

Вопросы взаимодействия Cisco CallManager и шлюза H.323

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема 1](#)

[Проблема](#)

[Признак/Ошибка](#)

[Решение](#)

[Проблема 2](#)

[Проблема](#)

[Признак/Ошибка](#)

[Решение](#)

[Проблема 3a](#)

[Проблема](#)

[Признак/Ошибка](#)

[Решение](#)

[Проблема 3b](#)

[Проблема](#)

[Признак/Ошибка](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В этом документе рассматриваются типичные проблемы, относящиеся к взаимодействию шлюза H.323 с Cisco CallManager, их признаки и способы устранения.

Предварительные условия

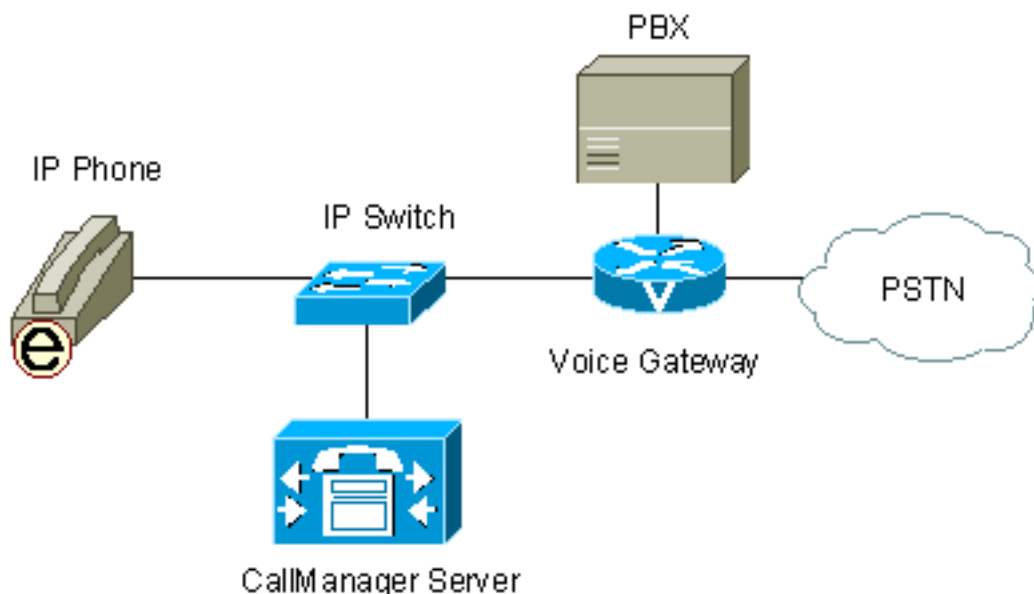
Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, относятся к Cisco CallManager 3.x и 4.x.

Все случаи устранения проблем в этом документе имеют дело с Cisco CallManager и взаимодействием шлюза H.323 и использованием эта топология:



Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема 1

Проблема

Вызовы от Cisco IP Phone до рингтона PSTN/PBX, но как только вызываемая сторона поднимает трубку, оба конца, слышат короткий сигнал занято.

Признак/Ошибка

Существует Несоответствие кодека между Cisco IP Phone и шлюзом H.323.

Решение

Проверьте эти элементы в Cisco CallManager и конфигурации IOS®:

1. Проверьте дважды **Региональную конфигурацию** и **Конфигурацию пула устройств** в Cisco CallManager, где определен CODEC. В то время как 12SP + и VIP30

поддерживают G.711 и G.723, более новые Cisco IP Phone (79xx) поддерживают G.711 и G.729.

2. Если G.729 необходим между шлюзом и Cisco IP Phone, удостоверьтесь **Media Termination Point, Требуемый** флажок не установлен на странице Gateway Configuration. В противном случае соединение шлюза всегда использует G.711.
3. Удостоверьтесь, что правильный кодек определен под **VoIP одноранговым соединением** на шлюзе H.323. По умолчанию является G.729r8.

Проблема 2

Проблема

В то время как Cisco CallManager и шлюз H.323 должным образом настроены, входящие вызовы от PSTN не завершают к Cisco CallManager и Cisco IP Phone.

Признак/Ошибка

От `debug cch323 h225` на шлюзе H.323 это отправляет сообщение SETUP H.225 в Cisco CallManager, но никогда не получает ответ. Это вызвано тем, что Cisco CallManager не знает, как достигнуть IP-адреса, который шлюз H.323 использовал для сообщения SETUP H.225.

Решение

Используйте интерфейсную определенную команду, **H323-gateway voip связывают scaddr x.x.x**, в шлюзе H.323, чтобы вынудить его использовать определенный IP-адрес (который достижим Cisco CallManager) передать сообщение SETUP H.225. См. [Решение Одним Путем Речевых Проблем](#) для получения дополнительной информации.

Проблема 3а

Проблема

В то время как исходящие вызовы от Cisco CallManager до PSTN хорошо работают, входящие вызовы от PSTN до Cisco CallManager не работают.

Признак/Ошибка

От `debug voip sscrpi inout` на шлюзе H.323 Cisco CallManager разъединяет вызов из-за свободного номера (0x1) или недопустимый номер (0x1C).

Решение

Проверьте Конфигурацию Cisco CallManager, чтобы удостовериться, что шлюз H.323 находится в Пространстве поиска вызова, которое позволяет ему достигнуть Отделений, которым принадлежат IP-телефоны.

Проблема 3b

Проблема

В то время как исходящие вызовы от Cisco CallManager до PSTN хорошо работают, входящие вызовы от PSTN до Cisco CallManager не работают.

Признак/Ошибка

От `debug voip ssaip inout` на шлюзе H.323 шлюз разъединяет вызов из-за свободного номера (0x1) или недопустимый номер (0x1C).

Решение

Проверьте конфигурацию IOS для любых расширений номера или шаблонов трансляции. Любой вызываемый номер, который прибывает из PSTN, должен пройти эти образцы, прежде чем с этим совпадут к узлу коммутации VoIP.

Дополнительные сведения

- [Конфигурация шлюза Cisco IOS H.323 для использования с Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)