

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[!--- конфигурацию](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дефекты](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Высокой загрузки CPU / память из-за платформы Протокола EAP и менеджера Аутентификации, авторизации и учета (AAA). Это замечено на коммутаторах та аутентификация dot1x/mab использования.

Общие сведения

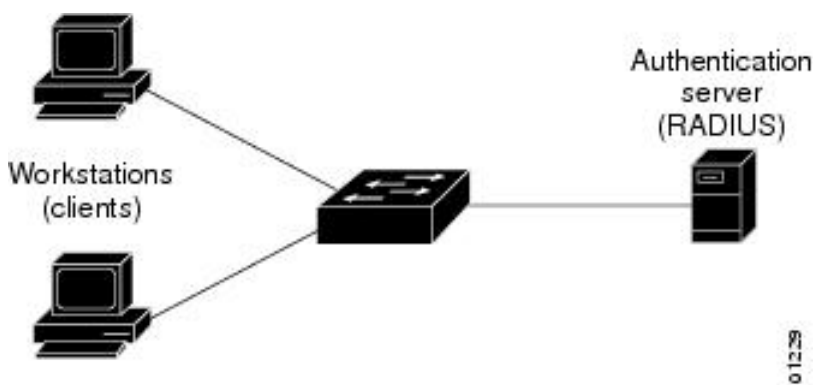
Менеджер Аутентификации Cisco IOS обрабатывает запросы сетевой проверки подлинности и принуждает политику авторизации независимо от метода аутентификации. Подлинный Менеджер поддерживает рабочие данные для всех попыток сетевого подключения на основе порта, аутентификаций, авторизаций, и разъединений и, служит менеджером сеанса.

Коммутатор выступает в качестве посредника (проксируют) между клиентом и сервером проверки подлинности, он запрашивает идентификационную информацию от клиента, проверяет, что информация с сервером проверки подлинности, и передает ответ клиенту. Коммутатор включает Клиента RADIUS, который инкапсулирует и декапсулирует кадров EAP и взаимодействует с сервером проверки подлинности.

!--- конфигурацию

Этот раздел показывает коммутатор Cisco, который делает MAB/DOT1X (MAC AuthenticationBypass) аутентификация.

Необходимо понять понятия управления доступом к сети на основе порта и иметь понимание того, как настроить управление доступом к сети на основе порта на Платформе cisco. Этот образ иллюстрирует рабочие станции, которые имеют аутентификацию dot1x/MAB.



Это имеет пример конфигурации:

Устранение неполадок

Коммутаторы, которые используют аутентификацию dot1x/MAB иногда, имеют высокую загрузку CPU/, память пронзает из-за Платформы EAP и менеджера AAA. Это может повлиять на производство, так как отброшены запросы аутентификации.

Для решения этого эти шаги рекомендуются:

Шаг 1. Введите команду **вида ЦПУ show proc**, чтобы проверить высокую загрузку ЦП на коммутаторе и удостовериться, что Платформа EAP и Подлинные процессы менеджера имеют самое высокое использование как показано в данном примере:

Шаг 2. Проверьте использование памяти на коммутаторе для процессов как Подлинный Менеджер и RADIUS с **памятью ЦП покажите процесс** как показано в данном примере.

Шаг 3. При направлении с высоким использованием ресурса на коммутаторе вы могли бы видеть следующие журналы для ошибок проверки подлинности как показано:

Введите команду "show logging".

Шаг 4. Установите проходить повторную проверку подлинности таймер в более высокое значение (например, 3600 секунд), чтобы гарантировать, что вы часто не аутентифицируетесь для клиентов, который, таким образом, увеличивает загрузку на коммутаторе.

Для проверки конфигурации, вводят команду **<interface-name> интерфейса покажите выполненного:**

Шаг 5. Определите , сколько сеансов замечено для процессов MAB/dot1x, потому что иногда большое число аутентифицируемых сеансов может также привести к высокой загрузке CPU. Для проверки количества активных сеансов введите эти команды:

Шаг 6. Для проверки версии и потенциальных дефектов, введите **команду Show version.**

Если дефект не перечислен в разделе "Дефектов", откройте случай с Центром технической поддержки (TAC) и подключите все журналы от шагов 1 - 5.

Дефекты

Утечка памяти [CSCus46997](#) и высокая загрузка CPU в дорожке IP-узла и подлинном менеджере

[CSCtz06177](#) catalyst 2960 может испытать нехватку памяти.

[Платформа CSCty49762 EAP](#) и AAA AttrL Sub используют всю память процесса

Совет: Для получения дальнейшей информации обратитесь к идентификаторам ошибок Cisco [CSCus46997](#), [CSCtz06177](#) и [CSCty49762](#).