

Ошибка Unity Express: Ошибка входа в систему через Интернет. Успешный вход в систему JTAPI

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Получите 404 ошибки](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет рекомендуемый обходной прием для сообщения об ошибках `web login failed`. `JTAPI login successful`, которое появляется, когда пользователь пытается уже войти к Cisco Unity Express с определенным, допустимое имя пользователя и пароль, те же учетные данные, используемые на Cisco Unified Communications Manager 5. x.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager 5.x (CallManager)
- Cisco Unity Express

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager 5. x.

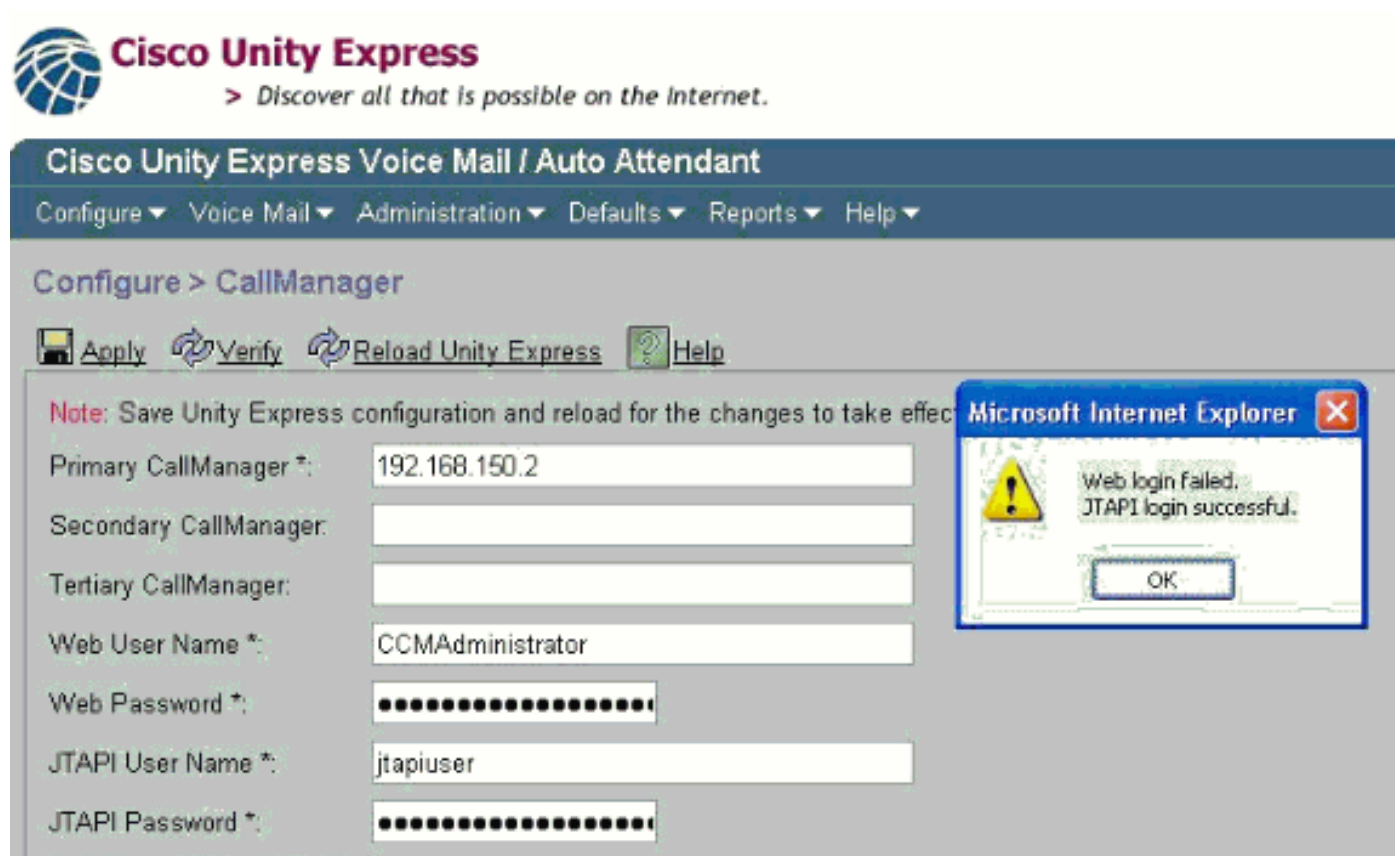
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Если сервис административного уровня XML (AXL) не включен на Унифицированной связи Cisco Manager, Как правило, сообщение об ошибках `Web login failed. JTAPI login successful` появляется.



The screenshot shows the Cisco Unity Express configuration interface. At the top, the Cisco logo and the text "Cisco Unity Express" are visible, along with the tagline "> Discover all that is possible on the Internet." Below this, the page title is "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant". A navigation menu includes "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The current page is "Configure > CallManager". There are buttons for "Apply", "Verify", "Reload Unity Express", and "Help". A note states: "Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect". The configuration fields are as follows:

Primary CallManager *	192.168.150.2
Secondary CallManager:	
Tertiary CallManager:	
Web User Name *	CCMAdministrator
Web Password *
JTAPI User Name *	jtapiuser
JTAPI Password *

Overlaid on the right side of the configuration page is a "Microsoft Internet Explorer" error dialog box. It contains a yellow warning icon and the text: "Web login failed. JTAPI login successful." with an "OK" button.

Решение

Выполните эти шаги для включения сервиса AXL на унифицированной связи Manager 5 Cisco. x:

1. Войдите в Cisco Unified Communications Manager 5. x.
2. Выберите **Cisco Unified Serviceability** из выпадающего меню в правом верхнем углу.
3. Выберите **Tools> Service Activation**, когда загрузится новая страница.
4. Выберите Cisco CallManager server.
5. Прокрутите вниз к Базе данных + Admin Services.
6. Проверьте **веб-сервис AXL Cisco**.
7. Сохраните/Примените изменения.

Получите 404 ошибки

404 ошибки получены при попытке обратиться к веб-интерфейсу CUE.

Решение

Для решения этого вопроса проверьте, что все файлы GUI находятся во флэш-памяти. Затем проверьте, что эти команды находятся в рабочей конфигурации маршрутизатора:

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)