

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Условные обозначения](#)

[Перезагрузите WLCM к настройкам по умолчанию](#)

[Перезагрузите WiSM к настройкам по умолчанию](#)

[Восстановление пароля в версиях WLC 5.1 и позже](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает восстановление пароля или возврат к настройкам по умолчанию на модуле контроллера беспроводной локальной сети Cisco (WLCM), установленном в маршрутизаторе Cisco ISR, и модуле служб беспроводной сети Cisco (WiSM), установленном в коммутаторе Catalyst серии 6500 с модулем управления Supervisor 720.

**Примечание:** При использовании Cisco Wireless Control System (WCS) для управления WLCM или WiSM, должна существовать возможность чтобы обратиться к контроллеру от WCS и создать нового пользователя с правами администратора, не входя в сам контроллер. Или же, если вы не сохранили конфигурацию на контроллере после удаления пользователя, то перезагрузка (включение-выключение питания) должно восстановить его с удаленным пользователем в системе. Если у вас нет учетной записи администратора по умолчанию или учетной записи другого пользователя, с которым вы можете войти, то единственным вариантом остается восстановление заводских настроек на контроллере и настройка его с нуля.

## Предварительные условия

### Требования

Этот документ применяется к версиям WLC до версии 5.1. Если вы забываете ваш пароль в версии 5.1 WLC и позже, можно использовать CLI от последовательной консоли контроллера для настройки имени и пароля нового пользователя. Посмотрите [Восстановление пароля в версиях WLC 5.1 и последующий раздел](#) для получения дополнительной информации об этой процедуре.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Перезагрузите WLCM к настройкам по умолчанию

Когда пароль для входа в систему к WLCM потерян, единственный способ войти в WLCM состоит в том, чтобы перезагрузить WLCM назад к настройкам по умолчанию. Это также означает, что полная конфигурация на WLCM перезагружена и должна быть настроена с

нуля.

Выполните эти шаги для сброса WLCM к заводским настройкам:

1. Перейдите к CLI на ISR и введите эту команду:

```
2811ISR#service-module wlan-controller slot/port reset
```

 Эта команда выполняет перенастройку оборудования на WLCM. Когда эта команда выполнена, пользователю предлагают подтвердить сброс. Когда пользователь нажимает **Enter**, сброс начинается. Пример представлен в выходных данных:

```
2811ISR#service-module wlan-controller 2/0 resetUse reset only to recover from shutdown or failed stateWarning: May lose data on the hard disc!Do you want to reset?[confirm]Trying to reset Service Module wlan-controller2/0.[Resuming connection 1 to 192.168.11.1 ... ]
```
2. Когда сброс начинается, консольные коммутаторы назад к CLI ISR. Нажмите **Enter** для коммутации назад к CLI WLCM. **Примечание:** Консоль переключается назад на контроллер, только если существует открытый сеанс, который был ранее установлен на контроллере. Если нет никакого открытого сеанса на контроллере, используйте команду `service-module wlan-controller 2/0 session` для открытия нового сеанса на контроллере. Когда вы открываете сеанс в контроллер, маршрутизатор мог бы побудить вас для имени пользователя и пароля соединиться с последовательной линией, если существует настроенный `login authentication` по умолчанию. Это - имя пользователя и пароль для маршрутизатора а не контроллера. Это не дает вам приглашение `User` контроллера, пока вы не нажимаете `<cr>` после ввода правильного пароля. Приглашение `Username` для VTY маршрутизатора, и приглашение `User` для того, чтобы открыть сеанс в контроллер. Первый вход в систему для маршрутизатора, тогда `<cr>`, и второй вход в систему для контроллера.

```
Router#service-module wlan-controller 1/0 sessionUsername:myusernamePassword:*****<cr>User:wlcuserPassword:***** (Cisco Controller)>
```

**Примечание:** Чтобы проверить, настроен ли маршрутизатор для какого-либо `login authentication` по умолчанию, проверьте, имеет ли рабочая конфигурация любую из команд `aaa authentication`, таких как `aaa new-model` или `aaa authentication login default`. См. [Общую конфигурацию AAA](#) для получения дополнительной информации об этих командах. Это предотвращает восстановление пароля, поскольку маршрутизатор вызывает для имени пользователя/пароля и ломается, **восстанавливать-config** сначала вызывают (это перехвачено). Поэтому у пользователя никогда нет возможности. Обходной путь должен отключить аутентификацию для линии.

```
Router(config)#aaa authentication login wlc noneRouter(config)#line 66!--- Line 66 is meant for the controller module of the router and !--- might change based on the hardware/chassis used on the router.Router(config-if)#login authentication wlc
```

 Процесс загрузки на WLCM запускается. Во время процесса загрузки на WLCM пользователь должен войти в программу загрузки путем нажима **Esc** для наблюдения дополнительных параметров. Пример представлен в выходных данных:

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detectedBIOS Version: SM 02.00BIOS Build date: 09/17/02System Now Booting ...Booting from disk..., please wait.Cisco Bootloader Loading stage2... Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d888888b .d8888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8. 8P 88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8' `Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'Booting Primary Image...Press <ESC> now for additional boot options... Boot OptionsPlease choose an option from below: 1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active) 2. Run backup image (Version 3.2.116.21) 3. Manually upgrade primary image 4. Change active boot image 5. Clear Configuration
```
3. Выберите **5. Очистите конфигурацию**. Это - единственная опция, которая изменяет пароль наряду с конфигурацией контроллера. Это означает, что необходимо реконфигурировать остаток коробки снова. Пример представлен в выходных данных:

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detectedBIOS Version: SM 02.00BIOS Build
```

```

date: 09/17/02System Now Booting ...Booting from disk..., please wait.Cisco Bootloader Loading
stage2... Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d888888b .d8888.
.o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8. 8P
88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88
Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8' `Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P'
`Y88P'Booting Primary Image...Press <ESC> now for additional boot options... Boot OptionsPlease
choose an option from below: 1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active) 2. Run backup image
(Version 3.2.116.21) 3. Manually upgrade primary image 4. Change active boot image 5. Clear
Configuration

```

4. Как только вы вводите эту опцию, WLCM перезагружен к заводским настройкам. После сброса автоматически входит WLCM, CLI запускают мастера, и вам предлагают для загрузочной конфигурации, которая включает имя пользователя/пароль. Завершите мастера загрузочной конфигурации для доступа к WLCM.Пример представлен в

```

ВЫХОДНЫХ ДАННЫХ:Please enter your choice: 5Detecting hardware . . . .Clearing system
configuration: done.Configuration has been cleared. Restarting...Initializing memory. Please
wait. 256 MB SDRAM detectedBIOS Version: SM 02.00BIOS Build date: 09/17/02System Now Booting
...Booting from disk..., please wait.Cisco Bootloader Loading stage2... Cisco Bootloader
(Version 3.2.116.21) .o88b. d888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8. 8P 88 `8bo. 8P 88
88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88.
db 8D Y8b d8 `8b d8' `Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'Booting
Primary Image...Press <ESC> now for additional boot options...Detecting hardware . . . .Generating
Secure Shell DSA Host Key ...Generating Secure Shell RSA Host Key ...Generating Secure Shell
version 1.5 RSA Host Key ...Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.Software Copyright Cisco
Systems, Inc. All rights reserved.Cisco AireOS Version 3.2.116.21Initializing OS Services:
okInitializing Serial Services: okInitializing Network Services: okStarting ARP Services:
okStarting Trap Manager: okStarting Network Interface Management Services: okStarting System
Services: okStarting Fast Path Hardware Acceleration: okStarting Switching Services: okStarting QoS
Services: okStarting FIPS Features: Not enabledStarting Policy Manager: okStarting Data Transport
Link Layer: okStarting Access Control List Services: okStarting System Interfaces: okStarting
LWAPP: okStarting Crypto Accelerator: Not PresentStarting Certificate Database: okStarting VPN
Services: okStarting Security Services: okStarting Policy Manager: okStarting Authentication
Engine: okStarting Mobility Management: okStarting Virtual AP Services: okStarting AireWave
Director: okStarting Network Time Services: okStarting Broadcast Services: okStarting Logging
Services: okStarting DHCP Server: okStarting IDS Signature Manager: okStarting RFID Tag Tracking:
okStarting RBCP: okStarting Management Services: Web Server: ok CLI: ok Secure Web: Web
Authentication Certificate not found (error).(Cisco Controller)Welcome to the Cisco Wizard
Configuration ToolUse the '-' character to backupSystem Name [Cisco_e8:38:c0]: WLCMEnter
Administrative User Name (24 characters max): adminEnter Administrative Password (24 characters
max): ****Management Interface IP Address: 172.16.1.60Management Interface Netmask:
255.255.0.0Management Interface Default Router: 172.16.1.1Management Interface VLAN Identifier (0 =
untagged):Management Interface Port Num [1]: 1Management Interface DHCP Server IP Address:
172.16.1.1AP Manager Interface IP Address: 172.16.1.61AP-Manager is on Management subnet, using
same valuesAP Manager Interface DHCP Server (172.16.1.1):Virtual Gateway IP Address:
1.1.1.1Mobility/RF Group Name: WLCM-GroupNetwork Name (SSID): WLCM-ClientsAllow Static IP Addresses
[YES][no]: noConfigure a RADIUS Server now? [YES][no]: noWarning! The default WLAN security policy
requires a RADIUS server.Please see documentation for more details.Enter Country Code (enter 'help'
for a list of countries) [US]:Enable 802.11b Network [YES][no]: yesEnable 802.11a Network
[YES][no]: yesEnable 802.11g Network [YES][no]: yesEnable Auto-RF [YES][no]: yesConfigure a NTP
server now? [YES][no]: noConfigure the system time now? [YES][no]: noWarning! No AP will come up
unless the time is set.Please see documentation for more details.Configuration correct? If yes,
system will save it and reset. [yes][NO]: yesConfiguration saved!Resetting system with new
configuration...Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detectedBIOS Version: SM 02.00BIOS
Build date: 09/17/02System Now Booting ...Booting from disk..., please wait.Cisco Bootloader
Loading stage2... Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d888888b
.d8888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P 88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 `Y8b. 8b 88
88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8' `Y88P'
Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'Booting Primary Image...Press <ESC> now for additional boot
options...Detecting hardware . . . .Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.Software Copyright
Cisco Systems, Inc. All rights reserved.Cisco AireOS Version 3.2.116.21Initializing OS Services:
okInitializing Serial Services: okInitializing Network Services: okStarting ARP Services:

```

```
okStarting Trap Manager: okStarting Network Interface Management Services: okStarting System
Services: okStarting Fast Path Hardware Acceleration: okStarting Switching Services: okStarting QoS
Services: okStarting FIPS Features: Not enabledStarting Policy Manager: okStarting Data Transport
Link Layer: okStarting Access Control List Services: okStarting System Interfaces: okStarting
LWAPP: okStarting Crypto Accelerator: Not PresentStarting Certificate Database: okStarting VPN
Services: okStarting Security Services: okStarting Policy Manager: okStarting Authentication
Engine: okStarting Mobility Management: okStarting Virtual AP Services: okStarting AireWave
Director: okStarting Network Time Services: okStarting Broadcast Services: okStarting Logging
Services: okStarting DHCP Server: okStarting IDS Signature Manager: okStarting RFID Tag Tracking:
okStarting RBCP: okStarting Management Services: Web Server: ok CLI: ok Secure Web: ok(Cisco
Controller)Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to
factory defaults)User: adminPassword:***** (Cisco Controller) >
```

**Примечание:** Существует альтернативный способ перезагрузить WLCM к настройкам по умолчанию.

Перезагрузите WLCM с командой, проиллюстрированной в шаге 1. На этом этапе вы выполняете [шаг 2](#), как описано ранее.

5. После того, как процесс загрузки завершает, он ведет вас к пользовательскому приглашению. Введите команду **recover-config** в приглашение User на контроллере. WLCM перезагружен назад к заводской настройке, и пользователю предлагают с мастером запуска так, чтобы они могли реконфигурировать WLCM с нуля. Пример представлен в выходных данных (Cisco Controller)Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults)User:**recover-config**!--- This command works only for the first user prompt. !--- If you press enter and try the command at the second user prompt, !--- this does not work.

## Перезагрузите WiSM к настройкам по умолчанию

Процедура для сброса WiSM к его настройкам по умолчанию подобна процедуре для сброса WLCM.

Выполните эти шаги для сброса WiSM к его настройкам по умолчанию:

1. В привилегированном режиме от командной строки маршрутизатора введите эту команду: Router#hw-module module <module slot number> reset Эта команда перезагружает модуль WiSM. Ниже представлен пример: Router#hw-module module 3 reset Proceed with reload of module?[confirm]
2. Обратитесь к консоли контроллеров с помощью последовательного подключения.
3. Когда вам предлагают для имени пользователя, введите **восстанавливать-config** для восстановления заводской конфигурации по умолчанию. Например: (Cisco Controller)Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults)User:**recover-config** Для альтернативного метода обратитесь к [разделу Вопросы и ответы по устранению проблем WiSM](#). Перезагрузки контроллера и показы это сообщение: (Cisco Controller)Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults)User:**recover-config**
4. Используйте мастера загрузочной конфигурации для ввода новых параметров конфигурации включая имя пользователя и пароль.

## Восстановление пароля в версиях WLC 5.1 и позже


Если вы забываете ваш пароль в версии 5.1 WLC и позже, можно использовать CLI от последовательной консоли контроллера для настройки имени и пароля нового пользователя.

После того, как контроллер загружается, введите команду **Restore-Password** в пользовательское приглашение. Эта команда только принята для входа в систему исходного пользователя и становится отключенной после входы пользователя в систему в. Вам предлагают ввести новое имя пользователя/пароль, которое может тогда использоваться, чтобы войти в контроллер и модифицировать параметры настройки.

Перед версией 5.1 на Контроллере беспроводной локальной сети (WLC) нет никакой опции восстановления пароля. Необходимо привести в порядок WLC к заводским настройкам и реконфигурировать его. Для установки WLC в заводские настройки подвергните циклу включения и выключения питания WLC, нажмите **ESC Key** во время начальной загрузки, обрабатывают от консоли и выбирают **последний параметр (5)**, чтобы очистить конфигурацию и перезагрузить Контроллер беспроводной локальной сети.

**Примечание:** Новое имя пользователя по умолчанию и пароль являются **admin**.

См. [Очистку](#) раздел [Конфигурации контроллера Управляющего программного обеспечения Controller и Конфигураций](#) для получения дополнительной информации о том, как очистить конфигурацию на WLC.

Можно также взглянуть на [видео Восстановления пароля Беспроводной локальной сети](#) , которое предоставляет пояснению рисунок о том, как восстановить пароли на WLC, которые выполняют предыдущие версии микропрограммы и WLC, которые выполняют версии 5.1 и позже.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Руководство по функциям модуля сетевого контроллера WLAN Cisco](#)
- [Вопросы и ответы по устранению неполадок WiSM](#)
- [Руководство по конфигурированию контроллера Cisco Wireless LAN, выпуск 4.0](#)
- [Поддержка беспроводного продукта](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)