

# Процедура восстановления пароля для модулей Wireless LAN Controller Module (WLCM) и Wireless Services Module (WiSM)

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Условные обозначения](#)

[Перезагрузите WLCM к настройкам по умолчанию](#)

[Перезагрузите WiSM к настройкам по умолчанию](#)

[Восстановление пароля в версиях WLC 5.1 и позже](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает восстановление пароля или возврат к настройкам по умолчанию на модуле контроллера беспроводной локальной сети Cisco (WLCM), установленном в маршрутизаторе Cisco ISR, и модуле служб беспроводной сети Cisco (WiSM), установленном в коммутаторе Catalyst серии 6500 с модулем управления Supervisor 720.

**Примечание:** При использовании Cisco Wireless Control System (WCS) для управления WLCM или WiSM, должна существовать возможность чтобы обратиться к контроллеру от WCS и создать нового пользователя с правами администратора, не входя в сам контроллер. Или же, если вы не сохранили конфигурацию на контроллере после удаления пользователя, то перезагрузка (включение-выключение питания) должно восстановить его с удаленным пользователем в системе. Если у вас нет учетной записи администратора по умолчанию или учетной записи другого пользователя, с которым вы можете войти, то единственным вариантом остается восстановление заводских настроек на контроллере и настройка его с нуля.

## Предварительные условия

### Требования

Этот документ применяется к версиям WLC до версии 5.1. Если вы забываете ваш пароль в версии 5.1 WLC и позже, можно использовать CLI от последовательной консоли контроллера для настройки имени и пароля нового пользователя. Посмотрите [Восстановление пароля в версиях WLC 5.1 и последующий раздел](#) для получения дополнительной информации об этой процедуре.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Перезагрузите WLCM к настройкам по умолчанию

Когда пароль для входа в систему к WLCM потерян, единственный способ войти в WLCM состоит в том, чтобы перезагрузить WLCM назад к настройкам по умолчанию. Это также означает, что полная конфигурация на WLCM перезагружена и должна быть настроена с нуля.

Выполните эти шаги для сброса WLCM к заводским настройкам:

1. Перейдите к CLI на ISR и введите эту команду:`2811ISR#service-module wlan-controller slot/port reset` Эта команда выполняет перенастройку оборудования на WLCM. Когда эта команда выполнена, пользователю предлагают подтвердить сброс. Когда пользователь нажимает **Enter**, сброс начинается. Пример представлен в выходных данных:`2811ISR#service-module wlan-controller 2/0 reset Use reset only to recover from shutdown or failed state Warning: May lose data on the hard disc! Do you want to reset?[confirm] Trying to reset Service Module wlan-controller2/0. [Resuming connection 1 to 192.168.11.1 ... ]`
2. Когда сброс начинается, консольные коммутаторы назад к CLI ISR. Нажмите **Enter** для коммутации назад к CLI WLCM. **Примечание:** Консоль переключается назад на контроллер, только если существует открытый сеанс, который был ранее установлен на контроллере. Если нет никакого открытого сеанса на контроллере, используйте команду `service-module wlan-controller 2/0 session` для открытия нового сеанса на контроллере. Когда вы открываете сеанс в контроллер, маршрутизатор мог бы побудить вас для имени пользователя и пароля соединиться с последовательной линией, если существует настроенный **login authentication по умолчанию**. Это - имя пользователя и пароль для маршрутизатора а не контроллера. Это не дает вам приглашение `User` контроллера, пока вы не нажимаете `<cr>` после ввода правильного пароля. Приглашение `Username` для VTU маршрутизатора, и приглашение `User` для того, чтобы открыть сеанс в контроллер. Первый вход в систему для маршрутизатора, тогда `<cr>`, и второй вход в систему для контроллера.`Router#service-module wlan-controller 1/0 session Username:myusername Password:***** <cr> User:wlcuser Password:***** (Cisco Controller)>` **Примечание:** Чтобы проверить, настроен ли маршрутизатор для какого-либо **login authentication по умолчанию**, проверьте, имеет ли рабочая конфигурация любую из команд **aaa authentication**, таких как `aaa new-model` или `aaa authentication login default`. См. [Общую конфигурацию AAA](#) для получения дополнительной информации об этих командах. Это предотвращает восстановление пароля, поскольку маршрутизатор вызывает для имени пользователя/пароля и ломается, **восстанавливать-config** сначала вызывают (это перехвачено). Поэтому у пользователя никогда нет возможности. Обходной путь должен отключить аутентификацию для линии.`Router(config)#aaa authentication login wlc none Router(config)#line 66 !--- Line 66 is meant for the controller module of the router and !--- might change based on the hardware/chassis used on the router. Router(config-if)#login authentication wlc` Процесс загрузки на WLCM запускается. Во время процесса загрузки на WLCM пользователь должен войти в программу загрузки путем нажима **Esc** для наблюдения дополнительных

параметров.Пример представлен в выходных данных:Initializing memory. Please wait.  
256 MB SDRAM detected  
BIOS Version: SM 02.00  
BIOS Build date: 09/17/02  
System Now Booting ...

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.  
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.  
8P      88  `8bo. 8P      88  88  
8b      88  `Y8b. 8b      88  88  
Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'  
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

**Press <ESC> now for additional boot options...** Boot Options Please choose an option from below: 1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active) 2. Run backup image (Version 3.2.116.21) 3. Manually upgrade primary image 4. Change active boot image 5. Clear Configuration

3. Выберите **5. Очистите конфигурацию**. Это - единственная опция, которая изменяет пароль наряду с конфигурацией контроллера. Это означает, что необходимо реконфигурировать остаток коробки снова. Пример представлен в выходных данных:Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 5

4. Как только вы вводите эту опцию, WLCM перезагружен к заводским настройкам. После сброса автоматически входит WLCM, CLI запускают мастера, и вам предлагают для загрузочной конфигурации, которая включает имя пользователя/пароль. Завершите мастера загрузочной конфигурации для доступа к WLCM. Пример представлен в

выходных данных:Please enter your choice: 5

```
Detecting hardware . . . .  
Clearing system configuration: done.
```

Configuration has been cleared. Restarting...

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected  
BIOS Version: SM 02.00  
BIOS Build date: 09/17/02  
System Now Booting ...
```

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88  `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y8888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options...

Detecting hardware . . . .

Generating Secure Shell DSA Host Key ...

Generating Secure Shell RSA Host Key ...

Generating Secure Shell version 1.5 RSA Host Key ...

Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.

Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco AireOS Version 3.2.116.21

Initializing OS Services: ok

Initializing Serial Services: ok

Initializing Network Services: ok

Starting ARP Services: ok

Starting Trap Manager: ok

Starting Network Interface Management Services: ok

Starting System Services: ok

Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok

Starting Switching Services: ok

Starting QoS Services: ok

Starting FIPS Features: Not enabled

Starting Policy Manager: ok

Starting Data Transport Link Layer: ok

Starting Access Control List Services: ok

Starting System Interfaces: ok

Starting LWAPP: ok

Starting Crypto Accelerator: Not Present

Starting Certificate Database: ok

Starting VPN Services: ok

Starting Security Services: ok

Starting Policy Manager: ok

Starting Authentication Engine: ok

Starting Mobility Management: ok

Starting Virtual AP Services: ok

Starting AireWave Director: ok

Starting Network Time Services: ok

Starting Broadcast Services: ok

Starting Logging Services: ok

Starting DHCP Server: ok

Starting IDS Signature Manager: ok

Starting RFID Tag Tracking: ok

Starting RBCP: ok

Starting Management Services:

Web Server: ok

CLI: ok

Secure Web: Web Authentication Certificate not found (error).

(Cisco Controller)

**Welcome to the Cisco Wizard Configuration Tool** Use the '-' character to backup System Name

```
[Cisco_e8:38:c0]: WLCM Enter Administrative User Name (24 characters max): admin Enter
Administrative Password (24 characters max): ***** Management Interface IP Address:
172.16.1.60 Management Interface Netmask: 255.255.0.0 Management Interface Default Router:
172.16.1.1 Management Interface VLAN Identifier (0 = untagged): Management Interface Port
Num [1]: 1 Management Interface DHCP Server IP Address: 172.16.1.1 AP Manager Interface IP
Address: 172.16.1.61 AP-Manager is on Management subnet, using same values AP Manager
Interface DHCP Server (172.16.1.1): Virtual Gateway IP Address: 1.1.1.1 Mobility/RF Group
Name: WLCM-Group Network Name (SSID): WLCM-Clients Allow Static IP Addresses [YES][no]: no
Configure a RADIUS Server now? [YES][no]: no Warning! The default WLAN security policy
requires a RADIUS server. Please see documentation for more details. Enter Country Code
(enter 'help' for a list of countries) [US]: Enable 802.11b Network [YES][no]: yes Enable
802.11a Network [YES][no]: yes Enable 802.11g Network [YES][no]: yes Enable Auto-RF
[YES][no]: yes Configure a NTP server now? [YES][no]: no Configure the system time now?
[YES][no]: no Warning! No AP will come up unless the time is set. Please see documentation
for more details. Configuration correct? If yes, system will save it and reset. [yes][NO]:
yes Configuration saved! Resetting system with new configuration... Initializing memory.
Please wait. 256 MB SDRAM detected BIOS Version: SM 02.00 BIOS Build date: 09/17/02 System
Now Booting ... Booting from disk..., please wait. Cisco Bootloader Loading stage2... Cisco
Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP
d8P Y8 .8P Y8. 8P 88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P' Booting Primary Image... Press <ESC> now for
additional boot options... Detecting hardware . . . . Cisco is a trademark of Cisco
Systems, Inc. Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco AireOS
Version 3.2.116.21 Initializing OS Services: ok Initializing Serial Services: ok
Initializing Network Services: ok Starting ARP Services: ok Starting Trap Manager: ok
Starting Network Interface Management Services: ok Starting System Services: ok Starting
Fast Path Hardware Acceleration: ok Starting Switching Services: ok Starting QoS Services:
ok Starting FIPS Features: Not enabled Starting Policy Manager: ok Starting Data Transport
Link Layer: ok Starting Access Control List Services: ok Starting System Interfaces: ok
Starting LWAPP: ok Starting Crypto Accelerator: Not Present Starting Certificate Database:
ok Starting VPN Services: ok Starting Security Services: ok Starting Policy Manager: ok
Starting Authentication Engine: ok Starting Mobility Management: ok Starting Virtual AP
Services: ok Starting AireWave Director: ok Starting Network Time Services: ok Starting
Broadcast Services: ok Starting Logging Services: ok Starting DHCP Server: ok Starting IDS
Signature Manager: ok Starting RFID Tag Tracking: ok Starting RBCP: ok Starting Management
Services: Web Server: ok CLI: ok Secure Web: ok (Cisco Controller) Enter User Name (or
'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults) User: admin
Password:***** (Cisco Controller) >
```

**Примечание:** Существует альтернативный способ перезагрузить WLCM к настройкам по умолчанию. Перезагрузите WLCM с командой, проиллюстрированной в шаге 1. На этом этапе вы выполняете [шаг 2](#), как описано ранее.

5. После того, как процесс загрузки завершает, он ведет вас к пользовательскому приглашению. Введите команду `recover-config` в приглашение `User` на контроллере. WLCM перезагружен назад к заводской настройке, и пользователю предлагают с мастером запуска так, чтобы они могли реконфигурировать WLCM с нуля. Пример представлен в выходных данных (Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config !--- This command works only for the first user prompt. !--- If you
press enter and try the command at the second user prompt, !--- this does not work.
```

## [Перезагрузите WiSM к настройкам по умолчанию](#)

Процедура для сброса WiSM к его настройкам по умолчанию подобна процедуре для сброса WLCM.

Выполните эти шаги для сброса WiSM к его настройкам по умолчанию:

1. В привилегированном режиме от командной строки маршрутизатора введите эту команду: `Router#hw-module module <module slot number> reset` Эта команда перезагружает модуль WiSM. Ниже представлен пример: `Router#hw-module module 3 reset Proceed with reload of module?[confirm]`
2. Обратитесь к консоли контроллеров с помощью последовательного подключения.
3. Когда вам предлагают для имени пользователя, введите **восстанавливать-config** для восстановления заводской конфигурации по умолчанию. Например: `(Cisco Controller)`

Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults)

User: `recover-config` Для альтернативного метода обратитесь к [разделу Вопросы и ответы по устранению проблем WiSM](#). Перезагрузки контроллера и показы это сообщение: `Welcome to the Cisco WLAN Solution Wizard Configuration Tool`

4. Используйте мастера загрузочной конфигурации для ввода новых параметров конфигурации включая имя пользователя и пароль.

## [Восстановление пароля в версиях WLC 5.1 и позже](#)

Если вы забываете ваш пароль в версии 5.1 WLC и позже, можно использовать CLI от последовательной консоли контроллера для настройки имени и пароля нового пользователя.

После того, как контроллер загружается, введите команду **Restore-Password** в пользовательское приглашение. Эта команда только принята для входа в систему исходного пользователя и становится отключенной после входа пользователя в систему. Вам предлагают ввести новое имя пользователя/пароль, которое может тогда использоваться, чтобы войти в контроллер и модифицировать параметры настройки.

Перед версией 5.1 на Контроллере беспроводной локальной сети (WLC) нет никакой опции восстановления пароля. Необходимо привести в порядок WLC к заводским настройкам и реконфигурировать его. Для установки WLC в заводские настройки подвергните циклу включения и выключения питания WLC, нажмите **ESC Key** во время начальной загрузки, обрабатывают от консоли и выбирают **последний параметр (5)**, чтобы очистить конфигурацию и перезагрузить Контроллер беспроводной локальной сети.

**Примечание:** Новое имя пользователя по умолчанию и пароль являются **admin**.

См. [Очистку](#) раздел [Конфигурации контроллера Управляющего программного обеспечения Controller и Конфигураций](#) для получения дополнительной информации о том, как очистить конфигурацию на WLC.

Можно также взглянуть на [видео Восстановления пароля Беспроводной локальной сети](#), которое предоставляет пояснению рисунок о том, как восстановить пароли на WLC, которые выполняют предыдущие версии микропрограммы и WLC, которые выполняют версии 5.1 и позже.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Руководство по функциям модуля сетевого контроллера WLAN Cisco](#)
- [Вопросы и ответы по устранению неполадок WiSM](#)
- [Руководство по конфигурированию контроллера Cisco Wireless LAN, выпуск 4.0](#)
- [Поддержка беспроводного продукта](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)