

Замена Cisco WebAttendant и установка консоли CallManager Attendant

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Загрузка и установка консоли оператора Cisco CallManager](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Консоль оператора Cisco CallManager является клиент-серверным приложением, которое позволяет вам установить Cisco IP Phone как консоли оператора. Клиент Консоли оператора Cisco CallManager предоставляет графический интерфейс пользователя для управления Cisco IP Phone как консоль оператора, включая кнопки быстрого вызова и быстрый доступ к каталогу для поиска номеров телефона, мониторинга статуса линии и направления вызовов. Консоль оператора Cisco CallManager может использоваться регистратором или секретарем - референтом для обработки призывов к отделу или компании или частным лицом.

Клиент Консоли оператора Cisco CallManager является сменным приложением, которое установлено на ПК, который имеет возможность подключения с помощью IP-адреса к Системе Cisco CallManager. Клиент работает в сочетании с Cisco IP Phone, который зарегистрирован к Cisco CallManager (один клиент для каждого телефона, который будет использоваться в качестве консоли оператора). Несколько операторов Консольные клиенты могут быть связаны с одиночным Cisco CallManager.

Работа сервиса Telephony Call Dispatcher (TCD) Cisco CallManager связывается с Клиентами консоли оператора Cisco для маршрутизации вызова и контроля, отслеживает и сообщает состояние линии и запросы к базе данных клиента сервисов.

Административные задачи, такие как добавляющие пользователи, настраивая точки - проводники и группы последовательного поиска для маршрутизации вызова, и запускаясь и останавливая сервис TCD выполнены с помощью Управления Cisco CallManager.

Серверное приложение Консоли оператора Cisco CallManager может также использоваться самостоятельно для создания групп последовательного поиска для маршрутизации вызова.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Администрирование Cisco CallManager
- Операционная система Microsoft Windows

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

Требования к серверу

- Cisco CallManager 3.2 (1)
- Cisco CallManager 3.1 (3a)
- Cisco CallManager 3.1 (2c)

Требования консоли оператора

Следующий список предоставляет требования ПК для консоли оператора:

- Microsoft Windows 98, Windows 2000 или Windows NT 4.0 (самый высокий Пакет обновления 6) рабочая станция или сервер
- Сетевое подключение к Cisco CallManager

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

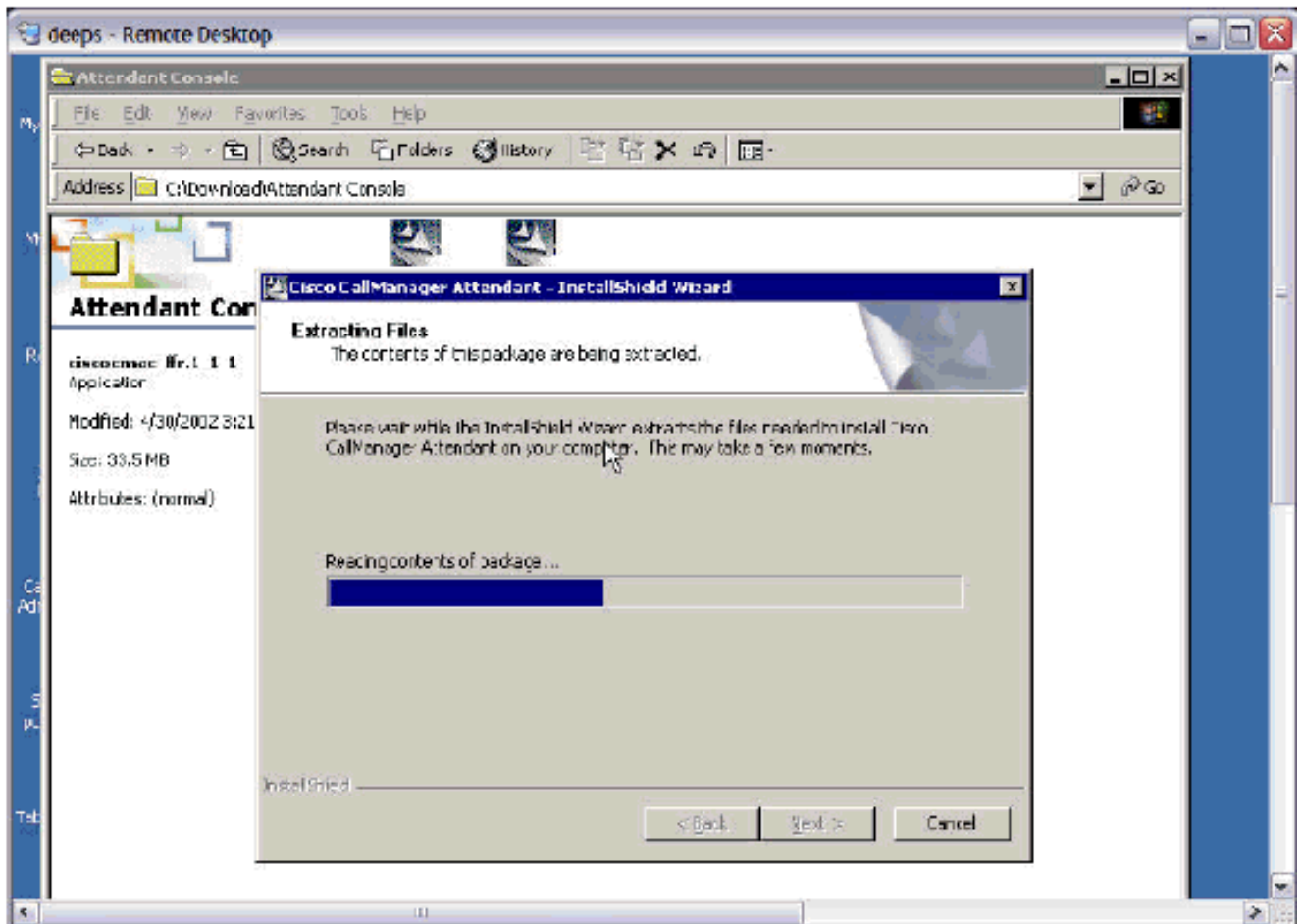
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Загрузка и установка консоли оператора Cisco CallManager

Выполните следующие действия:

1. Загрузите последнюю Консоль оператора Cisco CallManager от страницы загрузки CallManager. **Примечание:** Это приложение поддерживается только с Версиями Cisco CallManager 3.1 (2c), 3.1 (3a), 3.2 (1), и 3.2 (2).
2. Установите самораспаковывающееся приложение, которое вы загрузили на всех Cisco CallManager в кластере. **Примечание:** Это остановит Сервис TCD на мгновение при замене сервиса TCD и клиентского плагина.



3. Нажмите **Next**, чтобы начать копировать программные файлы.

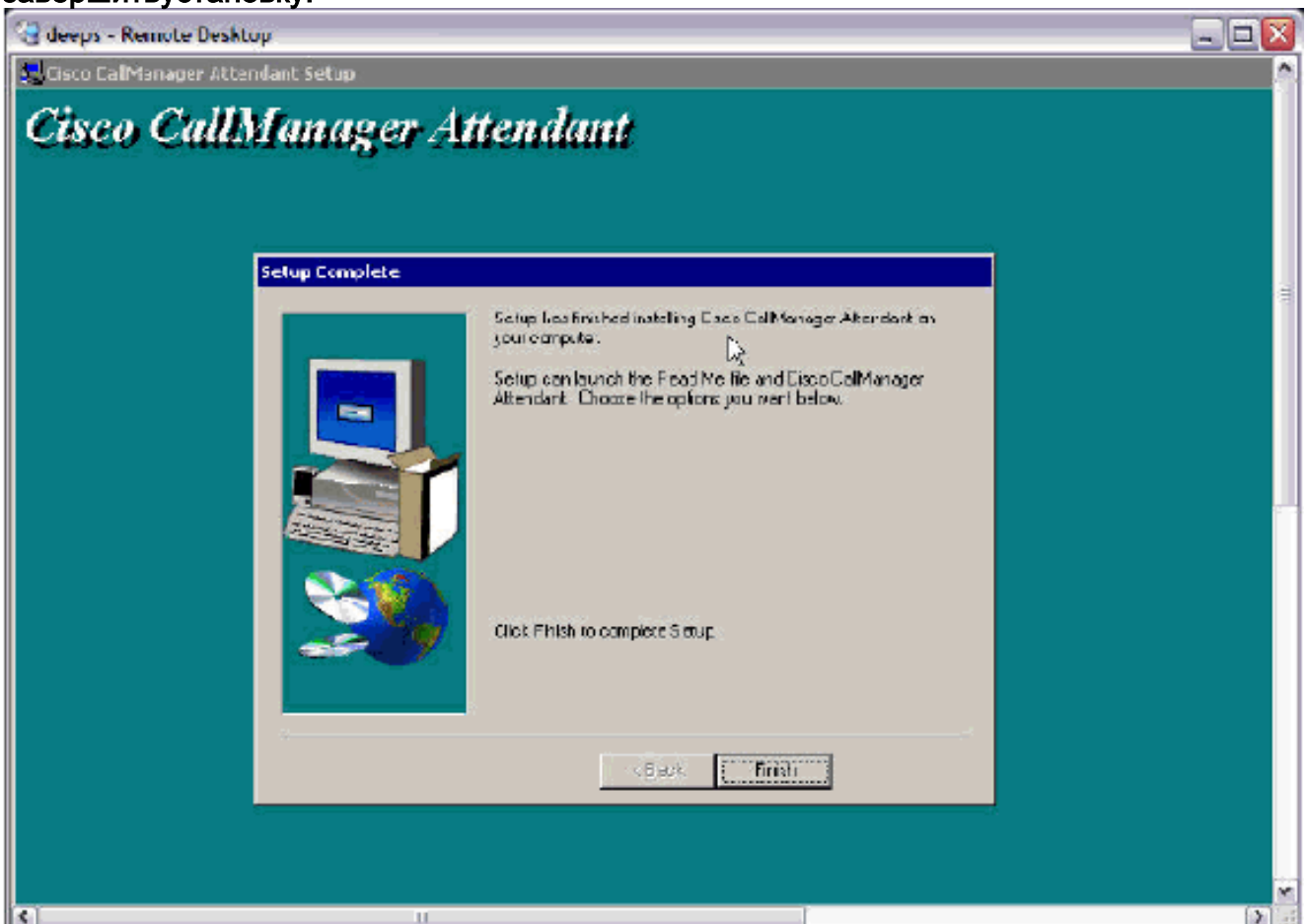


4. Нажмите **Next** для продолжения

Настройки.



5. Нажмите кнопку Finish, чтобы завершить установку.



6. Добавьте, что Пользователь вызвал *ас* (никакие другие названия не поддерживаются) с паролем 12345 под глобальным каталогом, и удостоверьтесь, **Включают Использование Приложения СТИ**, проверен. Привяжите все Точки - проводники Cisco WebAttendant и телефоны, которые будут использоваться операторами. **Примечание:** Если у вас нет Точек - проводников Cisco WebAttendant созданными, посмотрите [Пилота Cisco WebAttendant Настройки и Группы последовательного поиска для Cisco CallManager 3.0.](#)

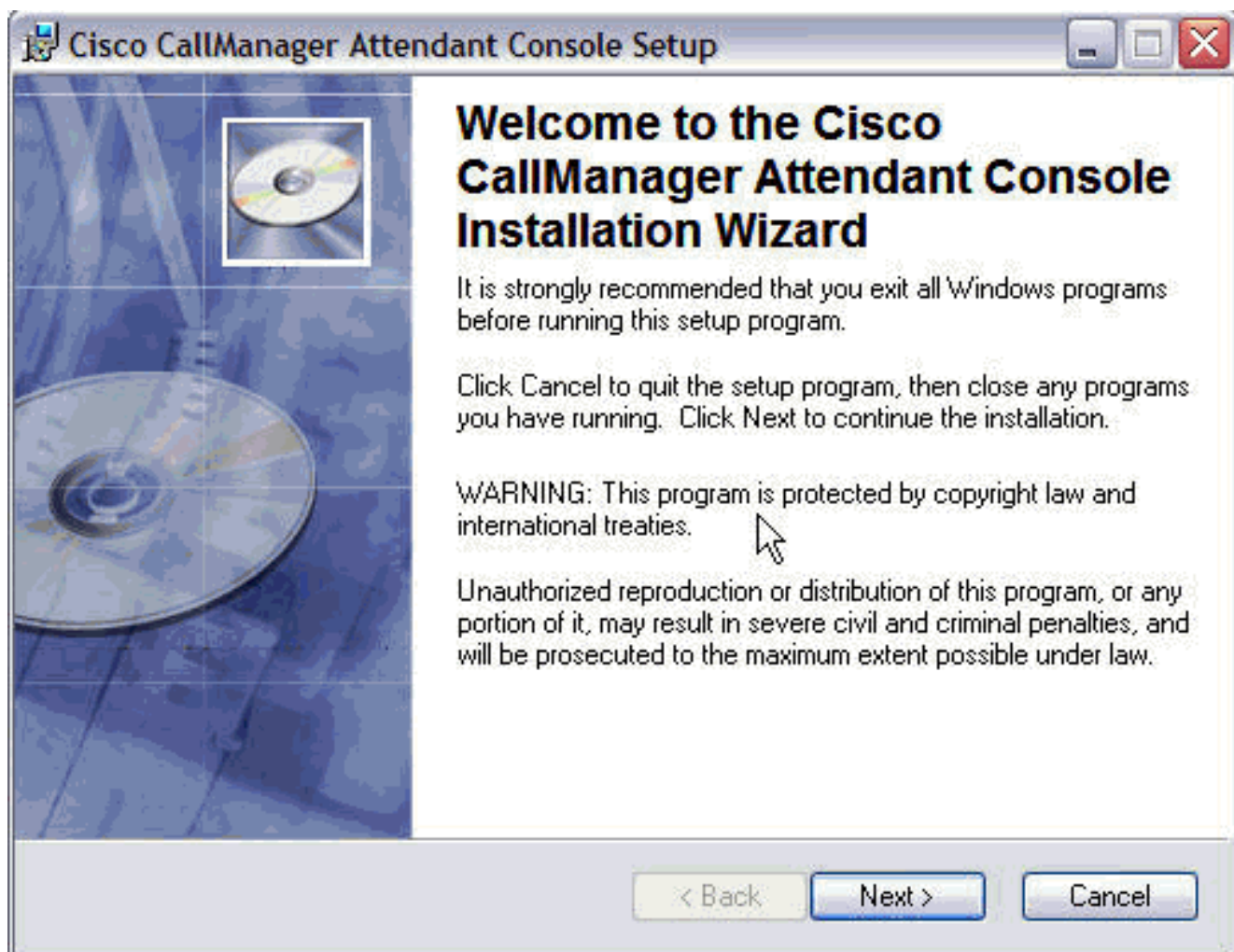
The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface for user configuration. The page title is "User Information" and the user being configured is "Attendant Console". The status message reads: "Status: Please enter any charges for the current user." There are "Update" and "Cancel Charges" buttons. The form fields are as follows:

First Name*	Attendant
Last Name*	Console
UserID	ас
User Password*	12345
Confirm Password*	12345
PIN*	12345
Confirm PIN*	12345
Telephone Number	
Manager	
Department	
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Number of Digits Needed for Unique AA Name	2
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	none
Controlled Devices	deeps, gyp pilot, SEP0002B267545B, SEP000427622F07, SEP003C94C27EFF, SEP003094C2857C
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	None

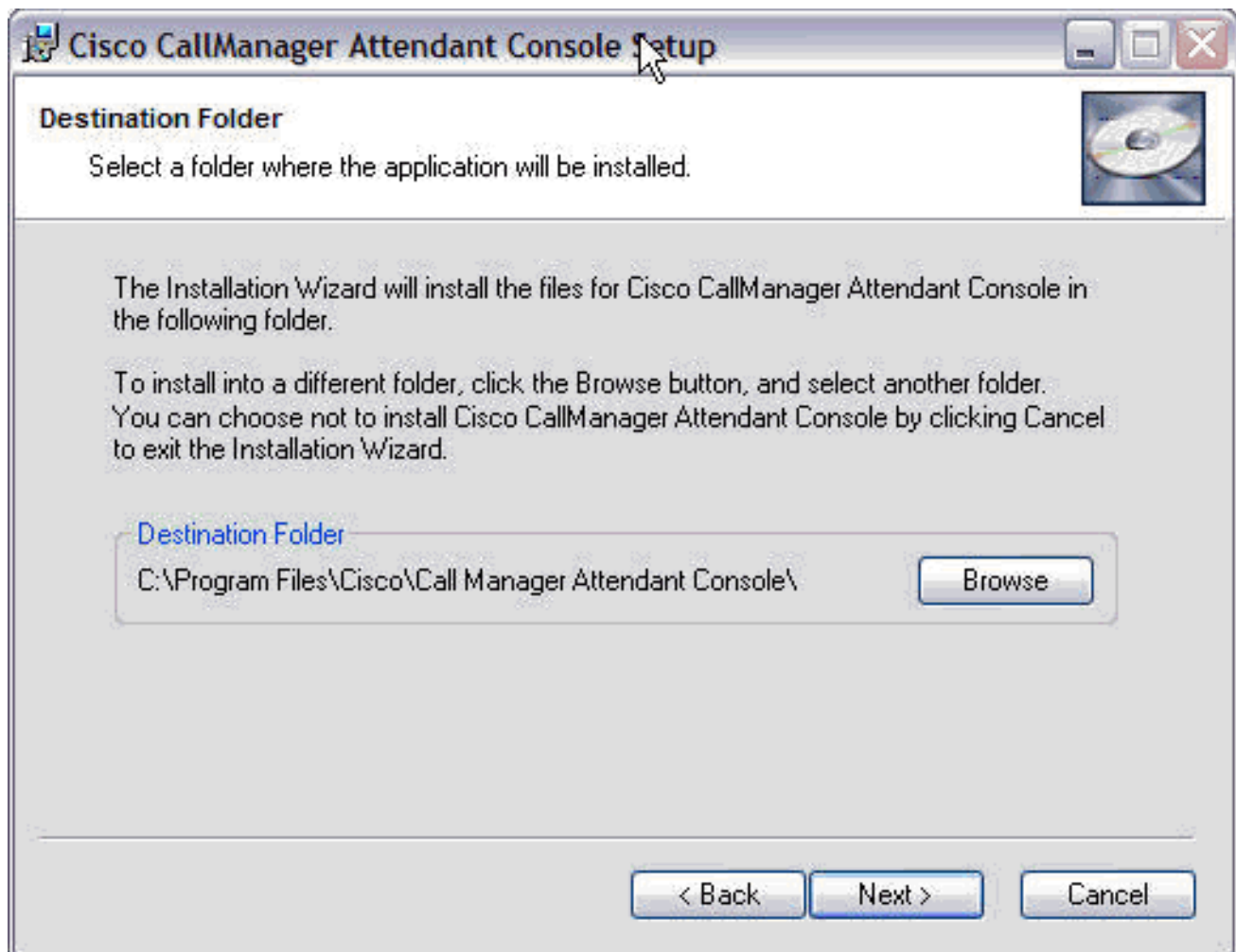
7. Загрузите новый Плагин Консоли оператора Cisco CallManager на ПК Оператора от Страницы Плагина Cisco CallManager. **Примечание:** Приложение все еще перечислено как Cisco WebAttendant на странице Plugin.



8. Установите Загруженный Плагин на ПК Оператора. Нет никакой совместимости между старым TCD/Консолью оператора и новым TCD/WebAttendant. Вы не должны деинсталлировать Клиента Cisco WebAttendant для установки Консоли оператора Cisco CallManager.
9. Нажмите **Next** для начала Установки.



10. Выберите соответствующую нужную папку путем нажатия **Browse> Next**.



11. Вы будете видеть, что сообщение говорит, что установка была успешна. Нажмите **Finish** для выхода.

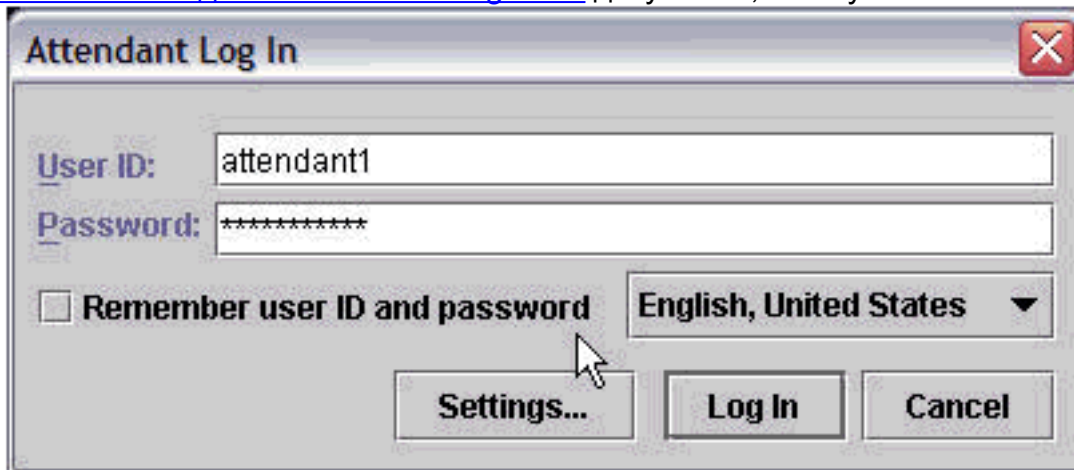


12. Откройте Консоль оператора Cisco CallManager и предоставьте всю необходимую информацию, такую как IP Cisco CallManager Добавляют или Имя хоста и Номер каталога по телефону, который будет использовать оператор. **Примечание:** Если у них есть составные строки по телефону, можно ввести любой номер каталога от телефонных линий.



13. По завершении настройки нажмите кнопку Save (Сохранить).

14. Введите Сопутствующий вход в систему и сведения о пароле, затем выберите язык для Клиентского приложения. **Примечание:** Читайте [Добавляющих Пользователей Cisco WebAttendant для Cisco CallManager 3.0](#) документа, если у вас нет



Attendant Log In

User ID: attendant1

Password: *****

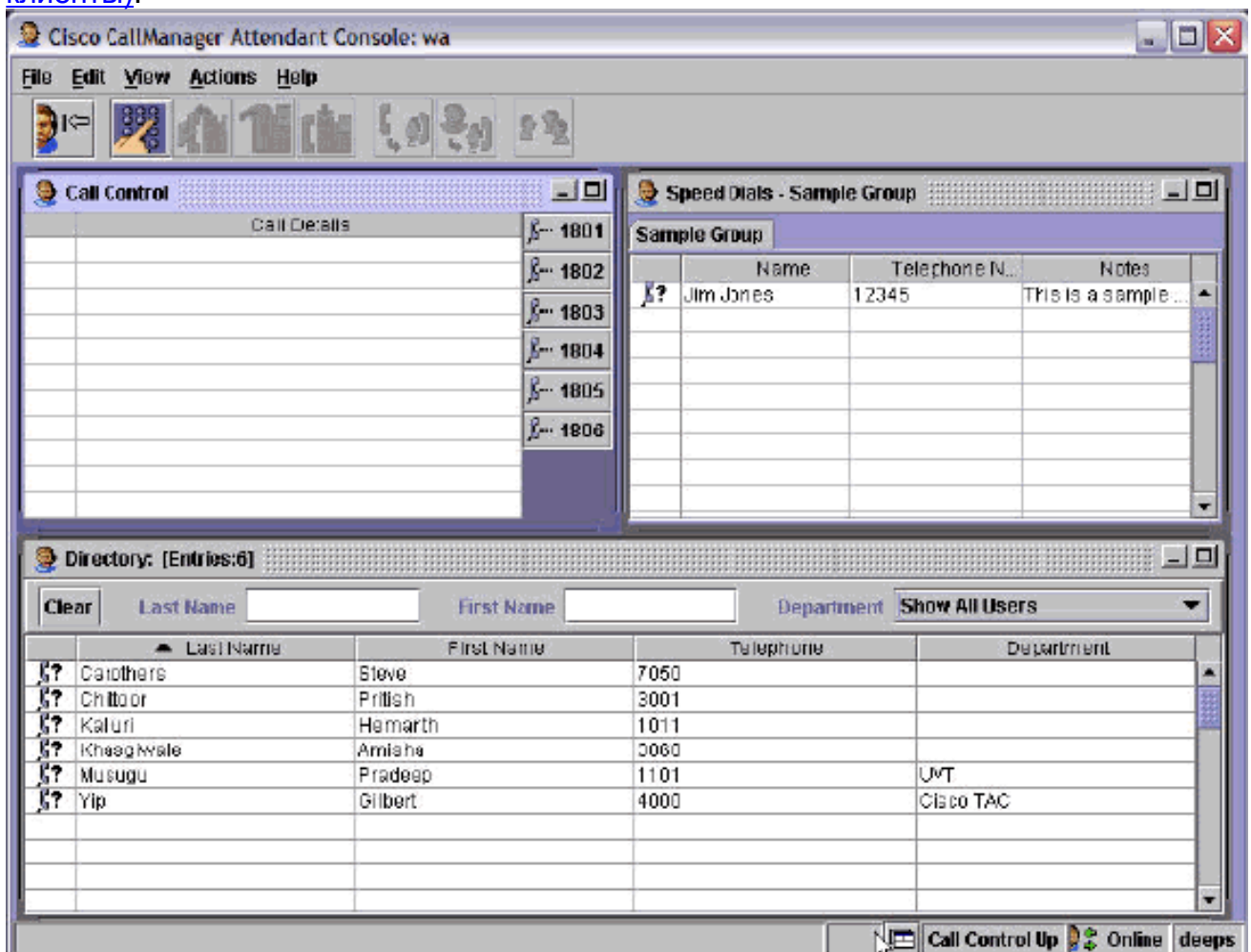
Remember user ID and password

English, United States

Settings... Log In Cancel

никого.

15. Нажмите **загружаются** по окончании.
16. Можно пойти онлайн, как только Приложение Консоли оператора Cisco CallManager запускает с желаемыми линиями. **Примечание:** Если у вас есть какая-либо проблема при наблюдении линий или движении онлайн см. [Руководство по поиску и устранению проблем Консоли оператора \(только зарегистрированные клиенты\)](#).



Cisco CallManager Attendant Console: wa

File Edit View Actions Help

Call Control

Speed Dials - Sample Group

Directory: [Entries:6]

Call Details
1801
1802
1803
1804
1805
1806

Name	Telephone N...	Notes
Jim Jones	12345	This is a sample...

Last Name	First Name	Telephone	Department
Carothers	Steve	7050	
Chittoor	Pritish	3001	
Kaluri	Hemarth	1011	
Khaeghale	Amisha	3060	
Musugu	Pradeep	1101	UMT
Yip	Gilbert	4000	Cisco TAC

Call Control Up Online deeps

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)