

Cisco IOS, телефон, UCM и пакет CUC и PCM перехватывают Справочник по командам

Содержание

[Введение](#)

[Захват пакета на CallManager, Unity Connection или CUPS](#)

[Захват пакета по телефонам](#)

[Телефон CallManager](#)

[Телефон CME](#)

[Захват пакета на шлюзах Cisco IOS](#)

[Захват пакета с экспортом IP](#)

[Встроенный захват пакета](#)

[Перехват PCM на шлюзе Cisco IOS](#)

[Ранее, чем Cisco IOS Release 15.2 \(2\) T1](#)

[Cisco IOS Release 15.2 \(2\) T1 и позже](#)

[SIP и шлюзы H.323](#)

[Шлюзы MGCP](#)

[Инициированный перехват PCM на шлюзе Cisco IOS](#)

Введение

Этот документ описывает определенные команды, требуемые собирать выходные данные или от Серверов CallManager или от шлюзов Cisco IOS® и телефонов. На многие документы ссылаются в наборе Импульсно-кодовой модуляции (PCM) и захватов пакета от других платформ.

Захват пакета на CallManager, Unity Connection или CUPS

Для выполнения захвата пакета выполните эти шаги:

1. Secure Shell (SSH) к CallManager, Unity Connection или Cisco Unified Presence Server (CUPS), для которого требуется выполнить перехват.
2. Как только в вас входят с административными правами платформы, введите эту команду:

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Примечание: Нажмите **Ctrl-C** для остановки трассировки.

3. После того, как захват пакета собран от Терминала Консоли/SSH Серверов, соберите его с устройством контроля в реальном времени (RTMT). Войдите к RTMT и выберите эти опции:

Система> Программные средства> Трассировка> Трассировка и Журнал,

Центральный>, Собирает Файлы> Проверка флажок **Packet Capture Logs**.

Для получения дополнительной информации об Унифицированных захватах пакета CallManager, обратитесь к [Захвату пакета на менеджере Унифицированной связи Апплиэнсе Моделе](#).

Захват пакета по телефонам

Телефон CallManager

Для включения порта ПК по телефону в конфигурации уровня устройств телефона в Унифицированном интерфейсе Конфигурации CallManager выполните эти шаги:

1. Войдите к интерфейсу Web-администрирование CallManager с административными правами и выполните эти задачи:

Выберите Устройство> Выбирают телефон> Порт ПК *>, Набор для Включения> Сохраняет>, Применяются или Сброс телефон.

2. Подключите рабочую станцию с портом ПК в конце телефона и выполните Wireshark на рабочей станции.

Для получения дополнительной информации, ссылка, [Собирающая захват пакета от Cisco IP Phone](#).

Телефон CME

Этот Справочник по командам используется для включения Порта ПК на зарегистрированном IP-телефоне CallManager Express.

- Параметр в "сервисном телефоне <параметр>" учитывает регистр.
- Порт ПК Communications Manager Express (CME) только работает на определенные телефоны. Гарантируйте, что нагрузка телефона совместима с версией CME до тестирования.
- Если дальнейшая поддержка необходима, концентратор может использоваться для широковещательной передачи пакета от порта для телефона до ПК, связанного с концентратором.

```
!  
telephony-services  
  service phone pcPort 0  
  service phone spanToPCPort 0  
  no create cnf  
  create cnf  
!  
ephone xx  
  reset  
!
```

- В определенных моделях телефонов и нагрузках телефона, параметры должны быть

изменены от "сервисного телефонного pcPort 0" на "сервисный телефонный pcPort 1".

- Как только порт ПК включен, подключите рабочую станцию с портом ПК в конце телефона и выполните перехваты Wireshark.

Для получения дальнейшей информации на сервисном телефонном глобальном параметре, обратитесь к этим документам:

- [Справочник по командам Cisco Unified Communications Manager Express - сервисный телефон](#)
- [Справочник по командам Cisco Unified Communications Manager Express - vendorConfig Параметр](#)

Для получения дальнейшей информации на совместимости, обратитесь к [Cisco Унифицированный СМЕ и Матрицу совместимости версии программного обеспечения Cisco IOS](#) гарантировать, что ваше программное обеспечение совместимо с Cisco IOS.

Захват пакета на шлюзах Cisco IOS

Захват пакета с экспортом IP

- Это не работает хорошо с Маршрутизаторами ISR первого поколения (ISR) (2800 и маршрутизаторы серии 3800). ISR первого поколения усекают большие пакеты, которые заставляют заголовки Протокола RTP терять подробные данные при устранении проблем Аудио связанных проблем RTP.
- Работает очень хорошо в ISR G2 (2900 и маршрутизаторы серии 3900).
- Дополнительный - список доступа для отфильтровывания любых нежелательных перехватов:

```
!  
access-list 100 permit ip any any  
access-list 100 permit udp any any  
access-list 100 permit tcp any any  
!  
!  
!  
ip traffic-export profile TACCAPTURE mode capture  
bidirectional  
incoming access-list 100  
outgoing access-list 100  
no length  
!  
interface GigabitEthernet0/0  
ip traffic-export apply TACCAPTURE size 100000000  
!  
!  
enable:  
traffic-export interface <type-number> clear  
traffic-export interface <type-number> start  
traffic-export interface <type-number> stop  
traffic-export interface <type-number> copy  
!
```

- Экспорт трафика собран непосредственно от буфера во флэш-память/tftp/ftp. Пример:

```
!  
traffic-export interface <type-number> copy ftp://<ftp-ip address>/filename.pcap  
!
```

Или

```
!  
traffic-export interface <type-number> copy flash://filename.pcap  
!
```

Для получения дальнейшей информации на захватах пакета Cisco IOS, обратитесь к [Усовершенствованиям Захвата пакета Экспорта IP - трафика маршрутизатора](#).

Встроенный захват пакета

- Этот Справочник по командам перехватывает interface GigabitEthernet 0/1 двунаправленный.
- Название накопительного буфера в этом сценарии является любителем перехвата, и интерфейсная ссылка является перехватом-pt.

```
!  
MS-2901#monitor capture buffer capture-buff size 4000 max-size 1500 linear  
MS-2901#monitor capture point ip cef capture-pt gigabitEthernet 0/1 both  
MS-2901#monitor capture point associate capture-pt capture-buff  
MS-2901#monitor capture point start all  
MS-2901#monitor capture point stop all  
MS-2901#monitor capture buffer capture-buff export tftp://10.137.8.185/capture.pcap  
!
```

Для получения дальнейшей информации на Встроенном захвате пакета IOS, обратитесь к этим документам:

- [Cisco IOS встроенная таблица данных захвата пакета](#)
- [Встроенное руководство по конфигурации захвата пакета](#)

Перехват PCM на шлюзе Cisco IOS

Ранее, чем Cisco IOS Release 15.2 (2) T1

- Этот Справочник по командам используется для сбора перехватов PCM на Cisco IOS Release ранее, чем 15.2 (2) T1.
- Назначение файла, на который ссылаются здесь, является флэш-памятью.
- PCM перехватывает определенный порт, заданный **тестовой** командой **голосового порта**.

```
!  
voice hpi capture buffer 50000000
```

```
voice hpi capture destination flash:pcm.dat
!  
!  
test voice port x/x/x pcm-dump caplog 7 duration 255
!  
!
```

- Выполните **тестовую** команду **голосового порта** от режима включения.
- Рассмотрите выходные данные от команды **show voice call status** для проверки, которые портируют пересечения вызова.

Cisco IOS Release 15.2 (2) T1 и позже

SIP и шлюзы H.323

- Поддержка шлюзов SIP инициировала перехваты, и диаграммы вызовов H.323 не работают.

Шлюзы MGCP

- Относительно набора перехватов PCM Cisco IOS на Cisco IOS Release 15.2 (2) T1 и позже, Справочник по командам изменился когда по сравнению с более ранними версиями Cisco IOS.
- Команды подобны SIP и перехватам PCM шлюза H.323. Однако, так как шлюзы Протокола MGCP не имеют заданной точки вызова (обратный рейс), вводят **тестовую** команду **голосового порта** для применения триггера, который задает рассматриваемый голосовой порт.

```
!  
voice pcm capture buffer 200000  
voice pcm capture destination tftp://x.x.x.x/  
!  
  
test voice port x/x/x pcm-dump caplog fff duration xxx  
!
```

- Можно также рассмотреть выходные данные от команды **show voice call status** для проверки, которые портируют пересечения вызова.

Инициированный перехват PCM на шлюзе Cisco IOS

- Инициированный перехват PCM Cisco IOS является функцией, только доступной в Cisco IOS Release 15.2 (2) T1 и позже.
- Когда клавиша DTMF *** (звезда, звезда, звезда) на Cisco зарегистрированный телефон нажата, эта функция, когда включено на голосовом шлюзе, запускает перехват PCM. Гарантируйте, что телефонный звонок с этого телефона пересекает рассматриваемый шлюз.

- Перехват PCM останавливается после цифр ### введены в перехваченный телефон.
- Это не будет работать для потоков H323 вызова. Это только работает для потоков вызова SIP.
- Существует дополнительный параметр продолжительности, который может использоваться для определения определенной продолжительности перехвата после того, как запущен инициированный перехват PCM. Если этот параметр установлен на 0, перехват бесконечен, пока не остановлено.

```
!  
voice pcm capture buffer 200000  
voice pcm capture destination tftp://x.x.x.x/  
voice pcm capture on-demand-trigger  
voice pcm capture user-trigger-string *** ### stream 7 duration 0  
!
```

```
press *** on the IP phone to start the capture  
press ### on the IP phone to Stop the capture
```