

Устранение неполадок, связанных с проблемами приема вызовов оконечным терминалом привратника

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решения](#)

[Допуск подтвержден \(возврат сигнала "занято"\)](#)

[Отказ от приема \(ARJ\), «rejectReason calledPartyNotRegistered \(причинаОтказа вызываемаяСторонаНеЗарегистрирована\)»](#)

[Команды проверки](#)

[команда "show gatekeeper endpoint"](#)

[Команда show gatekeeper gw](#)

[команда show gatekeeper zone status](#)

[команда show gateway](#)

[команда debug h225 asn1](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ обращается к некоторым общим проблемам, которые, как известно, приводят к тому, когда оконечные точки не в состоянии выполнить вызовы, которые включают шлюзы Cisco или сторонние шлюзы и терминалы и Сторожевые устройства Cisco (шлюз Cisco IOS® и маршрутизаторы).

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям

программного обеспечения и оборудования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Проблема

После настройки конечной точки H.323 для регистрации сторожевому устройству Cisco, конечные точки не в состоянии выполнить вызовы.

Решения

Проверьте [команду show gatekeeper endpoint](#), чтобы удостовериться, что все конечные точки регистрируются к сторожевому устройству. Эти разделы являются решениями этой проблемы.

Допуск подтвержден (возврат сигнала "занято")

Если "Допуск подтвержден" (ACF) передается сторожевым устройством и поступает в сторону конечной точки, но вызов все еще получает сигнал занят, проверьте, чтобы видеть, является ли завершающийся IP-адрес в ACF ожидаемым допустимым IP конечной точки.

```
value RasMessage ::= admissionConfirm :
{
    requestSeqNum 18
    bandwidth 5120
    callModel direct : NULL
    destCallSignalAddress ipAddress :
    {
        ip '0AAAC80A'H
!--- The hex for IP, 0A AA C8 0A== 10.170.200.10. port 1720 port 1720 } irrFrequency 240
    willRespondToIRR FALSE uuiesRequested { setup FALSE callProceeding FALSE connect FALSE alerting
    FALSE information FALSE releaseComplete FALSE facility FALSE progress FALSE empty FALSE } }
```

Если ACF имеет IP-адрес завершающейся конечной точки, удалите сторожевое устройство и выполните вызов конечной точки направления к конечной точке, чтобы видеть, можно ли установить вызов.

Отказ от приема (ARJ), «rejectReason calledPartyNotRegistered (причинаОтказа вызываемаяСторонаНеЗарегистрирована)»

Эта команда `debug h225 asn1` показывает `calledPartyNotRegistered`.

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
    requestSeqNum 34
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL }
```

Это - обычная причина для отклонения, перехваченного от локальной переменной или

исходного сторожевого устройства, когда сторожевое устройство не имеет никакой информации о том, где должен быть завершен вызываемый номер. Есть два сценария, по которым может произойти эта проблема.

Одна причина является вызовом, завершается в шлюзе, и шлюз не зарегистрирован в адресе E164 или в tech-prefix. Для решения этого удостоверьтесь регистры шлюза с tech-prefix к сторожевому устройству.

Это - пример конфигурации правильного шлюза.

```
interface Ethernet0/0
 ip address 172.16.13.16 255.255.255.224
 half-duplex
 h323-gateway voip interface
 h323-gateway voip id hwei-gk ipaddr 172.16.13.14 1718
 h323-gateway voip h323-id gw2
 h323-gateway voip tech-prefix 2
```

```
...
!
voice-port 2/0/0
!
voice-port 2/0/1
!
voice-port 2/1/0
 station-id name BLARG
 caller-id enable
!
voice-port 2/1/1
!
dial-peer cor custom
!
dial-peer voice 456 pots
 destination-pattern 456
 port 2/1/0
!
dial-peer voice 123 pots
 destination-pattern 2415...
 port 2/1/1
!
gateway
```

```
"show gatekeeper gw" from gatekeeper
```

```
GATEWAY TYPE PREFIX TABLE
```

```
=====
```

```
Prefix: 1*
```

```
Zone hwei-gk master gateway list:
 172.16.13.35:1720 gw1
```

```
Prefix: 2*
```

```
Zone hwei-gk master gateway list:
 172.16.13.16:1720 456
```

Другая причина для этого сообщения об ошибках может состоять в том, что вызываемая сторона является терминалом в удаленной зоне и не включила прокси в той же зоне сторожевого устройства, это зарегистрировано. По умолчанию для межзонных вызовов терминала привратник Cisco IOS использует прокси-сервер. Выполните [команду show gatekeeper zone status](#) для просмотра этого. Или настройте регистр прокси к той же локальной зоне как терминал или выполните или команду `no use-proxy hwei-gk default inbound-to terminal` или команду `no use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal` для отключения использования прокси для терминальных вызовов.

Примечание: Вызовы внутренней зоны не требуют соответствия префикса зоны.

```
*Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 11084
  rejectReason requestDenied : NULL
}
```

Причиной для этого отказа является то, что полоса пропускания запрошенной конечной точки превышает предел, заданный в привратнике. Для решения этого увеличьте пропускную способность в сторожевом устройстве с помощью команды **bandwidth** под режимом гэйткипера или понизьте запрос полосы пропускания от оконечной точки.

Данный пример имеет неудачный вызов из-за запроса полосы пропускания, который превышает настроенный предел.

```
Value RasMessage ::= admissionRequest :
{
  requestSeqNum 11084
  callType pointToPoint : NULL
  callModel gatekeeperRouted : NULL
  endpointIdentifier {"6284945400000058"}
  destinationInfo
  {
    e164 : "415525",
    e164 : "415525"
  }
  srcInfo
  {
    e164 : "415526",
    h323-ID : {"hwei-term"}
  }
  srcCallSignalAddress ipAddress :
  {
    ip '0AAAC837'H
    port 1720
  }
  bandwidth 102400
```

```
!--- Requested bandwidth is 10240 K. callReferenceValue 1022 conferenceID
'37CE425F850A41468B40D72F145C5C14'H activeMC FALSE answerCall TRUE canMapAlias FALSE
callIdentifier { guid '4138E0D40EF0D14C9DB84E54F5190BF4'H } gatekeeperIdentifier {"hwei-gk"}
willSupplyUUUIEs FALSE } *Mar 1 10:34:46.093: ARQ (seq# 11084) rcvd *Mar 1 10:34:46.093:
gk_rassrv_arq: arqp=0x62905E20, crv=0x3FE, answerCall=1 *Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU
::= value RasMessage ::= admissionReject : { requestSeqNum 11084 rejectReason requestDenied :
NULL } !--- The show gatekeeper zone status command is issued and shows the !--- bandwidth limit
is much smaller than the requested bandwidth. GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name
Domain Name RAS Address PORT FLAGS ----- hwei-gk cisco.com
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 !--- The limit is 4000 K. Current interzone
bandwidth : 0 Maximum session bandwidth : ..... hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

Для получения дополнительной информации о проблемах с полосой пропускания обратитесь к [Устранению проблем и Пониманию Управления пропускной способностью Сторожевого устройства Cisco](#).

Если эта причина отказа наблюдается, и нет никакой проблемы с полосой пропускания, проверьте, чтобы видеть, является ли вызываемая сторона терминалом и если существует прокси, зарегистрированный к локальной зоне. Выполните [команду show gatekeeper zone status](#) для просмотра этого. Или настройте регистр прокси к той же локальной зоне как терминал или выполните или **use-proxy hwei-gk** по умолчанию **inbound-to терминал** или

команду `use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal` для отключения использования прокси для терминальных вызовов.

Команды проверки

В этом разделе описываются несколько **команд показа** и отладок, которые помогают проверять конфигурацию, требуемую на сторожевом устройстве и шлюзе. **Выходные данные эталонной команды вывода** включены для иллюстрирования, что искать с каждой из этих команд.

[Некоторые команды show поддерживаются средством Интерпретатор выходных данных \(только для зарегистрированных клиентов\), который позволяет выполнять анализ выходных данных команды show.](#)

команда "show gatekeeper endpoint"

Команда `show gatekeeper endpoint` позволяет проверить состояние регистрации конечных точек для привратника. Это - пример для общих выходных данных этой команды.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
===== CallSignalAddr Port RASSignalAddr Port Zone Name Type Flags ---
-----
50890 hwei-gk VOIP-GW E164-ID: 2073418 E164-ID: 5251212 H323-ID: gw3 Total number of active
registrations = 1 !--- The endpoint is registered. Gatekeeper#show gatekeeper endpoint
GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION ===== CallSignalAddr Port
RASSignalAddr Port Zone Name Type Flags -----
-- ----- Total number of active registrations = 0 !--- The endpoint is not registered.
```

Команда show gatekeeper gw

Команда `show gatekeeper gw` используется для проверки состояния регистрации окончных точек для tech-prefix. Это - пример для общих выходных данных этой команды.

```
Gatekeeper#show gatekeeper gw GATEWAY TYPE PREFIX TABLE ===== Prefix: 1*
Zone hwei-gk master gateway list: 172.16.13.35:1720 gw1
```

команда show gatekeeper zone status

Команда `show gatekeeper zone status` используется для отображения статуса локальной зоны и удаленной зональной информации, как показано в данном примере.

```
2611-3#show gatekeeper zone status GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name Domain Name
RAS Address PORT FLAGS -----
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 Current interzone bandwidth : 0 Maximum session
bandwidth : SUBNET ATTRIBUTES : All Other Subnets : (Enabled) PROXY USAGE CONFIGURATION :
Inbound Calls from all other zones : to terminals in local zone hwei-gk : use proxy to gateways
in local zone hwei-gk : do not use proxy to MCUs in local zone hwei-gk : do not use proxy
Outbound Calls to all other zones : from terminals in local zone hwei-gk : use proxy from
gateways in local zone hwei-gk : do not use proxy from MCUs in local zone hwei-gk : do not use
proxy hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

команда show gateway

Команда `show gateway` используется для проверки состояния регистрации к сторожевому устройству. Общие выходные данные этой команды показывают в данном примере.

```
gw3#show gateway Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper hwei-gk Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3 Alias list (last RCF) E164-ID 2073418 E164-ID
5251212 H323-ID gw3 H323 resource thresholding is Disabled !--- The gateway is registered to
gateway (hwei-gk). gw3#show gateway Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper Alias
list (CLI configured) E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3/WW Alias list (last RCF) H323
resource thresholding is Disabled !--- The gateway is not registered to the gatekeeper.
```

команда debug h225 asn1

Команда debug h225 asn1 является командой отладки шлюза Cisco и сторожевым устройством. В этом документе вы только ищите поле ARJ и ищите причину отказа. Данный пример является примером выходных данных поля ARJ.

Output from gateway

```
*Mar 26 04:12:38.508: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 34
  rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL
}
```

Output from gatekeeper

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 34
  rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL
}
```

Дополнительные сведения

- [Общие сведения о модулях H.323 Gatekeeper](#)
- [Устранение неисправностей и общие сведения об управлении пропускной способностью привратников Cisco](#)
- [Устранение неполадок и общие сведения о TTL сервера-привратника и процессе старения](#)
- ["Понимание, настройка и устранение неполадок индикации выделения ресурсов"](#)
- [Голосовая связь по IP-протоколу \(VoIP\) с использованием привратника](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)