



ID документа: 117732

Обновлено: 28 мая 2014

Внесенный Скоттом Хиллсом, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

Родственные продукты

- [Связи приложений](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает уведомление об ошибке от Jabber, "Ваше Повреждение Конфигурирования станции". Время от времени вы могли бы хотеть определить, сообщает ли Jabber о каких-либо уведомлениях об ошибке. Перейдите для **Помощи**, **Показывают Уведомления об ошибке**. Посмотрите пример здесь проблемы, о которой можно было бы сообщить.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Выпуске 9 Jabber. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Пользователь выполняет Выпуск 9.6.0 Jabber и видит уведомление в Уведомлениях об ошибке, "Ваше Конфигурирование станции повреждено. Повторно установите Cisco Jabber для восстановления интеграции офиса CJ:1000:101". У пользователя нет соответствующего разрешения для записи в местоположение Политики в реестре. Единственным ключом, записанным в Политику, должен быть TagContact как REG_DWORD со значением нуля.

Трассировки Отчета об ошибке могли бы показать это:

Проблема обозначена этой линией:

Решение

Если пользователь устанавливает Jabber от учетной записи администратора и использует Jabber от учетной записи в домене, этот ключ реестра должен быть развернут через Объект групповой политики (GPO) или импортирован в HKEY_CURRENT_USER (HKCU) пользователя домена в другом отношении. Посмотрите этот ключ реестра:

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.🔒\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 28 мая 2014

ID документа: 117732