

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Гостевой доступ устранения неполадок](#)

[Устраните неполадки туннеля EoIP](#)

[Аутентификация клиента](#)

[Проблемы IP-адреса](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки гостевого доступа и в проводном и в беспроводной сети, где WLC развернут, чтобы аутентифицировать и назначить IP-адреса на клиентов в гостевом VLAN.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Гостевой доступ в единой сети
- Web-аутентификация

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- WLC 4400, который работает под управлением ПО версии 5.2
- Коммутатор Cisco Catalyst серии 6500
- Портативный ПК с клиентским адаптером a/b/g 802.11 Cisco на XP Победы

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

В типичном гостевом сценарии развертывания включены два WLC: один в локальной

проводной сети и другой развернутый в зоне DMZ. Локальный WLC привязан на WLC в зоне DMZ, и туннель EoIP установлен между WLC. Локальный WLC в проводной сети направляет весь гостевой трафик (и соединенный проводом и радио) к WLC в зоне DMZ через специализированный туннель. WLC DMZ аутентифицирует и назначает IP-адрес на клиентов. Как правило, web-аутентификация является механизмом, используемым для аутентификации гостевых клиентов.

## Гостевой доступ устранения неполадок

Устранение проблем гостевых клиентов включает три основных аспекта:

- Устраните неполадки туннеля EoIP
- Аутентификация клиента
- Проблемы IP-адреса

### Устраните неполадки туннеля EoIP

Туннель EoIP установлен с помощью Протокола "IP" 97 для передачи гостевого трафика между локальным WLC и WLC DMZ. Сбой в туннеле приводит к прерыванию потока данных. Выполните эти проверки, чтобы удостовериться, что туннель является установленным папизмом:

- Проверьте, настроены ли WLC в списке мобильности друг друга даже при том, что они могли бы быть в других группах мобильности.
- Удостоверьтесь, что контроллер DMZ настроен как Привязка к Мобильности для себя и для WLC в проводной сети, так, чтобы клиенты гостевого VLAN были привязаны на WLC DMZ, чтобы аутентифицироваться, и получите IP-адрес.
- Удостоверьтесь SSID и параметры аутентификации настроены точно то же на обоих WLC.
- Удостоверьтесь, что DMZ и локальный WLC в проводной сети достижимы. Используйте эхо-запросы мобильности (**eping** и **mping**) для тестирования. Эхо-запрос мобильности по UDP? Это тестовые прогоны по порту 16666 UDP мобильности и тестам, может ли управляющий пакет мобильности быть достигнут по интерфейсу управления. **mping mobility\_peer\_IP\_address** Эхо-запрос мобильности по EoIP? Это тестовые прогоны по EoIP - порт 97 IP и тесты трафик данных мобильности по интерфейсу управления. **eping mobility\_peer\_IP\_address** **Примечание:** Только один эхо - тест (ping test) мобильности на контроллер может быть выполнен в установленный срок.
- Если существует подарок межсетевое экрана, удостоверьтесь, что порт 16666 UDP и порт 97 IP открыты для связи между WLC.

### Аутентификация клиента

Web-аутентификация является методом аутентификации, как правило, используемым для аутентификации клиентов в гостевой сети. Клиенты могут обратиться к Интернету только после успешной аутентификации. Даже если они пытаются просмотреть перед аутентификацией WLC перенаправляет пользователя к Странице для входа в веб-аутентификацию автоматически, где аутентифицируется пользователь.

Однако в версии 3.2 WLC или ранее, клиент должен вручную ввести *https://1.1.1.1.html* в

web-браузере для получения до страницы веб-аутентификации. Для получения дополнительной информации о веб-аутентификации обратитесь к [Примеру настройки веб-аутентификации в контроллере беспроводной сети LAN](#).

Если функция не работает как ожидалось после того, как вы настроите веб-аутентификацию, выполните эти действия по устранению проблем:

- Для аутентификации для появления клиент должен сначала связаться с соответствующим WLAN на WLC. Для получения дополнительной информации о решении этой проблемы обратитесь к разделу [Проблем конфигурации Unified Wireless Network](#): документ [Клиентов выдал Устранения неполадок](#).
- Межсетевой экран или блокировщик всплывающих окон, установленный на компьютере клиента иногда, блокируют Страницу для входа в веб-аутентификацию, где пользователи вводят свои учетные данные для аутентификации. Отключите их, прежде чем вы попытаетесь обратиться к странице входа. Им можно включить снова, как только завершена веб-аутентификация.
- Internet Explorer 6.0 SP1 или позже является браузером, рекомендуемым для использования веб-аутентификации. Другие браузеры могли бы или не могли бы работать.
- Отключите параметры прокси на клиентском браузере, пока не будет завершена веб-аутентификация.

Для получения дополнительной информации об устранении проблем веб-аутентификации обратитесь к [Устранению проблем Перенаправления Web-аутентификации на WLC](#).

## [Проблемы IP-адреса](#)

Любому беспроводному клиенту нужен действительный IP - адрес для передачи с остатком сети. Как только клиент связывается к WLC, он инициирует процесс DHCP. WLC действует как агент ретрансляции и реле (т.е. вперед) этот запрос к серверу DHCP и появляется как сервер DHCP клиенту на его виртуальном интерфейсе 1.1.1.1. WLC тогда вперед IP-адрес, назначенный сервером DHCP на клиента и записи IP-адрес в его таблице.

**Примечание:** WLC может также действовать как сервер DHCP. Для получения дополнительной информации о том, как настроить WLC как сервер DHCP, обратитесь к разделу [DHCP Настройки руководства по конфигурированию контроллера Cisco Wireless LAN, Выпуска 6.0](#).

Выполните эти проверки, если не получен действительный IP - адрес:

- Удостоверьтесь, что IP-адрес сервера DHCP определен правильно и что сервер DHCP достижим.
- Удостоверьтесь, что сервис DHCP включен на сервере DHCP.
- Удостоверьтесь, что сервер настроен с пулом DHCP для гостевого VLAN так, чтобы сервер мог назначить IP-адреса от той VLAN.
- Определенные серверы DHCP не принимают запросы ретранслятора DHCP. Так как WLC прежде всего выполняет релейный сервис к запросам DHCP от клиентов, удостоверьтесь, что сервер DHCP установлен для принятия релейного сервиса.

Назначьте статический IP - адрес от гостевого VLAN и удостоверьтесь, что работает клиент. Для получения дополнительной информации о решении проблем IP-адреса обратитесь к разделу [Проблем IP-адреса Unified Wireless Network](#): документ [Клиентов выдал Устранения](#)

[неполадок.](#)

## Дополнительные сведения

- [Пример конфигурации гостевого доступа к проводной сети с использованием контроллеров WLAN Cisco](#)
- [Часто задаваемые вопросы о беспроводном доступе гостя](#)
- [Unified Wireless Network: клиенты выдал устранения неполадок](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)