

# Шлюз XML речевого интерфейса IOS к потоку вызовов CVP, использующий ASR/TTS MRCPv1

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Настройка](#)

[Схема сети](#)

[Конфигурации](#)

[Пример потока вызова](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Команды "debug"](#)

[Отладка результатов](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Голосовой расширяемый язык разметки (VXML) – это стандарт, определенный Консорциумом всемирной сети (W3C). VXML разработан для создания аудио диалоговых окон, которые предоставляют синтезируемую речь, распознавание произнесенных слов, распознавание цифр DTMF и записи разговорного аудио. Сервер VXML и клиенты используют известный HTTP - протокол для обмена документами VXML и страницами.

Речевой портал Cisco (CVP) предоставляет интеллектуальный и приложения интерактивного голосового ответа (IVR), к которым можно обратиться по телефону. Существует три типа CVP-развертываний:

- Автономные службы
- Контроль вызовов CVP
- Очередь и передача вызовов

Синтезируемая речь, распознавание произнесенных слов или функциональности цифры DTMF предоставлены серверами Автоматического распознавания голоса (ASR) и текст-речь (TTS). Cisco IOS® VXML Gateway связывается с TTS и серверами ASR с помощью Протокола управления медиаресурса (MRCP). Существует две версии MRCP (RFC 4463), а именно MRCPv1 (MRCP через RTSP) и MRCPv2 (MRCP через SIP).

Этот документ описывает поток вызовов XML Обмена голосовыми данными с помощью Cisco IOS шлюз к вызову CVP в Автономном Развертывании сервиса, которое использует серверы ASR или MRCPv1 TTS. Типовое приложение (для использования в аптечном деле) было развернуто на сервере CVP VXML.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Шлюз IOS VXML: Cisco AS5400XM, IOS 12.4 (11) T2
- Сервер VXML: CVP версии 4.0
- Сервер ASR и TTS: Нюанс ASR v8.5 и TTS v4.0.6

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

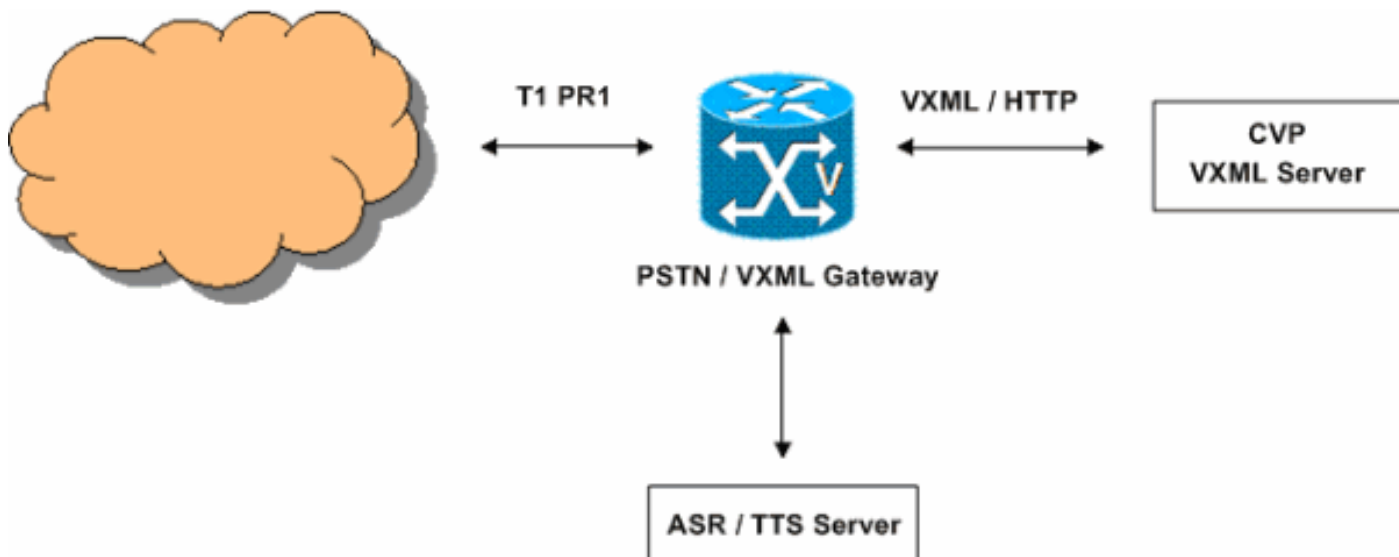
## [Настройка](#)

В этом разделе содержатся сведения о настройке функций, описанных в этом документе.

**Примечание:** [Чтобы получить подробные сведения о командах в данном документе, используйте Средство поиска команд \(только для зарегистрированных клиентов\).](#)

### [Схема сети](#)

В настоящем документе используется следующая схема сети:



## Конфигурации

В данном документе используется следующая конфигурация:

### Конфигурация шлюза VXML

```

!--- Define Hostname to IP address mapping for ASR and
TTS servers. ip host asr-en-us 10.86.177.39 ip host tts-
en-us 10.86.177.39 !--- Define the amount of maximum
memory to use for downloaded prompts. ivr prompt memory
15000 !--- Define the RTSP URI of ASR and TTS Server.
ivr asr-server rtsp://10.86.177.39/recognizer ivr tts-
server rtsp://10.86.177.39/synthesizer !--- Configure an
application service for CVP VXML
CVPSelfServiceBootstrap.vxml. application service
CVPSelfService flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml
paramspace english language en paramspace english index
0 paramspace english location flash: paramspace english
prefix en !--- Configure an application service for CVP
VXML CVPSelfService.tcl Script. !--- CVPSelfService-app
parameter specifies the name of the VXML Application. !-
-- CVPPrimary parameter specifies the IP address of the
VXML server. service Pharmacy flash:CVPSelfService.tcl
paramspace english index 0 paramspace english language
en paramspace english location flash:param
CVPSelfService-port 7000 param CVPSelfService-app
GoodPrescriptionRefillApp7 paramspace english prefix en
param CVPPrimaryVXMLServer 172.18.110.75 !--- Specifies
the Gateway's RTP stream to the ASR or TTS to go around
the !--- Content Service Switch instead of through the
CSS. mrcp client rtpsetup enable !--- Specify the
maximum memory size for the HTTP Client Cache. http
client cache memory pool 15000 !--- Specify the maximum
number of file that can be stored in the HTTP Client
Cache. http client cache memory file 500 !--- Disable
Persistent HTTP Connections. no http client connection
persistent !--- Configure the T1 PRI. controller T1 3/0
framing esf linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 !---
Configure the ISDN switch type and incoming-voice under
the D-channel interface. interface Serial3/0:23 no ip
address encapsulation hdlc isdn switch-type primary-net5
isdn incoming-voice modem no cdp enable !--- Configure a
POTS dial-peer that will be used as the inbound dial-

```

```
peer for calls coming !--- in across the T1 PRI line.  
The "pharmacy" service is applied under this dial-peer.  
dial-peer voice 1 pots service pharmacy destination-  
pattern 5555 direct-inward-dial port 3/0:D forward-  
digits all
```

## Пример потока вызова

В данном разделе описывается поток вызовов, получаемый в результате применения конфигурации в данном примере.

1. Вызов ISDN поступает в PSTN / VXML Gateway через T1 PRI 3/0.
2. IOS-шлюз совпадает с узлом обычной телефонной сети 1 как входящее одноранговое телефонное соединение для этого вызова.
3. IOS-шлюз вручает от управления вызовами сервису Аптеки, который привязан к точке вызова 1.
4. VXML CVP / скрипт TCL, привязанный к сервису Аптеки, передает HTTP-запрос GET к серверу VXML.
5. Сервер VXML возвращает 200 ответов ОК. Этот ответ содержит документ VXML или страницу.
6. IOS-шлюз выполняет документ VXML.
7. Если документ VXML задает URL для звуковой подсказки, IOS-шлюз загружает аудио файл и играет приглашение.
8. Если документ VXML задает текст для звуковой подсказки, IOS-шлюз устанавливает сеанс RTSP с `rtsp://10.86.177.39/синтезатор` (Сервер TTS). После того, как сеанс RTSP установлен, шлюз и Сервер TTS обмениваются сообщениями MRCP, такими как SPEAK, ЗАВЕРШЕННЫЙ SPEAK при помощи RTSP запрос ANNOUNCE. Сервер TTS передает аудиопоток RTP G.711ulaw к IP-адресу и Номеру порта UDP, предоставленному шлюзом в "Транспортном" Заголовке Запроса настройки RTSP.
9. Если документ VXML specifies шлюз для распознавания цифр DTMF и произнесенных слов IOS-шлюз устанавливает сеанс RTSP с `rtsp://10.86.177.39/устройство` распознавания (сервер ASR). После того, как сеанс RTSP установлен, шлюз и сервер ASR обмениваются сообщениями MRCP теми, которые ОПРЕДЕЛЯЮТ GRAMMAR, ЗАВЕРШЕННЫЙ, РАСПОЗНАЮТ, ЗАВЕРШЕННЫЙ РАСПОЗНАВАНИЕМ при помощи RTSP запрос ANNOUNCE. Шлюз VXML IOS передает аудиопоток RTP G.711ulaw к IP-адресу и Номеру порта UDP, предоставленному ASR в SDP ответа RTSP 200 ОК. Шлюз IOS VXML посылает введенные пользователем PSTN цифры в качестве событий RTP-NTE на сервер ASR.
10. После выполнения документа VXML шлюз отправляет запрос POST HTTP (с рядом параметров), как задано в <отправлять> метке документа VXML или страницы.
11. Шаги 6 – 10 повторяются для каждого документа VXML, посланным сервером.
12. Когда Приложение VXML заканчивает сервис, предоставленный абоненту, это передает документ VXML только с <выход/> метка в <форма> элемент.
13. IOS-шлюз разъединяет сеансы MRCPv1, установленные с серверами ASR и TTS.
14. IOS-шлюз разъединяет запрос к стороне ISDN.

## Проверка

Этот раздел позволяет убедиться, что конфигурация работает правильно.

[Средство Output Interpreter \(OIT\) \(только для зарегистрированных клиентов\) поддерживает определенные команды show. Посредством OIT можно анализировать выходные данные команд show.](#)

- **show call active voice brief**  
11E7 : 63 4728960ms.1 +0 pid:1 Answer 5555 active  
dur 00:00:31 tx:920/179920 rx:880/211200  
Tele 3/0:D (63) [3/0.1] tx:4600/4600/0ms None noise:-80 acom:51 i/0:-79/-27 dBm

```
Telephony call-legs: 1
SIP call-legs: 0
H323 call-legs: 0
Call agent controlled call-legs: 0
SCCP call-legs: 0
Multicast call-legs: 0
Total call-legs: 1
```

- **show mrcp client session active detail**  
No Of Active MRCP Sessions: 1

```
Call-ID: 0x3F same: 1
Resource Type: Synthesizer URL: rtsp://10.86.177.39/synthesizer
Method In Progress: SPEAK State: SPEAKING
```

```
Resource Type: Recognizer URL: rtsp://10.86.177.39/recognizer
Method In Progress: RECOGNIZE State: RECOGNIZING
#####
```

- **show voip rtp connections**  
VoIP RTP active connections :

| No. | CallId | dstCallId | LocalRTP | RmtRTP | LocalIP       | RemoteIP     |
|-----|--------|-----------|----------|--------|---------------|--------------|
| 1   | 66     | 63        | 17704    | 1224   | 172.18.110.77 | 10.86.177.39 |

- **show http client cache**  
HTTP Client cached information

```
=====  
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes  
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes  
Total memory used up for Cache = 410 Bytes  
Message response timeout = 10 secs  
Total cached entries = 1  
Total non-cached entries = 0
```

```
Cached entries  
=====
```

```
entry 114, 1 entries  
Ref FreshTime Age Size context  
--- - - - - - - -  
1 119524 31 1271 0  
url: http://172.18.110.75/Welcome-1.wav
```

## [Устранение неполадок](#)

Используйте этот раздел для устранения неполадок своей конфигурации.

### [Команды "debug"](#)

Настройте IOS-шлюз, чтобы регистрировать отладки в его буфере журнала и отключить консоль регистрации.

**Примечание:** [Прежде чем выполнять какие-либо команды отладки , ознакомьтесь с](#)

[документом "Важные сведения о командах отладки"](#).

Данные команды используются для настройки шлюза, чтобы хранить команды debug в буфере регистрации шлюза:

1. `service timestamps debug datetime msec`
2. `service sequence`
3. `no logging console`
4. `logging buffered 5000000 debug`
5. `clear log`

- `debug isdn q931`
- `debug voip ssaip inout`
- `debug voip application vxml default`
- `debug voip application vxml dump`
- `debug rtsp all`
- `debug mrsp все`
- `debug http client all`
- `debug voip rtp session nte named-event`

## [Отладка результатов](#)

В данном разделе представлены выходные данные команды debug для приведенного примера потока вызовов:

1. [Шлюз принимает входящий вызов от PSTN](#)
2. [Шлюз совпадает с входящим одноранговым телефонным соединением 1](#)
3. [Вызов передается на службу аптек](#)
4. [Вызов подключается со стороны ISDN](#)
5. [Шлюз начинает выполнение команды CVPServiceBootstrap.vxml сценария VoiceXML](#)
6. [Шлюз отправляет GET-запрос HTTP на сервер VXML](#)
7. [Шлюз получает сообщение 200 OK с сервера VXML](#)
8. [Шлюз передает HTTP-запрос GET к Медиасерверу для загрузки Желанного-1.wav файла](#)
9. [Шлюз получает сообщение 200 OK с медиа-сервера, а также содержимое файла Welcome-1.wav в сообщении HTTP](#)
10. [Шлюз отправляет Запрос POST HTTP к Серверу, как определено в опции "Submit" Документа \(1\) VXML](#)
11. [Шлюз получает 200 OK для своего запроса POST HTTP](#)
12. [Шлюз отправляет запрос POST HTTP, как определено в опции Submit документа \(2\) VXML](#)
13. [Шлюз получает 200 ответов OK для запроса POST HTTP](#)
14. [Шлюз создает грамматику, которая будет использоваться для распознавания DTMF и речи](#)
15. [Шлюз передает Запрос настройки RTSP к Серверу ASR](#)
16. [Шлюз получает 200 ответов OK от Сервера ASR](#)
17. [Шлюз отправляет запрос "ОПРЕДЕЛЯТЬ-GRAMMAR" MRCP к серверу ASR, встроенному в RTSP Запрос ANNOUNCE \(все, один запрос показывают здесь\).](#)
18. [Шлюз получает 200 ЗАВЕРШЕННЫХ ответов для своего запроса ОПРЕДЕЛЯТЬ-](#)

## GRAMMAR

19. Шлюз передает MRCP, "РАСПОЗНАЮТ" запрос Серверу ASR
20. Сервер ASR передает ответ IN PROGRESS на РАСПОЗНАТЬ запрос
21. Шлюз заканчивает загрузку Желанного-1.wav медиа-файла, играет приглашение абоненту и хранит его в кэше
22. Шлюз передает Запрос настройки RTSP к серверу TTS
23. Шлюз получает 200 ответов ОК от сервера TTS для Запроса настройки RTSP
24. Шлюз отправляет запрос "SPEAK" MRCP к Серверу TTS для игры "Доброго утра и спасибо за вызов приглашения" аптеки Audium
25. Сервер TTS передает ответ "IN PROGRESS" за запросом SPEAK
26. После того, как приглашение играет, Сервер TTS передает "ЗАВЕРШЕННЫЙ SPEAK" ответ MRCP на шлюз
27. Сервер ASR обнаруживает запуск речи и уведомляет шлюз с помощью MRCP "START-OF-SPEECH" ответ
28. Шлюз передает 200 ответов ОК на MRCP, Объявляют о запросе
29. Сервер ASR распознает слово "Refills" и передает "ЗАВЕРШЕННОЕ РАСПОЗНАВАНИЕ" сообщение MRCP к шлюзу
30. После получения успешного уведомления распознавания от сервера ASR шлюз VXML отправляет запрос POST HTTP, как задано в ОТПРАВЛЯТЬ метке документа (2) VXML
31. Сервер VXML передает страницы VXML за сбором номера предписания, время срабатывания и сообщать абоненту, что предписание будет готово к захвату. Шлюз выполняет эти страницы путем взаимодействия с TTS и сервером ASR (выходные данные отладки, не показанные).
32. Заключительный документ VXML, передаваемый сервером VXML, содержит просто выходную метку в форме
33. Шлюз завершает приложение VXML
34. Шлюз разрывает соединение вызова со стороны ISDN
35. Шлюз разъединяет сеанс RTSP, установленный с Сервером ASR
36. Шлюз разъединяет сеанс RTSP, установленный с Сервером TTS

## Входящий вызов от PSTN

```
*Feb 4 03:24:54.111: ISDN Se3/0:23 Q931: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x0099
  Bearer Capability i = 0x8090A2
    Standard = CCITT
    Transfer Capability = Speech
    Transfer Mode = Circuit
    Transfer Rate = 64 kbit/s
  Channel ID i = 0xA98381
    Exclusive, Channel 1
  Called Party Number i = 0x81, '5555'
    Plan:ISDN, Type:Unknown
*Feb 4 03:24:54.115: //-1/972590A48011/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields:
cc_api_call_setup_ind_common:
cisco-username=
----- ccCallInfo IE subfields -----
cisco-ani=
cisco-anitype=0
cisco-aniplan=0
cisco-anipi=0
cisco-anisi=0
```

```
dest=5555
cisco-desttype=0
cisco-destplan=1
cisco-rdie=FFFFFFFF
cisco-rdn=
cisco-rdntype=-1
cisco-rdnplan=-1
cisco-rdnpi=-1
cisco-rdnsi=-1
cisco-redirectreason=-1 fwd_final_type =0
final_redirectNumber =
hunt_group_timeout =0
```

### Входящая адресуемая конечная точка 1 сопоставлена

```
*Feb 4 03:24:54.115: //-1/972590A48011/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common:
Interface=0x66C30F98, Call Info(
Calling Number=(Calling Name=(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened,
Presentation=Allowed),
Called Number=5555(TON=Unknown, NPI=ISDN),
Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=RegularLine, FinalDestinationFlag=TRUE,
Incoming Dial-peer=1, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=FALSE,
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE),
Call Id=-1
```

### Вызов передается на службу аптек

```
*Feb 4 03:24:54.115: //63/972590A48011/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>CCAPI handed cid 63 with tag 1 to app "_ManagedAppProcess_Pharmacy"
*Feb 4 03:24:54.115: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallSetupAck:
Call Id=63
```

### Вызов подключается со стороны ISDN

```
*Feb 4 03:24:54.119: ISDN Se3/0:23 Q931: TX -> CONNECT pd = 8 callref = 0x8099
*Feb 4 03:24:54.119: //63/972590A48011/CCAPI/ccCallHandoff:
Silent=FALSE, Application=0x67569410, Conference Id=0xFFFFFFFF
*Feb 4 03:24:54.119: //63//VXML:/Open_CallHandoff:
```

### Шлюз начинает выполнение команды CVPSelfServiceBootstrap.vxml сценария VoiceXML

```
*Feb 4 03:24:54.131: //63/972590A48011/VXML:/vxml_vxml_proc:
<vxml>
URI(abs):flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml
scheme=flash
path=CVPSelfServiceBootstrap.vxml
base=
URI(abs):flash:CVPSelfServiceBootstrap.vxml
scheme=flash
path=CVPSelfServiceBootstrap.vxml lang=none version=2.0
<script>:
*Feb 4 03:24:54.175: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
<var>: namep=handoffstring expr=session.handoff_string
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
expr=(var handoffstring=session.handoff_string)
<var>: namep=application expr=getValue('APP')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
expr=(var application=getValue('APP'))
<var>: namep=port expr=getValue('PORT')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
expr=(var port=getValue('PORT'))
<var>: namep=callid expr=getValue('CALLID')
*Feb 4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
```



```
    expr=(var callid=getValue('CALLID'))
<var>: namep=servername expr=getValue('PRIMARY')
*Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var servername=getValue('PRIMARY'))
<var>: namep=var1 expr=getValue('var1')
*Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var var1=getValue('var1'))
<var>: namep=var2 expr=getValue('var2')
*Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var var2=getValue('var2'))
<var>: namep=var3 expr=getValue('var3')
*Feb  4 03:24:54.243: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var var3=getValue('var3'))
<var>: namep=var4 expr=getValue('var4')
*Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var var4=getValue('var4'))
<var>: namep=var5 expr=getValue('var5')
*Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var var5=getValue('var5'))
<var>: namep=status expr=getValue('status')
*Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var status=getValue('status'))
<var>: namep=prevapp expr=getValue('prevapp')
*Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var prevapp=getValue('prevapp'))
<var>: namep=survive expr=getValue('survive')
*Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var survive=getValue('survive'))
<var>: namep=handoffExit
*Feb  4 03:24:54.247: //63/972590A48011/VXML:/vxml_expr_eval:
    expr=(var handoffExit)
```

## [Шлюз отправляет GET-запрос HTTP на сервер VXML](#)

```
*Feb  4 03:24:54.255: //63//HTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):
GET /CVP/Server?application=GoodPrescriptionRefillApp7&callid=972590A4-185511D6-80110013-803E8C8E&session.connection.remote.uri=5555 &session.connection.local.uri=5555 HTTP/1.1 Host:
172.18.110.75:7000 Content-Type: application/x-www-form-urlencoded Connection: close Accept:
text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml,
application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data,
application/octet-stream User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4
```

## [Шлюз получает сообщение 200 ОК с сервера VXML](#)

Тело сообщения данного ответа содержит документ (1) VXML. Документ VXML говорит шлюзу играть медиа-файл под названием Приветствие-1.wav, расположенное в Медиасервере

```
*Feb  4 03:24:54.263: processing server rsp msg: msg(63AC8784)
URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server?application=GoodPrescriptionRefillApp7&
callid=972590A4-185511D6-80110013-803E8C8E&session.connection.remote.uri=
5555&session.connection.local.uri=5555, fd(0):
*Feb  4 03:24:54.263: Request msg: GET /CVP/Server?application=GoodPrescriptionRefillApp7&
callid=972590A4-185511D6-80110013-803E8C8E
&session.connection.remote.uri=5555&session.connection.local.uri=5555 HTTP/1.1
*Feb  4 03:24:54.263: Message Response Code: 200
*Feb  4 03:24:54.263: Message Rsp Decoded Headers:
*Feb  4 03:24:54.263: Date:Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT
*Feb  4 03:24:54.263: Content-Type:text/xml; charset=ISO-8859-1
*Feb  4 03:24:54.263: Connection:close
*Feb  4 03:24:54.263: Set-Cookie:JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; Path=/CVP
*Feb  4 03:24:54.263: headers:
```

```
*Feb 4 03:24:54.263: HTTP/1.1 200 OK
Server: Apache-Coyote/1.1
Set-Cookie: JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; Path=/CVP
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1
Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT
Connection: close
```

```
*Feb 4 03:24:54.263: body:
*Feb 4 03:24:54.263: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&
calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us">
  <form id="audium_start_form">
    <block>
      <assign name="audium_vxmlLog" expr="" />
      <assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime()" />
      <goto next="#start" />
    </block>
  </form>
  <form id="start">
    <block>
      <prompt bargein="true">
        <audio src="http://172.18.110.75/Welcome-1.wav" /> </prompt> <assign name="audium_vxmlLog"
expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'initial_audio_group' + '^'^ + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <submit next="/CVP/Server" method="post"
namelist=" audium_vxmlLog" /> </block> </form> </vxml>
```

### [Шлюз передает HTTP-запрос GET к Медиасерверу для загрузки Желанного-1.wav файла](#)

```
*Feb 4 03:24:54.371: //63//HTTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(0):
GET /Welcome-1.wav HTTP/1.1 Host: 172.18.110.75 Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Connection: close Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml,
application/voicexml, application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav,
multipart/form-data, application/octet-stream User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4
```

### [Шлюз получает сообщение 200 OK с медиа-сервера, а также содержимое файла Welcome-1.wav в сообщении HTTP](#)

```
*Feb 4 03:24:54.391: read data from the socket 0 : first 400 bytes of data:
HTTP/1.1 200 OK Content-Length: 76152 Content-Type: audio/wav Last-Modified: Thu, 03 May 2007
19:47:43 GMT Accept-Ranges: bytes ETag: "b27d69eabb8dc71:2eb" Server: Microsoft-IIS/6.0 Date:
Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT Connection: close RIFFo)(Unprintable
char...)1057415645666D7420120007010401F00401F00108000666163744
000529106461746152910FFFFFFF7AFFFFFFD7E7E
```

### [Шлюз передает Запрос HTTP POST к Серверу, как определено в опции "Submit" Документа \(1\) VXML](#)

```
*Feb 4 03:24:54.371: //63//HTTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(1):
POST /CVP/Server HTTP/1.1 Host: 172.18.110.75:7000 Content-Length: 67 Content-Type:
application/x-www-form-urlencoded Cookie: $Version=0;
JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; $Path=/CVP Connection: close Accept: text/vxml,
text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml, application/x-voicexml,
text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data, application/octet-stream
User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4
```

### [Шлюз получает сообщение 200 OK для POST-запроса HTTP](#)

Тело сообщения содержит документ (2) VXML. Документ VXML говорит шлюзу играть "Доброе утро и Спасибо за вызов аптеки Audium.

**Примечание:** Это приглашение должно быть синтезировано Сервером текст-речь.

```
*Feb 4 03:24:54.379: processing server rsp msg: msg(63AC8D3C)
URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server, fd(1):
*Feb 4 03:24:54.379: Request msg: POST /CVP/Server HTTP/1.1
*Feb 4 03:24:54.379: Message Response Code: 200
*Feb 4 03:24:54.379: Message Rsp Decoded Headers:
*Feb 4 03:24:54.379: Date:Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT
*Feb 4 03:24:54.379: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1
*Feb 4 03:24:54.379: Connection:close
*Feb 4 03:24:54.379: headers:
*Feb 4 03:24:54.379: HTTP/1.1 200 OK Server: Apache-Coyote/1.1 Content-Type:
text/xml;charset=ISO-8859-1 Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT Connection: close *Feb 4
03:24:54.379: body: *Feb 4 03:24:54.379: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <vxml
version="2.0" application="/CVP/Server?audium_root=true&
calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us"> <form id="audium_start_form"> <block>
<assign name="audium_vxmlLog" expr="" /> <assign name="audium_element_start_time_millisecs"
expr="new Date().getTime()" /> <goto next="#start" /> </block> </form> <form id="start"> <block>
<prompt bargein="true">Good morning and thank you for calling Audium pharmacy.</prompt> <assign
name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'initial_audio_group' + '^^^'
+ application.getElap sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <submit
next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog" /> </block> </form> </vxml>
```

### [Шлюз отправляет запрос POST HTTP, как определено в опции Submit документа \(2\) VXML](#)

```
*Feb 4 03:24:54.399: //63//HTTTPC:/httpc_write_stream: Client write buffer fd(1):
POST /CVP/Server HTTP/1.1 Host: 172.18.110.75:7000 Content-Length: 67 Content-Type:
application/x-www-form-urlencoded Cookie: $Version=0;
JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; $Path=/CVP Connection: close Accept: text/vxml,
text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml, application/voicexml, application/x-voicexml,
text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav, multipart/form-data, application/octet-stream
User-Agent: Cisco-IOS-C5400/12.4
```

### [Шлюз получает 200 ответов ОК для запроса POST HTTP](#)

Сообщение содержит документ (3) VXML. Этот документ VXML определяет Menu prompt, который говорит абоненту входить 1 или Пополнения SAID, вводить 2 или говорить фармацевта. Приглашения синтезируются Сервером TTS. Вводы (речь / dtmf) распознаны с помощью ASR.

```
*Feb 4 03:24:54.415: processing server rsp msg: msg(63AC8F24)
URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server, fd(1): *Feb 4 03:24:54.415: Request msg: POST
/CVP/Server HTTP/1.1 *Feb 4 03:24:54.415: Message Response Code: 200 *Feb 4 03:24:54.415:
Message Rsp Decoded Headers: *Feb 4 03:24:54.415: Date:Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT *Feb 4
03:24:54.415: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1 *Feb 4 03:24:54.415: Connection:close
*Feb 4 03:24:54.415: headers: *Feb 4 03:24:54.415: HTTP/1.1 200 OK Server: Apache-Coyote/1.1
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1 Date: Thu, 17 May 2007 15:48:31 GMT Connection: close
*Feb 4 03:24:54.415: body: *Feb 4 03:24:54.415: ... Buffer too large - truncated to (4096) len.
*Feb 4 03:24:54.415: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <vxml version="2.0"
application="/CVP/Server?audium_root=true& calling_into=GoodPrescriptionRefillApp7"
xml:lang="en-us"> <property name="timeout" value="60s" /> <property name="confidencelevel"
value="0.40" /> <form id="audium_start_form"> <block> <assign name="audium_vxmlLog" expr="" />
<assign name="audium_element_start_time_millisecs" expr="new Date().getTime()" /> <goto
next="#start" /> </block> </form> <form id="start"> <block> <assign name="audium_vxmlLog"
expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'initial_audio_group' + '^^^' + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <goto nextitem="choice_fld" /> </block> <field
name="choice_fld" modal="false"> <property name="inputmodes" value="dtmf voice" /> <prompt
bargein="true">Say refills or press 1. Or. Say pharmacist or press 2.</prompt> <catch
event="nomatch"> <prompt bargein="true">Sorry. I did not understand that. Say refills or press
1. Say pharmacist or press 2.</prompt> <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog +
'|||nomatch$$$' + '1' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)"
/> <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' +
'nomatch_audio_group' + '^^^' + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)"
/> </catch> <catch event="nomatch" count="2"> <prompt bargein="true">Sorry, I still did not get
```

that. If you are using a speaker phone. Please use the phone keypad to make your selection. Press 1 for refills. Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||nomatch\$\$\$' + '2' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||audio\_group\$\$\$' + 'nomatch\_audio\_group' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> </catch> <catch event="nomatch" count="3"> <prompt bargein="true">Gee. Looks like we are having some trouble.</prompt> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||nomatch\$\$\$' + '3' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||audio\_group\$\$\$' + 'nomatch\_audio\_group' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <var name="maxNoMatch" expr="yes" /> <submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium\_vxmlLog maxNoMatch" /> </catch> <catch event="noinput"> <prompt bargein="true">Sorry. I did not hear that. Say refills or press 1. Say pharmacist or press 2.</prompt> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||noinput\$\$\$' + '1' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||audio\_group\$\$\$' + 'noinput\_audio\_group' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> </catch> <catch event="noinput" count="2"> <prompt bargein="true">I am sorry. I still did not hear that. If you are using a speaker phone. Please use the phone keypad to make your selection. Press 1 for refills. Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||noinput\$\$\$' + '2' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||audio\_group\$\$\$' + 'noinput\_audio\_group' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> </catch> <catch event="noinput" count="3"> <prompt bargein="true">Gee. Looks like we are having some trouble.</prompt> <assign name="audium\_vxmlLog" expr=" \*Feb 4 03:24:54.435: \*Feb 4 03:24:54.435: //63//AFW\_:/vapp\_bgpost\_done: status=http OK \*Feb 4 03:24:54.435: //63//HTTTPC:/httpc\_socket\_cleanup: fd=-1, bytes\_sent=531 \*Feb 4 03:24:54.435: //63//AFW\_:/vapp\_driver: evtID: 194 vapp record state: 0 \*Feb 4 03:24:54.435: //63//AFW\_:/vapp\_bgpost\_done\_event: \*Feb 4 03:24:54.435: //63/972590A48011/VXML:/vxml\_bgload\_post\_done: vxmlhandle=6767ECFC status=0 async\_status=400000000 \*Feb 4 03:24:54.435: //63/972590A48011/VXML:/vxml\_bgload\_post\_done: Loading file with url (http://172.18.110.75:7000/CVP/Server) \*Feb 4 03:24:54.435: //63/972590A48011/VXML:/vxml\_bgload\_post\_done: Script Content <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <vxml version="2.0" application="/CVP/Server?audium\_root=true& calling\_into=GoodPrescriptionRefillApp7" xml:lang="en-us"> <property name="timeout" value="60s" /> <property name="confidencelevel" value="0.40" /> <form id="audium\_start\_form"> <block> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="" /> <assign name="audium\_element\_start\_time\_millisecs" expr="new Date().getTime()" /> <goto next="#start" /> </block> </form> <form id="start"> <block> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||audio\_group\$\$\$' + 'initial\_audio\_group' + '^'^ + application.getElap sedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <goto nextitem="choice\_fld" /> </block> <field name="choice\_fld" modal="false"> <property name="inputmodes" value="dtmf voice" /> <prompt bargein="true">Say refills or press 1. Or. Say pharmacist or press 2.</prompt> <catch event="nomatch"> <prompt bargein="true">Sorry. I did not understand that. Say refills or press 1. Say pharmacist or press 2.</prompt> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||nomatch\$\$\$' + '1' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||audio\_group\$\$\$' + 'nomatch\_audio\_group' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> </catch> <catch event="nomatch" count="2"> <prompt bargein="true">Sorry, I still did not get that. If you are using a speaker phone. Please use the phone keypad to make your selection. Press 1 for refills. Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||nomatch\$\$\$' + '2' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||audio\_group\$\$\$' + 'nomatch\_audio\_group' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> </catch> <catch event="nomatch" count="3"> <prompt bargein="true">Gee. Looks like we are having some trouble.</prompt> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||nomatch\$\$\$' + '3' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <assign name="audium\_vxmlLog" expr="audium\_vxmlLog + '|||audio\_group\$\$\$' + 'nomatch\_audio\_group' + '^'^ + application.getElapsedTime(audium\_element\_start\_time\_millisecs)" /> <var name="maxNoMatch" expr="yes" /> <submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium\_vxmlLog maxNoMatch" /> </catch> <catch event="noinput"> <prompt bargein="true">Sorry. I did not hear that. Say refills or press 1. Say pharmacist or press 2.</prompt> <assign

```

name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '1' + '^'^ +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <assign
name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'noinput_audio_group' + '^'^
+ application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> </catch> <catch
event="noinput" count="2"> <prompt bargein="true">I am sorry. I still did not hear that. If you
are using a speaker phone. Please use the phone keypad to make your selection. Press 1 for
refills. Press 2 to speak to a pharmacist.</prompt> <assign name="audium_vxmlLog"
expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '2' + '^'^ +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <assign
name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'noinput_audio_group' + '^'^
+ application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> </catch> <catch
event="noinput" count="3"> <prompt bargein="true">Gee. Looks like we are having some
trouble.</prompt> <assign name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||noinput$$$' + '3' +
'^'^ + application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <assign
name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||audio_group$$$' + 'noinput_audio_group' + '^'^
+ application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <var name="maxNoInput"
expr="yes" /> <submit next="/CVP/Server" method="post" namelist=" audium_vxmlLog maxNoInput"
/> </catch> <option value="refills" dtmf="1">prescription</option> <option
value="refills">refills</option> <option value="refills">prescription refills</option> <option
value="refills">refill my prescription</option> <option value="refills">I want to refill my
prescription</option> <option value="refills">refills please</option> <option value="Pharmacist"
dtmf="2">Pharmacist</option> <option value="Pharmacist">I want to speak to a pharmacist</option>
<option value="Pharmacist">pharmacist please</option> <filled> <assign name="audium_vxmlLog"
expr="audium_vxmlLog + '|||utterance$$$' + choice_fld$.utterance + '^'^ + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <assign name="audium_vxmlLog"
expr="audium_vxmlLog + '|||inputmode$$$' + choice_fld$.inputmode + '^'^ + application.getElap
sedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <assign name="audium_vxmlLog"
expr="audium_vxmlLog + '|||interpretation$$$' + choice_fld + '^'^ +
application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <assign
name="audium_vxmlLog" expr="audium_vxmlLog + '|||confidence$$$' + choice_fld$.confidence + '^'^
+ application.getElapsedTime(audium_element_start_time_millisecs)" /> <var name="confidence"
expr="choice_fld$.confidence" /> <submit next="/CVP/Server" method="post" namelist="
audium_vxmlLog confidence choice_fld" /> </filled> </field> </form> </vxml>

```

## [Шлюз создает грамматику, которая будет использоваться для распознавания DTMF и речи](#)

Эти грамматики тогда передаются серверу ASR, как только шлюз устанавливает сеанс RTSP с сервером ASR.

```

*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_change_server:
asr_server=rtsp://10.86.177.39/recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//MRCP://mrcp_change_url: sess-id: 17,
url=rtsp://10.86.177.39/recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url: Input-Url:
rtsp://10.86.177.39/recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url: Hostname:
10.86.177.39Port : 554Path : recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url:
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url: Input-Url:
rtsp://10.86.177.39/recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //-1//RTSP://rtsplib_pmh_parse_url: Hostname:
10.86.177.39Port : 554Path : recognizer
*Feb 4 03:24:54.447: //63//MRCP://mrcp_change_url: fsm (674DA1E4) already defined
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:option322@field.grammar *Feb 4 03:24:54.447:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: xml_lang=en-us *Feb 4 03:24:54.447:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8 *Feb 4 03:24:54.447:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=0 *Feb 4 03:24:54.447:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar
version="1.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule
id="root" scope="public"> prescription</rule></grammar> *Feb 4 03:24:54.447: //-

```



1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param: Content-Base: \*Feb 4 03:24:54.447: //-  
1//MRCP:/mrcp\_recognizer\_define\_grammar: sess-id: 17 \*Feb 4 03:24:54.447:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: \*Feb 4 03:24:54.447: //63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar:  
**grammar\_id=session:option329@field.grammar** \*Feb 4 03:24:54.447:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: xml\_lang=en-us \*Feb 4 03:24:54.447:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: encoding\_name=UTF-8 \*Feb 4 03:24:54.447:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: remoteupdate=0 \*Feb 4 03:24:54.447:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar  
version="1.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule  
id="root" scope="public"> **Pharmacist**</rule></grammar> \*Feb 4 03:24:54.447: //-  
1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param: Speech-Language: \*Feb 4 03:24:54.447: //-  
1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param: Content-Base: \*Feb 4 03:24:54.447: //-  
1//MRCP:/mrcp\_recognizer\_define\_grammar: sess-id: 17 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: \*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar:  
**grammar\_id=session:option330@field.grammar** \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: encoding\_name=UTF-8 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: remoteupdate=0 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar  
version="1.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="dtmf" root="root"><rule id="root"  
scope="public">2</rule></grammar> \*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param:  
Content-Base: \*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mrcp\_recognizer\_define\_grammar: sess-id: 17 \*Feb  
4 03:24:54.451: //63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: **grammar\_id=session:option331@field.grammar** \*Feb 4  
03:24:54.451: //63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: xml\_lang=en-us \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: encoding\_name=UTF-8 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: remoteupdate=0 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar  
version="1.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule  
id="root" scope="public"> **I want to speak to a pharmacist**</rule></grammar> \*Feb 4 03:24:54.451:  
//-1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param: Speech-Language: \*Feb 4 03:24:54.451: //-  
1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param: Content-Base: \*Feb 4 03:24:54.451: //-  
1//MRCP:/mrcp\_recognizer\_define\_grammar: sess-id: 17 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: \*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar:  
**grammar\_id=session:option332@field.grammar** \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: xml\_lang=en-us \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: encoding\_name=UTF-8 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: remoteupdate=0 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar  
version="1.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule  
id="root" scope="public"> **pharmacist please**</rule></grammar> \*Feb 4 03:24:54.451: //-  
1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param: Speech-Language: \*Feb 4 03:24:54.451: //-  
1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param: Content-Base: \*Feb 4 03:24:54.451: //-  
1//MRCP:/mrcp\_recognizer\_define\_grammar: sess-id: 17 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: \*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar:  
**grammar\_id=session:link333@document.grammar** \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: xml\_lang=en-us \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: encoding\_name=UTF-8 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: remoteupdate=0 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar  
xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="voice" version="1.0" root="Hotlink\_02\_VOICE"  
xml:lang="en-us"> <rule id="Hotlink\_02\_VOICE" scope="public"> <one-of> <item>operator</item>  
<item>agent</item> <item>pharmacist</item> </one-of> </rule> </grammar> \*Feb 4 03:24:54.451: //-  
1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param: Speech-Language: \*Feb 4 03:24:54.451: //-  
1//MRCP:/mrcp\_add\_param: param: Content-Base: \*Feb 4 03:24:54.451: //-  
1//MRCP:/mrcp\_recognizer\_define\_grammar: sess-id: 17 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: \*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar:  
**grammar\_id=session:link334@document.grammar** \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: xml\_lang=en-us \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: encoding\_name=UTF-8 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: remoteupdate=0 \*Feb 4 03:24:54.451:  
//63//AFW\_:/vapp\_asr\_define\_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar  
xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" mode="voice" version="1.0" root="Hotlink\_01\_VOICE"  
xml:lang="en-us"> <rule id="Hotlink\_01\_VOICE" scope="public"> <one-of> <item>operator</item>  
<item>agent</item> <item>pharmacist</item> </one-of> </rule> </grammar> \*Feb 4 03:24:54.451: //-

```
1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Speech-Language: *Feb 4 03:24:54.451: //-
1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Content-Base: *Feb 4 03:24:54.451: //-
1//MRCP:/mr_cp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17 *Feb 4 03:24:54.451:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
grammar_id=session:help@grammar *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar:
xml_lang=en-us *Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: encoding_name=UTF-8
*Feb 4 03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: remoteupdate=1 *Feb 4 03:24:54.451:
//63//AFW_:/vapp_asr_define_grammar: grammar=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar
version="1.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"><rule
id="root" scope="public">help</rule></grammar> *Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mr_cp_add_param:
param: Speech-Language: *Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mr_cp_add_param: param: Content-Base:
*Feb 4 03:24:54.451: //-1//MRCP:/mr_cp_recognizer_define_grammar: sess-id: 17 *Feb 4
03:24:54.451: //63//AFW_:/vapp_asr: grammar_id=session:option322@field.grammar
grammar_id=session:option323@field.grammar grammar_id=session:option324@field.grammar
grammar_id=session:option325@field.grammar grammar_id=session:option326@field.grammar
grammar_id=session:option327@field.grammar grammar_id=session:option328@field.grammar
grammar_id=session:option329@field.grammar grammar_id=session:option330@field.grammar
grammar_id=session:option331@field.grammar grammar_id=session:option332@field.grammar
grammar_id=session:link333@document.grammar grammar_id=session:link334@document.grammar
grammar_id=session:help@grammar
```

### [Шлюз передает Запрос настройки RTSP к Серверу ASR](#)

```
*Feb 4 03:24:54.475: #####
*Feb 4 03:24:54.475: Request
*Feb 4 03:24:54.475: SETUP rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0 CSeq: 0 Transport:
rtsp/avp;unicast;client_port=17704;mode=record
```

### [Шлюз получает 200 ответов ОК от Сервера ASR](#)

SDP 200 ответов ОК содержит IP-адрес сервера ASR и Номер порта UDP, к которому шлюз должен передать пакеты RTP.

```
*Feb 4 03:24:54.531: //-1//RTSP:/rtsp_process_single_svr_resp:
*Feb 4 03:24:54.531: rtsp_process_single_svr_resp: 400 bytes of data:
RTSP/1.0 200 OK
CSeq: 0
Session: 27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000
Transport: RTP/AVP;unicast;client_port=17704;server_port=1224-1225;mode=record Content-Length:
233 Content-Type: application/sdp v=0 o=- 3388413032 3388413032 IN IP4 10.86.177.39 s=Nuance
Media Server/1.0.0 SP10 (Windows 2000) c=IN IP4 10.86.177.39 t=0 0 m=audio 1224 RTP/AVP 0 101
a=rtptime:0 pcmu/8000 a=rtptime:101 telephone-event/8000 a=fmt:101 0-15
```

### [Шлюз отправляет запрос "ОПРЕДЕЛЯТЬ-GRAMMAR" MRCP к серверу ASR, встроенному в RTSP Запрос ANNOUNCE](#)

Только один запрос показывают здесь:

```
*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send:
*Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:163) 400 bytes of data:
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0 CSeq: 1 Session:
27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000 Content-Type: application/mr_cp Content-Length: 390 *Feb 4
03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send: *Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-
sent:163) *Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send: *Feb 4 03:24:54.535:
rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:28) 400 bytes of data: DEFINE-GRAMMAR 3 MRCP/1.0 *Feb 4
03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send: *Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-
sent:28) *Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send: *Feb 4 03:24:54.535:
rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:70) 400 bytes of data: Speech-Language: en-us Content-Base:
http://172.18.110.75:7000/CVP/ *Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send: *Feb 4
03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:70) *Feb 4 03:24:54.535: //-
1//RTSP:/rtsp_partial_socket_send: *Feb 4 03:24:54.535: rtsp_partial_socket_send: (fd:0 len:99)
400 bytes of data: Content-Type: application/grammar+xml Content-Id: option322@field.grammar
```



**Content-Length: 193** \*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.535: (socket:0) (bytes-sent:99) \*Feb 4 03:24:54.535: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.535: rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:193) 400 bytes of data: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><grammar version="1.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/06/grammar" xml:lang="en-us" root="root"> <rule id="root" scope="public"> prescription</rule></grammar>

### [Шлюз получает 200 ЗАВЕРШЕННЫХ ответов для своего запроса ОПРЕДЕЛЯТЬ-GRAMMAR](#)

\*Feb 4 03:24:54.555: rtsp\_process\_single\_svr\_resp: 400 bytes of data:  
**RTSP/1.0 200 OK CSeq: 1** Session: 27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000 Content-Length: 27  
Content-Type: application/mrcp **MRCP/1.0 3 200 COMPLETE**

### [Шлюз передает MRCP, "РАСПОЗНАЮТ" запрос Серверу ASR](#)

\*Feb 4 03:24:54.619: rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:24) 400 bytes of data:  
**RECOGNIZE 17 MRCP/1.0** \*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.619: (socket:0) (bytes-sent:24) \*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.619: rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:347) 400 bytes of data: Speech-Language: en-us Confidence-Threshold: 40 Sensitivity-Level: 50 Speed-Vs-Accuracy: 50 Dtmf-Interdigit-Timeout: 10000 Dtmf-Term-Timeout: 0 Dtmf-Term-Char: # No-Input-Timeout: 60000 N-Best-List-Length: 1 Logging-Tag: 63:63 Accept-Charset: charset: utf-8 Content-Base: http://172.18.110.75:7000/CVP/ Recognizer-Start-Timers: false \*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.619: (socket:0) (bytes-sent:347) \*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.619: rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:52) 400 bytes of data: Content-Type: text/uri-list Content-Length: 453 \*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.619: (socket:0) (bytes-sent:52) \*Feb 4 03:24:54.619: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.619: rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:256) 400 bytes of data: session:option322@field.grammar session:option323@field.grammar session:option324@field.grammar session:option325@field.grammar session:option326@field.grammar session:option327@field.grammar session:option328@field.grammar session:option329@field.grammar \*Feb 4 03:24:54.623: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.623: (socket:0) (bytes-sent:256) \*Feb 4 03:24:54.623: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:24:54.623: rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:197) 400 bytes of data: session:option330@field.grammar session:option331@field.grammar session:option332@field.grammar session:link333@document.grammar session:link334@document.grammar session:help@grammar

### [Сервер ASR передает ответ IN PROGRESS на РАСПОЗНАТЬ запрос](#)

\*Feb 4 03:24:54.875: rtsp\_process\_single\_svr\_resp: 400 bytes of data:  
**RTSP/1.0 200 OK CSeq: 15** Session: 27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000 Content-Length: 31  
Content-Type: application/mrcp **MRCP/1.0 17 200 IN-PROGRESS**

### [Шлюз заканчивает загрузку Желанного-1.wav медиа-файла, играет приглашение абоненту и хранит его в кэше](#)

\*Feb 4 03:25:07.811: //63//HTTPC:/httpc\_is\_cached: **HTTPC\_FILE\_IS\_CACHED** \*Feb 4 03:25:07.811: //-1//HTTPC:/httpc\_set\_cache\_revoke\_cb: Registering revoke\_callback(0x61D9672C)+pcontext(0x6767A9FC) for cache p(0x672DA9C8) \*Feb 4 03:25:07.811: //63//AFW\_:/vapp\_driver: evtID: 145 vapp record state: 0 \*Feb 4 03:25:07.811: //63//AFW\_:/vapp\_play\_done: evID=145 reason=13, protocol=2, status\_code=0, dur=9504, rate=0 \*Feb 4 03:25:07.811: //63//972590A48011//VXML:/vxml\_media\_done:

### [Шлюз передает Запрос настройки RTSP к серверу TTS](#)

\*Feb 4 03:25:07.811: //-1//RTSP:/rtsplib\_send\_setup:  
\*Feb 4 03:25:07.811: #####  
\*Feb 4 03:25:07.811: Request  
**\*Feb 4 03:25:07.811: SETUP rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0 CSeq: 16** Session: 27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000 **Transport: rtp/avp;unicast;source=172.18.110.77;destination=172.18.110.77; client\_port=17704-17705**

### [Шлюз получает 200 ответов ОК от сервера TTS для Запроса настройки RTSP](#)

\*Feb 4 03:25:07.831: rtsp\_process\_single\_svr\_resp: 400 bytes of data:  
RTSP/1.0 200 OK CSeq: 16 Session: 27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000 Transport:  
RTP/AVP;unicast;client\_port=17704;server\_port=1224-1225

[Шлюз отправляет запрос "SPEAK" MRCP к Серверу TTS для игры "Доброго утра и спасибо за вызов приглашения" аптеки Audium](#)

\*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send:  
\*Feb 4 03:25:07.835: rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:165) 400 bytes of data:  
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0 CSeq: 17 Session:  
27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000 Content-Type: application/mrcp Content-Length: 307 \*Feb 4  
03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-  
sent:165) \*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:25:07.835:  
rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:19) 400 bytes of data: **SPEAK 2 MRCP/1.0** \*Feb 4 03:25:07.835:  
//-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:19) \*Feb 4  
03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:25:07.835:  
rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:114) 400 bytes of data: **Kill-On-Barge-In: true Speech-  
Language: en-us Logging-Tag: 63:63 Content-Base: http://172.18.110.75:7000/CVP/** \*Feb 4  
03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-  
sent:114) \*Feb 4 03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:25:07.835:  
rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:65) 400 bytes of data: **Content-Type:  
application/synthesis+ssml Content-Length: 109** \*Feb 4 03:25:07.835: //-  
1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:25:07.835: (socket:0) (bytes-sent:65) \*Feb 4  
03:25:07.835: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send: \*Feb 4 03:25:07.835:  
rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:109) 400 bytes of data: **<?xml version="1.0" encoding="UTF-  
8"?><speak> Good morning and thank you for calling Audium pharmacy.</speak>**

[Сервер TTS передает ответ "IN PROGRESS" за запросом SPEAK](#)

\*Feb 4 03:25:08.031: rtsp\_process\_single\_svr\_resp: 400 bytes of data:  
RTSP/1.0 200 OK CSeq: 17 Session: 27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000 Content-Length: 30  
Content-Type: application/mrcp **MRCP/1.0 2 200 IN-PROGRESS**

[После того, как приглашение играется, Сервер TTS передает "ЗАВЕРШЕННЫЙ SPEAK" ответ MRCP на шлюз](#)

\*Feb 4 03:25:11.911: rtsp\_process\_single\_svr\_resp: 400 bytes of data:  
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0 CSeq: 1 Session:  
27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000 Content-Length: 68 Content-Type: application/mrcp **SPEAK-  
COMPLETE 2 COMPLETE MRCP/1.0 Completion-Cause: 000 normal**

[Сервер ASR обнаруживает запуск речи и уведомляет шлюз с помощью ответа START-OF-SPEECH](#)

\*Feb 4 03:25:19.711: //-1//RTSP:/rtsp\_process\_single\_svr\_resp:  
\*Feb 4 03:25:19.711: rtsp\_process\_single\_svr\_resp: 400 bytes of data:  
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0 CSeq: 3 Session:  
27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000 Content-Length: 61 Content-Type: application/mrcp **START-OF-  
SPEECH 17 IN-PROGRESS MRCP/1.0 Proxy-Sync-Id: 1**

[Шлюз передает 200 ответов OK на MRCP, Объявляют о запросе](#)

\*Feb 4 03:25:19.711: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send:  
\*Feb 4 03:25:19.711: rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:76) 400 bytes of data:  
RTSP/1.0 200 OK CSeq: 3 Session: 27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000

[Сервер ASR распознает слово "Refills" и передает "ЗАВЕРШЕННОЕ РАСПОЗНАВАНИЕМ" сообщение MRCP к шлюзу](#)

\*Feb 6 00:58:17.960: rtsp\_process\_single\_svr\_resp: 400 bytes of data:  
ANNOUNCE rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0 CSeq: 4 Session:  
27b1560a\_00000748\_464f166e\_000f\_0000 Content-Length: 848 Content-Type: application/mrcp  
**RECOGNITION-COMPLETE 17 COMPLETE MRCP/1.0 Completion-Cause: 000 success** Content-Type:

```
application/x-nlsml Content-Length: 716 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <result
grammar="session:option420@field.grammar"> <interpreta *Feb 4 03:25:20.867: //-
1//RTSP:/rtsp_pmh_parse_svr_response: *Feb 4 03:25:20.867: //-
1//RTSP:/rtsp_pmh_parse_svr_response: just one response(may be partial): 849
```

## [После получения успешного уведомления распознавания от сервера ASR шлюз VXML отправляет запрос POST HTTP, как задано в ОТПРАВЛЯТЬ метке документа \(2\) VXML](#)

Этот запрос POST сообщает серверу VXML, что пользователь выбрал опцию "Refills".

```
*Feb 4 03:25:20.963: //63/972590A48011/VXML:/vxml_vapp_bgpost:
url http://172.18.110.75:7000/CVP/Server cachable 1 timeout 0 body audium_vxmlLog=%7C%7C%
7Caudio_group$$$initial_audio_group%5E%5
E%5E4%7C%7C%7Cutterance$$$refills%5E%5E%5E26516%7C%7C%7Cinputmode$$$voice%5E%5E%5E26516%
7C%7C%7Cinterpretation$$$refills%5E%5E%5E265
16%7C%7C%7Cconfidence$$$0.55%5E%5E%5E26516&confidence=0.55&choice_fld=refills
len 271maxage -1 maxstale -1
*Feb 4 03:25:20.963: //63//AFW_:/vapp_bgpost: url=http://172.18.110.75:7000/CVP/Server;
mime_type=application/x-www-form-urlencoded; len=271; iov_base=audium_vxmlLog=%7C%7C%
7Caudio_group$$$initial_audio_group%5E%5E%5E4%7C%7C%7Cutterance$$$refills%5E%5E%5E26516%7C
%7C%7Cinputmode$$$voice%5E%5E%5E26516%7C%7C%7Cinterpretation$$$refills%5E%5E%5E26516%7C%7C%
7Cconfidence$$$0.55%5E%5E%5E26516&confide
nce=0.55&choice_fld=refills *Feb 4 03:25:21.039: //63//HTTPC:/httpc_socket_send: *Feb 4
03:25:21.039: about to send data to the socket 0 : first 400 bytes of data: POST /CVP/Server
HTTP/1.1 Host: 172.18.110.75:7000 Content-Length: 271 Content-Type: application/x-www-form-
-urlencoded Cookie: $Version=0; JSESSIONID=6FE82FC3B0E02909CA5A9307D57F00E1; $Path=/CVP
Connection: close Accept: text/vxml, text/x-vxml, application/vxml, application/x-vxml,
application/voicexml, application/x-voicexml, text/plain, text/html, audio/basic, audio/wav,
multipart/form-dat
```

## [Сервер VXML посылает окончательный документ VXML, который содержит метку <exit> в](#)

Это сообщает шлюзу о завершении сессии VXML.

```
*Feb 4 03:26:20.623: processing server rsp msg: msg(63ABB204)
URL:http://172.18.110.75:7000/CVP/Server, fd(0):
*Feb 4 03:26:20.623: Request msg: POST /CVP/Server HTTP/1.1
*Feb 4 03:26:20.623: Message Response Code: 200
*Feb 4 03:26:20.623: Message Rsp Decoded Headers:
*Feb 4 03:26:20.623: Date:Thu, 17 May 2007 15:49:57 GMT
*Feb 4 03:26:20.623: Content-Type:text/xml;charset=ISO-8859-1
*Feb 4 03:26:20.623: Connection:close
*Feb 4 03:26:20.623: Set-Cookie:JSESSIONID=NULL; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
Path=/CVP
*Feb 4 03:26:20.623: headers:
*Feb 4 03:26:20.623: HTTP/1.1 200 OK
Server: Apache-Coyote/1.1
Set-Cookie: JSESSIONID=NULL; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/CVP
Content-Type: text/xml;charset=ISO-8859-1
Date: Thu, 17 May 2007 15:49:57 GMT
Connection: close
```

```
*Feb 4 03:26:20.627: body:
*Feb 4 03:26:20.627: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<vxml version="2.0" xml:lang="en-us">
  <catch event="vxml.session.error">
    <exit />
  </catch>
  <catch event="telephone.disconnect.hangup">
    <exit />
  </catch>
```

```
<catch event="telephone.disconnect">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.unsupported.object">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.unsupported.language">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.unsupported.format">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.unsupported.element">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.unsupported.builtin">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.unsupported">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.semantic">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.noresource">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.noauthorization">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.eventhandler.notfound">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.connection.noroute">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.connection.noresource">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.connection.nolicense">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.connection.noauthorization">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.connection.baddestination">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.condition.baddestination">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.media.resource.unavailable">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.handoff.failure">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.callhandoff.failure">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.aaa.authorize.failure">
  <exit />
</catch>
<catch event="error.com.cisco.aaa.authenticate.failure">
```

```

    <exit />
</catch>
<catch event="error.badfetch.https">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.badfetch.http">
    <exit />
</catch>
<catch event="error.badfetch">
    <exit />
</catch>
<catch event="error">
    <exit />
</catch>
<catch event="disconnect.com.cisco.handoff">
    <exit />
</catch>
<catch event="connection.disconnect.hangup">
    <exit />
</catch>
<catch event="connection.disconnect">
    <exit />
</catch>
<form> <block> <exit /> </block> </form> </vxml>

```

## Шлюз завершает приложение VXML

```

*Feb  4 03:26:28.803: //63/972590A48011/VXML:/vxml_vapp_terminate: vapp_status=0 ref_count 0
*Feb  4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_terminate: *Feb  4 03:26:28.803:
//63//AFW_:/vapp_session_exit_event_name: Exit Event vxml.session.complete *Feb  4 03:26:28.803:
//63//AFW_:/AFW_M_VxmlModule_Terminate: *Feb  4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checksessionstate:
*Feb  4 03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checkifdone: Object: 1, Leg: 1 *Feb  4 03:26:28.803:
//63/972590A48011/VXML:/pop_exec_stack: *Feb  4 03:26:28.803: pop_exec_stack: sidp->vxmlp-
>urip=http://172.18.110.75:7000/CVP/Server *Feb  4 03:26:28.803:
//63/972590A48011/VXML:/vxml_leave_scope: scope=application *Feb  4 03:26:28.803:
vxml_tree_delete:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(6848EE98)= 0 - mempool cleanup *Feb  4
03:26:28.803: vxml_tree_delete:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(6848CD00)= 0 - mempool
cleanupnls_mem_free *Feb  4 03:26:28.803: nls_mem_free:mem_mgr_mempool_free:
mem_refcnt(67651498)= 0 - mempool cleanup *Feb  4 03:26:28.803:
//63/972590A48011/VXML:/vxml_session_delete: *Feb  4 03:26:28.803:
vxml_session_delete:mem_mgr_mempool_free: mem_refcnt(6848CD54)= 0 - mempool cleanup *Feb  4
03:26:28.803: //63//AFW_:/vapp_checksessionstate: *Feb  4 03:26:28.803:
//63//AFW_:/vapp_checkifdone: Object: 0, Leg: 0 *Feb  4 03:26:28.807:
//63/972590A48011/CCAPI/ccCallDisconnect: Cause Value=16, Tag=0x0, Call Entry(Previous
Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0) *Feb  4 03:26:28.807:
//63/972590A48011/CCAPI/ccCallDisconnect: Cause Value=16, Call Entry(Responded=TRUE, Cause
Value=16)

```

## Шлюз разрывает соединение вызова со стороны ISDN

```

*Feb  4 03:26:28.807: ISDN Se3/0:23 Q931: TX -> DISCONNECT pd = 8 callref = 0x8099 Cause i =
0x8090 - Normal call clearing *Feb  4 03:26:28.819: ISDN Se3/0:23 Q931: RX <- RELEASE pd = 8
callref = 0x0099 *Feb  4 03:26:28.819: ISDN Se3/0:23 Q931: TX -> RELEASE_COMP pd = 8 callref =
0x8099

```

## Шлюз разъединяет сеанс RTSP с Сервером ASR

```

*Feb  4 03:26:28.823: //-1//RTSP:/rtsplib_send_teardown:
*Feb  4 03:26:28.823: #####
*Feb  4 03:26:28.823: Request
*Feb  4 03:26:28.823: TEARDOWN rtsp://10.86.177.39/recognizer RTSP/1.0 CSeq: 62 Session:
27b1560a_00000748_464c95e8_000b_0000 *Feb  4 03:26:28.975: //-
1//RTSP:/rtsp_process_single_svr_resp: *Feb  4 03:26:28.975: rtsp_process_single_svr_resp: 400

```

bytes of data: **RTSP/1.0 200 OK CSeq: 62** Session: 27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000

## [Шлюз разъединяет сеанс RTSP с Сервером TTS](#)

\*Feb 4 03:26:28.823: //-1//RTSP:/rtsp\_partial\_socket\_send:

\*Feb 4 03:26:28.823: rtsp\_partial\_socket\_send: (fd:0 len:111) 400 bytes of data:

**TEARDOWN rtsp://10.86.177.39/synthesizer RTSP/1.0 CSeq: 63** Session:

27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000 \*Feb 4 03:26:28.979: rtsp\_process\_single\_svr\_resp: 400

bytes of data: **RTSP/1.0 200 OK CSeq: 63** Session: 27b1560a\_00000748\_464c95e8\_000b\_0000

## [Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)