

# Поддержка ретрансляции и сквозной передачи факсов в шлюзах Cisco AVVID

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Матрица поддержки факсимиле](#)

[Примечания к таблице](#)

Поддержка Fax Relay [Т. 38 с Cisco CallManager](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ предоставляет ссылочную матрицу для поддержки факса в различной Передаче голоса по IP (VoIP) шлюзы.

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Посмотрите раздел [Матрицы поддержки факса](#) для получения дополнительной информации о версиях программного и аппаратного обеспечения.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Матрица поддержки факсимиле

Платформа	Протокол	Транспортный режим	Поддерживается в данный момент	Минимальная требуемая версия ПО
Аналоговый телефонный адаптер (ATA) 186	H.323	Pass-Through	Да	2.0
		Реле	Нет	Н/Д
		T. 38	Нет	Н/Д
	Протокол SCCP (Skinny Client Control Protocol)	Pass-Through	Да	2.14
		Реле	Нет	Н/Д
		T. 38	Нет	Н/Д
	MGCP (протокол управления шлюзом-носителем)	Pass-Through	Да	2.14 †
		Реле	Нет	Н/Д
		T. 38	Нет	Н/Д
Cisco 827-4V	H.323	Pass-Through	Да	Релиз 12.2 программного обеспечения Cisco IOS (8) YN
		Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(8)Y N
		T. 38	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(8)Y N
Cisco VG200	H.323	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2.(13) T

		Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.1.(5) XM
		Т. 38	Нет	Н/Д
	MGCP	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Т. 38	Нет	Н/Д
Cisco VG 224	MGCP H.323	Транзитная ретрансляция факса	Да да	12.3 (8) T 12.3 (8) T
Cisco VG248	SCCP	Pass-Through	Да	1.2 (1)
		Реле	Да	1.0 (1)
		Т. 38	Да	1.3 (1)
Cisco 175x и 1760	H.323	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Реле	Да	Программное обеспечение Cisco IOS версии 12.0(5)T
		Т. 38	Нет	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
	MGCP	Pass-	Да	Програм

		Through		мног обеспеч ение Cisco IOS версии 12.3(1)
		Реле	Да	Програм мное обеспеч ение Cisco IOS версии 12.3(1)
		Т. 38	Да	ПО Cisco IOS версии 12.2(15) Т
Cisco 26xx	H.323	Pass- Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) Т
		Реле	Да	Програм мное обеспеч ение Cisco IOS версии 12.0(5)Т
		Т. 38	Да	Програм мное обеспеч ение Cisco IOS версии 12.1(3)Т †
	MGCP	Pass- Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) Т
		Реле	Да	Cisco

				IOS Software Release 12.2(11) T
		Т. 38	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
Cisco 36xx	H.323	Pass- Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Реле	Да	Програм мное обеспеч ение Cisco IOS версии 12.0(5)T
		Т. 38	Да	Програм мное обеспеч ение Cisco IOS версии 12.1(3)T †
		Pass- Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
	MGCP	Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Т. 38	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11)

				T
Cisco 37xx	H.323	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.2.8T
		T. 38	Да	Cisco IOS Software Release 12.2.8T
	MGCP	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		T. 38	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
Cisco 7200	H.323	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.1 (11) T
		Реле	Да	Программное обеспечение Cisco IOS версии 12.1(3)T
		T. 38	Да	ПО Cisco

				IOS версии 12.2(4)T
	MGCP	Pass-Through	Нет	Н/Д
		Реле	Нет	Н/Д
		Т. 38	Нет	Н/Д
Cisco WS- X4604- GWY	H.323	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Т. 38	Нет	Н/Д
	MGCP	Pass-Through	Нет	Н/Д
		Реле	Нет	Н/Д
		Т. 38	Нет	Н/Д
	Cisco WS- X6608- E1/T1	MGCP	Pass-Through	Да
Реле			Да	3.1 (1)
Т. 38			Нет	Н/Д
Cisco WS- X6624-FXS	MGCP	Pass-Through	Да	3.1 (1)
		Реле	Да	3.1 (1)
		Т. 38	Нет	Н/Д
Catalyst 4224	H.323	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(2)Y C4
		Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(2)Y C4
		Т. 38	Нет	Н/Д
	MGCP	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software

				Release 12.2(2)Y C4
		Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(2)Y C4
		Т. 38	Нет	Н/Д
Cisco AS5300	H.323	Pass-Through	Да	Программное обеспечение Cisco IOS версии 12.1. (3) †
		Реле	Да	Программное обеспечение Cisco IOS версии 12.1. (5) †
		Т. 38	Да	Cisco IOS Software Release 12.1.3 (t) †
	MGCP (без Cisco CallManager )	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2.8T
		Реле	Нет	Н/Д
		Т. 38	Да	Cisco IOS Software Release 12.2 (11) T3 †
	Cisco DT-24+	MGCP	Pass-Through	Да
Реле			Нет	Н/Д
Т. 38			Нет	Н/Д



Cisco DE-30+	MGCP	Pass-Through	Да	3.1 (1)
		Реле	Нет	Н/Д
		Т. 38	Нет	Н/Д
Cisco ICS 7750	H.323	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release 12.2.(13) T
		Реле	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
		Т. 38	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T
	MGCP	Pass-Through	Да	Cisco IOS Software Release s 12.2(4)Y Н и 12.2(15) T
		Реле	Да	Cisco IOS Software Release s 12.2(4)Y Н и 12.2(15) T
		Т. 38	Да	Cisco IOS Software Release 12.2(11) T

Матрица поддержки факса маршрутизатора ISR:

Платформа	Минимальная требуемая версия ПО
-----------	---------------------------------

Cisco 2821 и Cisco 2851	ПО Cisco IOS версии 12.3(8)T4
Cisco 3825 и 3845	ПО Cisco IOS версии 12.3(11)T

**Примечание:** Cisco 3825 может поддерживать один EVM-HD в любом слоте NME, и Cisco 3845 может поддерживать до двух EVM-HD в любых двух слотах NME.

## [Примечания к таблице](#)

Эти примечания применяются к матрице в этом документе:

- (\*) Cisco 26XX, 36xx, 37xx, и AS5300 поддерживает управляемый шлюзом T.38 с MGCP от программного обеспечения Cisco IOS версии 12.2(11)T. Однако, это не поддерживается в сети Cisco CallManager, пока не будет установлено Cisco IOS Software Release 12.2(11)T3 с добавленным усиленным режимом T.38.
- (†) Н/Д с Cisco CallManager.
- При использовании транзитной пересылки факса/модема между шлюзами Catalyst 6000/VG248 и Cisco IOS необходимо: Маршрутизаторы голосового шлюза: Рекомендуется Cisco IOS Software Release 12.2.11T или выше VG248: 1.2.1
- Для Catalyst 6624 рекомендуется использовать загрузочные модули A002030139S1 и A00203010041.
- Для Catalyst 6608 загрузки рекомендуются D004030145S1 и D00403010047.
- 3.2.(2c)SpD включает загрузки D004030145S1 и A002030139S1.
- 3.1 (4) SpA и 3.2 (2c) SpF включают D00403010047 и A00203010041.
- У вас должна быть Версия Cisco CallManager 3.1.3a или позже использовать режим прохождения факса на Cisco ICS 7750.

Поддержка Fax Relay

## [T. 38 с Cisco CallManager](#)

Поддержка факса T.38 с Cisco CallManager следующие:

- С Cisco CallManager 4.2.3, T.38 Fax Relay поддерживается, как дали здесь: Cisco Unified CallManager поддерживает управляемый CA T.38 Fax Relay MGCP. Если IOS включает T.38 (по умолчанию), факсы - вызовы используют T.38 в управляемом CA режиме. Факсы - вызовы используют passthrough факса (или ретрансляция факсов Cisco), если IOS отключает T.38 (очевидный для Cisco Unified CallManager) И H.323 и MGCP (только IOS) поддерживают T.38 Fax Relay. Для T.38 Fax Relay, взаимодействующего между шлюзами H.323 и шлюзами MGCP, гарантируйте, что шлюзы MGCP настроены для работы в управляемом CA режиме.
- С Cisco CallManager 5.0 и 5.1, поддержки системы и ретрансляция факса и passthrough факса. Магистраль SIP поддерживает вызовы, которые запускаются как голосовой вызов, затем переключаются к T.38. В Релизе CallManager 5.0, T.38 Fax Relay представил эту поддержку: Поддержка SIP через магистраль SIP (настроенный при помощи Конфигурации магистрали SIP) H.323 и совместимость T.38 SIP  
**Примечание:** Выпуск 5.0 Cisco Unified Communications Manager не включает функции от выпуска 4.2 (3). Выпуск 6.0 включает те функции.

- С Cisco CallManager 6.0, те же функции поддерживаются как в Cisco CallManager 4.2.3. В Релизе CallManager 6.0, Т.38 Fax Relay добавил эту поддержку: Поддержка совместимости Т. 38 между SIP и MGCP

Усовершенствование Т. 38	Выпуск 4.1 (1) Cisco Unified Communications Manager	Выпуск 4.2 (3) Cisco Unified Communications Manager	Выпуск 5.0 (1) Cisco Unified Communications Manager	Выпуск 6.0 (1) Cisco Unified Communications Manager
Т. 38 поддерживает Н.323	Да	Да	Да	Да
Т. 38 поддерживает MGCP и Н.323	Нет	Да	Нет	Да
Т. 38 поддерживает Н.323 и SIP	Нет	Нет	Да	Да
Т. 38 поддерживает Н.323, SIP и MGCP	Нет	Нет	Нет	Да

## [Дополнительные сведения](#)

- [Страницы технической поддержки для факса/модема через IP](#)
- [Услуги передачи факсов Cisco IOS по плану развития IP](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)