

# Проблема задержки MAPI, Когда Собирают Программное средство информации о Системе Unity, Используется в Unity

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требование](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проверка](#)

## Введение

Этот документ описывает сообщения об ошибках, которые могли бы появиться, когда вы используете Собрать программное средство информации о Системе Unity в Unity, и также описывает решения тех ошибок. Когда программное средство используется, вы могли бы встретиться с этими сообщениями:

```
TCPChimney: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

```
RSS: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

## Предварительные условия

### Требование

Cisco рекомендует загрузить последнюю версию, Собирают информацию Системы Unity от CiscoUnityTools.com.

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unity.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

# Проблема

При использовании Собрать программного средства информации о Системе Unity в Unity сообщения об ошибках проблемы задержки Интерфейса программирования приложений электронной почты появляются.

# Решение

Отключите Дымоход TCP и Ленту новостей (RSS) на Сервере Unity.

**Примечание:** Резервируйте реестр перед внесением изменений в реестр. Неправильные модификации к реестру могли бы потребовать, чтобы сервер восстановил. Как всегда, выполните полную Команду реагирования на инциденты бедствия (DIRT) и/или Cisco Унифицированный Комплект Приложения для резервного копирования и Соответствующего приложения (COBRAS) резервная копия сервера перед созданием любых модификаций к серверу.

1. Откройте окно CLI.
2. Введите команду.
3. Перейдите к **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.**
4. Найдите **EnableTCPChimney** и войдите "0" для значения. Нажмите **OK** для сохранения значения.
5. В том же пути найдите **EnableRSS** и войдите "0" для значения. Нажмите **OK** для сохранения значения.
6. Выйдите из реестра.
7. Перезагрузите Сервер Unity.

# Проверка

Чтобы к verify модификации, используйте Собрать программное средство информации о Системе Unity снова и гарантируйте, что появляются эти сообщения:

```
TCPChimney: Disabled  
RSS: Disabled
```