

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Устранение проблем алгоритма](#)

[Пример 1](#)

[Пример 2](#)

[Пример 3](#)

[Пример 4](#)

[Пример 5](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения о новых командах **show ap join stats** в версии 4.2.61.0 контроллера и демонстрирует, как использовать их эффективно. Для получения дополнительной информации обратитесь для [Устранения проблем Облегченной точки доступа, Не Присоединяющейся к Контроллеру Беспроводной локальной сети](#) для эффективного устранения проблем, почему точка доступа (AP) не присоединяется к контроллеру. Если AP не передает соединение к контроллеру, дополнительное устранение проблем в AP может потребоваться.

Эта документация по устранению проблем применяется ко всему контроллеру (WLC) версии от 4.2.61 до последней версии 7.2.103.

Несколько примеров выходных данных других ошибок, которые происходят на контроллере, придерживаются разделов Алгоритма Общих сведений и Устранения проблем.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

В версии 4.2.61.0 контроллера контроллер теперь отслеживает все AP, которые передают ему запрос на обнаружение и на какие AP это передает ответ обнаружения. Это также отслеживает AP, которые пытаются присоединиться к контроллеру и успешны ли они. Существует 2 новых CLI (консоль или SSH) команды на контроллере, чтобы помочь устранять неполадки, почему AP будет не в состоянии присоединиться к контроллеру:

Устранение проблем алгоритма

Используйте команду **show ap join stats summary all** для наблюдения, какие AP не присоединяются к контроллеру. AP вставлен в **показ** список **stats соединения AP**, как только контроллер получает запрос на обнаружение.

Примечание: Контроллер никогда не удаляет AP из **показа** список **stats соединения AP**, пока не перезагружен контроллер. В некоторых случаях отказавшие AP попытались присоединиться больше дня или являются абсолютно офлайнными. Используйте команду **show ap join stats detail** для обнаружения, когда последний запрос на обнаружение и в последний раз присоединяется, запрос передавались от AP, чтобы определить, потерял ли AP подключение контроллеру или возможно переместился в другой контроллер.

Выходные данные дают общее число AP, от которых контроллер получил запросы на обнаружение и затем перечисляет, соединяются ли те AP в настоящее время с контроллером.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats summary allNumber of APs.....
300:0b:85:1b:7c:b0.....
Joined00:12:44:bb:25:d0.....
Joined00:13:19:31:9c:e0..... Not joined
```

Как только у вас есть MAC-адрес AP, к которому не присоединяются, используйте **show ap join stats summary <MAC - адрес>** для обнаружения последнее соединение и причина для сбоя.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats summary 00:14:f2:63:12:50Is the AP currently connected to
controller..... YesTime at which the AP joined this controller last time... Jan 24
12:21:32.414Type of error that occurred last..... AP got or has been
disconnectedReason for error that occurred last..... Timed out while waiting
for ECHO response from the APTime at which the last join error occurred..... Jan 24
12:21:14.751
```

Если вы хотите подробные сведения на запросах на обнаружение, запросы соединения и запросы конфигурации, используют команду **show ap join stats detail <mac-address>**. Эта команда также указывает, видит ли контроллер только запрос на обнаружение от AP, но не видит запрос соединения.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detail 00:14:f2:63:12:50Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 2- Successful discovery responses
sent..... 2- Unsuccessful discovery request processing..... 0- Reason for
last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last successful discovery
attempt..... Jan 24 12:21:20.547- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 2- Successful join responses
sent..... 2- Unsuccessful join request processing..... 0- Reason
for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last successful join
attempt..... Jan 24 12:21:30.669- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 2- Successful configuration responses sent..... 2-
Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful
configuration attempt.... Not applicable- Successful configuration
attempt..... Jan 24 12:21:32.414- Time at last unsuccessful configuration
attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last
message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for
last AP connection failure..... Timed out while waiting for ECHO response from
the APLast join error summary- Type of error that occurred last..... AP got
or has been disconnected- Reason for error that occurred last..... Timed out
while waiting for ECHO response from the AP- Time at which the last join error
occurred..... Jan 24 12:21:14.751
```

Пример 1

В этом случае время на контроллере является неправильным. Ошибка указывает, что информационное наполнение сертификата AP недопустимо. Эта ошибка произошла, потому что время на контроллере было за пределами временного интервала законности сертификатов. Гарантируйте, что команда `show time` указывает на правильное время. Обратите внимание на значения времени 6 марта 1993 в выходных данных ниже. Это - то, где часы запускаются для контроллера без настроенного NTP.

Тремя фазами статистики отчёта о соединении AP со штампами времени является Обнаружение, Соединение и Этап конфигурации. Проверьте Последнюю Сводку ошибок, почему AP был не в состоянии присоединиться или причина разъединения.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 2- Successful discovery responses
sent..... 1- Unsuccessful discovery request processing..... 2113123-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Discovery request received on
unsupported VLAN- Time at last successful discovery attempt..... Mar 06 19:03:50.779-
Time at last unsuccessful discovery attempt..... Mar 06 19:03:50.782Join phase
statistics- Join requests received..... 1- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 1- Reason
for last unsuccessful join attempt..... Certificate payload in join request contains
invalid certificate- Time at last successful join attempt..... Not applicable-
Time at last unsuccessful join attempt..... Mar 06 19:04:00.810Configuration phase
statistics- Configuration requests received..... 0- Successful configuration
responses sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful configuration attempt.... Not applicable- Time at last
successful configuration attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful
configuration attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason
for last message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details-
Reason for last AP connection failure..... Not applicableLast join error summary-
Type of error that occurred last..... Lwapp join request rejected- Reason
for error that occurred last..... Certificate payload in join request contains
invalid certificate- Time at which the last join error occurred..... Mar 06
19:04:00.810
```

Пример 2

В этом случае AP передает запрос на обнаружение на VLAN кроме VLAN управления IP-адресами. Контроллер отклоняет все запросы на обнаружение, которые не получены на подсети интерфейса управления.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 10- Successful discovery responses
sent..... 5- Unsuccessful discovery request processing..... 2113123-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Discovery request received on
unsupported VLAN- Time at last successful discovery attempt..... Jan 30 14:30:12.284-
Time at last unsuccessful discovery attempt..... Jan 30 14:30:12.288Join phase
statistics- Join requests received..... 4- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 4- Reason
for last unsuccessful join attempt..... Certificate payload in join request contains
invalid certificate- Time at last successful join attempt..... Not
applicable- Time at last unsuccessful join attempt..... Mar 06
19:19:03.345Configuration phase statistics- Configuration requests
received..... 0- Successful configuration responses sent..... 0-
Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful
configuration attempt.... Not applicable- Time at last successful configuration
attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful configuration attempt.....
Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption
failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection
failure..... Not applicableLast join error summary- Type of error that occurred
last..... Failed to send Lwapp discovery response- Reason for error that
occurred last..... Discovery request received on unsupported VLAN- Time at
which the last join error occurred..... Jan 30 14:30:12.288(Cisco Controller) >
```

Пример 3

В этом случае AP переместился от этого контроллера до его главного контроллера.

Примечание: Ошибка может генерироваться по множественным причинам, одна из которых является отказом сети.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 23- Successful discovery responses
sent..... 23- Unsuccessful discovery request processing..... 0- Reason for
last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last successful discovery
attempt..... Jan 30 14:39:38.526- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 21- Successful join responses
sent..... 21- Unsuccessful join request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last
successful join attempt..... Jan 30 14:39:07.085- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 21- Successful configuration responses sent..... 21-
Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful
configuration attempt.... Not applicable- Time at last successful configuration
attempt..... Jan 30 14:39:09.481- Time at last unsuccessful configuration attempt.....
Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption
failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection
failure..... Timed out while waiting for ECHO response from the APLast join error
summary- Type of error that occurred last..... AP got or has been
disconnected- Reason for error that occurred last..... Timed out while waiting
for ECHO response from the AP- Time at which the last join error occurred..... Jan 30
14:40:15.451
```

Пример 4

В этом случае подписанный сертификат (SSC) AP не был корректен на контроллере. Контроллер всегда проверяет свою локальную базу данных, прежде чем он перешлет

запрос на определенный сервер RADIUS. В результате *Проверка подлинности RADIUS находится на рассмотрении для ошибки AP*, появляется, когда контроллер не находит SSC локально.

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:13:5f:fa:88:50Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 2- Successful discovery responses
sent..... 1- Unsuccessful discovery request processing..... 2113123-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Discovery request received on
unsupported VLAN- Time at last successful discovery attempt..... Jan 30 14:58:58.070-
Time at last unsuccessful discovery attempt..... Jan 30 14:58:58.071Join phase
statistics- Join requests received..... 1- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 1- Reason
for last unsuccessful join attempt..... RADIUS authorization is pending for the AP-
Time at last successful join attempt..... Not applicable- Time at last
unsuccessful join attempt..... Jan 30 14:59:13.111Configuration phase statistics-
Configuration requests received..... 0- Successful configuration responses
sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last
unsuccessful configuration attempt.... Not applicable- Time at last successful configuration
attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful configuration attempt.....
Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption
failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection
failure..... Radius authorization of the AP has failedLast join error summary-
Type of error that occurred last..... AP got or has been disconnected-
Reason for error that occurred last..... Radius authorization of the AP has
failed- Time at which the last join error occurred..... Jan 30 14:59:13.117(Cisco
Controller) >
```

Пример 5

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 0026cb8168c0Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 202- Successful discovery responses
sent..... 0- Unsuccessful discovery request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last
successful discovery attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 122- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last
successful join attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 115- Successful configuration responses
sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason
for last unsuccessful configuration attempt..... Not applicable--More-- or (q)uit- Time at
last successful configuration attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful
configuration attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason
for last message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details-
Reason for last AP connection failure..... Image data request received from an
unsupported APLast join error summary- Type of error that occurred last.....
AP got or has been disconnected- Reason for error that occurred last..... Image
data request received from an unsupported AP- Time at which the last join error
occurred..... Feb 16 00:50:16.841(Cisco Controller) >show ap join stats detailed
0026cb8168c0Discovery phase statistics- Discovery requests
received..... 202- Successful discovery responses
sent..... 0- Unsuccessful discovery request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last
successful discovery attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 122- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last
successful join attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 115- Successful configuration responses
```

sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful configuration attempt..... Not applicable--More-- or (q)uit- Time at last successful configuration attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful configuration attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection failure..... Image data request received from an unsupported APLast join error summary- Type of error that occurred last..... AP got or has been disconnected- Reason for error that occurred last..... Image data request received from an unsupported AP- Time at which the last join error occurred..... Feb 16 00:50:16.841

Дополнительные сведения

- [Устранение неполадки: облегченная точка доступа не соединяется с контроллером беспроводной LAN](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)