

Настройте серверы Unity Connection для унифицированного персонального примера конфигурации коммутатора

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Настройка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как Cisco Unity Connection предоставляет пользователям Cisco Unified Personal Communicator способность просмотреть, играть, сортировать и удалить сообщения voice - mail из приложения Cisco Unified Personal Communicator.

Предварительные условия

Требования

Удостоверьтесь в соответствии этим требованиям перед попыткой применения этой конфигурации:

- Установите и настройте поддерживаемый релиз Cisco Unity Connection.
- Интегрируйте Cisco Unified Communications Manager и Cisco Unity Connection. Оба сервера должны быть установлены и выполнены для настройки портов voice - mail.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Выпуск 8 Cisco Unified Personal Communicator. x
- Cisco Unified Presence 8. x
- Cisco Unity Connection 8. x
- Cisco Unified Communications Manager 8. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

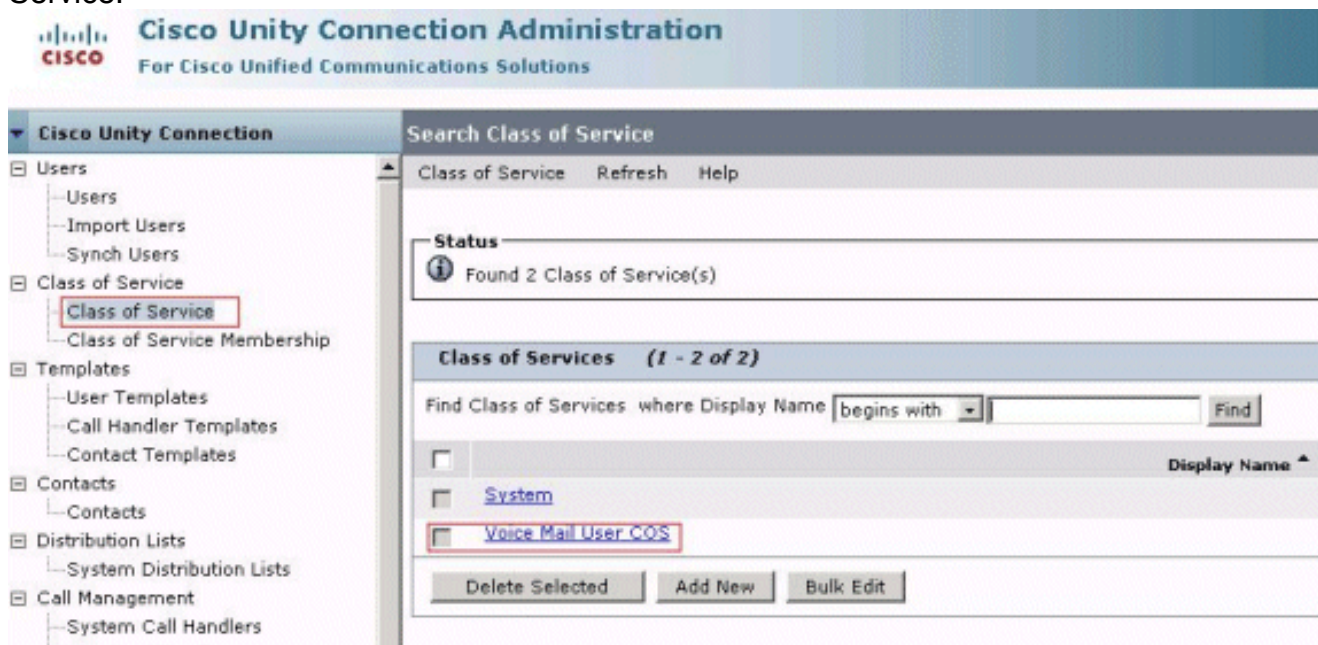
[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Настройка

Установить новый или существующий класс обслуживания в Cisco? Unity?
Администрирование соединения для включения доступа клиента Интернет-протокола доступа почты (IMAP) к голосовым сообщениям.

Выполните следующие действия:

1. Разверните **Класс обслуживания** в разделе на левой стороне и нажмите **Class of Service**.
2. Выберите название показа применимого класса обслуживания в таблице Результатов поиска, расположенной в окне Search Class of Service.



3. Под Функциями проверка **Позволяет Пользователям Использовать Унифицированного Клиента для Доступа к Голосовой почте.**
4. Под Лицензированными функциями проверка **Позволяет Пользователям Обращаться к Голосовой почте Использование IMAP Клиентская и/или Одиночная Папка "Входящие" и Позволяет Пользователям IMAP Обращаться к Телам сообщения.**

Edit Class of Service (Voice Mail User COS)

Class of Service Refresh Help

Save Delete Previous Next

Edit Class of Service

Display Name* Voice Mail User COS

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length 30 Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length 90 Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Allow Access to Advanced Features

Allow Access to Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Allow Users to Use Voice Recognition

Allow Users to Access SpeechView Transcription Service

Use Standard SpeechView Transcription Service

Use SpeechView Pro Transcription Service

Secure Message Transcription (Speech View Standard/Pro)

Do Not Transcribe Secure Messages

Allow Transcriptions of Secure Messages

Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices

Features

Allow Users to Use Personal Call Transfer Rules

Allow Users to Use the Messaging Assistant

Allow Users to Use Unified Client to Access Voice Mail

5. Нажмите Save.

Настройте пользователя:

- Если пользователями является существующая Cisco? Unity? Пользователи соединения, добавляют их к Cisco? Unified Communications? База данных диспетчера и к Cisco? Унифицированный? Присутствие.
- Если пользователем является новая Cisco? Унифицированный Персональный пользователь Коммуникатора, добавляет пользователь к Cisco? Unified Communications? База данных диспетчера, Cisco? Unity? Соединение, и к Cisco? Унифицированный? Присутствие.

Создать учетную запись пользователя Соединения на Cisco? Unity? Сервер подключений с почтовым ящиком голосовой корреспонденции для каждой Cisco? Унифицированный Персональный пользователь Коммуникатора.

Примечание: Идентификатор пользователя в Cisco? Unity? Соединение не должно совпадать с идентификатором пользователя в Cisco? Унифицированный? Присутствие или в Cisco? Унифицированный Персональный Коммуникатор. Cisco ? Унифицированный Персональный Коммуникатор имеет независимый ID voice - mail, который установлен в окне Preference приложения. Однако вы могли бы найти полезным иметь те же идентификаторы пользователя через вашу Cisco? Система унифицированной связи.

Выполните эти шаги для включения безопасного обмена сообщениями:

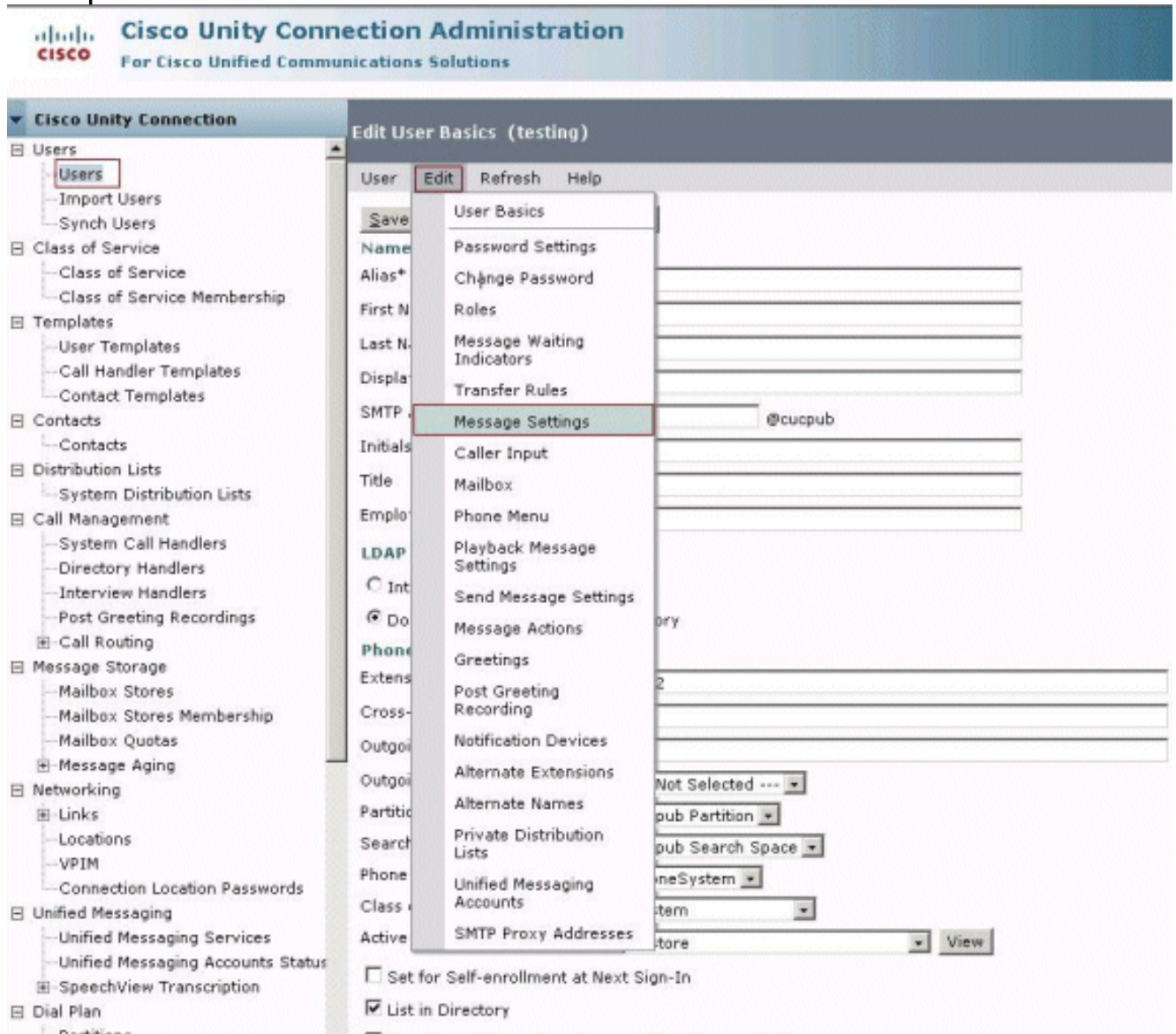
1. Разверните **Класс обслуживания** в разделе на левой стороне и нажмите **Class of Service**.
2. Выберите опцию от **Того, чтобы требовать Безопасного** выпадающего списка **Обмена сообщениями** для включения безопасных сообщений.

The screenshot displays the Cisco Unity administration interface. On the left, a tree view shows the navigation structure, with 'Class of Service' selected and highlighted in a red box. The main content area on the right shows the configuration options for the selected class. The 'Require Secure Messaging' dropdown menu is highlighted in a red box and is set to 'Private'. Other visible settings include 'Allow Transcriptions of Secure Messages', 'Features' (checked for Personal Call Transfer Rules, Messaging Assistant, and Unified Client), 'Alternate Extensions', 'Message Length' (300 seconds), 'Message Options' (checked for System Distribution Lists), 'Private Distribution Lists' (Maximum Lists Per User: 25, Maximum Members Per List: 99), 'Call Transfer', and 'Restriction Tables' (Outcalling: Default Outdial, Transfers: Default Transfer, Fax: Default Fax). At the bottom, there are 'Save', 'Delete', 'Previous', and 'Next' buttons, and a note: 'Fields marked with an asterisk (*) are required.'

Выполните эти шаги, чтобы задать, как обработать безопасность сообщения неизвестного вызывного устройства для ваших пользователей:

1. Разверните **Пользователей** в разделе на левой стороне и нажмите **Users**.
2. Выберите псевдоним пользователя.

3. Нажмите Edit?> Параметры настройки сообщения.



4. В соответствии с сообщением Безопасность, Безопасная метка выбора.



Cisco Unity Connection Edit Message Settings

User Edit Refresh Help

Save

Message Settings

Maximum Message Length* seconds

Callers Can Edit Messages

Language That Callers Hear Use System Default Language

Inherit Language from Caller

Message Urgency

Mark Normal

Mark Urgent

Ask Callers

Message Sensitivity

Mark Normal

Mark Private

Ask Callers

Message Security

Mark Secure

After Message Action

Call Action

Call Handler

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Interview Handler

Directory Handler

Conversation

User with Mailbox

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Save

Если вы уже не существуете, задайте пароль web - приложения в Cisco? Unity? Соединение для применимых учетных записей пользователя.

Устранение неполадок

В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

1. Пользователи должны ввести свои учетные данные голосовой почты (т.е. свое имя пользователя и пароль) в приложении Cisco Unified Personal Communicator.
2. Если с сервером можно связаться, и учетные данные пользователя корректны, но сообщения голосовой почты не загружены, выполняют эти шаги: Проверьте конфигурацию порта 7993. Удостовериться та Cisco? Unity? Соединение слушает на порту 7993. Проверьте конфигурацию межсетевого экрана. Использовать Telnet с удаленного компьютера на компьютер рабочая Cisco? Унифицированный Персональный Коммуникатор, и удостоверяется, что можно соединиться с межсетевым экраном. Разрешить Cisco? Унифицированный исполняемый файл Платформы клиентских сервисов (cucsf.exe) для установления сетевых подключений IMAP с помощью TCP, TLS и SSL в соответствующем сервере и порту.

Дополнительные сведения

- [Голосовая почта Настройки, конференц-связь и другие функции Cisco Unified Personal Communicator](#)
- [Сервер Unity](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)