

Изменение IP-адреса модуля Cisco Unity Express

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[IP-подключение Cisco Unity Express](#)

[Изменение IP-адреса модуля Cisco Unity Express](#)

[Порядок действий для настройки](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Cisco Unity Express – система начального уровня с функциями автосекретаря (AA) и голосовой почты, объединенная с маршрутизатором Cisco IOS® и предназначенная для предприятий малого и среднего бизнеса, а также филиалов, требующих до 250 почтовых ящиков. В данном документе описан порядок действий для смены IP-адреса системы Cisco Unity Express в составе Cisco CallManager Express.

Cisco Unity Express предлагается в двух формах для установки на офисный маршрутизатор:

- сетевой модуль (NM)
- расширенный интегрируемый модуль (AIM)

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Маршрутизатор Cisco 3725 с выпуском ПО Cisco IOS 12.4(11)XJ
- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

IP-подключение Cisco Unity Express

Модуль Cisco Unity Express подключается к главному маршрутизатору в конфигурации, предусматривающей стыковку двух сегментов Ethernet с физическим прохождением соединительной платы маршрутизатора. В Cisco Unity Express настраиваются два IP-адреса: один – для интерфейса «ядро-служба», другой – для внутреннего IP-адреса модуля Cisco Unity Express. [Дополнительные сведения см. в документе Сетевая инфраструктура для Cisco Unity Express.](#)

- **IP Unnumbered (IP без нумерации).** Наиболее универсальный способ настройки модуля Cisco Unity Express заключается в использовании метода назначения IP-адресов без нумерации. Команда настройки `ip unnumbered` позволяет модулю Cisco Unity Express занимать IP-адрес в подсети, относящейся к сетевому сегменту на конкретном выходном порту маршрутизатора, например Fast Ethernet 0/0. Интерфейс маршрутизатора, с которым связан интерфейс Cisco Unity Express, для функционирования обмена данными с Cisco Unity Express должен всегда находиться в активном состоянии. **Примечание:** Этот метод требует конфигурации статического маршрута к интерфейсу сервисного механизма. В этом случае необходимо изменить только IP-адрес Cisco Unity Express и IP-маршрут к модулю Cisco Unity Express.
- **Stub Network (Шлейфная сеть).** В конфигурации на основе шлейфной сети для Cisco Unity Express необходимо назначить собственную IP-подсеть, но статический маршрут назначать не требуется. Шлейфная сеть – рекомендуемый вариант конфигурации Cisco Unity Express в случае использования частного пространства адресов. При построении конфигурации на базе шлейфной сети должен быть известен маршрут к IP-адресу, чтобы TFTP/FTP-сервер, используемый для установки ПО или резервного копирования и восстановления, мог обратиться к модулю Cisco Unity Express. В случае шлейфной сети необходимо изменить IP-адрес как для интерфейса «ядро-служба», так и для внутреннего модуля Cisco Unity Express.
- **VLAN.** Эта конфигурация необходима в случае присутствия в маршрутизаторе модуля Etherswitch, для которого обычно используется интерфейс VLAN. Реализация VLAN также требует статического маршрута.

Изменение IP-адреса модуля Cisco Unity Express

Изменение IP-адреса Cisco Unity Express предполагает изменение как IP-адреса, соответствующего интерфейсу «ядро-служба», так и внутреннего IP-адреса модуля Cisco Unity Express.

Порядок действий для настройки

Выполните следующие действия:

1. Измените IP-адрес интерфейса «ядро-служба».
2. Измените внутренний IP-адрес модуля Cisco Unity Express. **Для этого используйте команду `service-module ip address`.**
3. Измените IP-адрес шлюза по умолчанию для модуля Cisco Unity Express (обычно им является IP-адрес интерфейса «ядро-служба»). **Для этого используйте команду `service-module ip default-gateway`.** Также измените IP-маршруты и целевые адреса двухточечного коммутируемого сеанса, указывающие на Cisco Unity Express, задав новый IP-адрес.
4. На интерфейсе «ядро-служба» выполните команды `shut` и `no shut` и повторно загрузите Cisco Unity Express, используя команду `service-module service-Engine x/x reload`.

Дополнительные сведения

- [Пример конфигурации Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Пример конфигурации CallManager для Cisco Unity Express](#)
- [Пример конфигурации: Работа с сетью Cisco Unity Express](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)