

Конфигурация портов VG248 для отображения MWI идентификации вызывающей стороны

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет пример конфигурации для порта VG248 для отправки исправного сигнала для освещения MWI на Поле для идентификатора абонента, связанном с аналоговым телефоном.

Предварительные условия

Требования

Гарантируйте, что Cisco CallManager интегрирован с вашей системой голосовой почты перед попыткой этой конфигурации.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Шлюз для аналоговых телефонов Cisco VG248
- Версия программного обеспечения 1.3 VG248
- Аналоговые телефоны
- Поле для идентификатора абонента

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Шлюз VG248 является продуктом, включенным CISCO AVVID (Архитектура для Видео, Голоса и Итегрированных данных), который разрешает организациям продолжать использовать свои аналоговые устройства с текущей Технологией IP - телефонией. VG248 является шлюзом для использования аналоговых телефонов, факсов, модемов, систем голосовой почты и динамиков телефона в организационной системе голосовой связи на основе Cisco CallManager.

С системой аналоговых телефонов, связанных встроенный с Полями для идентификатора абонента, которые имеют Индикаторы ожидания сообщения (MWI), это нужно гарантировать, что Поля для идентификатора абонента получают исправный сигнал от телефонной компании для успешного освещения MWI, который указывает, что существует ожидание голосовой почты. Два типа сигналов, которые распространяются телефонными компаниями, являются **Тонами Задержки** и **Тонами Манипулирования с частотной модуляцией (FSK)**. Даже при том, что цель этих тонов состоит в том, чтобы включить MWI, когда сообщение зарегистрировано, они не работают для всех моделей Поля для идентификатора абонента, которые предоставлены телефонными компаниями.

Примечание: Питание, использованное VG248, колеблется от 50 Вт до 160 Вт, который зависит от статуса телефонов, связанных с ним.

VG248 поддерживает другие методы для передачи сообщений MWI к аналоговым телефонам. Поскольку вам можно было бы подключить различные типы аналоговых телефонов к VG248, можно модифицировать тип MWI на для каждого порта основание. Так, если у вас есть аналоговые телефоны, которые содержат индикаторы MWI, тогда можно уведомить пользователей относительно ожидания сообщений с помощью индикатора MWI. Когда пользователи берут свои телефоны, или, можно принять решение играть тон.

Это методы, поддерживаемые VG248:

- **Лампа (Сигнал на 90 вольт)** — Освещает лампу по телефону.
- **Идентификатор вызывающего абонента (Тон FSK)** — Использует механизм идентификатора вызывающего абонента для передачи сообщений MWI к ЖК-экрану по телефону.
- Когда пользователь поднимает трубку, **задержка (Тон Задержки)** — Играет тоны.
- **Лампа + Задержка** — Освещает лампу и играет тон.
- **Идентификатор вызывающего абонента + Задержка** — Передает сообщение к ЖК-экрану и играет тон.
- **Ни один** — не передает данные MWI.

Настройка


```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)

-----

Telephony
-----
CallManager TFTP server (10.89.129.164)
CallManager device name (UGC0d288c1e38)
Feature codes
Country (North America)
Port enable policy (auto)
Port specific parameters
Advanced settings
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

4. Используйте клавиши со стрелкой для выбора порта, чтобы настроить и нажать Enter.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)

Port selection
-----
 1 Enabled 17 Disabled 33 Disabled
 2 Enabled 18 Disabled 34 Disabled
 3 Enabled 19 Disabled 35 Disabled
 4 Enabled 20 Disabled 36 Disabled
 5 Disabled 21 Enabled 37 Disabled
 6 Disabled 22 Disabled 38 Disabled
 7 Disabled 23 Disabled 39 Disabled
 8 Disabled 24 Disabled 40 Disabled
 9 Disabled 25 Disabled 41 Disabled
10 Disabled 26 Disabled 42 Disabled
11 Disabled 27 Disabled 43 Disabled
12 Disabled 28 Disabled 44 Disabled
13 Disabled 29 Disabled 45 Disabled
14 Disabled 30 Disabled 46 Disabled
15 Disabled 31 Disabled 47 Disabled
16 Disabled 32 Disabled 48 Disabled
-----
'*' - port in use press 'R' to enter range
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. Выберите метод MWI.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)

Port selection | Port 1 parameters
-----
 1 Enabled | Status (enabled)
 2 Enabled | Call control mode (standard)
 3 Enabled | Caller ID (enabled)
 4 Enabled | MWI method (lamp)
 5 Disabled | UMWI variant (<<country default>>)
 6 Disabled | Call supervision method (none)
 7 Disabled | Input gain (0)
 8 Disabled | Output gain (0)
 9 Disabled | Dialing digit detection (default: use DSP)
10 Disabled | Fax relay (disabled)
11 Disabled | Fax relay ECM (disabled)
12 Disabled | Fax relay NSF (preserve value)
13 Disabled | Passthrough mode (default: automatic)
-----
14 Disabled |
15 Disabled | 31 Disabled 47 Disabled
16 Disabled | 32 Disabled 48 Disabled
-----
'*' - port in use press 'R' to enter range
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. Выберите опцию идентификатора вызывающего абонента.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----
1 Enabled     | Status (enabled)
2 Enabled     | Call control mode (standard)
3 Enabled     | Caller ID (enabled)
4 Enabled     | MWI method (lamp)
5 Disabled    | UMWI variant (<<country default>>)
6 Disabled    | Call supervision method (none)
7 Disabled    | Input gain (0)
8 Disabled    | Output gain
9 Disabled    | Dialing digit MWI method (se DSP)
10 Disabled   | Fax relay
11 Disabled   | Fax relay EC lamp
12 Disabled   | Fax relay NS caller id (value)
13 Disabled   | Passthrough stutter (automatic)
14 Disabled
15 Disabled   | 31 D lamp + stutter
16 Disabled   | 32 D caller id + stutter (disabled)
              | none (disabled)
              | range
' * ' - port in use
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

Можно заставить VG248 регистрировать намного больше подробности (информация, ошибка или предупреждения), и регистрирующий к определенным портам. Выполните эти шаги, чтобы к set logging level, и выбирают порты:

1. Из Главного меню выберите **Diagnostics**.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Main menu
Configure
Display
Diagnostics
-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

2. Выберите Журнал

событий.

```
! Cisco UG248 (10-12-13-vg248) !
-----
: Diagnostics
: Event log
: Show configuration
: Show environment
: Restore to factory configuration
: CPU utilization
: Ping network host
: Validate SMDI configuration
-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

3. Выберите Set logging level.

```
! Cisco UG248 (10-12-13-vg248) !
-----
: Event log
: Set logging levels
: Set logged ports (< >)
: Show key presses in log <yes>
: Syslog <use specified server>
: Syslog server <<none>>
: Syslog facility <local?>
: View new
: View recent
: View all
: Clear event log
: Clear status line
-----
: Validate SMDI configuration !
-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

4. В Set logging level выбирают Voice Mail (VM) и SCCP Errors + Предупреждения + Информация + Трассировка.

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
E: Logging levels
S: OS (Errors + warnings + info)
S: DHCP (Errors + warnings + info)
S: Ethernet (Errors + warnings + info)
S: FTP (Errors + warnings + info)
S: DNS (Errors + warnings + info)
S: TFTP (Errors + warnings + info)
U: EnvMon (Errors + warnings + info)
U: SNMP (Errors + warnings + info)
U: SLIC (Errors + warnings + info)
C: DSP (Errors + warnings + info)
C: FaxRelay (Errors + warnings + info)
--: POTS (Errors + warnings + info)
: UM (Errors + warnings + info + trace)
: SCCP (Errors + warnings + info + trace)
: HTTP (Errors + warnings + info)
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. В Наборе Зарегистрированный порт выберите порт, на котором можно протестировать.
6. Выберите **View New** из Меню **Diagnostics**.
7. От выбранного порта позвоните к аналоговому телефону, встроенному с Полем для идентификатора абонента, и сделайте запись сообщения. Показ событий на сеансе Telnet VG248 и MWI должны осветить.

[Дополнительные сведения](#)

- [V1 3 Руководства по конфигурации VG248](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)