

# Содержание

[Введение](#)

[Сведения о программных средствах](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Cisco WebAttendant работает в сочетании с Cisco IP Phone. Cisco CallManager, Клиент Cisco WebAttendant и Cisco IP Phone связаны MAC-адресом, который определен в диалоговом окне Settings приложения Cisco WebAttendant.

Клиент Cisco WebAttendant должен быть настроен для соединения с тем же Cisco CallManager server как его связанный Cisco IP Phone. Это означает, что поле IP Address или Host Name в разделе Параметров настройки Telephony Call Dispatcher (TCD) Cisco клиентского диалогового окна Settings должно быть адресом Cisco CallManager server, к которому обычно регистрируется Cisco IP Phone.

Cisco IP Phone, используемые с Cisco WebAttendant, должны встретить следующие рекомендации:

- Cisco WebAttendant может использоваться с любым Cisco IP Phone 7960/7940 модели, Cisco IP Phone модель серии 12 или Cisco IP Phone 30VIP.
- Cisco IP Phone должен быть добавлен как устройство в Cisco CallManager, прежде чем это сможет использоваться с Cisco WebAttendant.
- Не используйте появление общей линии ни на каком телефоне, который будет использоваться с Cisco WebAttendant. Номера каталога, назначенные на Cisco IP Phone, который используется с Cisco WebAttendant, не должны появляться ни на каком другом устройстве в системе.
- Cisco IP Phone должен иметь кнопки для Ожидания и Передачу для Cisco WebAttendant для работы должным образом. Если гарнитура будет использоваться, кнопка для Ответа/Выпуска должна также быть назначена. Максимум восьми линий может быть настроен для использования с Cisco WebAttendant.
- Количество Умных Линий (SL), доступные на Cisco WebAttendant, совпадает с количеством линий, настроенных на шаблоне телефонной кнопки для Cisco IP Phone (до восьми).
- Отключите ожидание вызова и переадресацию вызовов для линий и номеров каталога на Cisco IP Phone, используемых в качестве консолей Cisco WebAttendant.
- Если пользователь Cisco WebAttendant будет входить к Cisco WebAttendant по нескольким телефонам, необходимо удостовериться, что каждый телефон установлен согласно этим рекомендациям и что каждый телефон зарегистрирован в его собственном Клиенте Cisco WebAttendant.

Если вам нужны телефоны создания помощи, и соединение пользователей в Cisco CallManager посмотрите [Пользователей Создания, Телефоны и Ассоциации в Cisco CallManager](#).

[Возврат на страницу указателя.](#)

## Сведения о программных средствах

[Дополнительные ресурсы см. на веб-странице Центра технической помощи Cisco, посвященной средствам передачи голосовых сообщений, IP-телефонии и обмена сообщениями.](#)

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)
- [Сообщения о дефектах](#)