug и show на WLC для LBCAC

- debug cac все включают
- show 802.11a/b/g
- show wlan <wlan идентификатор>

- show ap stats 802.11a/b/g <ap-name>
- show ap auto-rf 802.11a/b/g <ap-name>

Отладьте AP для LBCAC

- модуль debug dot11 cac
- метрики debug dot11 cac
- события debug dot11 cac

Речевые метрики

- По воздуху и проводным перехватам анализатора Проверьте, чтобы видеть, генерируется ли трафик UP6 постоянно. Удостоверьтесь, что WLAN имеет правильный профиль QoS и Мультимедиа Wi-fi (WMM) политика. Большинство вопросов, которые задают для LBCAC, применимо для речевых метрик. Отладки и команды показа на WLC для речевых метрик: show 802.11a/b/g o show wlan <wlan идентификатор> show ap stats 802.11a/b/g <ap-name> show ap stats 802.11a/b/g <ap-name> tsm покажите клиентский tsm 802.11a/b/g <клиентский Mac> <AP Mac> пакет debug iapp включает о ошибку debug iapp, включают debug iapp все включают клиенту отладки о <клиент Mac>
- Отладки на AP для речевых метрик: debug dot11 tsm речевые метрики клиента debug lwapp

Руководство лицензии WLC

Отладки для сбора на контроллере

- Вывод консоли
- msglog

Проблемы при использовании ARP

Отладки для сбора на контроллере

- debug arp все включают

Сетевые проблемы

Отладки для сбора на контроллере

- logging enable debug packet
- dump-low-level-debug

Другие

Отладки для сбора на контроллере

- dump-low-level-debug
- msglog

Проблемы точки доступа

IAPP

- покажите wgb сводку
- покажите подробность wgb <wgb Mac>

Проблемы ассоциации WGB

- мобильный debug dot11 включает
- состояние debug dot11 включает
- debug rem events enable
- состояние debug rem включает
- debug iapp все включают

WGB или Проводной Клиент не Получают Адрес DHCP

- debug dhcp packet enable
- сообщение debug dhcp включает

WGB или Проводной Клиентский Статический IP - адрес Использования, но IP-адрес не Появляются на Контроллере

- мобильный debug dot11 включает
- состояние debug dot11 включает

Username Password AP

Отладки для сбора на AP

- config клиента debug lwapp

Перехваты для взятия

Не применимо.

Config и выходные данные Show для сбора

- config ap mgmtuser

Проблемы клиентского соединения

Клиентская отладка

- отладьте клиентский xx.xx.xx.xx.xx.xx

Контроллеру не Нравится Запрос Ассоциации

Захват пакета

Airpreeк перехватывают на канале, от которого установлен AP. Рекомендуется избежать фильтровать, потому что маяк и зондирует req/resp пакеты, может быть пропущен. Удостоверьтесь, что перехватили событие, когда будет завершено соединение.

В случае, если клиент не соединяется, затем перехватите целое событие, запускающееся с запроса prob, пока сеанс не завершен (например, death передается и ответ ассоциации с кодом состояния как pop 0).

Предоставьте MAC-адреса AP и клиент.

Примечание: MAC AP будет MAC базовой радиостанции + ИДЕНТИФИКАТОР WLAN.

Config и выходные данные Show для сбора на контроллере

- show sysinfo? WLC? с подробные данные версиисhow wlan x? на WLC для WLAN, на который влияют,show run-config? из WLCshow debugshow msglogshow tech-support? из WLC (хороший для имения, но не необходимый)

Клиентские подробные данные

- Оборудование клиента? Подробные данные программного обеспечения Supplicant, такие как имя версии и название программного обеспечения (например, ADU или Одиссея)
- Клиент OS? Если это - Windows, предоставьте конфигурацию системы клиента, перейдя к Programs> Accessories> Системные средства> Сведения о системе.

Подробные данные сервера RADIUS

Предоставьте тип сервера RADIUS (SBR, ACS Cisco, Linux, и т.д.) и конфигурация если применимо.

Клиент не отвечает на запросы EAP

Посмотрите, что Контроллеру не Нравится раздел [Запроса Ассоциации](#).

Аутентификация eap не Проходит

Посмотрите, что Контроллеру не Нравится раздел [Запроса Ассоциации](#).

Запрос DHCP от клиентских сбоев

Посмотрите, что Контроллеру не Нравится раздел [Запроса Ассоциации](#).

Exchange EAP-OL не делает Прохождения через

[Сбои роуминга ССКМ](#)

[Отладки для сбора](#)

Большинство отладок совпадает с предыдущим разделом, [проблемой Клиентского соединения](#). Однако эти новые отладки помогут больше в отладке ССКМ. Эта команда отладки доступна от 5.0 и позже:

- отладка sskm включает show pmk-cache <клиент Мак>? на целевом контроллере show client detail <клиент Мак>? когда клиент связан на старом AP

Примечание: Эти отладки или любая другая отладка должны быть включены после запуска клиента отладки <клиент Мак>. Это вызвано тем, что команда <мас> клиента отладки заставляет все предыдущие отладки быть отключенными.

[Перехваты для взятия](#)

Удостоверьтесь, что вы перехватываете на канале, где целевой AP. Например, вы хотите перехватить всех используемых для управления пакет между клиентом и целевым AP. Посмотрите, [что Контроллеру не Нравится](#) раздел [Запроса Ассоциации](#) для получения дополнительной информации.

[Config и выходные данные Show для сбора на контроллере](#)

[См. раздел Контроллер не Любит](#) раздел [Запроса Ассоциации](#) и выполните эти команды:

- show pmk-cache <клиент Мак>? на целевом контроллере
- show client detail <клиент Мак>? когда клиент связан на старом AP

[Клиентские подробные данные](#)

Посмотрите, [что Контроллеру не Нравится](#) раздел [Запроса Ассоциации](#).

[PMKID кэширующиеся сбои](#)

Проверьте если оппортунистический ключевой кэш (ОКС) поддержек клиентов.

Примечание: ОКС не является тем же как упреждающим ключевым кэшем (PKC), как задано в 802.11I. WLC только поддерживает ОКС.

[Отладки для сбора](#)

Посмотрите, [что Контроллеру не Нравится](#) раздел [Запроса Ассоциации](#).

[Перехваты для взятия](#)

Удостоверьтесь, что вы перехватываете на канале, где целевой AP. Например, вы хотите перехватить всех используемых для управления пакет между клиентом и целевым AP.

Посмотрите, [что Контроллеру не Нравится](#) раздел [Запроса Ассоциации](#).

[Config и выходные данные Show для сбора на контроллере](#)

[См. раздел Контроллер не Любит раздел Запроса Ассоциации и выполните эти команды:](#)

- show pmk-cache <клиент Мак>? на целевом контроллере
- show client detail <клиент Мак>? когда клиент связан на старом AP

[Клиентские подробные данные](#)

Посмотрите, [что Контроллеру не Нравится](#) раздел [Запроса Ассоциации](#).

[Проблемы Reauth](#)

[Отладки для сбора](#)

Посмотрите, [что Контроллеру не Нравится](#) раздел [Запроса Ассоциации](#).

[Перехваты для взятия](#)

Не применимо.

[Config и выходные данные Show для сбора на контроллере](#)

[См. раздел Контроллер не Любит раздел Запроса Ассоциации и выполните эти команды:](#)

- show radius summary
- show client detail <клиент Мак>
- show pmk-cache <клиент Мак>

[Клиентские подробные данные](#)

Посмотрите, [что Контроллеру не Нравится](#) раздел [Запроса Ассоциации](#).

[802.11R \(быстрый переход\) роуминг не работает](#)

[Отладки для сбора](#)

- отладьте клиента <клиент Мак>
- ft события отладки включают
- ft ключи отладки включают

Примечание: Эти отладки или любая другая отладка должны быть включены после запуска клиента отладки <клиент Мак>. Это вызвано тем, что команда <мас> клиента отладки заставляет все предыдущие отладки быть отключенными.

[Перехваты для взятия](#)

В случае по воздушному роумингу, соберите перехват Aireport на канале, где целевой AP. Например, вы хотите перехватить весь FT аутентификации 802.11 req/resp кадры и переассоциация req/resp.

В случае по роумингу DS, соберите перехват Aireport на канале, где исходный AP. Например, вы хотите перехватить переассоциацию req/resp кадры. Вы также хотите перехватить кадр Действия? с FT req/resp на исходном AP? с канал.

Примечание: Рекомендуется поддерживать источник и целевые AP в том же канале для отладки 802.11R бродящий по проблеме. Это позволяет вам перехватывать FT req/resp и переассоциацию req/resp в одиночном перехвате файла.

[Config и выходные данные Show для сбора на контроллере](#)

[См. раздел Контроллер не Любит раздел Запроса Ассоциации и выполните эти команды:](#)

- show pmk-cache <клиент Мак>? на цели и исходном контроллере
- show client detail <клиент Мак>? когда клиент связан на старом AP
- show mobility summary? получить ID домена мобильности

[Клиентские подробные данные](#)

В настоящее время только WGB является известным 802.11R клиент. Посмотрите, [что Контроллеру не Нравится](#) раздел [Запроса Ассоциации](#) для получения дополнительной информации.

[Предайте мобильность контроллера земле](#)

[Отладки для сбора](#)

- отладить клиента <клиент Мак>? на обоих WLC
- debug mobility handoff включает? на обоих WLC (Помнят заказ: всегда включайте клиенту отладки сначала.)
- Состояние debug pm включает
- <Ip> eping
- <Ip> mping

Если контрольный путь мобильности или данные не работают, тогда включают 'поддержку активности debug mobility, включают' на обоих коммутаторах (обратите внимание на версию программного обеспечения, работающую на обоих контроллерах).

Если ARP не работает, включите? debug arp все включают? на обоих коммутаторах.

Если DHCP не работает, включите? сообщение debug dhcp включает? и? пакет debug dhcp включает? на обоих коммутаторах.

Если включен IPSec: sa-экспорт debug pm включает, sa-импорт debug pm включают.

Если клиент соединяется спустя некоторое время, укажите, сколько времени это взяло.

[Перехваты для взятия](#)

Перехват согласно типу роуминга, такому как CCKM, PMKID или TGR.

[Config и выходные данные Show для сбора](#)

[См. раздел Контроллер не Любит раздел Запроса Ассоциации и выполните эти команды:](#)

- show pmk-cache <клиент Мак>? на целевом контроллере
- show client detail <клиент Мак>? когда клиент связан на старом AP
- show mobility summary? на обоих WLC

[Клиентские подробные данные](#)

Посмотрите определенный тип роуминга, такой как CCKM, PMKID или TGR.

[Отключение отладок](#)

Для отключения всех сообщений отладки используйте команду **debug disable-all command**.

Также можно отключить определенные отладки с помощью команды отладки с ключевым словом disable. Например:

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)