

Ошибка доступа к странице администрирования системы Unity

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину, почему доступ к Странице администратора Системы Unity отказывает и предоставляет решение в Cisco CallManager и Среде Unity.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager
- Cisco Unity

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 4. x
- Cisco Unity 4. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

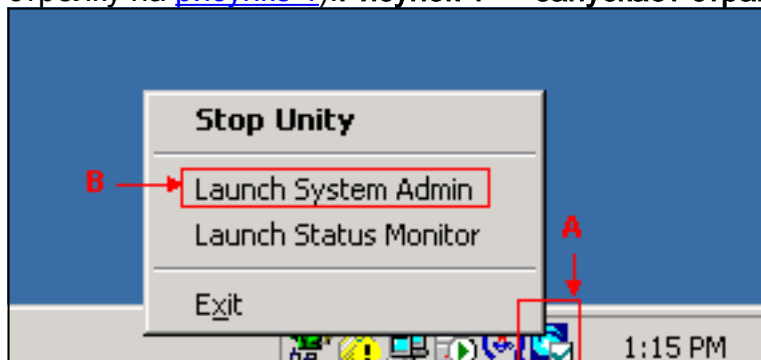
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Некоторые пользователи испытывают проблемы, когда они пытаются обратиться к Странице администратора Системы Unity. Эти шаги объясняют, как происходит проблема:

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок голубого цвета Unity в панели задач (см. стрелку на [рисунке 1](#)). **Рисунок 1 — запускает страницу администратора системы Unity**



2. Нажмите **Launch System Admin** (см. стрелку B на [рисунке 1](#)). Страница администратора Системы Unity не в состоянии появляться. Сообщение об ошибках является "Страницей, не Может быть Отображен" (см. стрелку на [рисунке 2](#)). **Рисунок 2 — сбой для отображения страницы администратора системы Unity**

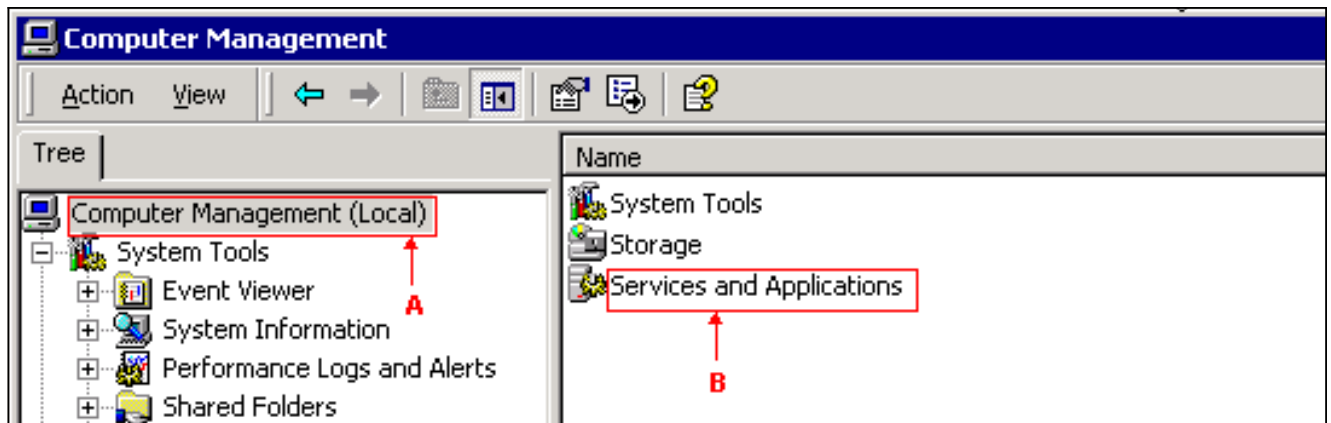


Решение

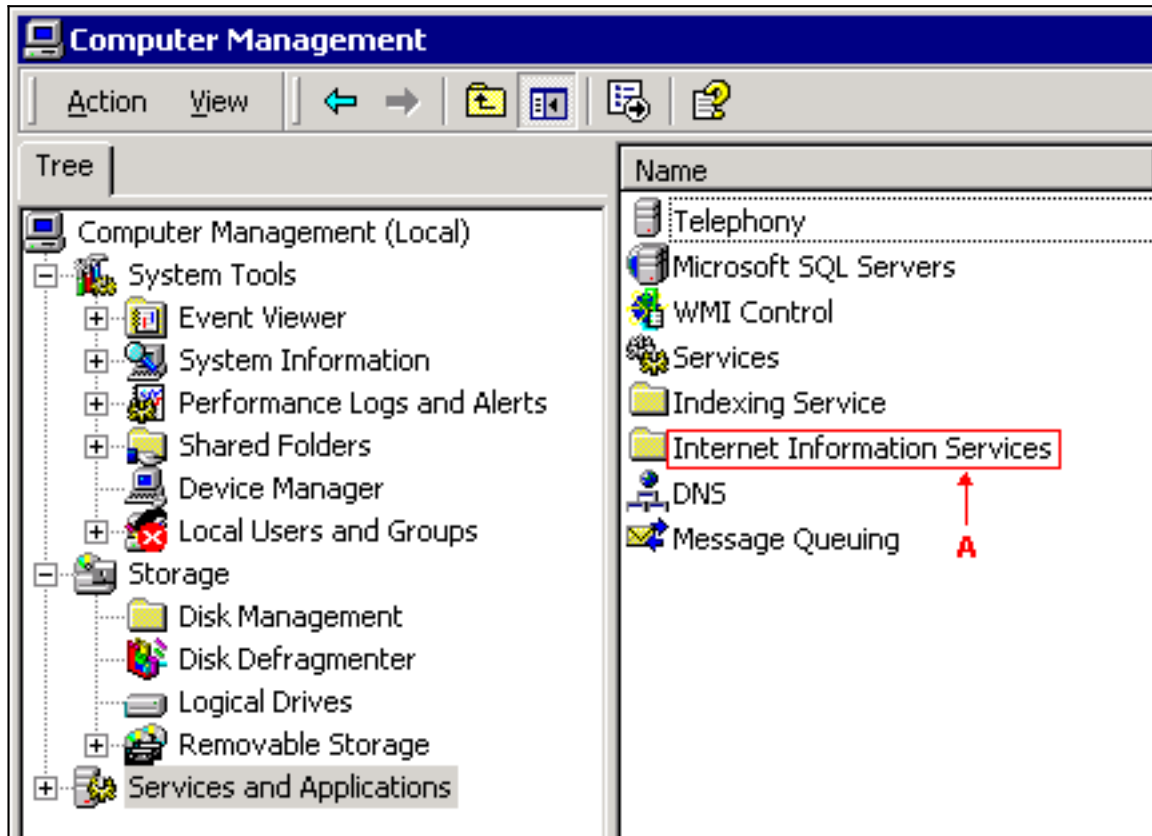
Веб-сайт по умолчанию останавливается для неизвестной причины (см. стрелку на [рисунке 5](#)). Это - причина неполадки.

Перейдите к Веб-сайту по умолчанию и перезапустите его для решения проблемы. Выполните следующие действия:

1. Щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** и выберите **Manage** от всплывающего окна.
2. Нажмите **Computer Management** (см. стрелку на [рисунке 3](#)), и **Сервисы и Приложения** (см. стрелку B на [рисунке 3](#)). **Рисунок 3 — сервисы и приложение**

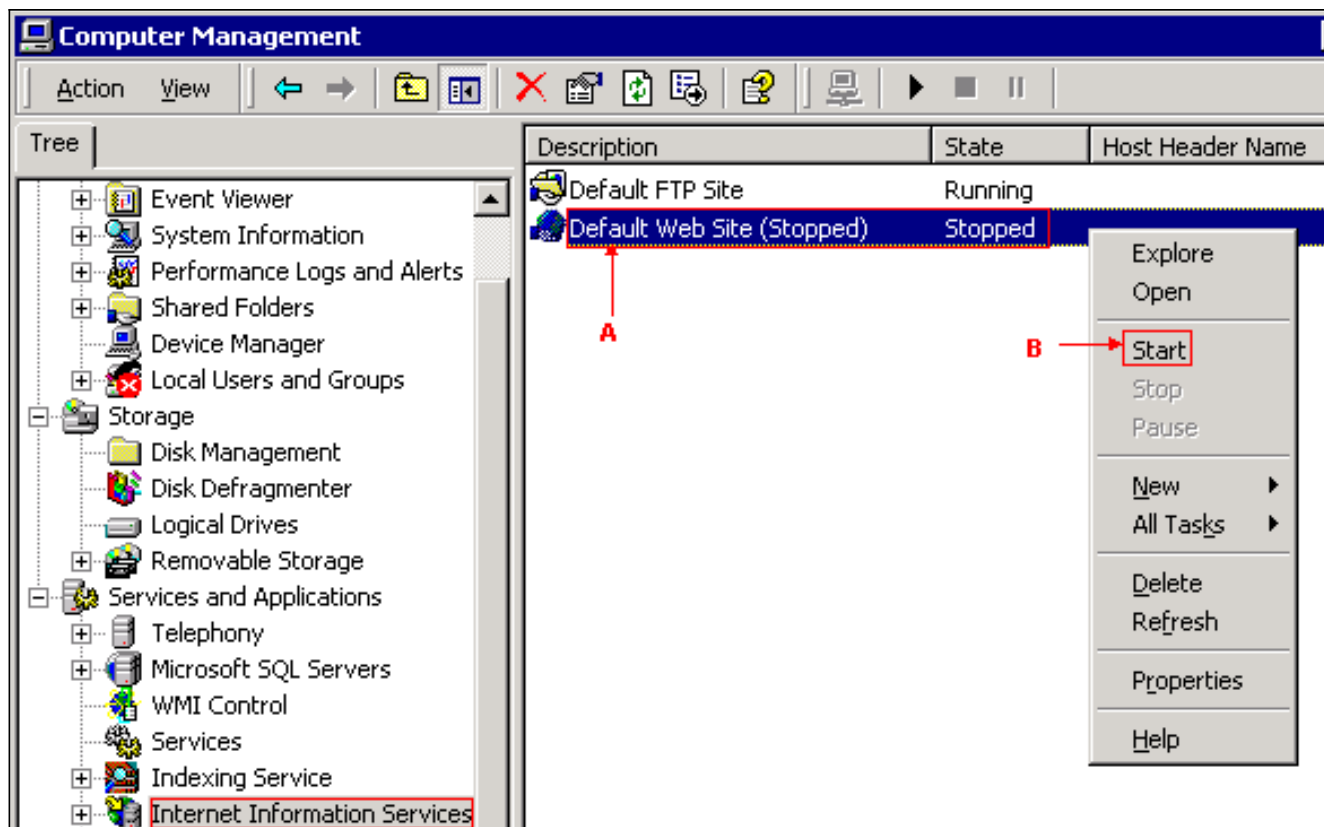


3. Нажмите **Internet Information Services** (см. стрелку на [рисунке 4](#)). **Рисунок 4 — Internet Information Services**



Стрелка

на [рисунке 5](#) показывает пример того, когда остановлен Веб-сайт по умолчанию. **Рисунок 5 — веб-сайт по умолчанию**



4. Щелкните правой кнопкой мыши **Веб-сайт по умолчанию** и нажмите **Start** во всплывающем окне. Проблема решена после перезапуска Веб-сайта по умолчанию.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)