

# Устранение неполадок исходящей связи IP-факса Unity

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Перед устранением проблем](#)

[Удостоверьтесь, что Сервис CslpFaxSvc Установлен, Настроен, и Выполнения](#)

[Установите почтового клиента для мониторинга учетной записи факса](#)

[Параметры реестра](#)

[Устраните неполадки каждого компонента](#)

[Шаг 1: Проверьте, что сообщения могут быть Переданы от Конечного пользователя до Учетной записи Факса](#)

[Шаг 2: Проверьте, что сообщения Обработаны Услугой передачи факсов IP](#)

[Шаг 3: Проверьте операцию предоставления](#)

[Шаг 4. : Проверьте, что маршрутизатор Получает и Передает сообщение](#)

[Шаг 5. : Проверьте, что маршрутизатор Передает Сообщение DSN](#)

[Шаг 6: Проверьте, что было Получено Сообщение DSN](#)

[Предупреждения](#)

[Приложение](#)

[Файлы трассировки механизма рендеринга](#)

[Вопрос. . 931 код причины разъединения](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Исходящий факс от Пользователя Cisco Unity к факсу на открытой коммутируемой телефонной сети (PSTN) поддерживается с [Мастером настройки Факса IP](#) Cisco Unity, который запускается с Cisco Unity 4.0 (4) и релиз 12.3 программного обеспечения Cisco IOS (7) T. Этот сервис позволяет пользователям передавать исходящие факсы через простую электронную почту. Целевой номер телефона факса включен в Строку темы электронной почты и передается почтовому ящику, который проверяет Услуга передачи факсов IP Cisco Unity. Сервис переформатировал сообщение, представляет все прикрепления в соответствующем формате, переадресовывает и передает сообщение. Сообщение передается через Протокол SMTP шлюзу Cisco IOS, настроенному с функцией T.37 OffRamp для передачи факса к номеру вызываемого абонента.

Этот документ обсуждает общие шаги, которые вы используете для устранения неполадок. См. [Факс IP Cisco Unity Исходящий Пример Конфигурации шлюза](#) для шагов начальной конфигурации шлюза Cisco IOS. См. [Мастера настройки Факса IP](#) для Cisco Unity.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Стандартная документация для Факса IP Cisco Unity исходящий процесс См. [мастера настройки факса IP](#) и [факс IP Cisco Unity исходящий пример конфигурации шлюза](#).
- Базовые знания о SMTP с Microsoft Exchange 2000/2003
- Обмен голосовыми данными с помощью Cisco IOS по IP (VoIP) конфигурация

Активный сервер Cisco Unity с Версией 2.0.0.19 Мастера настройки Факса IP Cisco Unity или позже используется в сочетании с конфигурацией шлюза, определенной в этом документе для имени завершенного, действующей системы. На стороне IOS-шлюза, маршрутизатор Cisco IOS, который поддерживает функциональные возможности OffRamp T.37 и программное обеспечение Cisco IOS версии 12.3(7)T или позже требуется наряду с Cisco Unity Version 4.0 (4) или позже с Microsoft Exchange 2000 или 2003 как партнерский банк сообщений.

**Примечание:** T. 37 OffRamp не поддерживается в сетях Протокола MGCP. См. [руководство по конфигурации Store и Forward Fax T.37](#) для получения дополнительной информации о платформе и других ограничениях, когда вы используете T.37.

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco 3725 в качестве IOS-шлюза
- ПО Cisco IOS версии 12.3(8)T4

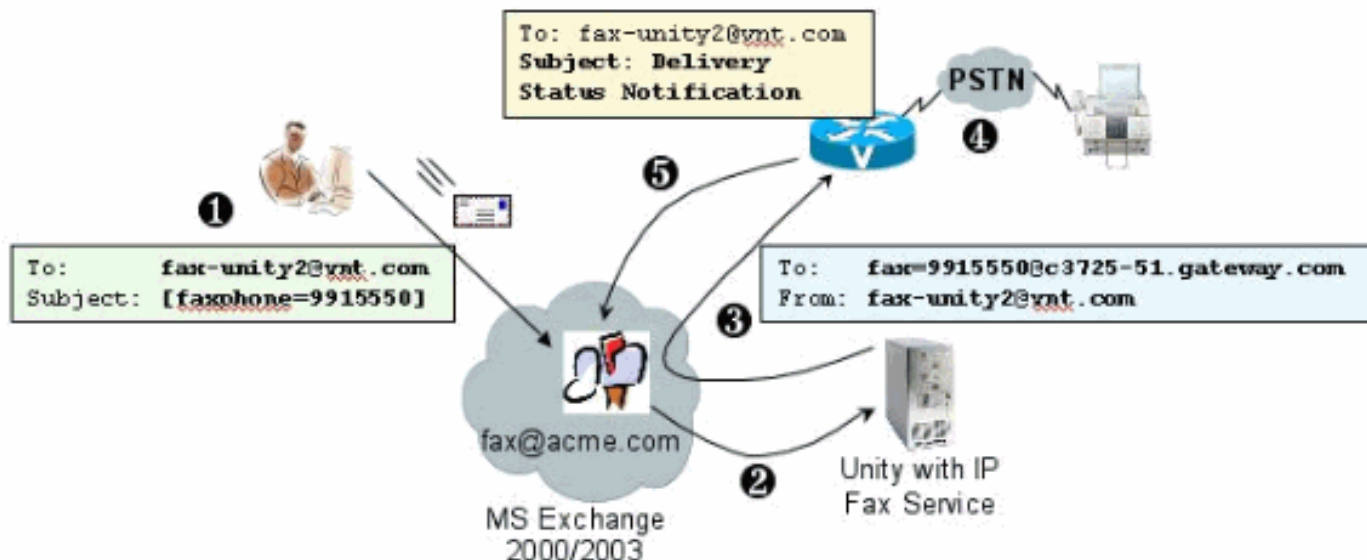
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

Для иллюстрирования процедуры устранения проблем важно понять главную операцию этой функции. Проблема тогда сужена к конкретному компоненту, и дополнительные сведения собраны вокруг этого.



1. Конечный пользователь в системе посылает электронное письмо почтовому ящику факса. Это сообщение должно содержать [FAXPHONE=9915550] в предмете к почтовому ящику факса (например, fax-unity2@vnt.com), где 9915550 количество целевого факса. На основе схемы набора номеров, установленной в шлюзе, этому номеру или предшествуют с 9 или только принимает определенные строки цифр. Как только это передается, Microsoft Exchange передает сообщение к этому почтовому ящику. **Примечание:** Если электронная почта происходит из другого домена, то Система доменных имен (DNS) и удаленная почтовая система настроены для отправки почты доменной и почтовой учетной записи, где находится почтовый ящик факса.
2. Услуга передачи факсов IP Cisco Unity периодически входит в почтовый ящик факса и получает сообщение. Теперь прикрепление считано. Сообщение представлено (например, преобразовано в файл TIF) на сервере Cisco Unity, учитывая, что это в состоянии обработать прикрепление того размера.
3. Как только прикрепление представлено, сообщение передается IOS-шлюзу. Microsoft Exchange должен быть настроен, чтобы быть в состоянии передать сообщение, которое адресовано получателю, такой как fax=9915550@c3725-51.gateway.com. Это, как правило, означает, что запись и запись Mail Exchange (запись MX) для того хоста (c3725-51.gateway.com) добавлены к DNS, и Разъем SMTP добавлен к Exchange для маршрутизации сообщения. Адрес электронной почты и имя хоста, используемое здесь, не должны быть удобными для пользователя, так как конечные пользователи никогда не посылают электронное письмо непосредственно шлюзу.
4. IOS-шлюз настроен для функции T.37 OffRamp, которая позволяет ему получать сообщение SMTP, интерпретировать адрес fax=9915550, заказывать телефонный разговор с 9915550 номерами (после любой возможной манипуляции цифрами), и затем передавать файл TIF к факсу получателя. **Примечание:** Шлюз не может использовать MGCP для использования этой функции. Однако канал не должен быть выделен факсу только. Голос и факс используются вместе на той же голосовой схеме коммутации. Конфигурация адресуемой точки вызова на маршрутизаторе определяет то, что фактически сделано с вызовом.
5. Как только факс отправлен, шлюз передает сообщения о состоянии доставки (DSN) назад к почтовому ящику факса (fax-unity2@vnt.com). Это указывает, был ли факс успешно отправлен или нет. Когда Услуга передачи факсов IP входит, сообщение DSN получено. В случае, куда это не было успешно отправлено,

исследован код причины. На основе этого кода причины любой повторно передано сообщение (возможно, удаленный факс был занят), или сообщение передают обратно конечному пользователю для уведомления пользователя проблемы. Без этого никогда не знает Услуга передачи факсов IP, был ли успешно отправлен факс.

Одно из преимуществ этой архитектуры - то, что любая проблема обычно разламывается на соответствующие компоненты.

## [Перед устранением проблем](#)

### [Удостоверьтесь, что Сервис CslpFaxSvc Установлен, Настроен, и Выполнения](#)

Проверьте установку перед началом.

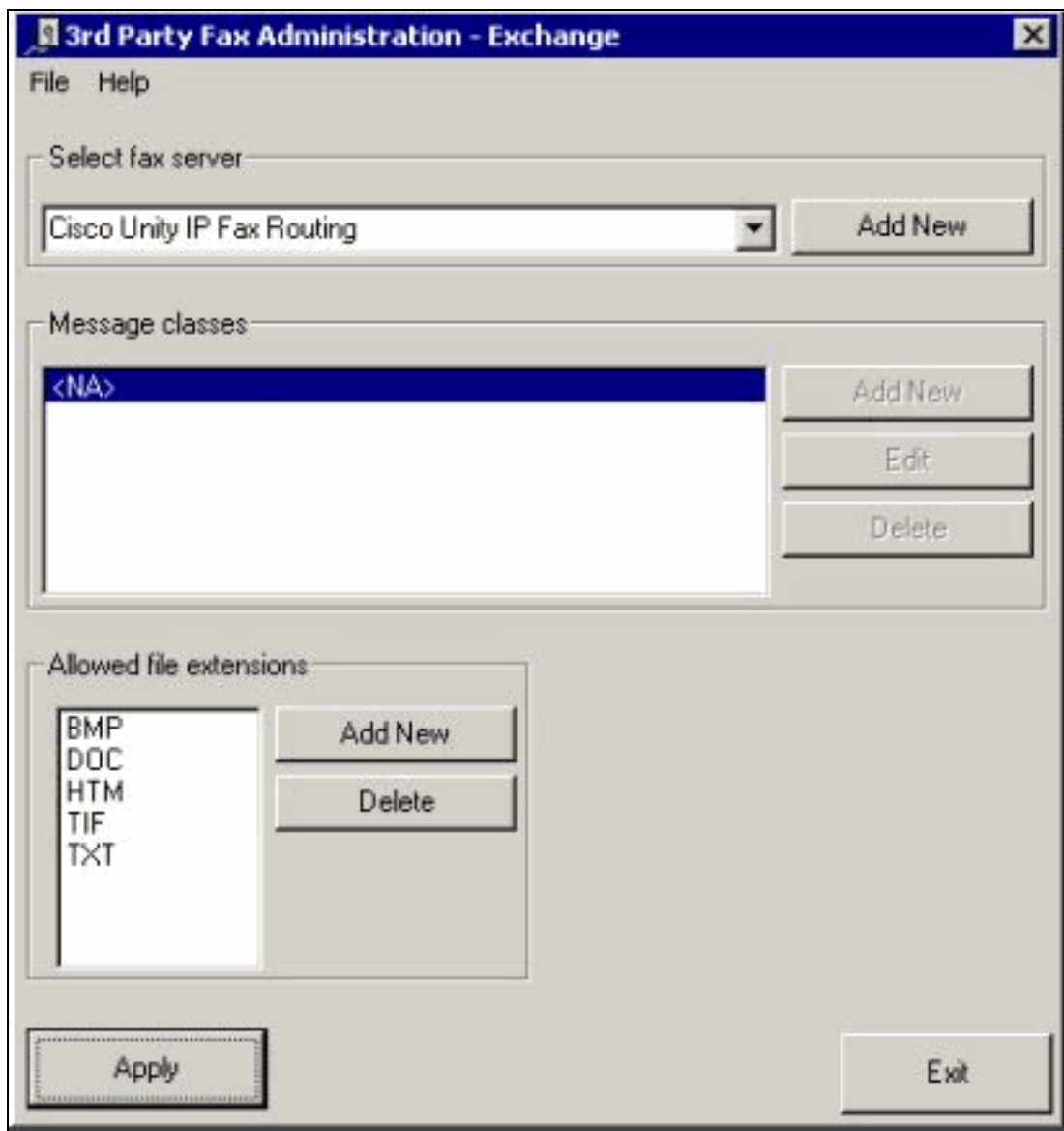
Установите шлюз должным образом. См. [Пример Исходящей конфигурации Факса IP Cisco Unity](#) и [Мастера настройки Факса IP](#).

Установите Exchange так, чтобы почта была освобождена от хранилища почты конечного пользователя к тому, где находится почтовый ящик факса. Это отправлено в обратном направлении также так, чтобы сообщение о статусе можно было передать обратно в источник. Почта должна быть в состоянии освободить от учетной записи факса до шлюза и назад. Это вовлекает конфигурацию в DNS и Exchange.

Гарантируйте, что должным образом установлена Услуга передачи факсов IP. После того, как программа установки активирована, выполните мастера настройки на Cisco Unity и выберите **Start> Programs> Unity> Cisco Unity IP Fax Configuration Wizard**.

Услуга передачи факсов IP не в состоянии представить что-либо, что вы передаете к ней. Когда Услуга передачи факсов IP получает файл, подключенный к электронной почте, это первые проверки, чтобы удостовериться, что это может распознать расширение. Они установлены в [Инструменте администрирования Факса Третьей стороны](#). Разрешенные расширения по умолчанию являются BMP, HTM, TIF и ТЕКСТОМ. Если расширение DOC желаемо, то программное средство должно добавить его как показано в примере.

**Примечание:** Существует проблема в некоторых версиях, которая предотвращает последнее расширение в списке Инструмента администрирования Факса Третьей стороны от правильной работы. Посмотрите раздел [Предупреждений](#) для получения дополнительной информации.



Выбранный факс - сервер является Маршрутизацией Факса IP Cisco Unity. DOC добавлен к Позволенной области расширений файла. Это означает, что Услуга передачи факсов IP отправляет прикрепление механизму рендеринга. Как только это сделано, механизм рендеринга полагается на приложение, привязанное к дополнительному типу так, чтобы это было в состоянии открыть документ и распечатать его к файлу с его драйвером печати. Расширения DOC, как правило, позволяют, так как приложение Wordpad установлено на сервере Cisco Unity по умолчанию, и это открывает большинство документов Microsoft Word. Приложение, такое как Acrobat Reader помогает вам к файлам PDF факса. Посмотрите раздел [Предупреждений](#) этого документа для получения дополнительной информации.

**Примечание:** Единственным приложением, официально поддерживаемым Cisco для .doc расширений, является WordPad. Если приложения как Wordview или Microsoft Word использованы с расширением doc, рендеринг механизма может отказать.

**Примечание:** Не устанавливайте Microsoft Office на сервере Cisco Unity. Это останавливает правильную работу Cisco Unity. Только поддерживаемые сторонние приложения должны быть установлены на сервере Cisco Unity. Будьте осторожны при установке любого ПО независимого поставщика на сервере Cisco Unity.

Проверьте от> **Services Пуска> Средства администрирования**, что CslpFaxSvc активен, и поле Log On As совпадает с сервисом AvCsMgr. Если сервис AvCsMgr не запущен, возможно, что существуют проблемы. Это также влияет на CslpFaxSvc. См. [Cisco Unity 3.1](#)

[\(x\) и 4. x: Сбои Сервиса AvCsMgr для Начала](#) для получения дополнительной информации.

## Установите почтового клиента для мониторинга учетной записи факса

Если это не работает даже после того, как Услуга передачи факсов IP и шлюз установлены, первый шаг должен использовать Microsoft Outlook Express (с Интернет-протоколом доступа почты (IMAP) или Outlook (или другая почтовая программа) для исследования почтового ящика Факса IP. Так как конечные пользователи передают сообщения к этому почтовому ящику, и Услуга передачи факсов IP проверяет и передает сообщения от этой учетной записи, удостоверьтесь, что сообщения поступают и что они передаются должным образом. Все замеченное здесь может быть диагностировано с использованием файлов журнала и Центра Отслеживания Сообщения Exchange. Но, это также помогает иллюстрировать использование продукта.

Outlook Express установлен автоматически на сервере Cisco Unity. Outlook является предпочтительной почтовой программой с развертываниями Единой системы обмена сообщениями для Cisco Unity.

**Внимание.** : Не устанавливайте Microsoft Outlook на Сервере Cisco Unity. Это заставляет Cisco Unity останавливать операцию. Outlook не должен также быть установлен на Сервере Exchange. Это должно быть установленный на клиентском компьютере и затем настроенный для соединения с Сервером Exchange.

Когда вы добавляете одну или более почтовых учетных записей Outlook Express, удостоверьтесь, что вы задаете IMAP. При выборе POP он заставляет все сообщения электронной почты быть сразу загруженными от хранилища почты. Затем Услуга передачи факсов IP не обнаруживает новых сообщений. Задайте учетную запись Услуги передачи факсов IP. Если пароль не известен, безопасно обратиться к Пользователям и компьютерам Active Directory, найти учетную запись Факса IP и изменить пароль.

Метод устранения проблем, предоставленный в этом документе, не является единственным, который можно использовать. Например, если вы имеете доступ к учетной записи Факса IP и входите через Outlook Express или Outlook Express, можно послать тестовое электронное письмо непосредственно от того местоположения до конечного пользователя. Можно также послать электронные письма непосредственно шлюзу. Это сужает проблему, так как оказывается, что один элемент или другой работают должным образом.

## Параметры реестра

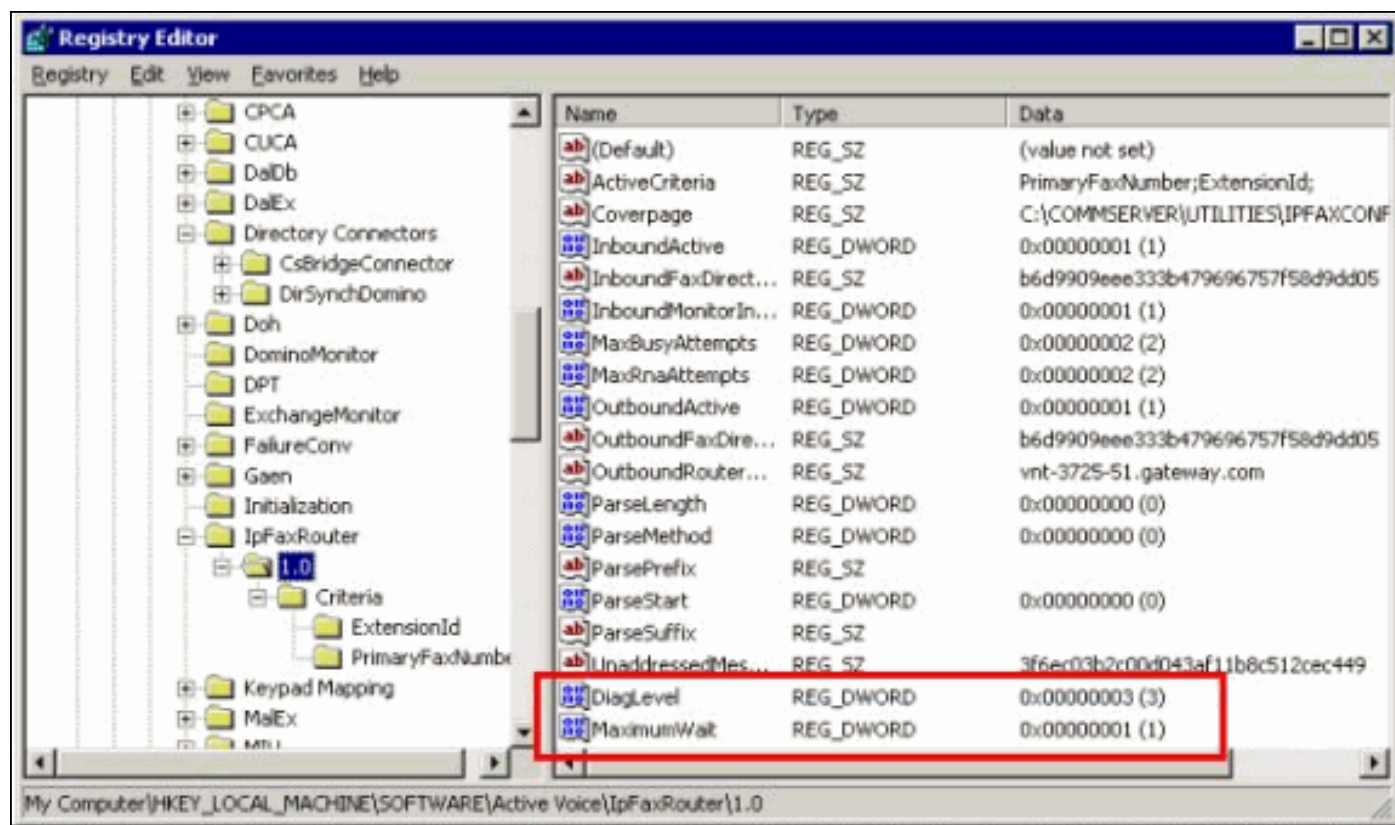
Для способствования устранению проблем измените уровень диагностики так, чтобы были зарегистрированы выходные данные more. Выберите **Start> Run** и введите **regedit** в поле команд для включения этого на сервере Cisco Unity, куда выполняется CSIPFaxSvc. Выберите **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Active Voice\IPFaxRouter\1.0**, как только появляется программное средство Редактора реестра.

Выберите **Edit> New> DWORD Value**. Заданным названием является DiagLevel. Когда это будет создано, дважды нажмите этот ключ. Войдите **3** в Поле данных Значения. Это - максимальный уровень диагностики. В более позднее время можно изменить его на 0 (по умолчанию). Это изменение не требует, чтобы вы перезапустили сервис.

**Внимание.** : Когда вы изменяете неверный ключ реестра или вводите неверное значение,



он заставляет сервер неправильно функционировать. Подтвердите, что вы знаете, как восстановить его, если проблема происходит перед редактированием ключа реестра. См. темы Восстановления в Справке редактора регистров для получения дополнительной информации. При обычном резервном копировании сервера Cisco Unity не создается резервная копия реестра. Для системы аварийного переключения Cisco Unity изменения в реестре на одном сервере Cisco Unity сделаны вручную на другом сервере Cisco Unity, так как не реплицированы изменения в реестре. Обратитесь в техническую поддержку Cisco для получения дополнительной информации о том, как изменить настройки ключа реестра.



Другой полезный ключ в некоторых ситуациях является ключом MaximumWait. Если не существующий, этот ключевые настройки по умолчанию к 24 (часы). Это задает максимальное количество времени для удержания сообщения, прежде чем сообщение не доставки будет передано конечному пользователю. Этот ключ непосредственно не способствует устранению проблем, но это часто запрашивают.

Ключ OutboundRouterDomain содержит домен электронной почты, который используется в качестве почтового суффикса, когда сообщение электронной почты адресовано адресу, который будет отправлен шлюзу Cisco IOS для доставки исходящего факса. Чтобы сделать это, значение, vnt-3725-51.gateway.com в данном примере, должно решить через DNS. Может быть полезно пропинговать эту запись. Если эта запись является неправильной, электронная почта возвращена к отправителю и уведомляет их, что не может быть решена запись шлюза.

**Совет:** Этот факт полезен для устранения проблем: Если вам установили все за исключением шлюза Cisco IOS, можно временно изменить эту запись реестра на поддельное значение, например, что-то, что не находится в DNS. Затем передайте сообщение по факсу к почтовому ящику факса. Сервис CslpFaxSvc получает сообщение, представляет прикрепления, и затем не в состоянии определять местоположение шлюза. Неуведомление о доставке (NDR), уведомление передают обратно в отправителя с представленным файлом TIF в приложении сообщения по факсу, которое передается шлюзу. Если вы делаете это, вы проверили что:

- Электронное письмо может быть послано от вашего конечного пользователя до учетной записи факса.
- Факсы могут быть представлены успешно.
- Электронную почту можно передать обратно от учетной записи факса конечному пользователю.

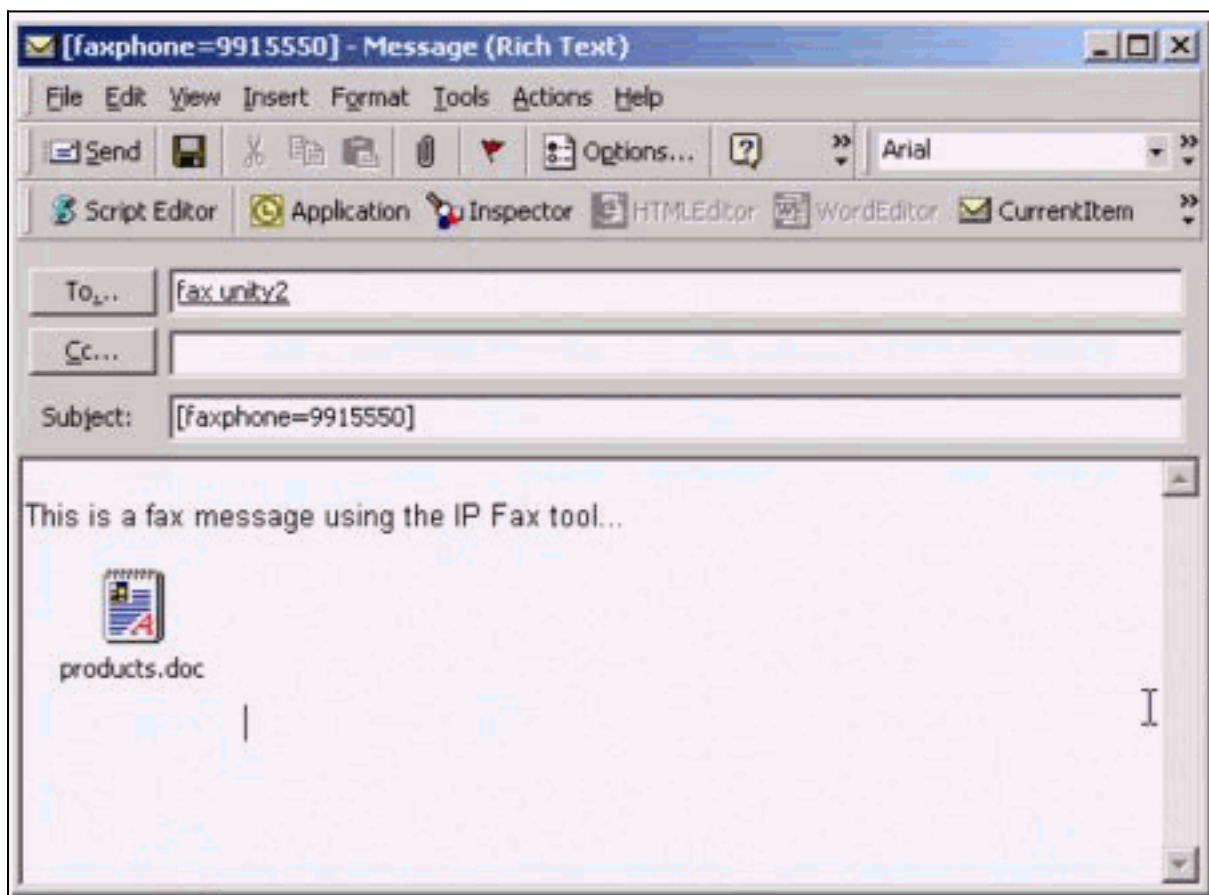
Все было устранено за исключением передачи сообщений от учетной записи факса до шлюза и от шлюза до учетной записи факса.

Ключ Титульного листа содержит местоположение обложки, которая представлена. Каждый факс, который передан, содержит обложку с некоторой информацией, такой как количество страниц. Возможно отредактировать эту страницу и вставить сведения о клиенте или логотип компании. Если ключ изменен на несуществующий файл, то обложка не передается.

## Устраните неполадки каждого компонента

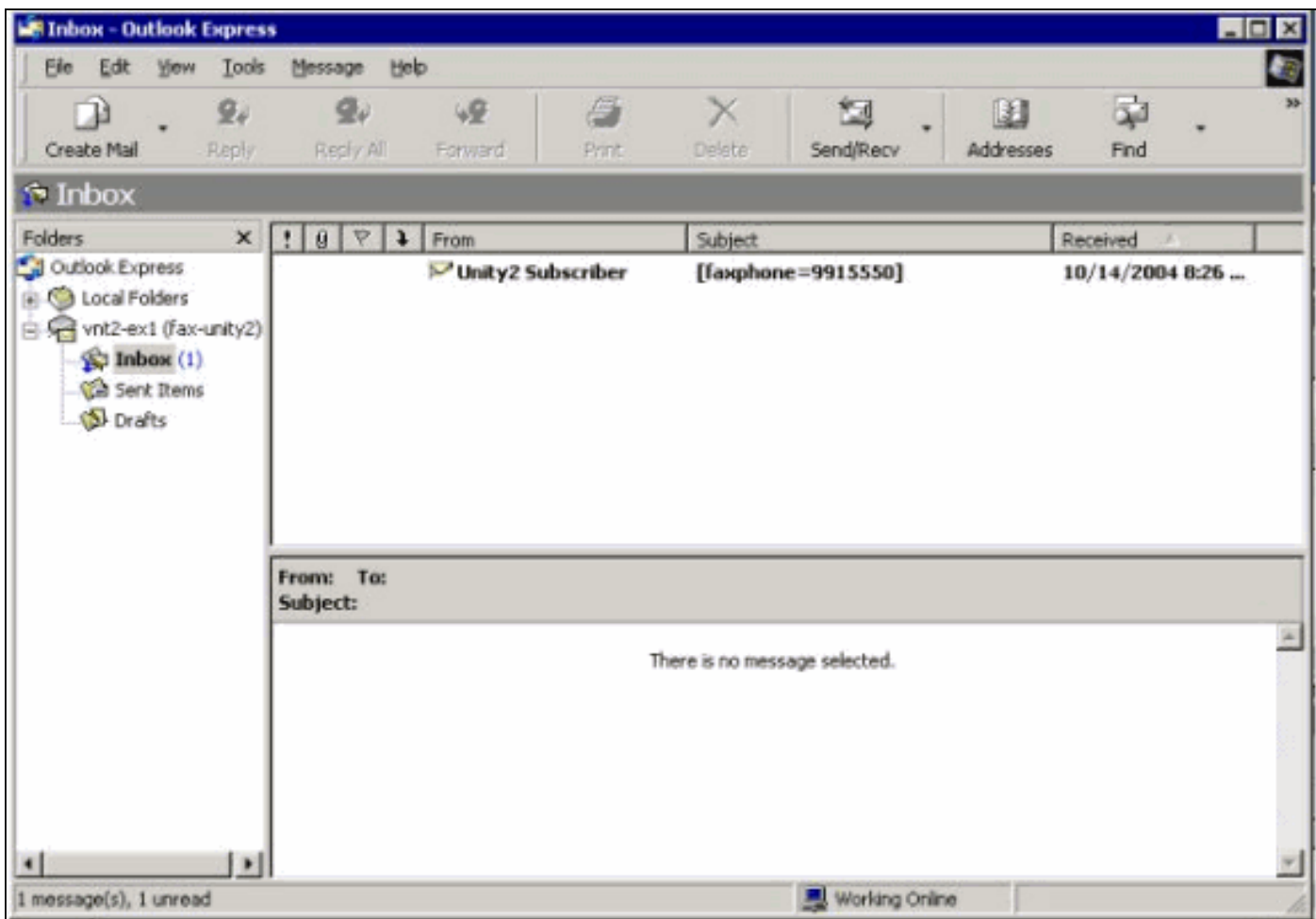
### Шаг 1: Проверьте, что сообщения могут быть Переданы от Конечного пользователя до Учетной записи Факса

Передайте сообщение от пользователя к учетной записи факса. В этой схеме сообщение адресовано факсу-unity2, который является почтовым ящиком факса. Номер, который пользователь хочет вызвать, задан в строке темы, которая является 9915550 в этом случае. Документ, который пользователь хочет отправить факсом, подключен.



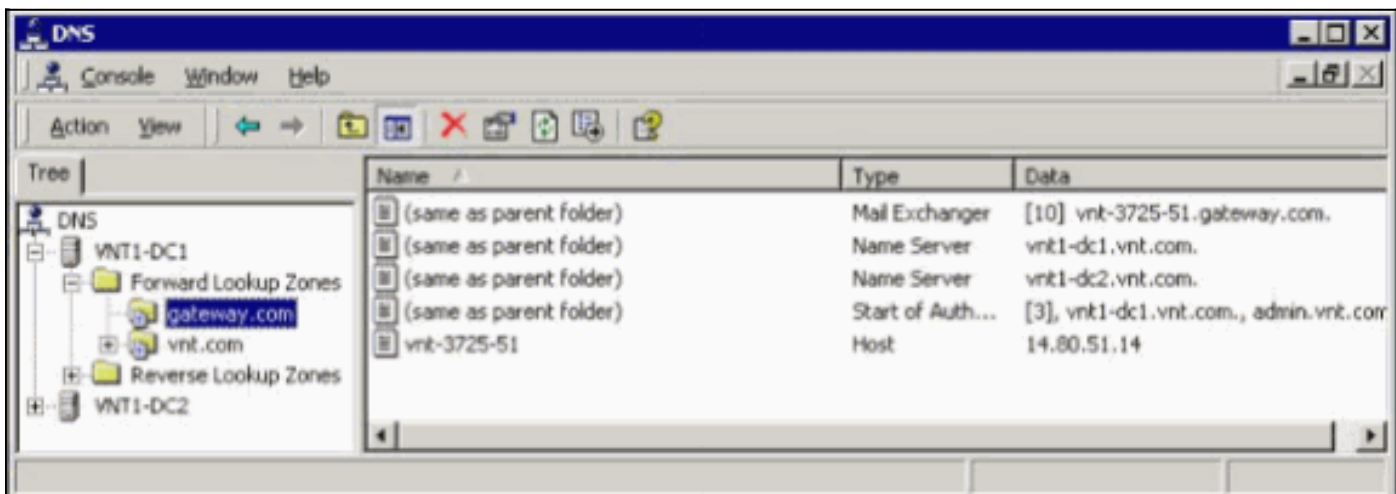
После того, как это сообщение передается, оно поступает в почтовый ящик факса, который установлен первоначально. Эти данные показывают представление Outlook Express почтового ящика.



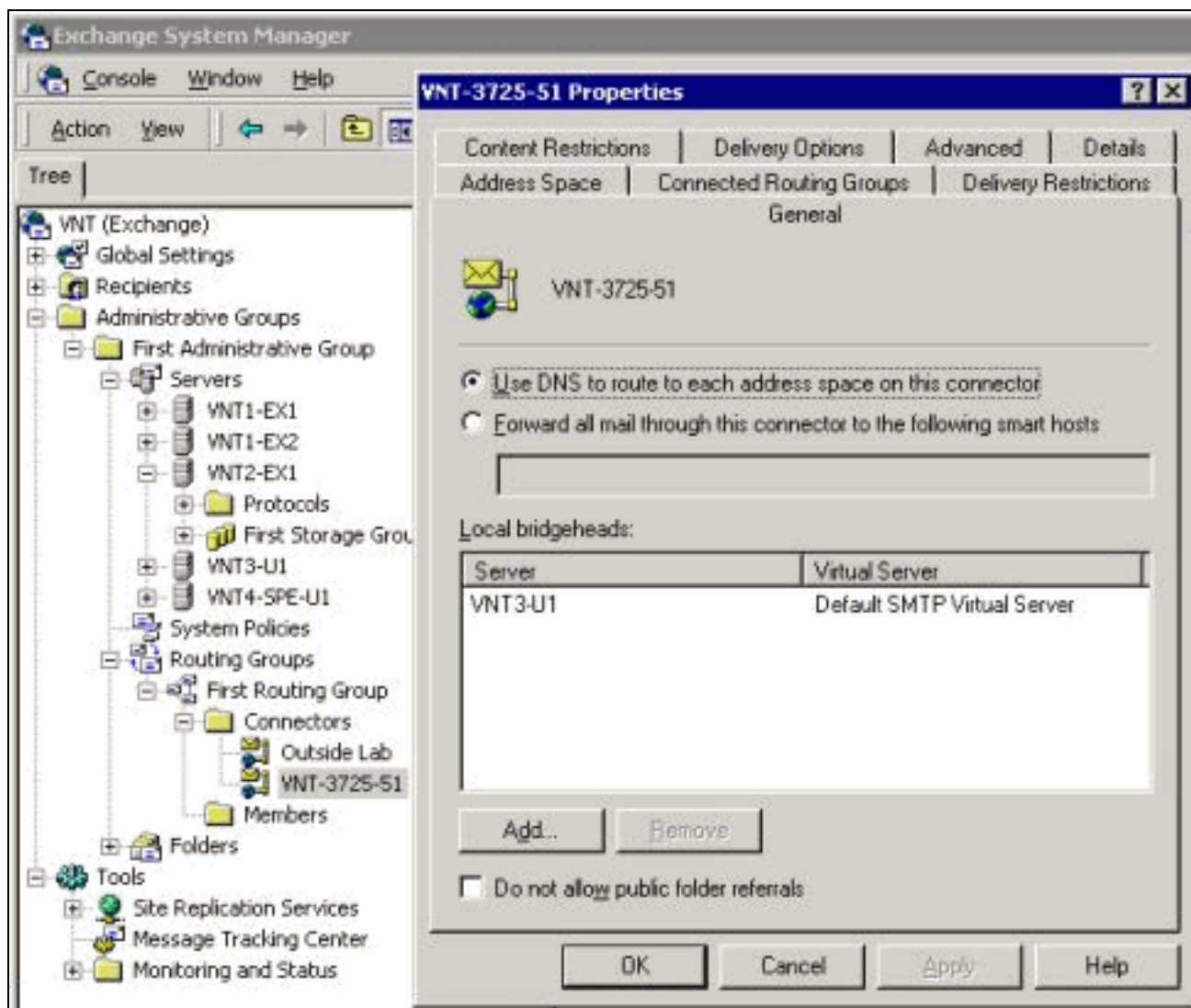


Если сообщение не поступает, существует основная почтовая проблема доставки. Необходимо видеть, получил ли отправитель некоторое сообщение ошибки отправки. Microsoft Exchange 2000/2003 имеет Характеристику отслеживания Сообщения Exchange, которая позволяет вам видеть дополнительные сведения о доставке почты. Если отправитель и учетная запись факса находятся в двух отдельных доменах, например, a.com и b.com, например, то удостоверьтесь, что почтовая система передачи должным образом настроена для отправки почты целевому почтовому серверу. Это включает установку A и записи MX в DNS и затем добавлении разъема SMTP для маршрутизации почты. Почта должна также быть в состоянии быть переданной в обратном направлении за сообщениями недоставки, которые передадут обратно конечному пользователю.

Эти данные показывают Запись DNS для IOS-шлюза с записями MX и A.



Разъем SMTP необходим в обмен на тот почтовый узел.



DNS используется для маршрутизации к адресному пространству. Адресное пространство настроено как c3725-51.gateway.com. Это - только одна из многих конфигураций. Это - просто типовая установка среды для теста. Типичная корпоративная Среда обмена намного более сложна. Точка должна удостовериться, что вы получаете почту от пользователя к почтовому ящику факса. Проверьте Веб-узел Microsoft для получения дополнительной информации об этих темах.

Удостоверьтесь, что почта передается от конечного пользователя до учетной записи факса и от учетной записи факса до окончательных конечных пользователей.

## [Шаг 2: Проверьте, что сообщения Обрабатаны Услугой передачи факсов IP](#)

Во время конфигурации Услуги передачи факсов IP задан интервал опроса. Это указывает, как часто Услуга передачи факсов IP входит в почтовый ящик факса и проверки для новых сообщений. Cisco рекомендует установить это значение низко, пока не проверена правильная работа продукта.

Лучшим файлом журнала диагностики является IPFaxSvc <дата/время> .log. Это находится в расположенном в \Commserver\logs каталоге.

**Примечание:** В этой выборке трассировки была удалена некоторая информация.

Вы видите почтовый ящик, в который файл журнала входит в каждом интервале. Можно также видеть, что он обрабатывает исходящие факсы.

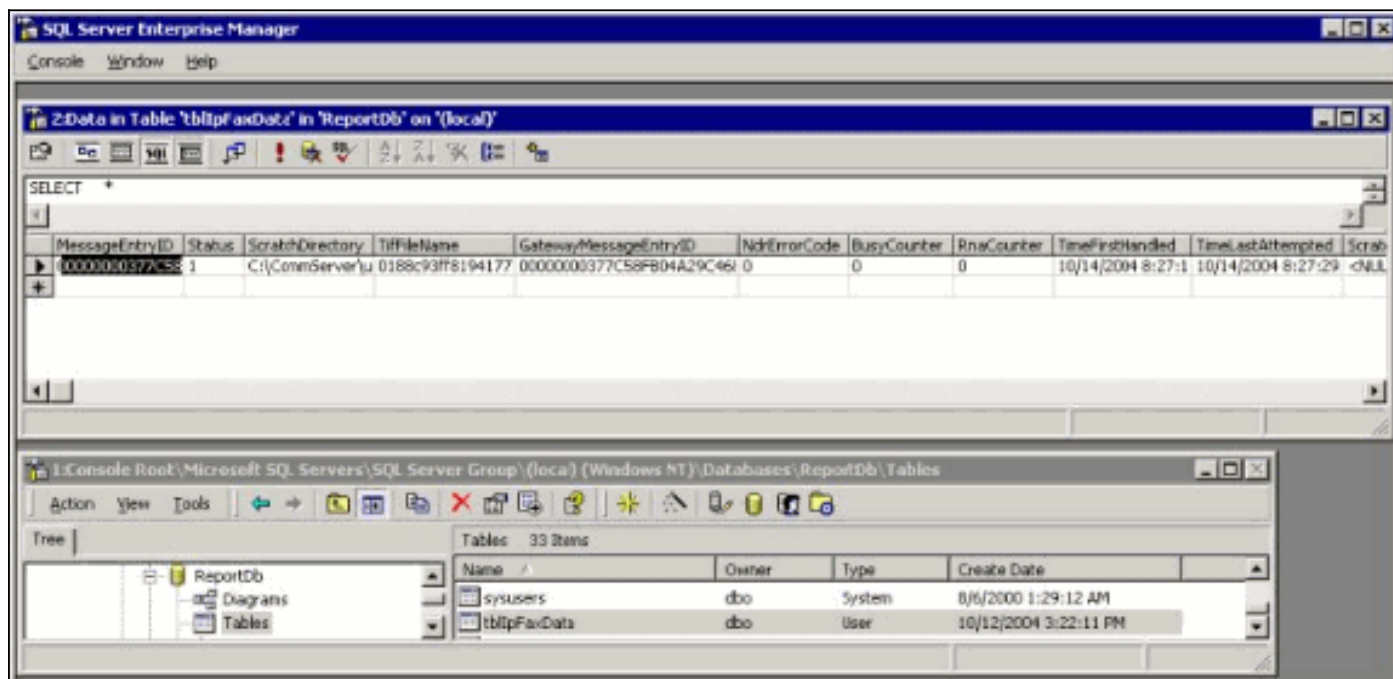
**Примечание:** Все трассировки отражают DiagLevel = 3 настройки реестра, упомянутые ранее.

```
"Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]" "CipFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2]" "Processing outbox, message count= 1"
"CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts"
"CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message subject=[[ faxphone=9915550]]"
"CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() setting disposition to OUTBOUND"
"CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() message looks like outbound fax - not processing as receipt message"
```

Важно, чтобы исходящий процесс успешно вошел в корректный почтовый ящик, понимает, что существует сообщение, получает предмет и считает его, чтобы быть исходящим факсом.

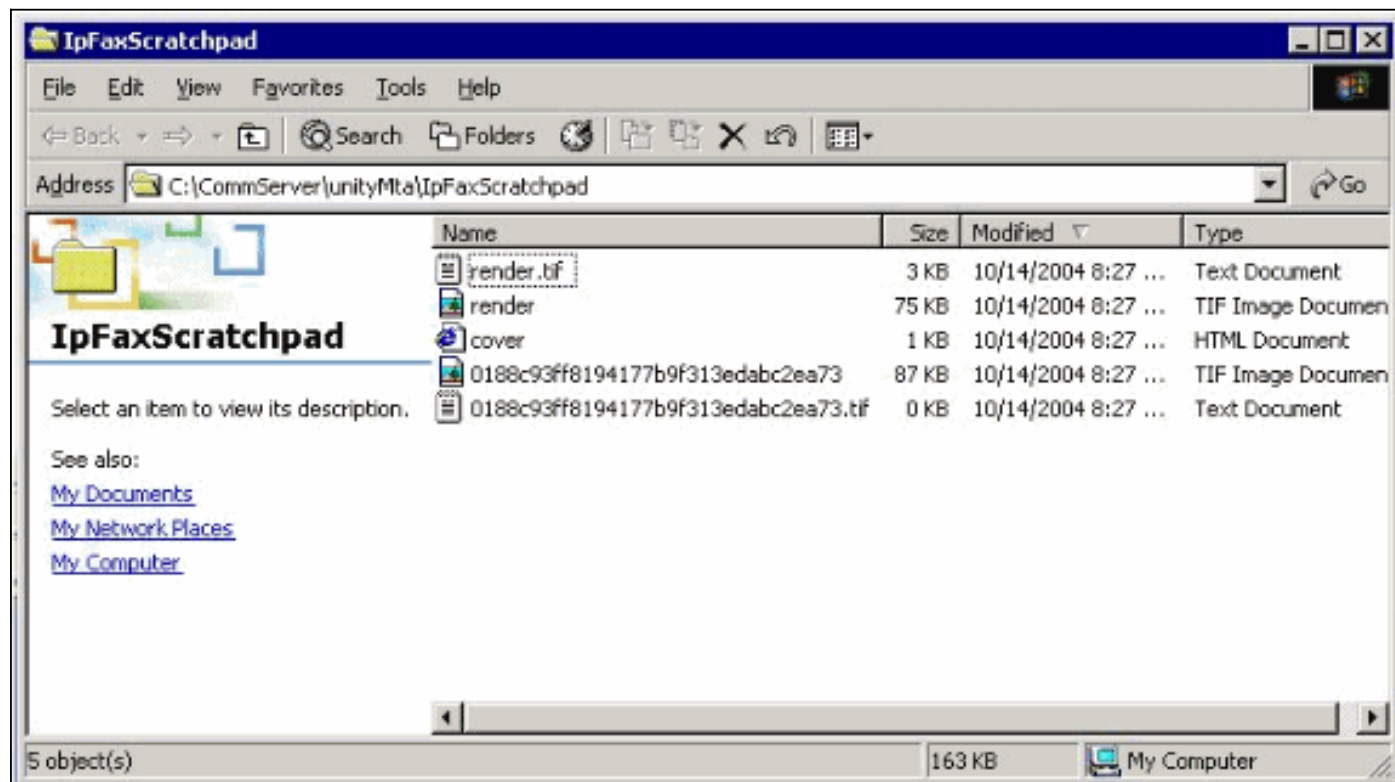
```
"_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C512000000
05E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows - Code:
0x80004005. Method: CipFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp::403]"
"CipFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status,
ScratchDirectory, TiffFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES
('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A 0000', '0',
'C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad', '0188c93ff8194177b9f313edab c2ea73.tif', '0', '0',
'0', '2004-10-14 08:27:17')]"
```

Теперь сообщение считано. Первый оператор указывает, что сервис выполняет SQL-запрос против tblIpFaxData в базе данных Отчётов сервера Cisco Unity, чтобы видеть, если сообщение с тем, что существует MessageEntryID (ИДЕНТИФИКАТОР МAPI сообщения). Это не находит никакую подобную запись (0 строк возвратились), таким образом, это добавляет новую строку с этой информацией. Этот MessageEntryID используется в качестве Поля Тема на электронном письме, посланном шлюзу. При рассмотрении SQL непосредственно, вы видите:



SQL используется для отслеживания каждого сообщения. Когда почтовый ящик факса не пуст, SQL проходит его в каждом интервале и проверяет, что составлял каждое сообщение

на основе этого идентификатора сообщения. Прикрепление скопировано к каталогу C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad in this case царапины. Если существует DSN для этого того же сообщения, он только должен обновить BusyCounter или что-то подобное. Но это - метод, которым сервис отслеживает каждое сообщение. Теперь, когда файл был скопирован к каталогу царапины, рендеринг имеет место.



```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() scratch file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]"
```

```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() outputting message body to file name=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt]"
```

```
"Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] to [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]" "CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() added [1] pages to TIFF"
```

Process start рендеринга. Каждый факс содержит обложку, страницу с телом сообщения и любые прикрепления. Обложка показывает количество страниц, которые отправлены факсом. Тело представлено сначала, потому что оно всегда передается сначала. Так как это только представляет одно сообщение за один раз, это всегда называет тело сообщения MsgBody.txt и временным render.tif выходного файла. Рендеринг выполнен программным обеспечением ImageMaker. После того, как каждый процесс рендеринга завершен, он возвращает количество страниц, которые представлены. В этом случае это - одна страница.

### Шаг 3: Проверьте операцию предоставления

Средство визуализации ImageMaker является драйвером печати. Это берет входной файл, открывает связанное приложение по умолчанию (Wordpad, Блокнот, и т.д), и использует драйвер ImageMaker для печати его к файлу. Это создает файл TIF.

Файлы полной диагностики находятся в разделе [Приложения](#). При отправке проблемы технической поддержке Cisco, отнесенной к механизму рендеринга эти файлы необходимы:

- C : \ImgMaker\Conversion\_Toolkit\log\ODCDAEMON.log — демон, который делает



преобразование через пакетные файлы

- **C : \log\ImageMakerDocCnvr Driver.txt** — сведения уровня драйвера

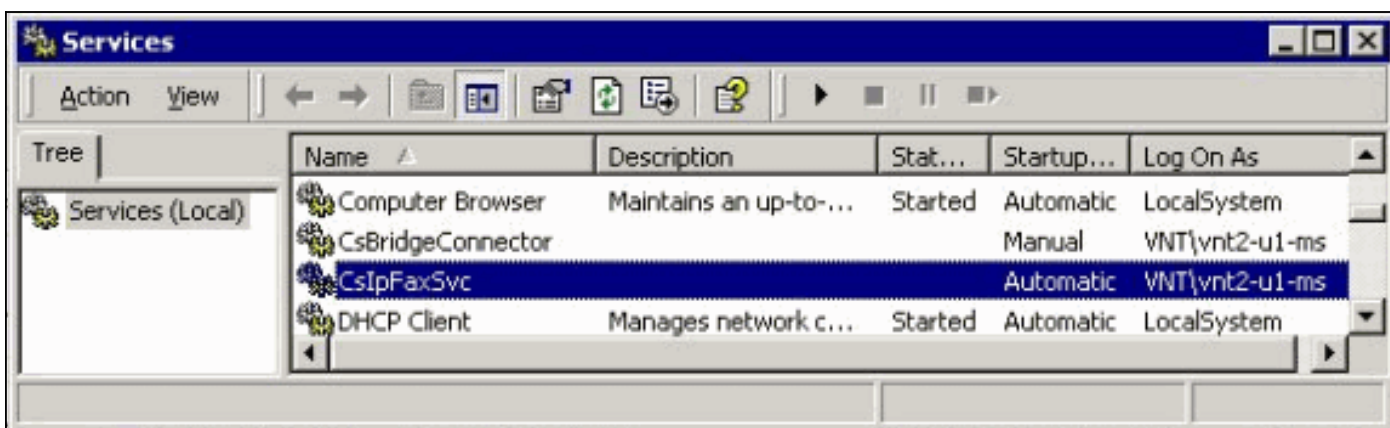
Наиболее полезные сведения находятся в файле ODCDAEMON.log. Для каждого файла, который будет представлен, вы видите:

10/14/04 08:27:17

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM

Daemon logged in as user: vnt2-u1-ms Using registry root: HKEY\_LOCAL\_MACHINE 08:27:17: Pipe name: PrintDocDaemonPipe 08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:17: Registry server: <local> 08:27:17: Service started 08:27:19: 08:27:19: 10/14/04 08:27:19 ServiceRequest thread started 08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:19: Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt 08:27:19: Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:19: AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:19: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:21: AutoShutdown feature activated 08:27:21: **sending response 1 to client** 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended

В первый элемент, который посмотрит на, **входят как пользователь**. Это - та же учетная запись что использование сервиса CslpFaxSvc для регистрации.



Важно знать об этом, потому что этот пользователь запускает все приложения и представляет их. Следующий элемент является **именами файлов Ввод/вывода**. Третий элемент, **ответ**, указывает на количество страниц, которые представлены. В этом случае это - то. Если ответ отрицателен, он указывает на ошибку. Если существует ошибка, необходимо посмотреть на линии, которые сразу предшествуют ей. Во многих случаях ошибка происходит только для определенных типов файла. Файл журнала ODCDAEMON показывает, происходят ли ошибки для всего рендеринга или только для определенных дополнительных типов.

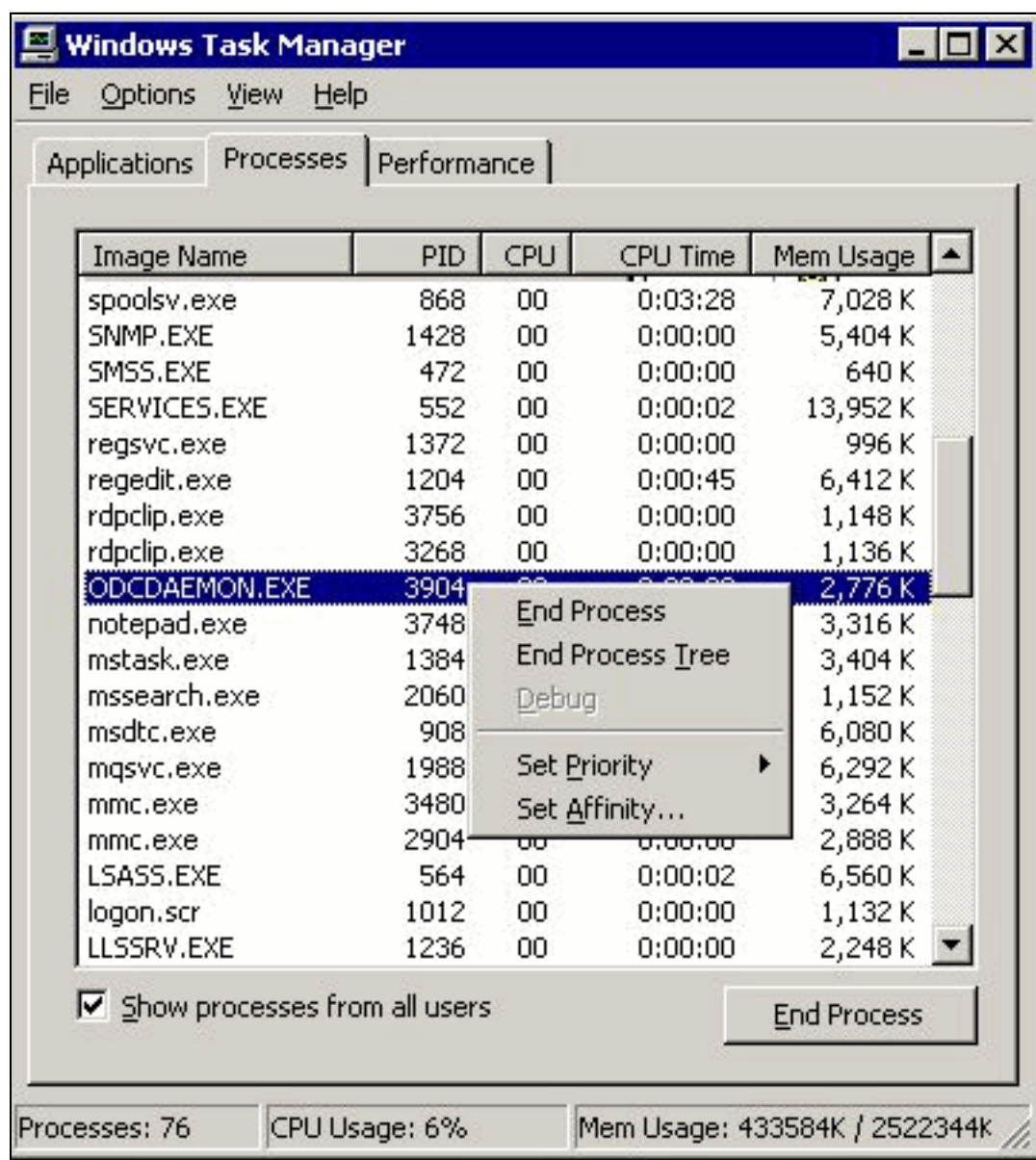
Это выгодно для ручного осуществления механизма рендеринга для дальнейшего тестирования этого. Войдите как тот же пользователь, который выполняет сервис CslpFaxSvc. Это должно проверить, происходит ли та же ошибка, когда механизм рендеринга запущен от сервиса.

Если вы имеете файл каждого позволенного дополнительного типа, открываете каждый файл путем двойного нажатия (клавиши) на нем. Связанное приложение открывает и проверяет для обновлений (или подобный процесс). В случае Acrobat, например, это может быть отключено.

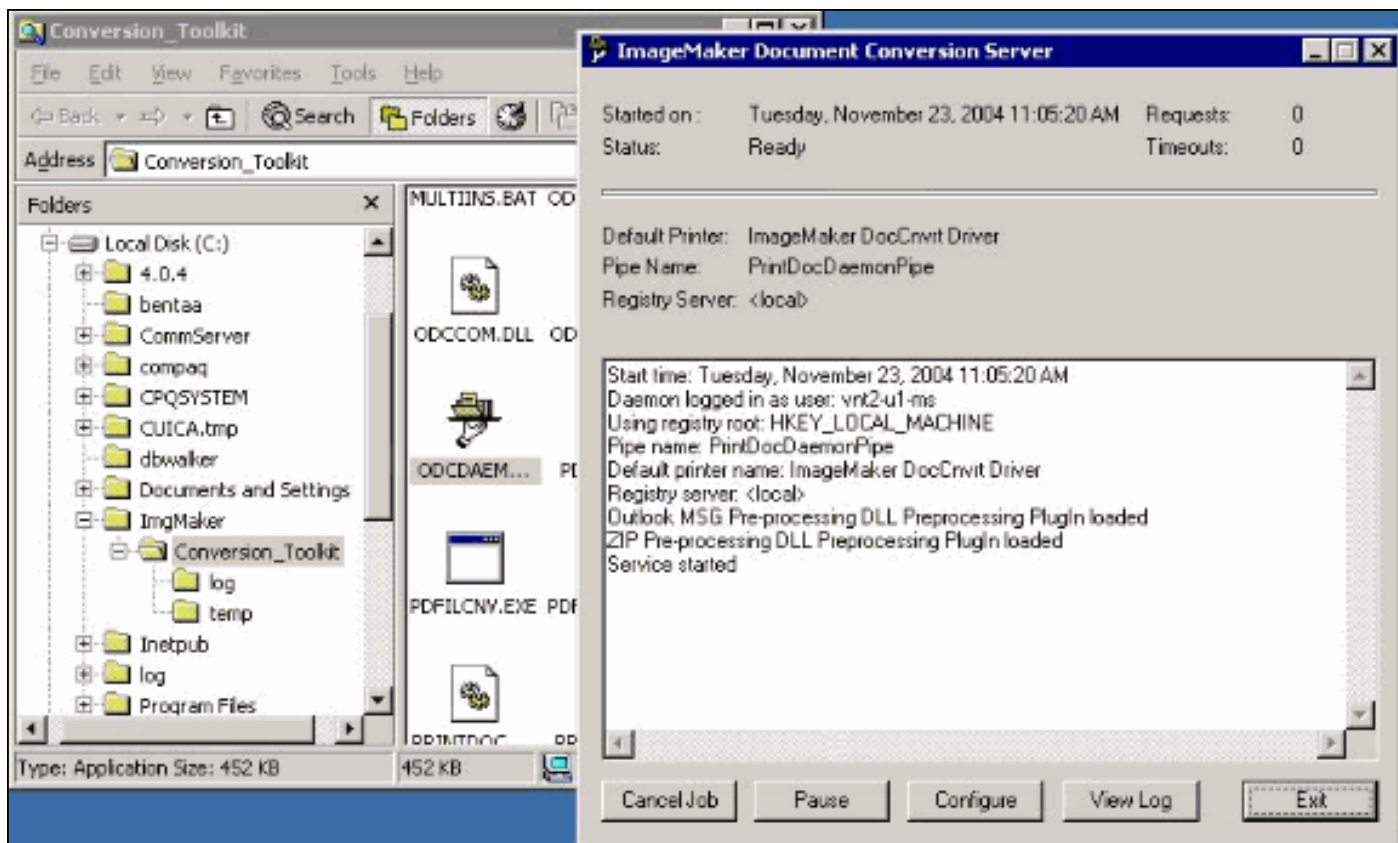
Остановите CslpFaxSvc. Если какой-либо процесс ODCDAEMON все еще выполняется, остановите его с Менеджером задач.



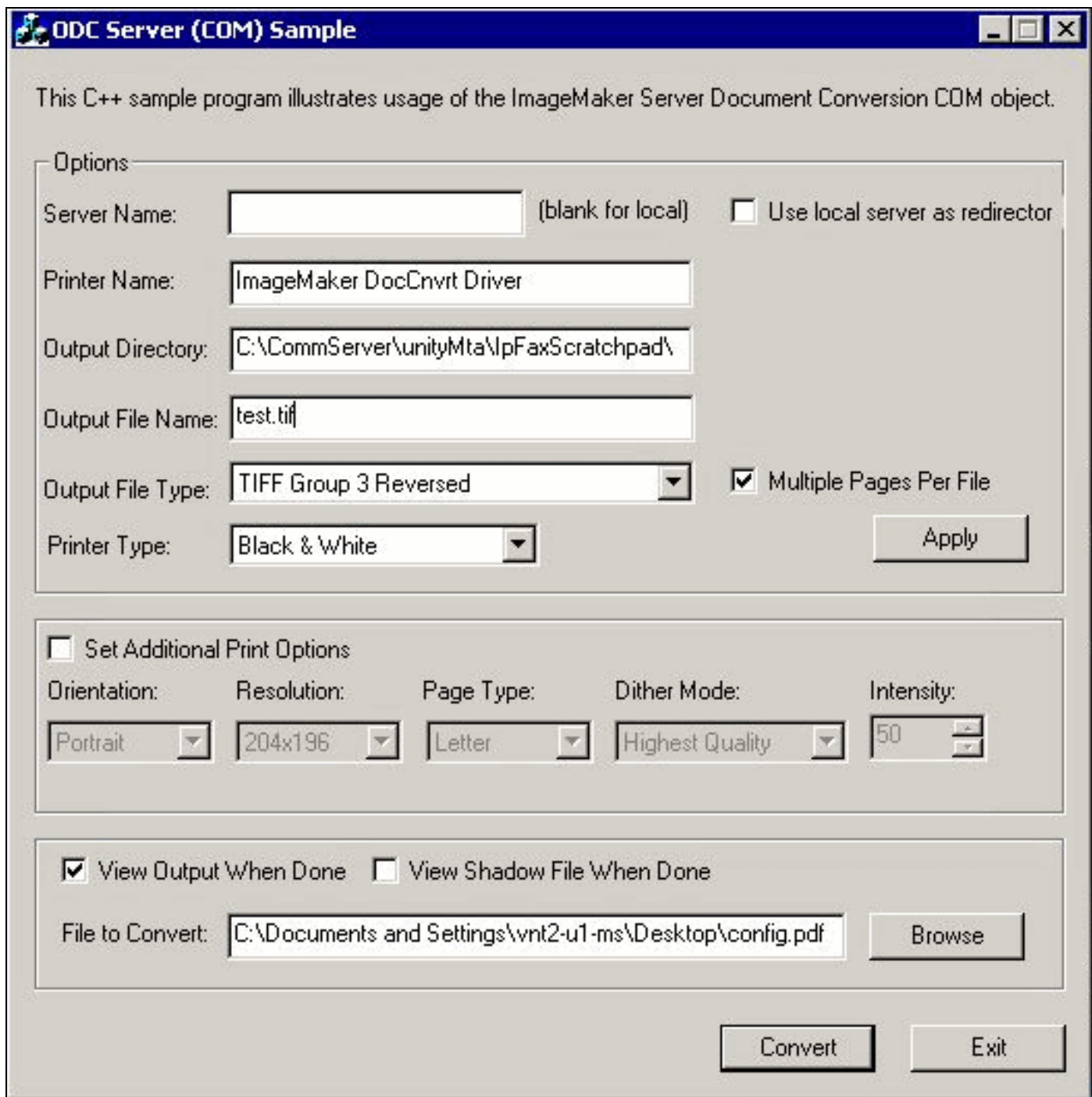
**Примечание:** Если файл журнала ODCDAEMON должен быть сохранен на дальнейшую ссылку, он должен быть сделан перед прозваниеманием CslpFaxSvc. При перезапуске сервиса он очищает файл журнала ODCDAEMON, и выходные данные потеряны.



Запустите процесс ODCDAEMON.EXE от папки C:\ImgMaker\Conversion\_Toolkit. Окно отображено, поскольку эти данные показывают:



Запустите файл CPCOM.EXE от той же папки.



Большинство настроек по умолчанию прекрасно. В поле File to Convert выбран желаемый входной файл. Cisco рекомендует протестировать каждый дополнительный тип отдельно. Если выходной файл не изменен, входной файл добавлен к выходному файлу.

Нажмите **Convert**. Приложение начинает распечатывать, и это диалоговое окно появляется:



Нажмите кнопку ОК. Выберите опцию **View Output When Done**. Средство просмотра TIF запущено и показывает выходной файл. Если существуют ошибки, в некоторых случаях они совпадают с тем, что было представлено в файлах журнала как показано в примере.

```
03:07:39: Input filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\render.tif 03:07:39: Output filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif 03:07:39: 0x15F0: <11/19/04 03:07:39> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 PrintTo command does not exist for file type: MSPaper.Document 03:07:39: AutoShutdown feature activated Conversion unsuccessful. Deleting file d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif 03:07:39: Sending response -20 [PrintTo command does not exist] to client
```

Входной файл является файлом TIF в приложении. Но тип файла является DOC (MSPaper. Документ). Проблема в этом случае состоит в том, что приложения Microsoft, такие как Word и Excel установлены на сервере, и они изменяют ассоциации файлов в реестре. Отредактируйте HKEY\_CLASSES\_ROOT\tif и TIF и измените Ключ по умолчанию на TIFImage. Документ вместо MSPaper. Документ для решения проблемы этой ошибки.

Как только каждый тип файла был проверен, закрывает CPCOM и окна ODCDAEMON и перезапускает сервис CslpFaxSvc.

Если все прикрепления отказывают или существует ошибка инициализации, повторно установите механизм рендеринга. Используйте **instfax.exe-z** команда от папки ImageMaker, где IPFaxConfigWizard находится для удаления его. Это тогда повторно установлено, который требует перезагрузки и повторно выполняет Мастера настройки Факса IP Cisco Unity от **Start> Programs> Unity**.

Последний параметр для тестирования ошибок должен обойти процесс демона и представить файл из командной строки. В большинстве случаев, если это отказало прежде, это также отказывает здесь. Но, в некоторых случаях это предоставляет дополнительные сведения. Это сделано с помощью исполняемого файла PDFILCNV. Эта программа находится в подкаталоге ImageMaker пути установки IPFaxConfigWizard. Пример:

```
PDFILCNV products.doc -Fproducts.tif
```

Удостоверьтесь, что можно открыть файл, который появляется.

Данный пример от файлов журнала IpFaxSvc:

```
"C:\IpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() processing attachment=[products.doc]"
"C:\IpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() attachment written to file=
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]" "C:\IpFaxCdoHelper::R\ \11
\-
```

\]

```
'==e-nderCurrentMessage() added [2] pages to TIFF"
```

DOC - вложение продуктов представлен. Это добавлено к файлу render.tif, созданному ранее. Это имеет две страницы, который делает общее число страниц три.

```
"CIpFaxCoverPage::GenerateFile() file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad \cover.htm]
name=[Unity2 Subscriber] num=[9915550] pages=[3]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]"
```

Обложка является файлом cover.htm. Это - простой шаблон HTML с некоторыми переменными. Это заполняется от имени абонента, который передает сообщение, номер, вызванный и количество передаваемых страниц.

После того, как пользовательский cover.htm файл создан, он представлен в файле messageid.tif. Файл render.tif создал, ранее представлен, например, добавлен, к файлу messageid.tif. На этом этапе файл messageid.tif является реальным сообщением, которое послано по электронной почте или отправлено факсом.

Это представлено успешно. Некоторые поля в SQL обновлены, и сообщение передается.

```
"2004-10-14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute()
Cmd=[UPDATE tblIpFaxData SET Status = '1' WHERE MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C
51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']" "2004-10-
14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[update tblipfaxdata set TimeLastAttempted =
'2004-10-14 08:27:29' where MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']";
```

Статус сообщения установлен в 1, и последнее обновление, время заполнено в. Это передается шлюзу.

#### [Шаг 4. : Проверьте, что маршрутизатор Получает и Передает сообщение](#)

Сообщение, передаваемое от учетной записи Факса IP до шлюза, должно быть в факсе формы =#### router.gateway.com. Как правило, DNS A и записи MX требуется в DNS, и разъем SMTP должен быть добавлен к Exchange для маршрутизации сообщений к тому хосту. Как только это сделано, можно продолжить устранение проблем шлюза.

Если вам только устанавливали маршрутизатор, можно все еще проверить, что он работает при использовании Telnet, чтобы обратиться к порту SMTP и передать сообщение вручную как показано в примере:

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25 Trying 14.80.51.14... Connected to 14.80.51.14. Escape
character is '^]'. 220 vnt-3725-51.gateway.com Cisco NetWorks ESMTP server ehlo 250-vnt-3725-
51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO> [172.18.106.123] (really ) 250-ENHANCEDSTATUSCODES 250-
8BITMIME 250-PIPELINING 250-HELP 250-DSN 250 XACCOUNTING mail from:test@test.com 250 2.5.0
Sender <test@test.com> ok rcpt to:fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com 250 2.1.5 Recipient
<fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com> ok, maps to `9915550' (cp=no) data 354 Enter mail, end
with a single "." This is a test message from the router. . 554 5.3.0 An unknown error occurred
quit 221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection Connection closed by
foreign host.
```

В этом случае существует неизвестная ошибка. Это произошло, потому что Primary Rate Interface (PRI), который используется для отправки исходящего факса, не работает. Это -



другой пример:

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25 Trying 14.80.51.14, 25 ... Open 220 vnt-3725-51.gateway.com
Cisco NetWorks ESMTTP server ehlo 250-vnt-3725-51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO>
[172.18.106.66] (really ) 250-ENHANCEDSTATUSCODES 250-8BITMIME 250-PIPELINING 250-HELP 250-DSN
250 XACCOUNTING mail from:test@test.com 250 2.5.0 Sender <test@test.com> ok rcpt
to:fax=9915550@error.com 553 5.4.4 <fax=9915550@error.com> Unable to relay to remote host quit
221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection
```

В этом случае сообщение об ошибках Unable to relay to remote host означает, что списку mta receive aliases в Конфигурации Cisco IOS не настроили error.com.

Telnet к маршрутизатору или доступу это через консоль, чтобы начать устранять неполадки шлюза непосредственно. Когда вы - Telnetted, выполняете команду terminal monitor.

Выходные данные отладки замечены. Включите debug fax mta все. Если исходящая голосовая схема коммутации является PRI, debug isdn q931 является также подходящей командой.

**% Warning:** Когда вы разрешаете трассировки на маршрутизаторе, он иногда влияет на производительность. Выключите трассировки с командой no debug all, когда она будет закончена.

**Примечание:** Эти журналы были усеченными для оставления свободного места.

Эти выходные данные отладки от активного примера:

```
Oct 15 08:27:26.003: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:35.051: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: ehlo Oct 15
08:27:35.051: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=1 Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling
smtp verb: mail Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:36.143: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: rcpt Oct 15
08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_command_rcpt: context(0x66CA9AC4) Oct
15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_command_rcpt: context(0x66CA9AC4)
Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:36.691: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: data Oct 15
08:27:36.691: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=2 Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Received: from vnt2-ex1.vnt.com ([14.84.31.12]) by VNT1-EX2.vnt.com with Microsoft
SMTPSVC(5.0.2195.6713);' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: ` Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400'
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Return-
Receipt-To: "fax unity2"' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Subject:
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B
5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Date: Thu, 14 Oct
2004 08:27:29 -0400' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Message-ID: ' Oct 15 08:27:37.239:
//-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MS-Has-Attach: yes' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `MIME-Version:
1.0' Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Content-Type: image/tiff;' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: ` name="BODY.TIF"' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MS-TNEF-
Correlator: ' Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Content-Transfer-Encoding: base64' Oct 15 08:27:37.239: //-
```

```

1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Content-Description: BODY.TIF' Oct
15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Content-
Disposition: attachment;' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: ` filename="BODY.TIF" Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Thread-Topic:
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005 FB680000' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=2 Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Thread-Index: AcSx6SvU9sc3nVffs3a4/Dwqi2Bpww==' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `From: "fax unity2" ' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `content-class:
urn:content-classes:message' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MimeOLE: Produced By Microsoft
Exchange V6.0.5762.3' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `To: ' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Return-Path: fax-unity2@vnt.com'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-
OriginalArrivalTime: 14 Oct 2004 12:27:29.0487 (UTC) FILETIME=[2BE0DDF0:01C4B1E9]' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: ` ' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `subject:' Field
value: `00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F
8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `date:' Field
value: `Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `message-id:' Field value: ` ' Oct
15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `Content-
Type:' Field value: `image/tiff; name="BODY.TIF"' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `Content-Transfer-Encoding:'
Field value: `base64' Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `from:' Field value: `"fax unity2" ' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `to:' Field value: ` ' Oct 15
08:27:37.247: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:exit@1977 Oct 15
08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: pak_private_number: Invalid type/plan 0x0 0x1 may be
overriden; sw-type 13 Oct 15 08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: Applying typeplan for sw-type 0xD
is 0x0 0x0, Called num 99915550 Oct 15 08:27:37.255: ISDN Se2/0:23 Q931: TX -> SETUP pd = 8
callref = 0x0003 Bearer Capability i = 0x8090A2 Standard = CCITT Transer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit Transfer Rate = 64 kbit/s Channel ID i = 0xA98397 Exclusive, Channel 23
Called Party Number i = 0x80, '99915550' Plan:Unknown, Type:Unknown ... Oct 15 08:27:46.003:
ISDN Se2/0:23 Q931: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0x8003 Oct 15 08:27:46.003: ISDN Se2/0:23
Q931: TX -> CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x0003 Oct 15 08:27:52.003: %ISDN-6-CONNECT: Interface
Serial2/0:22 is now connected to 99915550 ... Oct 15 08:30:11.735: //-
1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: buffer offset=1368, state=3 Oct 15
08:30:11.735: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check: Not found the terminating
Dot! Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: state=3 Oct 15
08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: buffer offset=1412, state=3
Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check: Found the
terminating Dot! Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=10Oct 15 08:30:12.483: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/
esmtp_server_engine_update_recipient_status: faxmail status=6Oct 15 08:30:27.883: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_update_recipient_status: faxmail status=7

```

Почтовый сервер на маршрутизаторе получает сообщение. Все поля в диалоге SMTP проанализированы на различных уровнях кода маршрутизатора, пока вызов не выполнен к номеру. Важные элементы для замечания перечислены в нескольких действиях настройки.

В выходных данных show running-config вы видите:

- fax interface-type fax-mail
- По OffRamp должно быть загружено во Флэш или на сервере FTP/TFTP. Приложение тогда установлено. Например, флэш-память offramp call application voice: `app_faxmail_offramp.2.0.1.1.tcl`. Примечание: Программное обеспечение Tool Command

Language (TCL), используемое для функции OnRamp | OffRamp, загружено от [Cisco Downloads \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

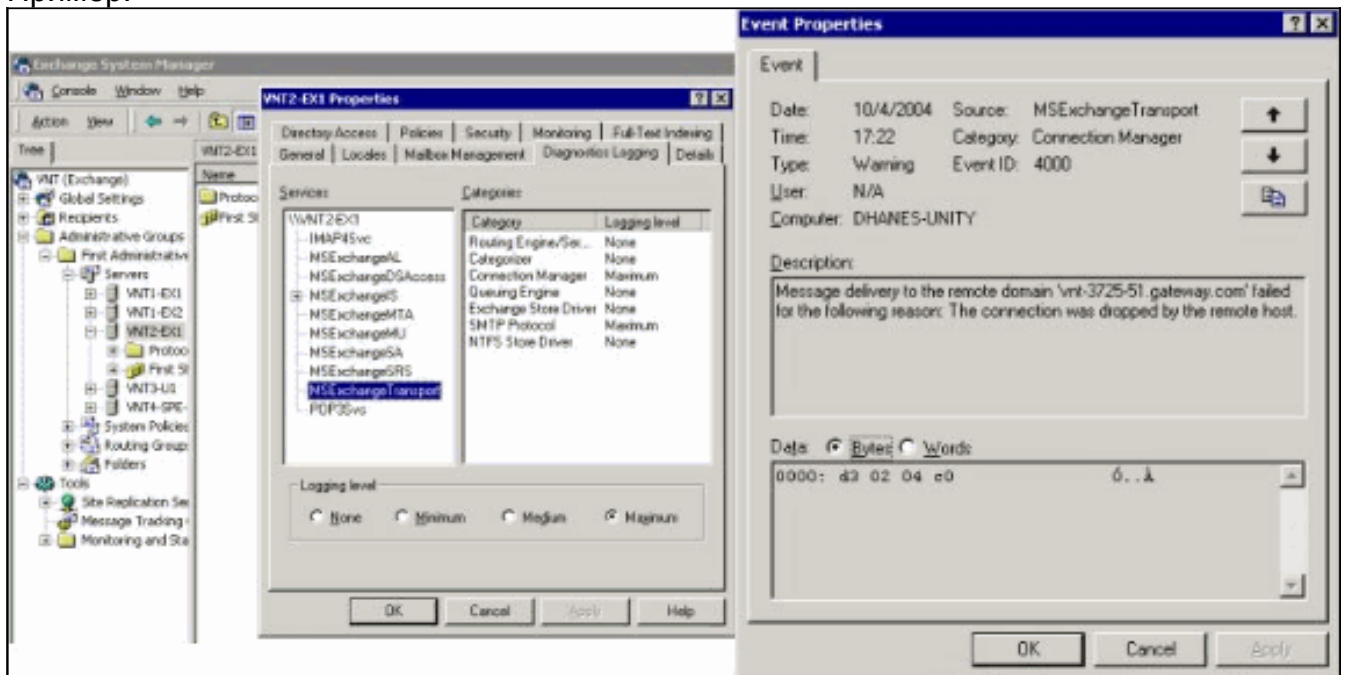
- **mta** получают максимум **<получатели>** — номер, больше, чем 0
- **<string> mta receive aliases** — Должен совпасть с суффиксом DNS. Например, если электронное письмо от Cisco Unity послано `fax=912345@myrouter.com` тогда, псевдоним должен быть `myrouter.com`. У вас может быть множественный **mta receive aliases**.
- **адрес <IP mta send server Сервера Exchange>** — для передачи DSNs, шлюз должен соединиться с почтовым сервером для передачи сообщения. Только один Сервер Exchange должен быть настроен, невзирая на то, что могут быть настроены серверы Multiple Exchange. Проверьте, удалены ли все недопустимые адреса **mta send server**. В противном случае первый в списке всегда используется.
- **mta receive generate permanent-error** — Это требуется для маршрутизатора должным образом передать DSNs обратно в Cisco Unity.
- Конфигурации адресуемой точки вызова. Пример:

```
dial-peer voice 5590 pots
  destination-pattern 991...
  port 2/0:23
  forward-digits all
  prefix 9
!
```

```
dial-peer voice 2 mmoip
  application offramp
  information-type fax
  incoming called-number 991
  dsn delayed
  dsn success
  dsn failure
```

! Если сообщение не поступает в шлюз, то необходимо устранить неполадки Exchange. Диагностика в Exchange 2000 очень полезна для этого.

Пример:



Диагностики MExchangeTransport категории протокола SMTP и Менеджер подключений включены. Это находится в Системном System Manager под свойствами индивидуального сервера. При передаче сообщения ошибка замечена в журнале Приложения просмотра событий. Когда параметр **mta receive aliases** в маршрутизаторе не совпадает с почтовым суффиксом, одна из наиболее распространенных неверных конфигураций. Например, если услуга передачи факсов пытается передать сообщение

к fax=91234@router. а В С. com, тогда шлюз должен иметь маршрутизатор mta receive aliases. а В С. com настроен.

## Шаг 5. : Проверьте, что маршрутизатор Передает Сообщение DSN

Это - генерируемое уведомление. Части трассировки опущены для оставления свободного места.

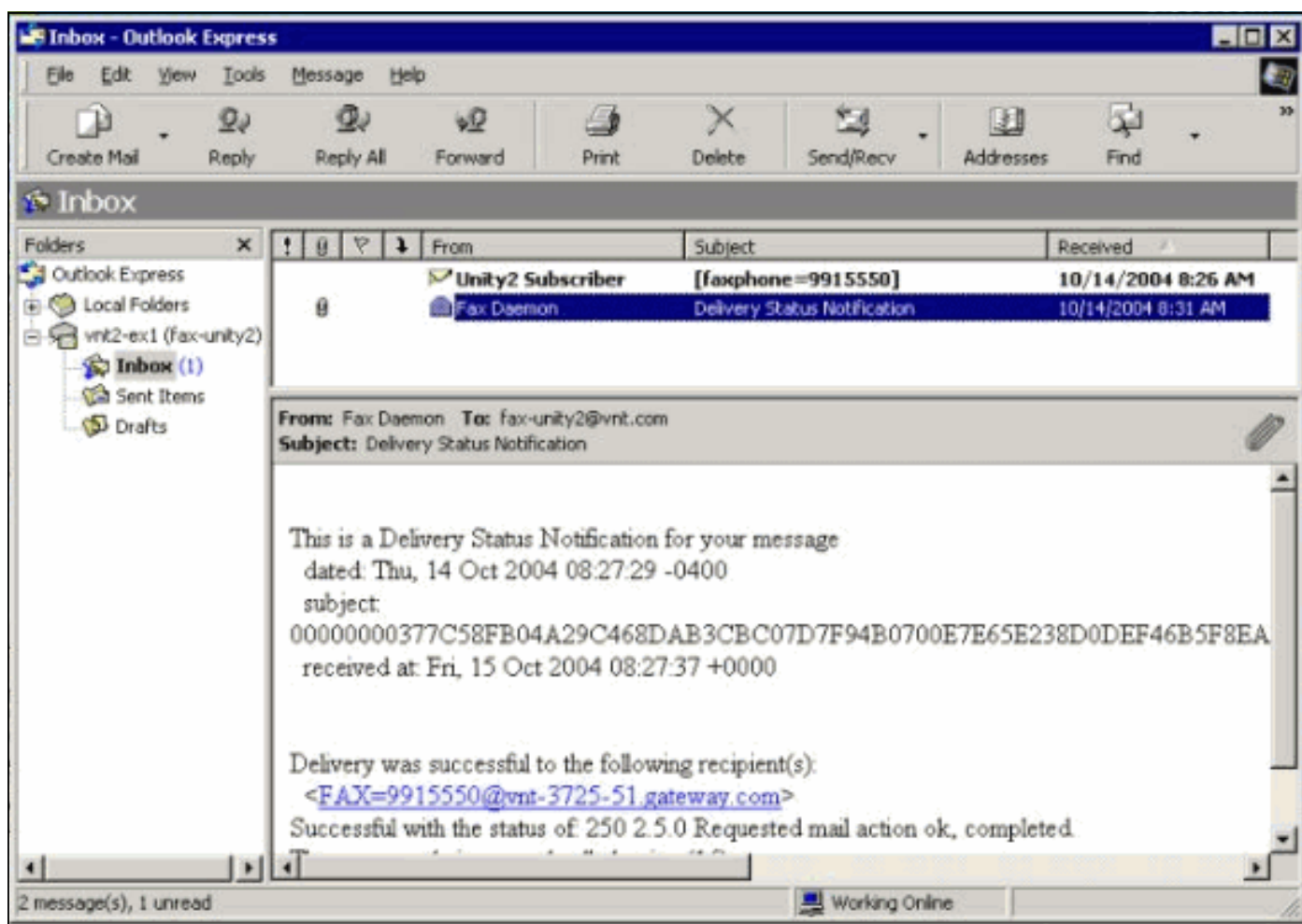
```
Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/
esmtplib_server_engine_generate_notification: context(0x66CA9AC4) Oct 15 08:30:41.739: //-
1/E7B232638008/SMTPS/sendDSN: context(0x66CA9AC4) Oct 15 08:30:41.739: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_open: from=, to=fax-unity2@vnt.com Oct 15 08:30:41.739:
//-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_open:exit@1866 Oct 15 08:30:41.739: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_add_headers: from_comment=Fax Daemon Oct 15
08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_dispose_context: exit@2109 Oct 15
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/sendDSN: DSN sent, context(0x66CA9AC4) Oct 15
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/ esmtplib_server_engine_generate_notification:exit@35 Oct 15
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtplib_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=1 Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_work_routine: socket 0
readable for first time Oct 15 08:30:41.983: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_work_routine: socket 0 readable for first time Oct 15
08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 220 vnt2-ex1.vnt.com
Microsoft ESMTP MAIL Service, Version: 5.0.2195.6713 ready at Thu, 14 Oct 2004 08:31:09 -0400
Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: EHLO vnt-3725-
51.gateway.com Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return
code=0 Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-vnt2-
ex1.vnt.com Hello [14.80.51.14] Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-TURN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ATRN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-SIZE Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ETRN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-PIPELINING Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-DSN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ENHANCEDSTATUSCODES Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-8bitmime Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-BINARYMIME Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-CHUNKING Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-VRIFY Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-X-EXPS GSSAPI NTLM
LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-X-
EXPS=LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-
AUTH GSSAPI NTLM LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln:
(C)R: 250-AUTH=LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln:
(C)R: 250-X-LINK2STATE Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln:
(C)R: 250-XEXCH50 Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R:
250 OK Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: MAIL
FROM:<> Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0
Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250 2.1.0
<>...Sender OK Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S:
RCPT TO: Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0
Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250 2.1.5 fax-
unity2@vnt.com Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return
code=0 Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 354 Start
mail input; end with . Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln:
(C)S: Received: by vnt-3725-51.gateway.com for (with Cisco NetWorks); Fri, 15 Oct 2004 08:30:44
+0000 Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct
15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: To: Oct 15
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Message-ID:
<00042004083044107@vnt-3725-51.gateway.com> Oct 15 08:30:44.107: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15 08:30:44.107: //-
```

```
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln: (C)S: Date: Fri, 15 Oct 2004 08:30:44 +0000
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write: return code=0 Oct 15
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln: (C)S: Subject: Delivery
Status Notification ...
```

Если это не работает, команда **mta send server** в конфигурации должна быть установлена в корректный Сервер Exchange и порт (25 по умолчанию). DSN должен быть настроен на одноранговом телефонном соединении MMOIP, с которым совпадает сообщение по факсу, когда это передается, и команда **mta receive generate permanent-error** присутствует. Иногда команда не присутствует, или она указывает к неправильному почтовому серверу.

**Примечание:** Конфигурация Cisco IOS позволяет вам настраивать множественные команды **mta send server**. Но, только первый используется, пока то устройство не становится абсолютно недостижимым. Так, при изменении **mta send server** необходимо удалить предыдущий.

Если у вас есть Outlook Express или Outlook Express, и вы контролируете почтовый ящик факса, вы видите, что DSN отправляется туда, прежде чем это будет обработано в следующем интервале Услугой передачи факсов IP.



Тело сообщения содержит идентификатор сообщения. Ранее это был предмет. Ошибки упомянуты около нижней части тела сообщения. Они - абстракции кодов ошибки Q.931 ISDN. См. [Приложение](#) для получения дополнительной информации.

Одинаково полезный инструмент является Центром Отслеживания Сообщения Exchange. Это встроено в Exchange 2000/2003 System Manager. Это сообщения электронной почты:



Message Tracking Center

Message ID:

Sender...

Server... vnt2-ex1.vnt.com

Recipients...

Logged Between: 10/14/2004 8:20:00 AM  
and 10/14/2004 11:16:55 AM

Buttons: Find Now, Stop, New Search, Help

Origination Time	Sender	Recipients	Subject
10/14/2004 8:26 AM	Unity2 Subscriber	fax unity2	[faxphone=9915550]
10/14/2004 8:27 AM	fax unity2	FAX=9915550@vnt-3725-51.gateway.com	00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000]
10/14/2004 8:31 AM	<>	fax-unity2@vnt.com	Delivery Status Notification

## Шаг 6: Проверьте, что было Получено Сообщение DSN

Когда сообщение DSN находится в почтовом ящике Услуги передачи факсов IP, проверьте, чтобы удостовериться, что это обрабатывает сообщение. Файлы журнала IpFaxSvc полезны с ЭТИМ.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "Processing outbox, message count= 2" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message subject=[Delivery Status Notification]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message, type=[IPM.Note]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message as DELIVERY STATUS NOTIFICATION"
```

Сообщение обработано.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxMessageBodyParser::GetOriginalSubject returning subject=[00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxMessageBodyParser::GetCauseCode returning cause code =[16]"
```

Исходный Предмет проанализирован от тела сообщения. Это позволяет вам искать сообщение в базе данных. Код причины также проанализирован как 16. Это - обычный сброс вызова. Эти коды причин соответствуют кодам причин Q.931. Посмотрите [Коды причины разъединения Q.931](#) для получения дополнительной информации о кодах причин.

Запись безопасно удалена из базы данных и повторно добавленная со Статусом 0.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[DELETE FROM tblIpFaxData WHERE MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']" "2004-10-14", "08:31:30", "_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows - Code: 0x80004005. Method: CIPFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp:403]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status, ScratchDirectory, TiffFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES ('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000', '0', 'C:\CommServer\unityMta\ IpFaxScratchpad',
```

'2fd36f2af94d4137835928894fb397eb.tif', '0', '0', '0', '2004-10-14 08:31:30']]"

Оба сообщения электронной почты удалены. When, который вы проверяете для исходящих сообщений по факсу, нет ни одного.

2004-10-14", "08:32:30", "Processing outbox, message count= 0"

## Предупреждения

Это несколько текущих предостережений, которые присутствуют в в настоящее время тестируемой версии. См. [Мастера настройки Факса IP](#) или Справочный файл для более актуальных версий, которые решают эти проблемы.

- Идентификатор ошибки Cisco [CSCef61241 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Исходящий Факс IP не может представить PDFs.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCef61256 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Исходящий Факс IP не может обработать DSNs шлюза через Exchange 5.5.
- Когда предмет неправильно отформатировал, идентификатор ошибки Cisco [CSCef96036 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Услуга передачи факсов IP должна передать NDR.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCef96051 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Исходящая обложка Услуги передачи факсов IP должна позволить номер обратного вызова.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCeg04158 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Услуга передачи факсов IP должна NDR сообщение с неизвестным дополнением.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCeg04180 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Услуга передачи факсов IP не распознает последнее расширение в стороннем программном средстве факса.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCeg39033 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Услуга передачи факсов IP должна позволить вам не представлять тело сообщения электронной почты.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCeg39046 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Факс IP, представляющий механизм и регистрационный каталог, всегда находится на C: дисковод.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCeg39100 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Услуга передачи факсов IP должна NDR сообщение после множественных сбоях визуализации.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCeg45439 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Услуга передачи факсов IP должна позволить подтверждение доставки факса отправителю.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCeg45666 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Услуга передачи факсов IP должна проверить для зависимостей приложений от запуска.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCeg46458 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Останавливающаяся Услуга передачи факсов IP должна уничтожить процесс ODCDAEMON.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCeg52736 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — В исходящей Услуге передачи факсов IP, ключ MaximumWait не работает.

# Приложение

## Файлы трассировки механизма рендеринга

Это трассировки примера, обсужденного в этом документе. Существует два файла. Один файл для демона, и другой файл для драйвера печати. Как правило, они не необходимы. Но, выборка каждого включена в целях сравнения. При отправке проблем с механизмом рендеринга эти файлы требуются наряду с обычными журналами Факса IP.

### ODCDAEMON.log

C:\ImgMaker\Conversion\_Toolkit\log\ODCDAEMON.log

Этот файл используется на частой основе и довольно четкий. Файлы ввод/вывода перечислены в отдельном разделе, и код ответа перечислен. Если код ответа положителен, то он указывает на количество страниц, которые представлены в файле выходных данных TIF. Код отрицательного ответа указывает на ошибку. Проверьте пользователя, которого процесс выполняет как. Это важно, так как это - пользователь, который должен быть в состоянии открыть отдельные приложения для преобразования их в TIF.

10/14/04 08:27:17

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM

**Daemon logged in as user: vnt2-ul-ms** Using registry root: HKEY\_LOCAL\_MACHINE 08:27:17: Pipe name: PrintDocDaemonPipe 08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:17: Registry server: <local> 08:27:17: Service started 08:27:19: 08:27:19: 10/14/04 08:27:19 ServiceRequest thread started 08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:19: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:19: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:21: AutoShutdown feature activated 08:27:21: **Sending response 1 to client** 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended 08:27:21: 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread started 08:27:21: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:21: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc** 08:27:21: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:21: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc** 08:27:21: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: 0xEB8: <10/14/04 08:27:21> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:23: AutoShutdown feature activated 08:27:23: **Sending response 2 to client** 08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread ended 08:27:23: 08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread started 08:27:23: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:23: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm** 08:27:23: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:23: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm** 08:27:23: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: 0xED8: <10/14/04 08:27:23> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 08:27:26: AutoShutdown feature activated 08:27:26: **Sending response 1 to client** 08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread ended 08:27:26: 08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread started 08:27:26: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:26: Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:26: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: Printer name: ImageMaker DocCnvr Driver 08:27:26: **AppendTo filename set to**

C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif 08:27:26: Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:26: Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif 08:27:26: 0xEDC: <10/14/04 08:27:26> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:29: AutoShutdown feature activated 08:27:29: **sending response 3 to client** 08:27:29: 10/14/04 08:27:29 ServiceRequest thread ended

## Журнал драйвера

C:\log\ImageMaker DocCnvr Driver.log

Эта трассировка необходима при отправке проблем с механизмом рендеринга к технической поддержке Cisco.

```
----->
Log session started: 04-10-14, 08:27:19 AM
Platform: WinNT 4.0
Release Compilation
pszPrinterName ImageMaker DocCnvr Driver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800
Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18808737 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18808737 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] Calling ShellExecuteEx() MS:
18808737 ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18808769
Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr
Driver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18809776 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling
pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18809776 Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done
ack' signal to dialog MS: 18809776 Have to wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18810425
Entering pdcf_CleanUpControlDialog() MS: 18810425 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:21 AM ---
-----> -----> Log session
started: 04-10-14, 08:27:21 AM Platform: WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker
DocCnvr Driver pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc
pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif FileType:0 multiPages:1
command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18810518 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18810518 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] Calling ShellExecuteEx() MS:
18810518 ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18810561
Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr
Driver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18811581 !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18812585 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18812585
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18812585 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18812858 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18812858 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:23 AM ----->
-----> Log session started: 04-10-14, 08:27:23 AM Platform:
WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker DocCnvr Driver pszAnsiFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif FileType:0
multiPages:1 command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
```

```

"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18812890 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18812890 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] Calling ShellExecuteEx() MS: 18812894
ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18812897 Entering
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr
Driver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 fopen() failed fread() failed !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18814909 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18814909
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18814909 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18815620 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18815620 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:26 AM ----->
-----> Log session started: 04-10-14, 08:27:26 AM Platform:
WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker DocCnvr Driver pszAnsiFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif FileType:0
multiPages:1 command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18815632 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18815632 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] Calling ShellExecuteEx() MS: 18815632
ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18815659 Entering
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr
Driver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18816667 !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18817671 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18817671
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18817671 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18818319 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18818319 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:29 AM ----->
----->

```

## Вопрос. . 931 код причины разъединения

Code	Cause
0	Valid cause code not yet received
1	Unallocated (unassigned) number
2	No route to specified transit network (WAN)
3	No route to destination
4	send special information tone
5	misdialed trunk prefix.
6	Channel unacceptable
7	Call awarded and being delivered in an established channel
8	Prefix 0 dialed but not allowed
9	Prefix 1 dialed but not allowed
10	Prefix 1 dialed but not required
11	More digits received than allowed, call is proceeding
16	Normal call clearing
17	User busy
18	No user responding
19	no answer from user
21	Call rejected
22	Number changed
23	Reverse charging rejected
24	Call suspended
25	Call resumed
26	Non-selected user clearing



27 Destination out of order  
28 Invalid number format (incomplete number)  
29 Facility rejected  
30 Response to STATUS ENQUIRY  
31 Normal, unspecified  
33 Circuit out of order  
34 No circuit/channel available  
35 Destination unattainable  
37 Degraded service  
38 Network (WAN) out of order  
39 Transit delay range cannot be achieved  
40 Throughput range cannot be achieved  
41 Temporary failure  
42 Switching equipment congestion  
43 Access information discarded  
44 Requested circuit channel not available  
45 Pre-empted  
46 Precedence call blocked  
47 Resource unavailable - unspecified  
49 Quality of service unavailable  
50 Requested facility not subscribed  
51 Reverse charging not allowed  
52 Outgoing calls barred  
53 Outgoing calls barred within CUG  
54 Incoming calls barred  
55 Incoming calls barred within CUG  
56 Call waiting not subscribed  
57 Bearer capability not authorized  
58 Bearer capability not presently available  
63 Service or option not available, unspecified  
65 Bearer service not implemented  
66 Channel type not implemented  
67 Transit network selection not implemented  
68 Message not implemented  
69 Requested facility not implemented  
70 Only restricted digital information bearer capability  
    is available  
79 Service or option not implemented, unspecified  
81 Invalid call reference value  
82 Identified channel does not exist  
83 A suspended call exists, but this call identity does not  
84 Call identity in use  
85 No call suspended  
86 Call having the requested call identity has been cleared  
87 Called user not member of CUG  
88 Incompatible destination  
89 Non-existent abbreviated address entry  
90 Destination address missing, and direct call not subscribed  
91 Invalid transit network selection (national use)  
92 Invalid facility parameter  
93 Mandatory information element is missing  
95 Invalid message, unspecified  
96 Mandatory information element is missing  
97 Message type non-existent or not implemented  
98 Message not compatible with call state or message type  
    non-existent or not implemented  
99 information element non-existent or not implemented  
100 Invalid information element contents  
101 Message not compatible with call state  
102 Recovery on timer expiry  
103 parameter non-existent or not implemented - passed on  
111 Protocol error unspecified  
127 Internetworking, unspecified

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)