

Интеграция Cisco Unity и CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Конфигурация Cisco Unity](#)

[Конфигурация Cisco CallManager](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ помогает вам с начальной интеграцией Cisco Unity и Cisco CallManager. Cisco Unity и Cisco CallManager связываются друг с другом через поставщика интерфейса программирования приложений телефонной связи (TSP), который установлен на сервере Cisco Unity. Это доступно для скачивания в [Программном обеспечении Cisco Unity \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Консультируйтесь с **Квалифицированной** таблицей **Комбинаций продукта**, содержащейся в **файле предварительных сведений** перед установкой.

Примечание: Снимки экрана, используемые в этом документе, были перехвачены от сервера Cisco Unity, работающего на Windows 2000. Некоторые экраны и названия могли бы казаться немного отличающимися под Windows NT или несколько. Кроме того, этот документ предполагает, что вы уже установили Cisco Unity и Cisco CallManager.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unity
- Cisco CallManager

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

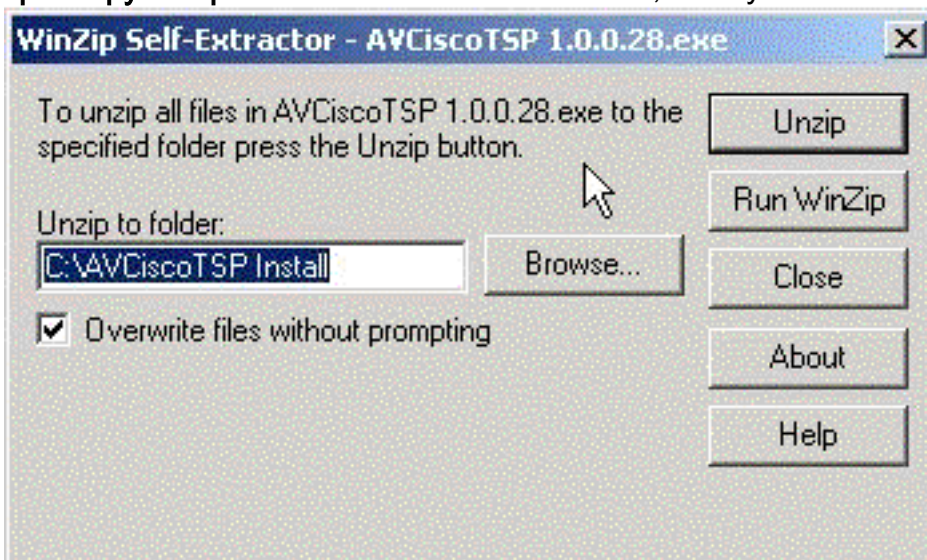
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Конфигурация Cisco Unity

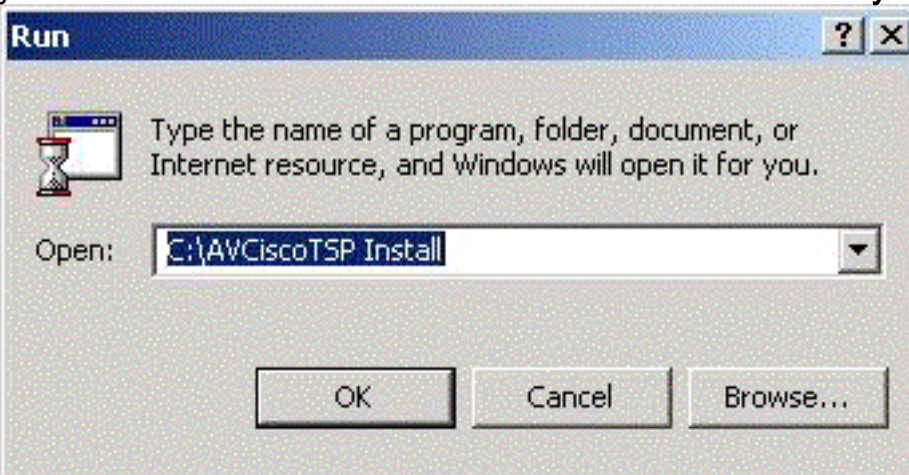
Выполните следующие действия:

1. Двойное нажатие на загруженном файле TSP. Нажмите **Unzip**. Уезжайте по умолчанию **Разархивируют zip** к значению **папки** на том же, пока у вас нет потребности изменить



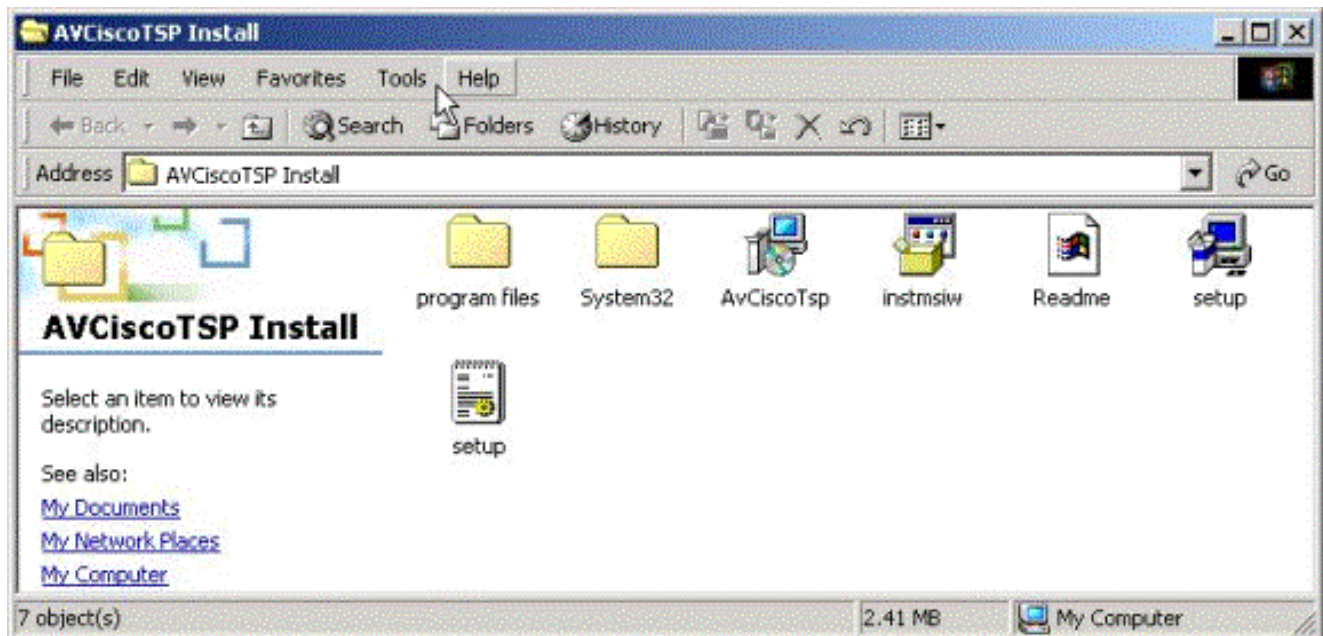
его.

2. Нажмите **Start**, затем **Выполнение** и тип в пути, к которому был разархивирован TSP. По умолчанию является c:\AVCiscoTSP Install. **Нажмите кнопку**

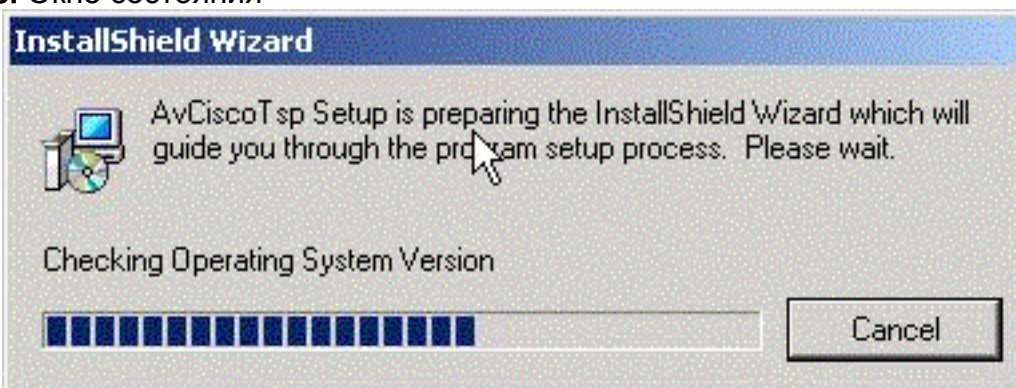


ОК.

3. Дважды нажмите значок **настройки**.



Примечание: Окно состояния



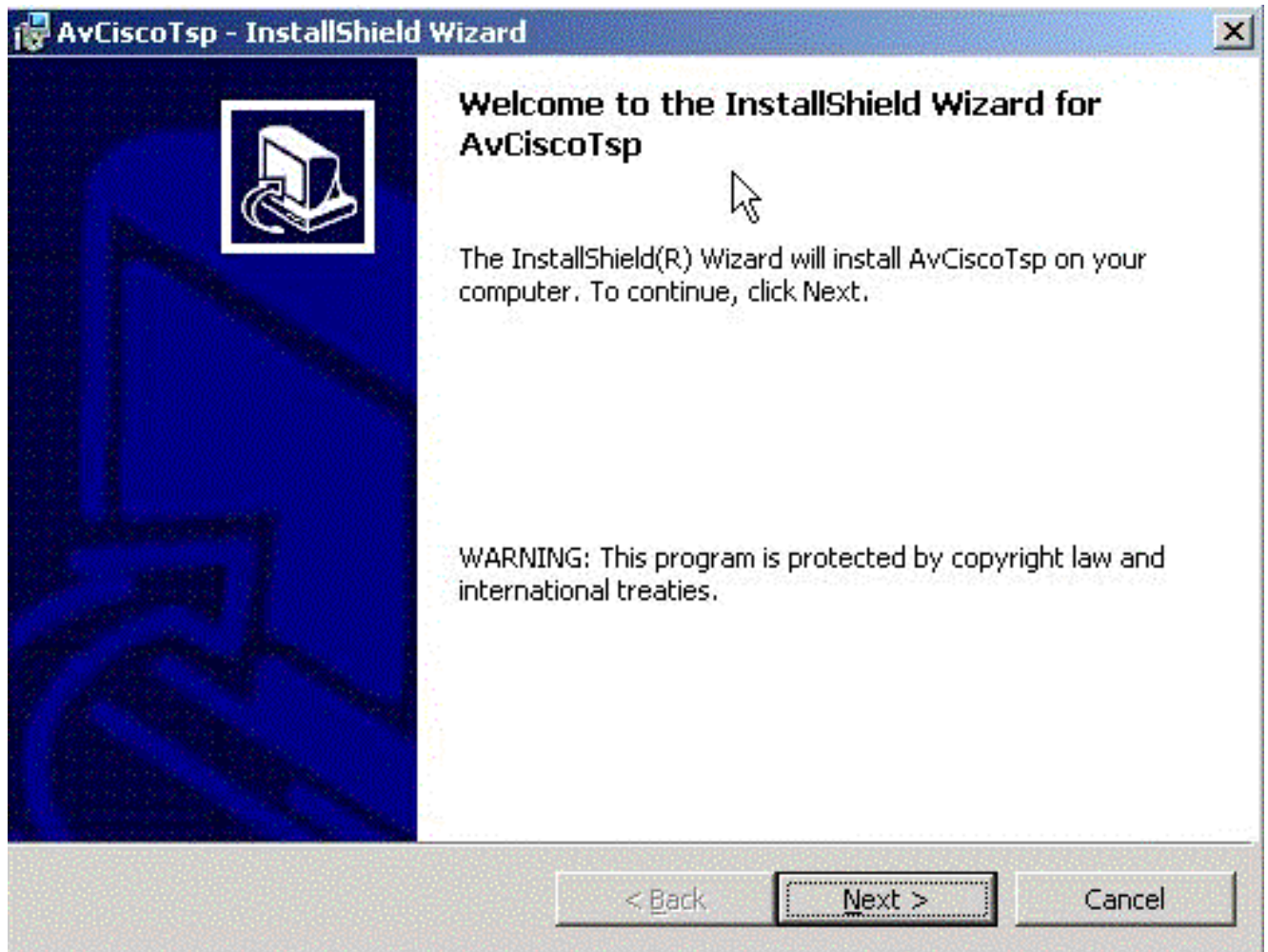
появляется.

4. Нажмите **OK** в этом

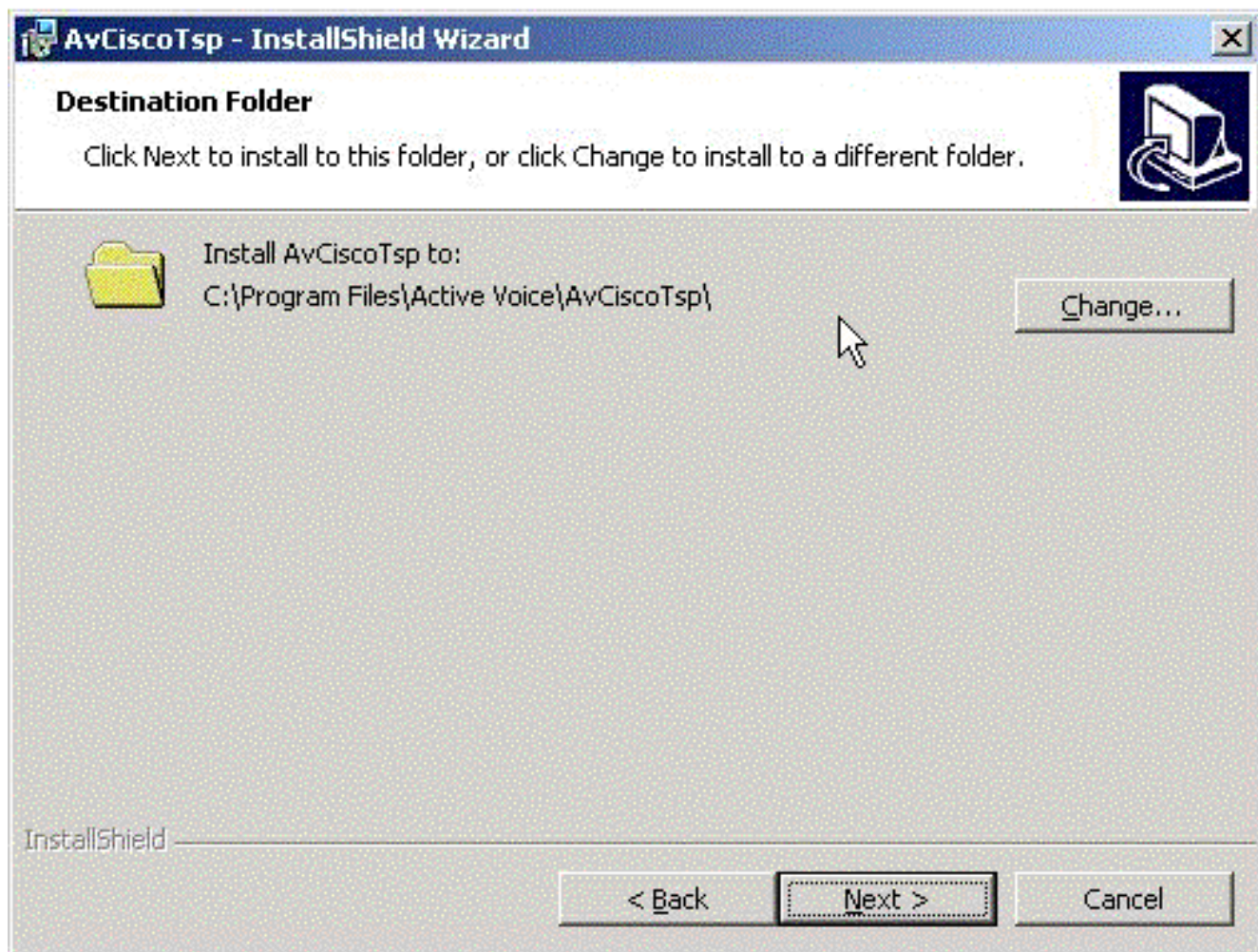


приглашении.

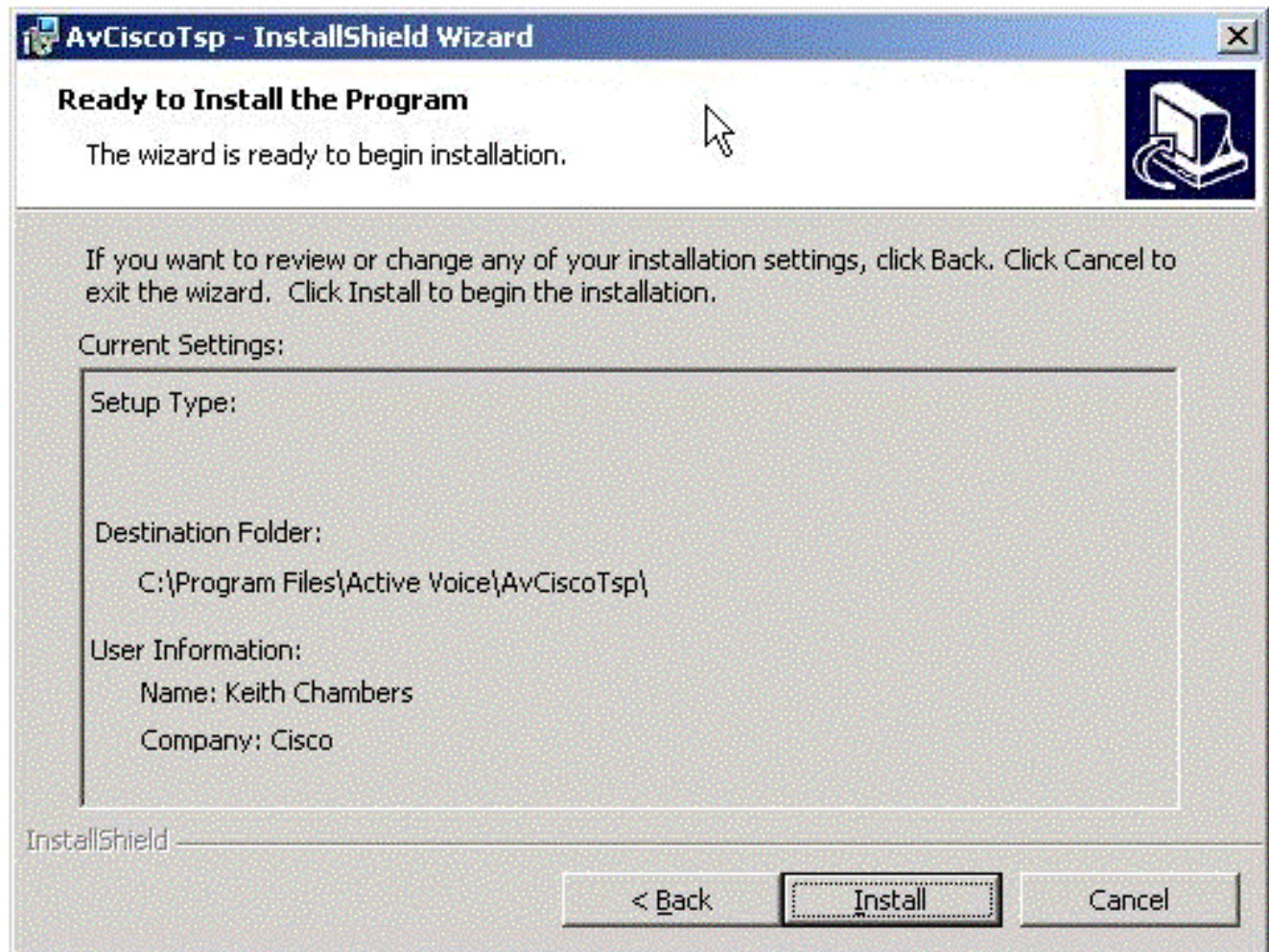
5. Нажмите кнопку **Next**.



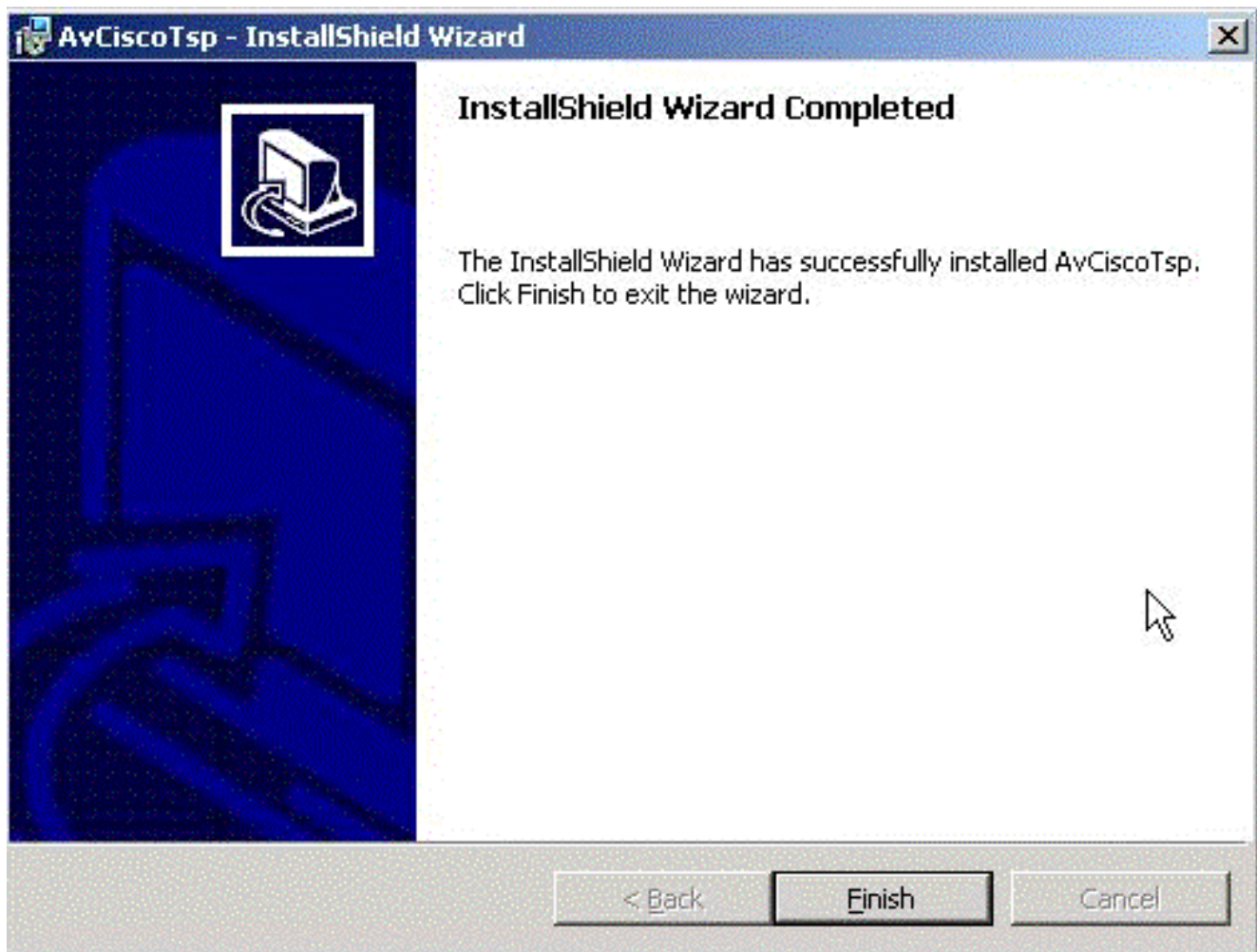
6. Нажмите **Next**, чтобы выбрать путь установки по умолчанию или нажать **Change**, если вы хотите установить в другой путь. Рекомендуется оставить значение по умолчанию.



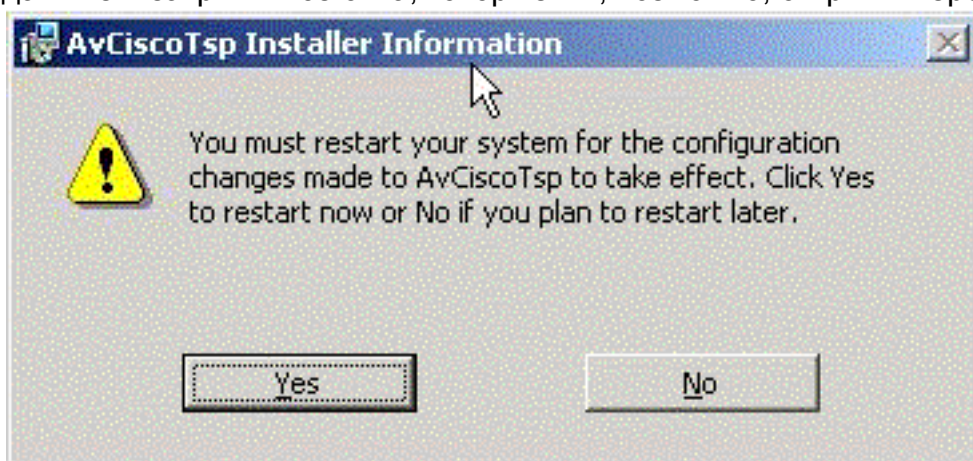
7. Нажмите кнопку Install (Установить).



8. **Нажмите кнопку Finish.**

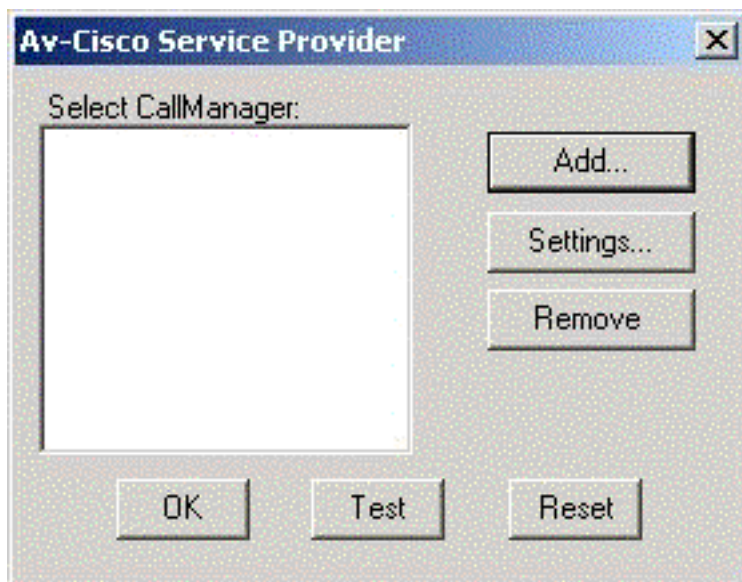


9. Нажмите **Yes** для перезагрузки сервера. **Примечание:** Удостоверьтесь, что сохранили все данные и закрыли все окна, которые вы, возможно, открыли перед нажатием



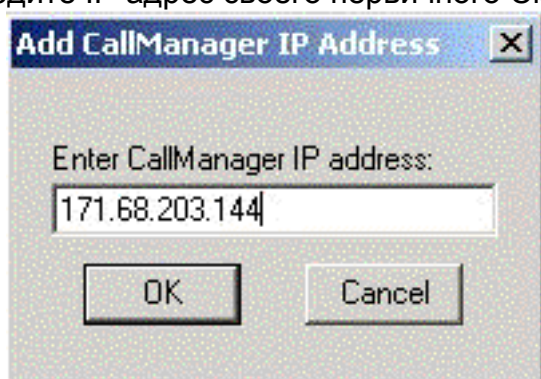
Yes.

10. После перезагрузок машины и в который вы вошли к консоли, вам предлагают с этим окном AV-Cisco Service Provider. **Нажмите**



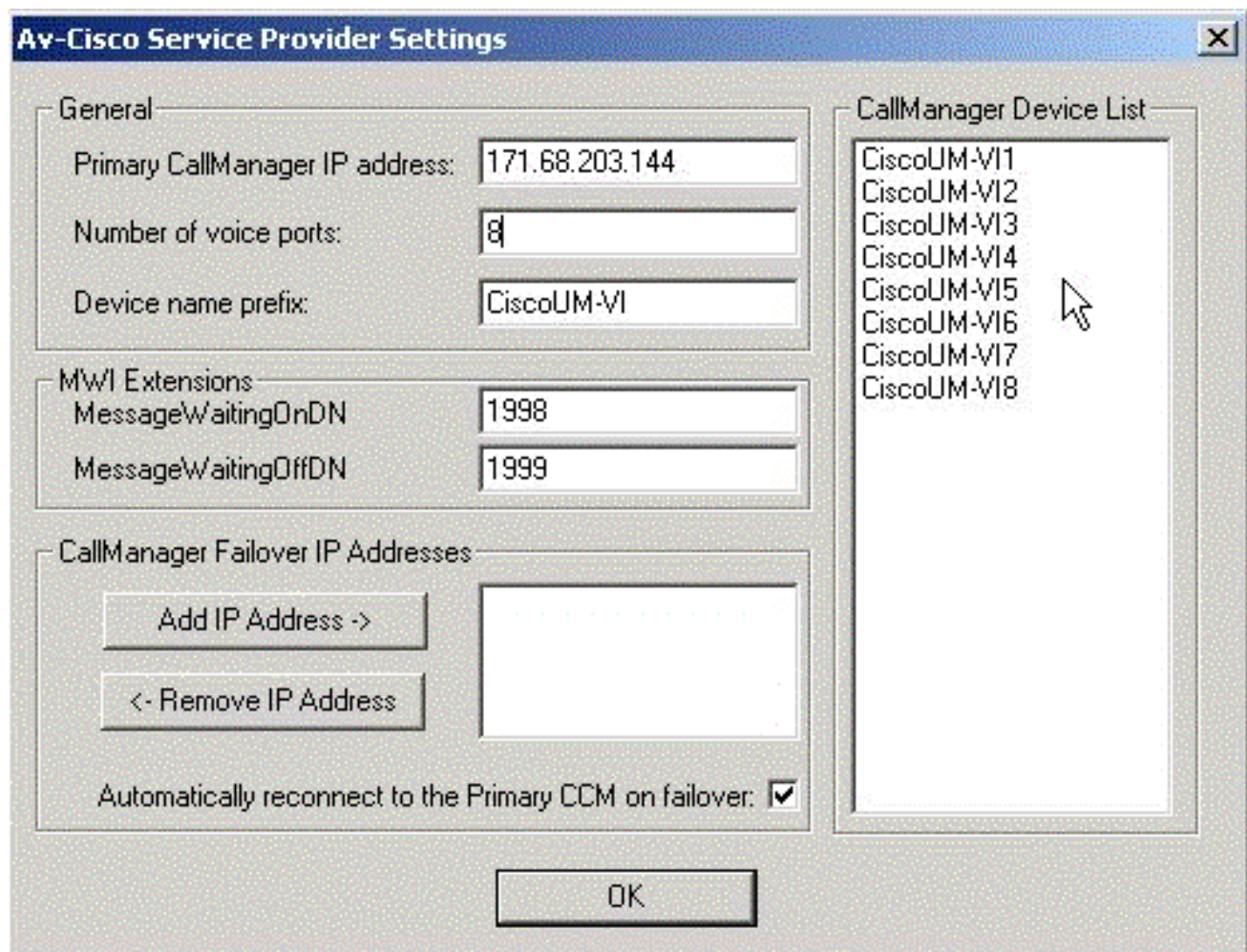
Add.

11. Введите IP-адрес своего первичного Cisco CallManager и затем нажмите

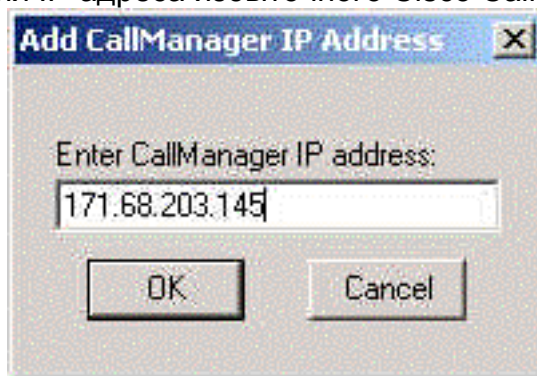


OK.

12. Введите соответствующую информацию в каждое из полей. Введите номер портов, которые вы купили в **Количестве** поля **голосовых портов**. Количество голосовых портов автоматически распространяется на **Списке устройств CallManager**, расположенном справа от окна. Введите префикс имени устройства, которого вы желаете в **Поле префикса имени устройства**. Название голосовых портов автоматически распространяется на **Списке устройств CallManager**, расположенном справа от окна. **Примечание:** Вы используете префиксное название при настройке портов uOne. Сделайте примечание значения введенным. Введите сообщение, ждущее в и от набранного номера (DN) под **MessageWaitingOnDN** и **MessageWaitingOffDN**, соответственно. **Примечание:** Вы используете сообщение, ждущее на и от значения DN при настройке Индикатора ожидания сообщения (MWI) на CallManager.

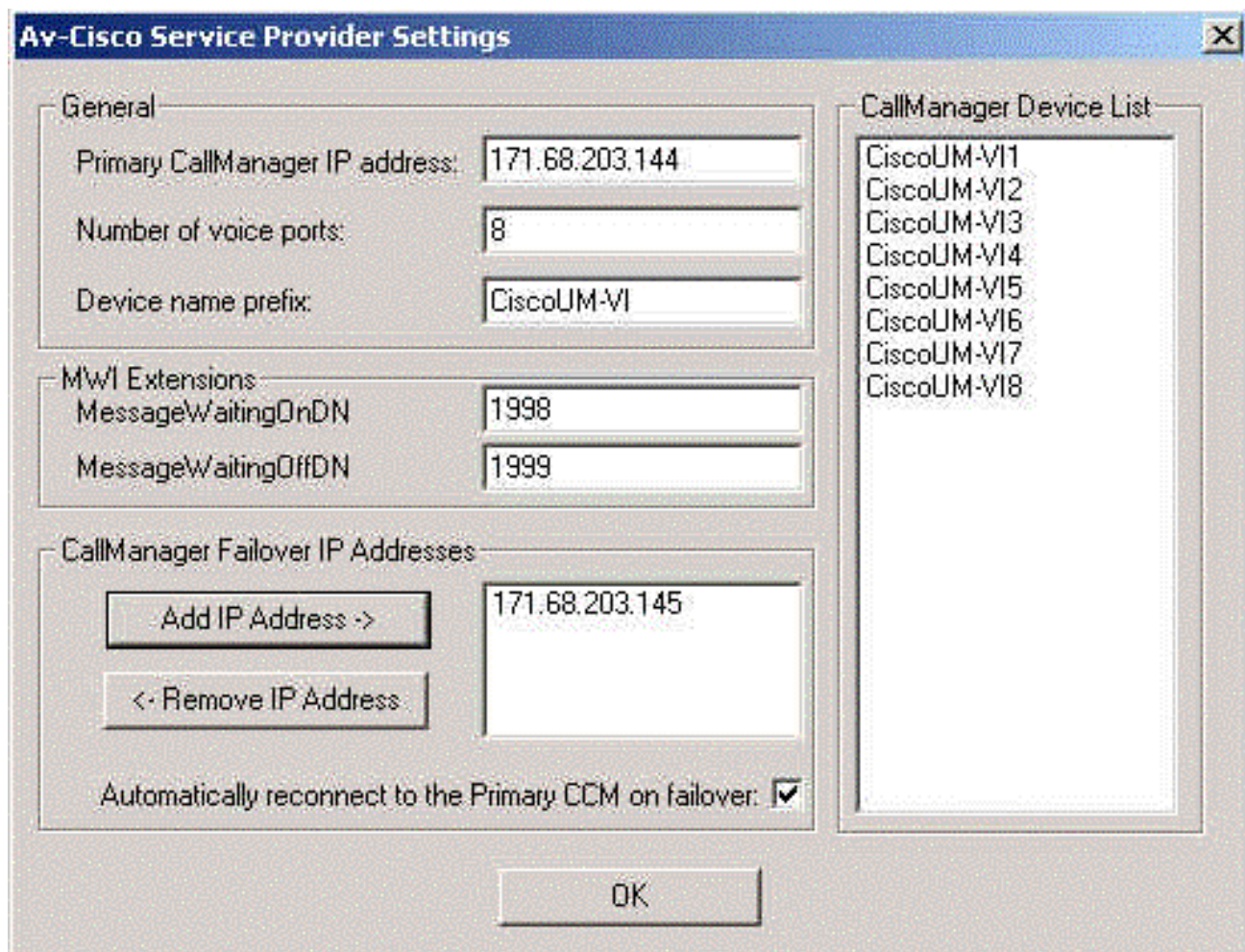


13. **Нажмите Add IP-адрес** для добавления IP-адреса избыточного Cisco CallManager,



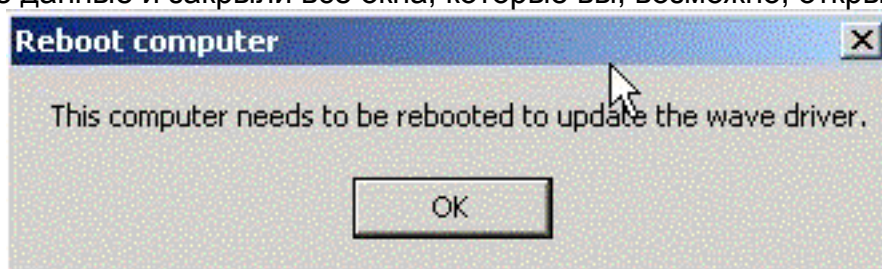
если применимо. **Нажмите кнопку OK.**

14. **Нажмите Automatically повторно соединяются с Основным ССМ** на коробке **Аварийного переключения**, если требуется автоматически воссоединиться с первичным Cisco CallManager на аварийном переключении. Это рекомендуется. **Нажмите кнопку OK.**



Примечание: Если у вас будет одиночный кластер Unity с другими Кластерами Cisco CallManager, то Unity будет автоматически знать, какому Кластеру Cisco CallManager пользователь принадлежит, где отослать MWI, и на который порты к корректному кластеру.

15. Нажмите **ОК** для перезагрузки компьютера. **Примечание:** Удостоверьтесь, что сохранили все данные и закрыли все окна, которые вы, возможно, открыли перед



нажатием **ОК**.

[Конфигурация Cisco CallManager](#)

Выполните следующие действия:



1. Нажмите **Device**, затем нажмите порт **Cisco uOne**.
2. Введите соответствующую информацию в каждое из полей. Введите префиксное имя + 1 для первого порта. Префиксное название было настроено в шаге 12. Введите административное имя, которое требуется иметь для порта в **Поле описания**. **Примечание: Описание** не влияет на функцию порта. Введите **Аппаратный пул**, в который вы хотите разместить порт. Введите **Пространство поиска вызова**, в которое вы хотите разместить порт. **Примечание: Порты** могут только вызывать телефоны, которые находятся в отделениях, определенных в выбранном **Пространстве поиска вызова**. Выберите **Location**, в который вы хотите разместить порт. Назначьте порт **Номер каталога**. Номер каталога является DN, который пользователи набирают для доступа к системе голосовой почты. Назначьте **разделение**. Введите **Пространство поиска вызова**, в которое вы хотите разместить DN. **Примечание: Порты** могут только вызывать телефоны, которые находятся в отделениях, определенных в выбранном **Пространстве поиска вызова**. Введите **Имя Показа**, которое требуется использовать. Это - пользователи названия, посмотрите при доступе к этому порту. Не рекомендуется **Передать Все** на портах голосовой почты, поэтому оставьте это незаполненное поле. Введите DN следующего порта, который настроен. Выберите соответствующее **Пространство поиска вызова**. **Примечание: Порты** могут только вызывать телефоны, которые находятся в отделениях, определенных в выбранном **Пространстве поиска вызова**.

Port Configuration

[Use the Cisco](#)

Cisco uOne Port: New

Status: Ready

Device Information

Cisco uOne Port Name*

Description

Device Pool* ([View details](#))

Calling Search Space

Location

Directory Number Information

Directory Number*

Partition

Calling Search Space

Display

Call Forwarding Information

	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/> <input type="button" value="v"/>
Forward Busy	<input type="text" value="2002"/>	<input type="text" value="< None >"/> <input type="button" value="v"/>
Forward No Answer	<input type="text" value="2002"/>	<input type="text" value="< None >"/> <input type="button" value="v"/>

* indicates required item

3. Нажмите **Insert** для добавления недавно настраиваемый порт.
4. Повторите шаги 1 - 3 для всех портов, определенных в шаге 12, инкрементно увеличив номер порта для каждого порта. После того, как заверченный, конфигурация выглядит

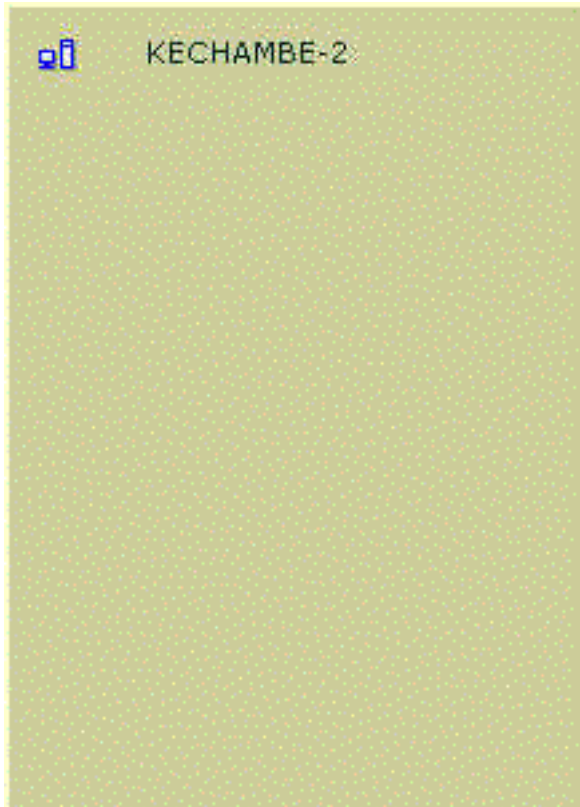
CISCO UONE PORT



подобной этому:

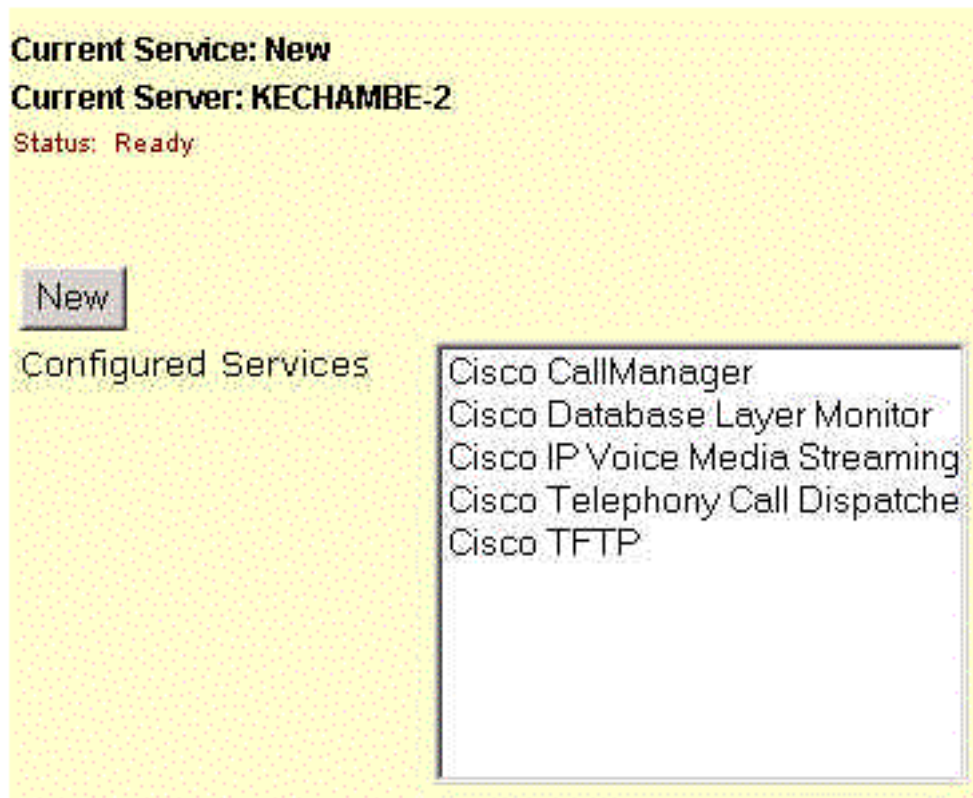


5. Нажмите **Service**, затем нажмите **Service Parameters**.



6. Нажмите значок сервера налево.

7. Щелкните Cisco



CallManager.

8. Нажмите **VoiceMail**. Введите значение, которое вы хотите использовать в качестве вашей точки пилотного номера голосовой почты. **Нажмите кнопку Update (Обновить)**. Если это - Кластер Cisco CallManager, это должно быть выполнено на всех серверах в кластере. **Примечание:** Это обычно - первый настроенный порт uOne.

Current Service: Cisco CallManager
Current Server: KECHAMBE-2
 Status: Ready

New Update Delete Cancel Default

Configured Services Cisco CallManager

Param VoiceMail

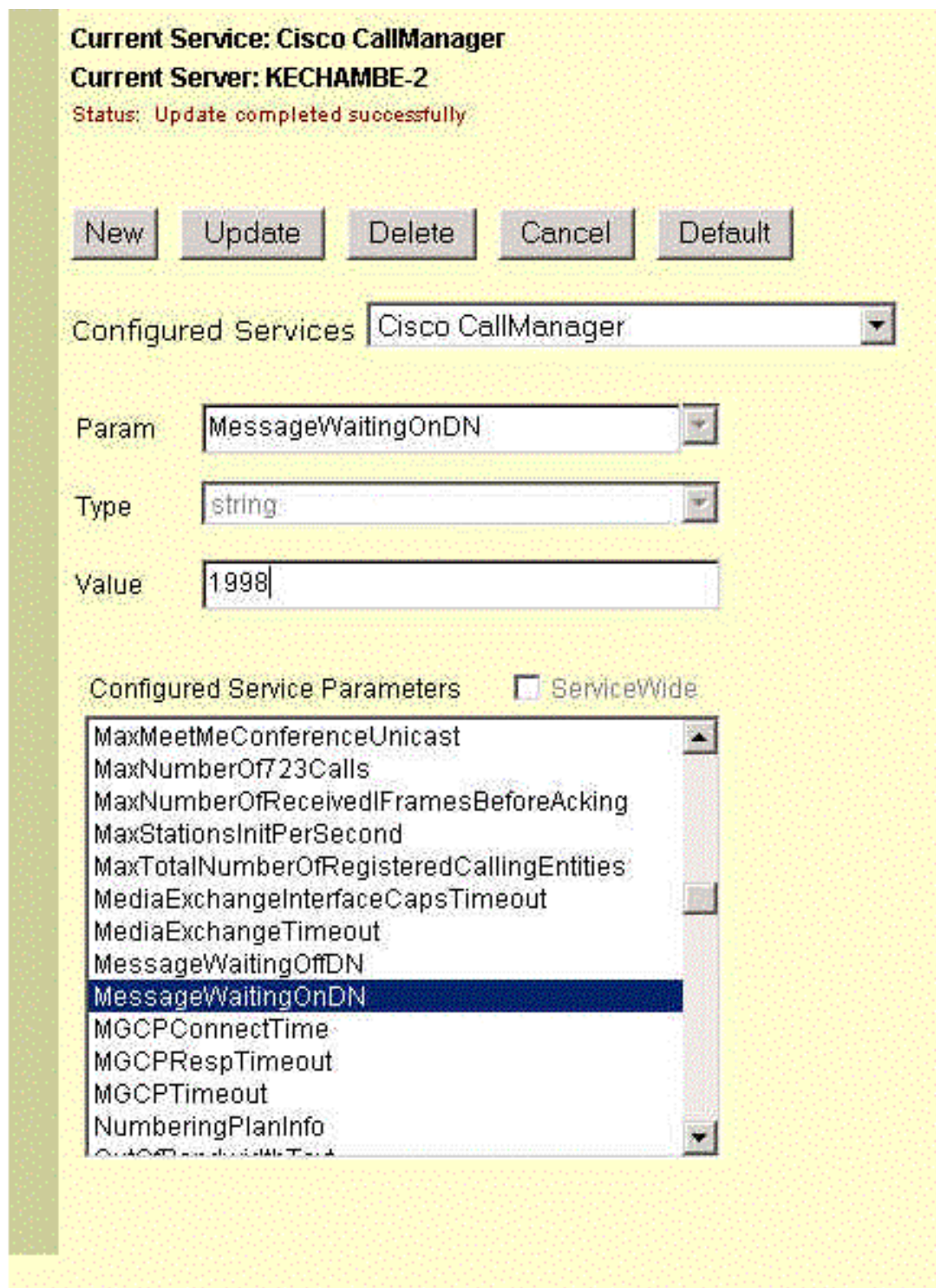
Type string

Value 2001

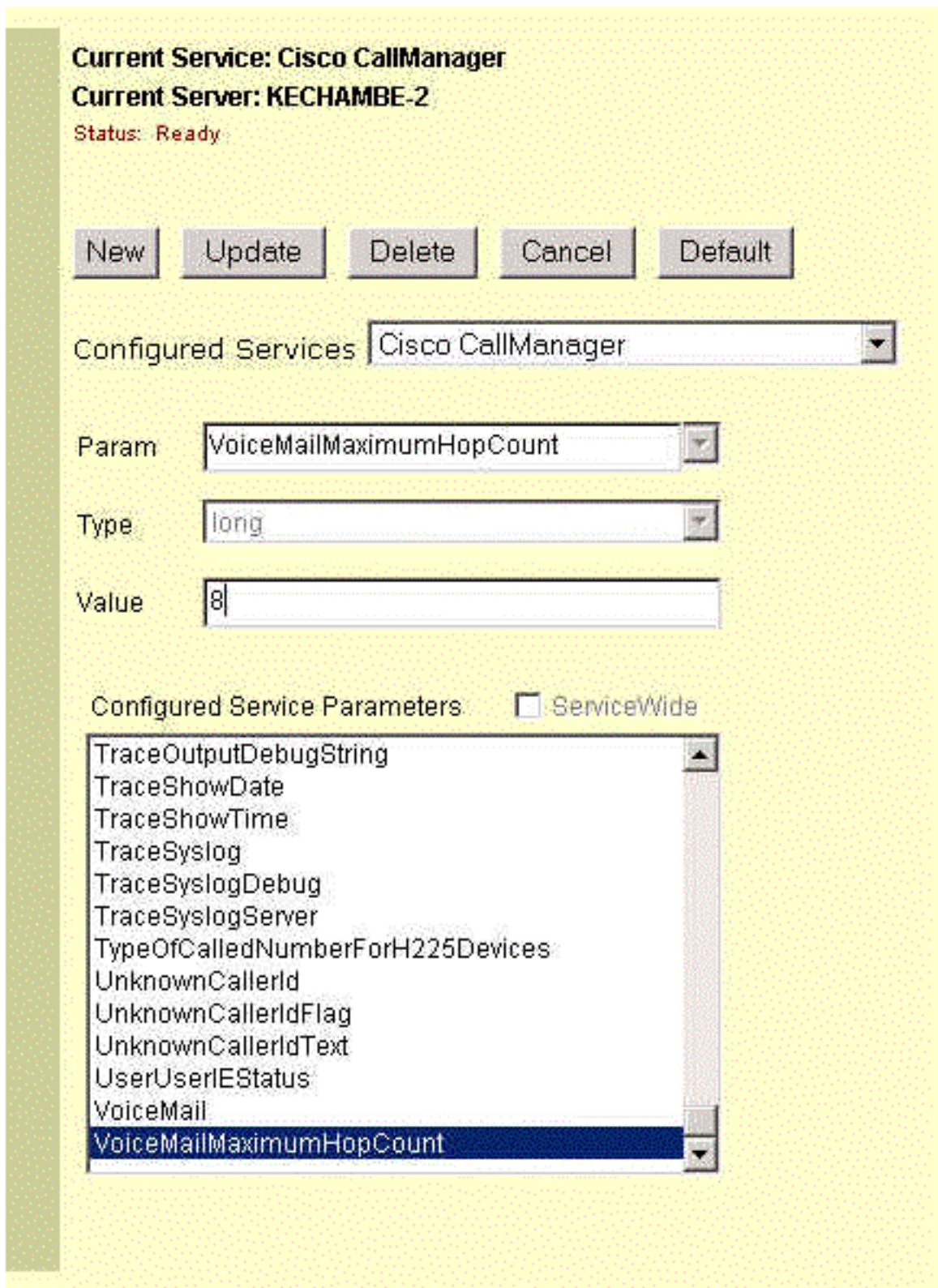
Configured Service Parameters ServiceWide

TraceOutputDebugString
 TraceShowDate
 TraceShowTime
 TraceSyslog
 TraceSyslogDebug
 TraceSyslogServer
 TypeOfCalledNumberForH225Devices
 UnknownCallerId
 UnknownCallerIdFlag
 UnknownCallerIdText
 UserUserIEStatus
 VoiceMail
 VoiceMailMaximumHopCount

9. Введите DN, который требуется использовать для сообщения, ждущего на под **MessageWaitingOnDN**. **Нажмите кнопку Update (Обновить)**. Если это - Кластер Cisco CallManager, это должно быть выполнено на всех серверах в кластере.
10. Введите DN, который требуется использовать для сообщения, ждущего прочь под **MessageWaitingOffDN**. **Нажмите кнопку Update (Обновить)**. Если это - Кластер Cisco CallManager, это должно быть выполнено на всех серверах в кластере. **Примечание:** Это должно совпасть со значением, введенным в шаг 12 в Раздел конфигурации Cisco Unity. Кроме того, удостоверьтесь, что этот номер не конфликтует с шаблоном маршрута.

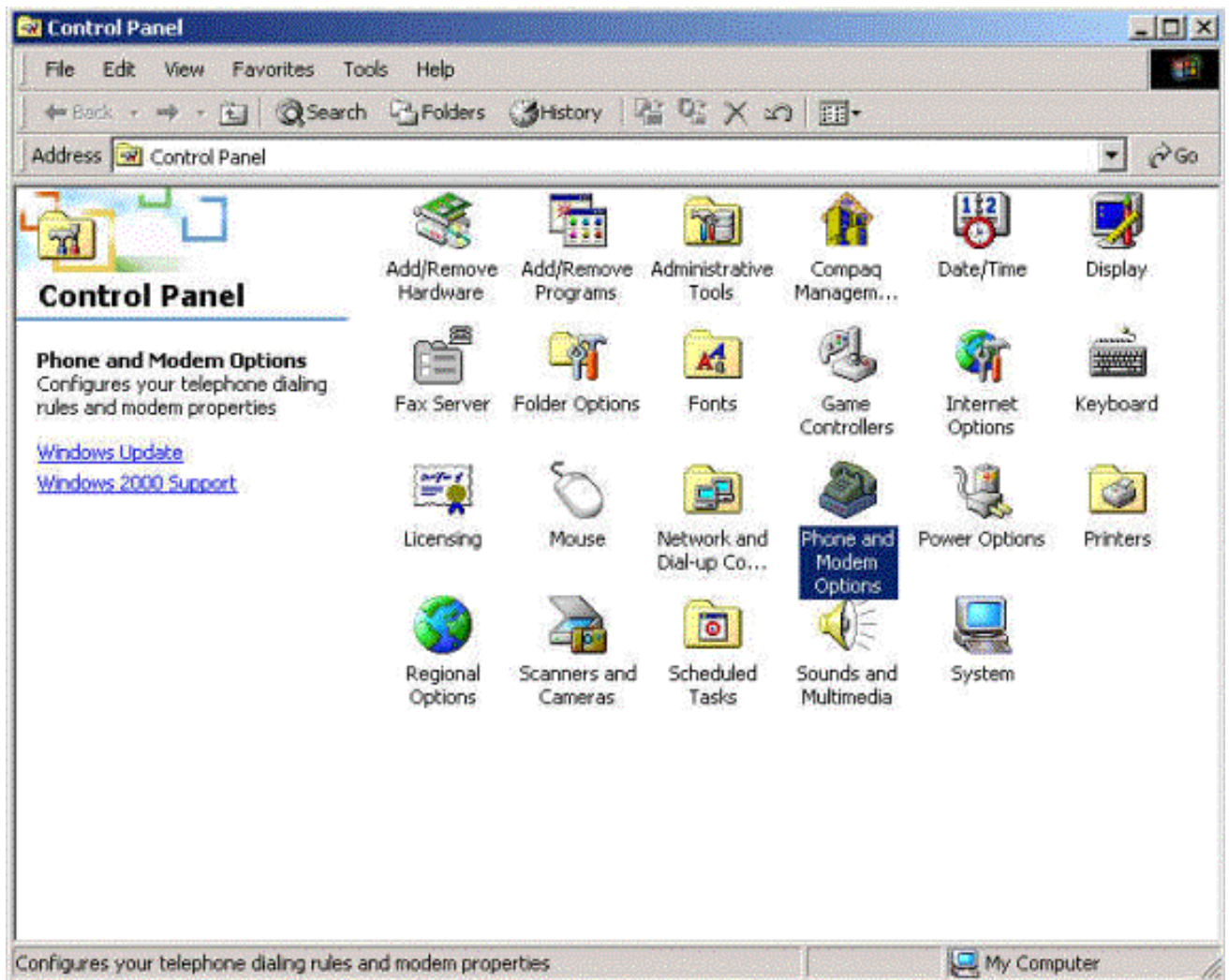


11. Введите номер портов, которые вы купили в поле **VoiceMailMaximumHopCount**.
Нажмите кнопку Update (Обновить). Если это - Кластер Cisco CallManager, это должно быть выполнено на всех серверах в кластере. **Примечание:** Это важно для устранения циклов пересылки данных голосовой

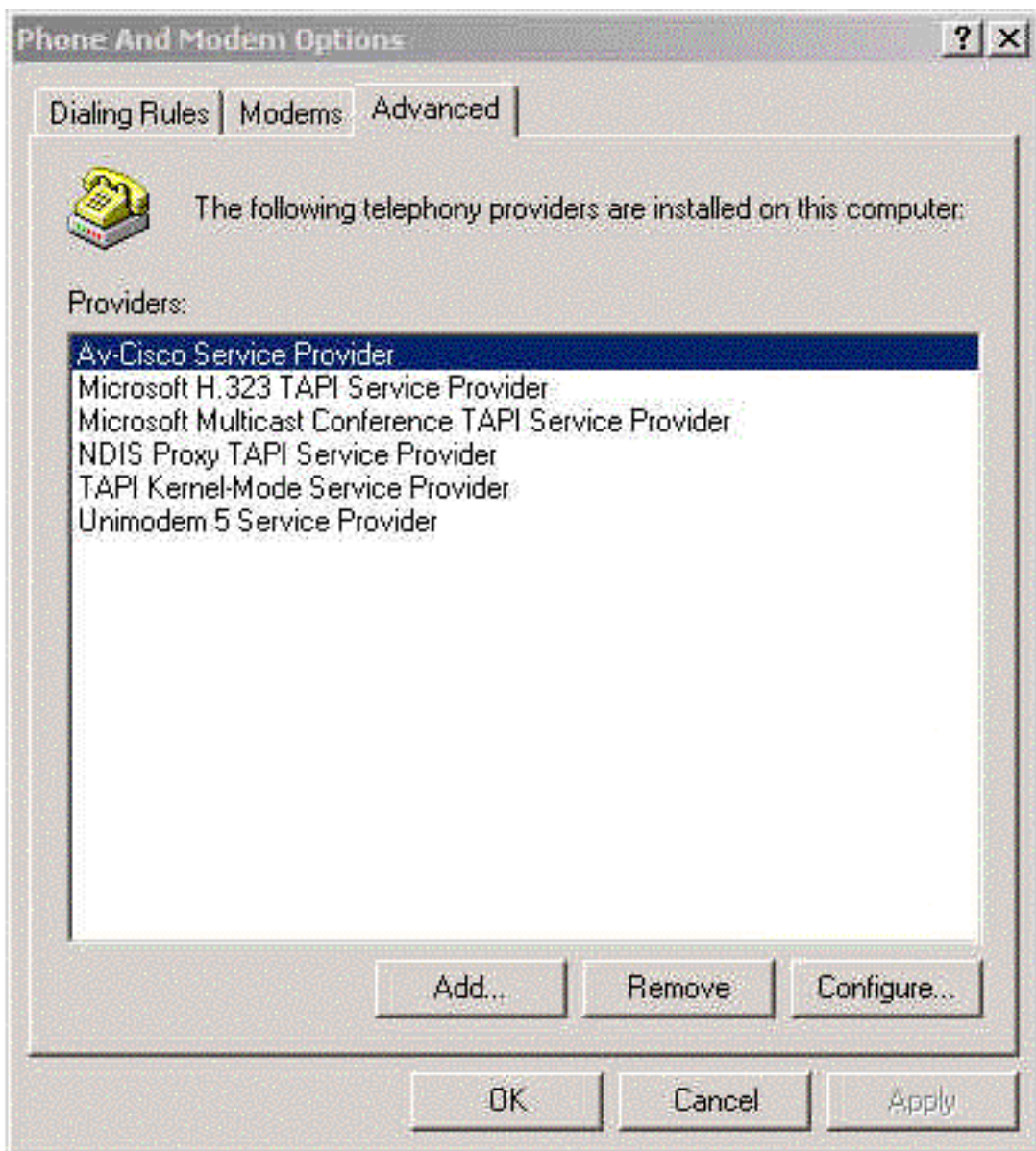


почты.

12. Остановите и запустите все Cisco CallManager и сервер Cisco Unity.
13. Выберите **Start> Settings> Control Panel** и дважды нажмите значок **Modem Options** и **Phone**.

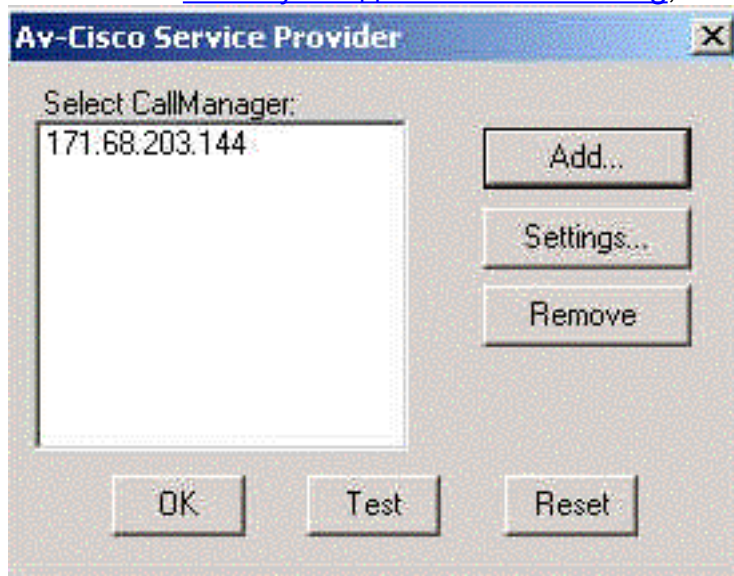


14. Выберите Av-Cisco Service Provider и нажмите



Configure.

15. Нажмите **Test**. **Примечание:** См. [MWI Руководство Troubleshooting](#), если тест не



завершает успешно.

[Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка голосовых технологий](#)

- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)