

Вызовы по H323 сторонних производителей завершаются неудачей в Cisco IOS версии позднее 12.2(8)T

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[h245 caps mode restricted](#)

[отключение туннелирования h245](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

С релизом 12.2 программного обеспечения Cisco IOS (8) версия 3 и 12.2 (11) T H323 T и позже, используются некоторые компоненты поддержки протокола версии 4 H323. Эта поддержка вызывает проблемы совместимости с определенными стеками H323 более ранних версий. H323 разработан так, чтобы более новые версии спецификации могли быть совместимы с более ранними релизами. Это выполнено, потому что более новые поля в кодировании ASN.1 UUIC должны быть проигнорированы, если они не поняты. Однако некоторые реализации стандарта в различных устройствах H323 испытывают трудности при взаимодействии с этим более новым выпуском.

Предварительные условия

Требования

Ознакомление с этим документом требует наличия следующих знаний:

- Знание H323

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, основаны на следующих версиях программного обеспечения:

- Cisco IOS Software Release позже, чем 12.2 (8) T

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Проблема

Обновление шлюза Cisco IOS к выпуску ПО позже, чем Cisco IOS 12.2 (8) T вызывает вызовы к и от NetMeeting или другого устройства H323 третьей стороны, для сбоя.

Решение

Когда соединение не может быть сделано на стеке H323 третьей стороны, существует две команды **voice service voip**, которые могут помочь. Существует большой шанс, это будет истинно, если рассматриваемая типология ранее работала при взаимодействии со шлюзами Cisco IOS, выполняющими выпуск ПО ранее, чем Cisco IOS 12.2 (8) T.

Обе из этих команд скрыты (помощь парсера CLI не покажет им), подкоманды **voice service voip**. Формат находится как показано в этом режиме конфигурации:

```
esc-3640-3(config)#voice service voip !--- Enters voice service configuration mode and specifies
!--- a voice encapsulation type as Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service
configuration mode is used for packet Telephony service !--- commands that affect the gateway
globally. esc-3640-3(conf-voi-serv)#h323 !--- Used to enable the H323 voice service
configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-h323)#h245 caps mode restricted esc-3640-3(conf-
serv-h323)#h245 tunnel disable
```

h245 caps mode restricted

Команда **h245 caps mode restricted** присутствует в программном обеспечении Cisco IOS версии 12.2(11)T и предотвращает Двухтональный многочастотный набор (DTMF) Именованные телефонные события (NTE), а также индикация возможности T38 в пакете установки возможностей терминала H245. Когда эти опции присутствуют, это может препятствовать тому, чтобы согласование H245 завершило с некоторыми устройствами, в частности с NetMeeting. Без команды **h245 caps mode restricted**, вызовов в любом сбое направления.

Внимание. : Если команда **debug h245 asn** включена, это сообщение прибывает из NetMeeting. Внимание должно всегда браться при включении отладки поскольку это может оказать серьезное влияние на производительность маршрутизатора. Команда **debug h245 asn** многословна и должна использоваться в ограниченно и с мерами предосторожности, такими как отключенный вход через консоль на маршрутизаторе.

Примечание: Прежде чем вызывать команды **debug**, обратитесь к разделу Важные сведения о командах отладки.

Aug 16 18:58:14.035: H245 MSC

```
INCOMING PDU ::= value MultimediaSystemControlMessage ::= indication :  
functionNotSupported : { cause syntaxError : NULL returnedFunction  
'0270010600088175000780138000140001000001...'H }
```

Также удостоверьтесь, что команда **voice dial-peer voip**, с которой совпадают или входящая или исходящей для того вызова, не настроена с протоколом **t38 факса** или командами **dtmf-relay rte-nte**.

[отключение туннелирования h245](#)

По умолчанию туннелирование H245 включено. Эта функция H323 позволяет любому сообщению H245 использовать доступный сеанс Протокола TCP H225 в качестве альтернативы использованию второго сеанса TCP для H245. Это может вызвать проблему при взаимодействии с предыдущей версией H323. Когда команда **h245 tunnel disable** выполнена, эта опция отключена.

[Дополнительные сведения](#)

- [Сбой Исходящих вызовов ISDN, когда Иницируется из NetMeeting или Подобных Устройств H.323 Третьей стороны](#)
- [Как сконфигурировать Microsoft NetMeeting со шлюзами Cisco IOS](#)
- [VR: обмен голосовыми данными с помощью Cisco IOS, видео и Справочник по командам факса](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)