

Проблемы просмотра в Microsoft Windows 2000

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решения](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Служба просмотра Microsoft Windows используется для сбора и публикации списка доступных ресурсов. В этот список ресурсов входят общие файл и принтер. Компьютер, который может вести этот список, называют браузером.

Если пользователь работает в Windows 2000, откройте My Network Places, список доменов и включенных компьютеров. Компьютер достигает этого путем получения копии списка просмотра от компьютера обозревателя в той же подсети.

Компьютеры, выполняющие сервис браузера, могут стать потенциальными обозревателями для каждой подсети. Если браузер конкурирует с контроллером домена в борьбе за право стать основным браузером, появляются сообщения об ошибках, обсуждаемые в этом документе.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Программное обеспечение Cisco, работающее на Windows 2000, включая все версии Cisco Unity, Cisco CallManager (версии 4.x и ранее) и все версии Cisco Intelligent Contact

Management (ICM) или Cisco IP Contact Center (IPCC)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Проблема

Сообщение ошибки, рассмотренное в этом разделе, появляется, когда браузер противодействует контроллеру домена, чтобы стать основным браузером. **Проблема была обнаружена на домене Windows 2000 с двумя подсетями, соединенными маршрутизатором Cisco с включенной командой ip helper.**

Это - сообщение об ошибках, которое появляется на контроллере Домена Windows 2000:

```
Event Type: Error
Event Source: MRxSmb
Event Category: None
Event ID: 8003
Date: 3/13/2004
Time: 7:34:54 AM
User: N/A
Computer: <DOMAIN-CONTROLLER>
Description:
The master browser has received a server announcement from the computer <CLIENT-COMPUTER> that believes that it is the master browser for the domain on transport NetBT_Tcpip_{3279C4C6-2671-4C15-B24}.
The master browser is stopping or an election is being forced.
```

Эти сообщения об ошибках появляются на компьютере, соревнующемся за статус основного браузера:

```
Event Type: Error
Event Source: NetBT
Event Category: None
Event ID: 4319
Date: 3/13/2004
Time: 7:11:25 PM
User: N/A
Computer: <CLIENT-COMPUTER>
Description:
A duplicate name has been detected on the TCP network.
The IP address of the machine that sent the message is in the data.
Use nbtstat -n in a command window to see which name is in the Conflict state.
```

```
Event Type: Warning
Event Source: MRxSmb
Event Category: None
Event ID: 8005
Date: 3/13/2004
Time: 7:11:25 PM
User: N/A
```

Computer: <CLIENT-COMPUTER>

Description:

The browser has received a server announcement indicating that the computer <CLIENT-COMPUTER> is a master browser, but this computer is not a master browser.

Решения

Существует два возможных решения проблемы, рассмотренной в этом документе:

1. Настройте команду по **ip forward-protocol udp** для удаления другой пересылки широковещательного трафика по умолчанию, которая происходит, когда выполнена команда **IP - помощника**.
2. На компьютере, который пытается стать основным браузером, отредактируйте ключ реестра **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Browser\Parameters\MaintainServerList** от Автоматического или Да ко **Лжи**. За счет данного изменения реестра пресекаются попытки назначения компьютера основным браузером домена и конкуренции с контроллерами домена. Если сервер является контроллером домена, однако, желательно поддержать настройки по умолчанию. Кроме того, измените настройки сервиса браузера компьютера для **Запущений Вручную**. В противном случае вы встречаетесь с этой ошибкой:

Event Type: Error

Event Source: Service Control Manager

Event Category: None

Event ID: 7024

Date: 3/13/2004

Time: 9:14:12 PM

User: N/A

Computer: UNITY

Description:

The computer browser service terminated with service-specific error 2550.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)