

Маршрутизация вызовов с шлюза IOS Gateway на автосекретарь Cisco Unity AutoAttendant

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Задача 1: Определите основной DI - номер](#)

[Задача 2: Определите первый порт Unity](#)

[Задача 3: Настройте IOS-шлюз](#)

[Заключение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

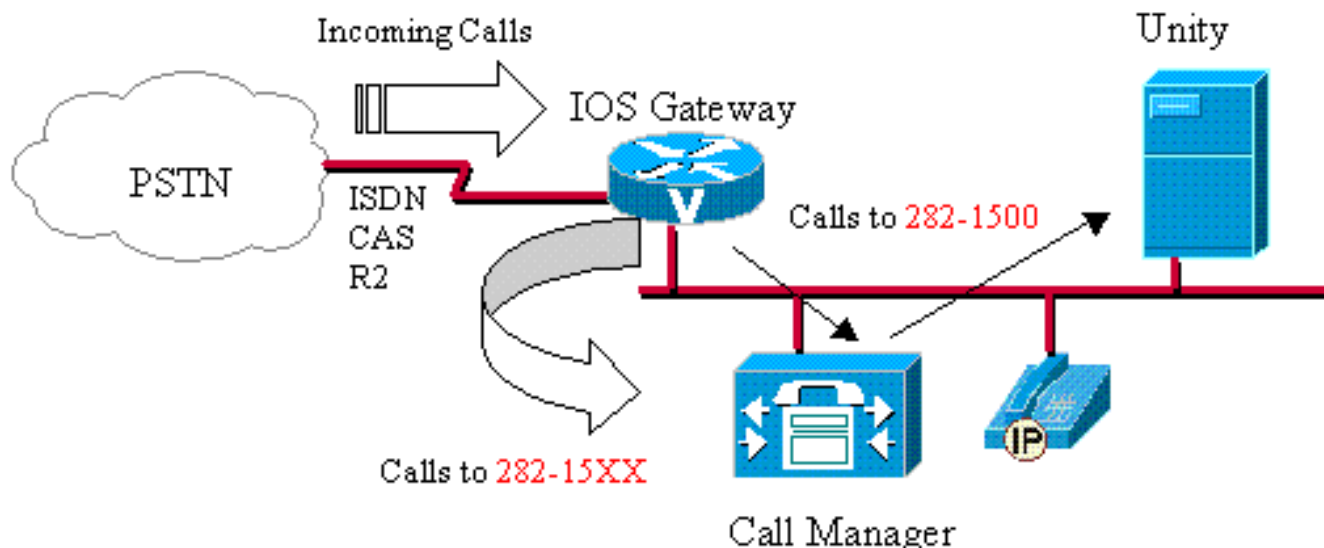
Этот документ показывает, как настроить шлюз Cisco IOS® для маршрутизации вызовов, прибывающих в основной номер Direct Inward Dial (DID) к Cisco Unity AutoAttendant.

Предварительные условия

Требования

Этот документ ссылается на сценарий, где компания имеет, например, (212) 282-15xx диапазон DID, назначенный на него. Пользователям назначают 1501-1599 добавочных номеров DID. Вы хотите вызов, который переходит 282-1500, чтобы быть обработанным Cisco Unity AutoAttendant.

Получающаяся топология похожа на это:



Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Задача 1: Определите основной DI - номер

Очень важно знать точный основной DI - номер, поскольку это представлено PSTN для корректной маршрутизации вызова.

Для проверки его включите отладки q931 для ISDN - подключения к PSTN и сделайте тестовый вызов к основному DI - номеру.

[Обратитесь к документу Важная информация о командах отладки, прежде чем использовать команды debug.](#)

```
coldcut#debug isdn q931 ISDN Q931 packets debugging is on coldcut# 00:09:09: ISDN Se1/0:15: RX
<- SETUP pd = 8 callref = 0x0004 00:09:09: Bearer Capability i = 0x8090A3 00:09:09: Channel ID i
= 0xA9839F 00:09:09: Progress Ind i = 0x8083 - Origination address is non-ISDN 00:09:09: Calling
Party Number i = 0x0080, '27042004', Plan:Unknown, Type:Unknown 00:09:09: Called Party Number i
= 0x80, '2821500', Plan:Unknown, Type:Unknown 00:09:09: ISDN Se1/0:15: TX -> CALL_PROC pd = 8
callref = 0x8004 00:09:09: Channel ID i = 0xA9839F ....
```

Вызывающий номер для основного DID представлен как 2821500.

Задача 2: Определите первый порт Unity

Выполните эти шаги для определения первого порта Cisco Unity:

1. Перейдите к Странице администрирования Cisco CallManager и выберите **Cisco Voice Mail Port** из Меню Device.

2. Нажмите первый порт на левой панели.

Cisco Voice Mail Port Configuration Cisco Voice Mail Port Wizard

Cisco Voice Mail Ports

<Add a New Port>

- CiscoUM-V11
- CiscoUM-V12
- CiscoUM-V13
- CiscoUM-V14

Cisco Voice Mail Port: CiscoUM-V11 (Voice Mail)

Registration: Registered with Cisco CallManager 10.200.72.36
IP Address: 10.200.72.36

Status: Ready

Copy Update Delete Cancel Changes

Device Information

Port Name* CiscoUM-V11

Description Voice Mail

Device Pool* Default (View details)

Calling Search Space common

Location <None >

Directory Number Information

Directory Number* 1000

Partition <None >

Calling Search Space common

Display Voicemail

Задача 3: Настройте IOS-шлюз

Используйте эту конфигурацию на шлюзе Cisco IOS.

```
num-exp 2821500 1000
!--- This converts the called 2821500 to 1000. dial-peer voice 1000 voip destination-pattern
1000 dtmf-relay h245-alphanumeric !--- This command must be configured to relay the dialed
digits. session target ipv4:10.200.72.36 codec g711ulaw !--- This dial peer tells the Cisco IOS
gateway where to route the !--- calls for extension 1000. !--- In this case, it sends the call
to Cisco CallManager (10.200.72.36).
```

Примечание: Подобная конфигурация IOS может использоваться к вызову маршрута к Автоответчику (AA) в Cisco Unity Express, когда используется с Cisco CallManager Express. См. [Автоматическое распределение вызовов Cisco CME Basic](#) для получения дополнительной информации.

Заключение

Последующее поведение:

- Когда Cisco Unity принимает вызов, он играет Начальное приветствие, поскольку вызывающий номер не является абонентом в Unity.
- Если вы хотите войти в свой почтовый ящик, можно нажать * ключ во время объявления Начального приветствия и ввести идентификатор почтового ящика и пароль.
- Если вы хотите набрать расширение во время Начального приветствия, можно только ввести расширение, которое настроено как абонент или Устройство обработки вызовов в системе Cisco Unity. IP-телефоны, порты СТИ, точки маршрута и точки - проводники,

которые не настроены как Абоненты Cisco Unity или устройства обработки вызовов, не могут быть достигнуты.

- Передача вызова только происходит, если опция Call Transfer абонента установлена в "да, Звоните расширение абонента" или "да, Звоните абоненту в этом номере". В противном случае абонент передается почтовому ящику голосовой корреспонденции пользователя.

The screenshot displays the Cisco Unity web interface. On the left, a navigation menu under the heading 'Subscribers' lists various settings: Profile, Account, Phone Password, Private Lists, Conversation, Call Transfer (highlighted), Greetings, Caller Input, Messages, and Message Notification. The main content area is titled 'Jessica Parker' and shows the 'Call Transfer' configuration. The question is 'Transfer incoming calls to subscriber's phone?'. There are three radio button options: 'No (send directly to subscriber's greeting)', 'Yes, ring subscriber's extension:' (selected), and 'Yes, ring subscriber at this number:'. The 'Yes, ring subscriber's extension:' option has a text input field containing '2004'. The 'Yes, ring subscriber at this number:' option also has a text input field containing '2004'.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)