

# IP-телефон отвечает на одну проверку связи из двух

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Ответ на эхо-запрос](#)

[Типичные ошибки](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, почему IP-телефон только отвечает на один эхо-запрос, когда это пропинговано дважды.

## Предварительные условия

### Требования

Ознакомление с этим документом требует наличия следующих знаний:

- IP-телефон Cisco
- Cisco Unified Communications Manager (унифицированный СМ)

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия Cisco CallManager 3. x
- Cisco Унифицированный СМ 5.x/6.x/7.x/8. x
- Версия 79xx Cisco IP Phone

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

## Ответ на эхо-запрос

При попытке пропинговать Cisco IP Phone 79xx от маршрутизатора, телефон только ответит на один эхо-запрос из два, и неустойчивое отбрасывание эхо-запроса происходит.

```
router > ping ipphoneA
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to ipphoneA, timeout is 2 seconds:
!..!
Success rate is 60 percent (3/5), round-trip min/avg/max = 1/2/4
ms
```

Дело обстоит не так при прозванивании от ПК.

```
C:\>ping ipphoneA
Pinging ipphoneA with 32 bytes of data:
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Ping statistics for ipphoneA:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0
(0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average
= 0ms
```

Это - Работа как разработанная (WAD). Это вызвано тем, что IP-телефоны были разработаны, чтобы только ответить на эхо каждым 10 мс для противостояния атакам Отказа в обслуживании (DoS). Защита от атак DoS предоставлена путем ограничения ресурсов для обработки ICMP и не ответа на широковещательные эхо-запросы ICMP. Шлюз Cisco IOS передает эхо - сигналы более часто, таким образом, один из два будет таймаут.

Дело обстоит не так для ПК, так как время между двумя эхом - сигналами больше, чем 10 мс.

**Примечание:** Cisco IP Phone 12.05.7902 имеют другое основание кода от Cisco 7940/60. Следовательно, существует задержанный ответ на сеть ping с 12.05.7902, но не 7940/60.

**Примечание:** Кроме того, для Cisco Унифицированный CM существует это поведение, и ICMP отрегулируют для предотвращения атак DoS.

## Типичные ошибки

Это некоторые известные неполадки:

- [CSCee46831 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - 7970 соединений rtp отбрасываний после получения Сообщения о недоступности ICMP.
- [CSCef54937 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - 7970: изменения поведения отключения источника ICMP.
- [CSCsb30771 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - Передача фрагментированного пакета ICMP заставляет передачу телефона завершаться катастрофическим отказом.

- [CSCef54947 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - 7970: изменения поведения постоянных ошибок ICMP.
- [CSCsc27685 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - Повторная сборка IP разделить / не, работают в ip. с .

## Дополнительные сведения

- [Рекомендация по вопросам безопасности: Созданные сообщения ICMP могут вызвать отказ в обслуживании](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)